

Сатып алынатын қызметтердің техникалық ерекшеліктері

№ р/ с*	Қызметтердің атауы	Қызметтердің техникалық ерекшеліктері
1	2	3
1.	Келісім комиссиясының жұмысы туралы еңбек заңнамасы 2026 ж., еңбек жанжалдары тақырыбында Семинар	Келісім Комиссиясының Мүшелерін Онлайн Оқыту Қызметтерін Көрсетуге Арналған Техникалық Ерекшелік 1. Қызметтің атауы: Қазақстан Республикасының еңбек заңнамасын қолдану және жеке еңбек дауларын қарау мәселелері бойынша келісім комиссиясының мүшелерін оқыту қызметтері. 2. Оқытылатын адамдар саны: 5 (бес) адам. 3. Оқыту форматы: Бейнеконференция өткізуге арналған платформаны пайдалана отырып, онлайн форматта қашықтан оқыту. 4. Оқыту ұзақтығы: Әрбір қатысушыға кемінде 8 (сегіз) академиялық сағат. 5. Оқыту бағдарламасының мазмұны: • 2026 жылғы жағдай бойынша Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің қолданыстағы нормалары. • Келісім комиссиясын құрудың және оның қызметін ұйымдастырудың құқықтық негіздері. • Комиссияны қалыптастыру тәртібі, оның мүшелерінің өкілеттіктері мен міндеттері. • Жеке еңбек даулары бойынша өтініштерді қабылдау, тіркеу және қарау тәртібі. • Еңбек дауларын қарау мерзімдері және шешімдер қабылдау тәртібі. • Комиссия отырыстарын, хаттамаларын және шешімдерін құжаттамалық ресімдеу.

- Қызметкер мен жұмыс беруші арасындағы еңбек жанжалдарын шешу тәжірибесі.
- Келіссөздер жүргізу, жанжалдардың ушығуына жол бермеу және өзара қолайлы шешімдерге қол жеткізу әдістері.
- Келісім комиссиясының шешімдерін орындау тәртібі және заңнамада көзделген жағдайларда сотқа жүгіну тәртібі.
- Практикалық жағдайлар және еңбек даулары бойынша мысалдарды талдау.

6. Орындаушыға қойылатын талаптар:

Орындаушы Қазақстан Республикасының еңбек заңнамасы саласында тиісті білімі мен тәжірибесі бар білікті маманның оқыту жүргізуін қамтамасыз етуге тиіс.

7. Оқу материалдары:

Орындаушы қатысушыларға оқыту бағдарламасы бойынша электрондық оқу және әдістемелік материалдарды ұсынады.

8. Сертификаттар:

Оқыту аяқталғаннан кейін орындаушы әрбір қатысушыға мәлімделген тақырып бойынша оқудан өткенін растайтын атаулы сертификат беруге міндетті. Сертификаттардың жалпы саны — 5 (бес) дана.

9. Қызмет көрсету мерзімі:

Тапсырыс берушімен келісім бойынша, шарттың қолданылу мерзімі шегінде. Қызмет көрсету уақыты: Келісім-шартқа қол қойған күннен бастап, өтінім берілгеннен кейін, Өнім 15 күнтізбелік күн ішінде қаржы-шаруашылық аудит бойынша қызметін көрсетуге міндетті.

10. Қызмет көрсету нәтижесі:

Оқыту толық көлемде өткізілгеннен, оқу материалдары ұсынылғаннан және оқуға қатысушыларға бес атаулы сертификат берілгеннен кейін қызмет көрсетілді деп есептеледі.

Ахметова Е.А.

Техническая спецификация закупаемых услуг

№ п/п *	Наименование услуг	Техническая спецификация, характеристика услуг
1	2	3
1.	Семинар на тему Трудовое законодательство о работе согласительной комиссии 2026г., трудовые конфликты	На оказание услуг по проведению онлайн-обучения членов согласительной комиссии 1. Наименование услуги: Услуги по обучению членов согласительной комиссии по вопросам применения трудового законодательства Республики Казахстан и рассмотрения индивидуальных трудовых споров. 2. Количество обучаемых: 5 (пять) человек. 3. Формат обучения: Дистанционное обучение в режиме онлайн с использованием платформы для видеоконференций. 4. Продолжительность обучения: Не менее 8 (восемь) академических часов на одного участника. 5. Содержание программы обучения: • Актуальные нормы Трудового кодекса Республики Казахстан по состоянию на 2026 год. • Правовые основы создания и деятельности согласительной комиссии. • Порядок формирования комиссии, полномочия и обязанности ее членов.

- Порядок приема, регистрации и рассмотрения индивидуальных трудовых споров.
- Сроки рассмотрения трудовых споров и порядок принятия решений.
- Документальное оформление заседаний, протоколов и решений комиссии.
- Практика разрешения трудовых конфликтов между работником и работодателем.
- Методы ведения переговоров, предотвращения эскалации конфликтов и достижения взаимоприемлемых решений.
- Порядок исполнения решений согласительной комиссии и дальнейшего обращения в суд в предусмотренных законодательством случаях.
- Практические ситуации и разбор примеров трудовых споров.

6. Требования к исполнителю:

Исполнитель должен обеспечить проведение обучения квалифицированным специалистом, обладающим знаниями и опытом в области трудового законодательства Республики Казахстан.

7. Учебные материалы:

Исполнитель предоставляет участникам электронные учебные и методические материалы по программе обучения.

8. Сертификаты:

По завершении обучения исполнитель обязан выдать каждому участнику именной сертификат, подтверждающий прохождение обучения по заявленной тематике. Общее количество сертификатов — 5 (пять) штук.

9. Срок оказания услуг:

По согласованию с заказчиком, в пределах срока действия договора.

Срок оказания услуг: после подачи заявки Заказчика в течение 15 календарных дней после заключения договора.

10. Результат оказания услуг:

Услуга считается оказанной после проведения обучения в полном объеме, предоставления учебных материалов и выдачи пяти именных сертификатов участникам обучения.