Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасының жанындағы «Көпбейінді облыстық ауруханасы» шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасының жанындағы «Көпбейінді облыстық ауруханасы» шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17997857-1
Конкурстың атауы:	2027 жылға арналған телефон байланысы қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88320962-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	5500000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	5500000
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027ж 31.12 дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	ТЕХНИКАЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІК Қызмет: тіркелген жергілікті, телефон байланысы, абоненттік төлем, қол жеткізу, пайдалану. Ұсынылатын қызметтерге қойылатын талаптар: 1. Жеткізуші сандық / аналогтық телефон желісі қызметтерін ұсынуды қамтамасыз етуі тиіс. 2. Жеткізуші Тапсырыс берушіде бар телефон нөмірлерін қызмет көрсетуді қамтамасыз етуге міндеттенеді.. 3. Анықтама қызметтеріне қол жеткізуді, сондай-ақ шұғыл көмек қызметтеріне тегін шақыруды қамтамасыз ету. Тапсырыс берушіге шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтамалық (118) қызметтермен, құтқару қызметімен (112) тегін қосылыстар беру. 4. Шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтама (118) қызметтерімен, құтқару қызметімен (112) тегін қосылыстарды қамтамасыз ету. 5. Қызмет көрсетушінің телефон байланысын ортақ пайдаланылатын телефон желісіне қосу қолданыстағы телефондық байланыс желілерін пайдалану арқылы жүзеге асырылуы тиіс. 5. Цифрлық телефон желісі абоненттер арасында қоңырау шалу кезінде абоненттердің атын беру, нөмірді анықтау, қоңырауларды бағыттау, екінші желі қызметі, авторизация коды, шақыруды күту және басқа да қосымша қызмет көрсету түрлерін қамтуы қажет. 6. Қосылу ұзақтығын есептеу шақырылатын телефон нөмірінің немесе басқа қосылған терминдеу құрылғысының (автожауапбергіш, факсимильдік аппарат, сервер және т. б.) «абоненттің жауабы» сигналы келіп түскен сәттен бастап басталуы және кез келген екі абоненттен сигнал алғаннан кейін аяқталуы тиіс. 7. Аналогтық телефон желісі: қоңырауды бағыттау, абонентті қайта теру, кіріс қоңырауларын ұстап қалу мыналарды қамтуы керек. Қызмет көрсетушіге қойылатын талаптар: 1. Жеткізуші IPтелефония арқылы қоңырау шалу сервистерін ұсынбай, телекоммуникацияның бірыңғай желісіне шығатын сымды желілер бойынша қолданыстағы нөмірлеуді сақтай отырып, тіркелген телефон байланысын ұсынуды қамтамасыз етеді. 2. Қызметтерді жеткізуші қалалық және халықаралық телефон желісіне тікелей шығуды қамтамасыз етеді. 3. Қызмет көрсетуші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін өз бетінше жүргізуі тиіс 4. Жеткізуші Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша Жеткізушінің телекоммуникация жүйелерінің станциялық және желілік зақымдануларын жоюға міндетті 5. Жүйе конфигурациясындағы барлық өзгерістер, сондайақ, көрсетілетін қосымша қызметтерді модификациялау (телефон нүктелерін, қосымша қызмет көрсету түрлерін және т. б. ауыстыру және /немесе қосу) Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі бойынша бір күн мерзімде жүргізу, бұл ретте мұндай қосымша қызметтердің құнын Қызмет көрсетуші оның тарифтерінде бекітуі тиіс; 6. Жеткізуші мемлекеттік стандарттарда және өзге де нормативтік құжаттарда белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келетін қызметтерді ұсынуға міндетті. Ұсынылатын қызметтер тізімі: 1. Негізгі телефон (АТС арнайы шығару) Тапсырыс берушінің орналасқан жері бойынша -1 санында; 2. Тапсырыс берушінің орналасқан жері бойынша қалалық телефон нөмірлері, саны-114; 3. Тапсырыс

	берушінің орналасқан жері бойынша сымсыз стационарлық терминалдар саны-31; 4. Тапсырыс берушінің орналасқан жері бойынша параллель телефон нөмірлері саны-14; 5. Қазақстан бойынша стационарлық телефон нөмірлеріне аймақішілік және қалааралық байланыс қоңырауларына арналған Пакет (әмбебап нөмірлер) -51; 6. Қалааралық, халықаралық және ұялы байланыс қызметтері, ССП телефония және FMC қызметтері - факт бойынша; 7. Виртуалды call centre-1; 8. 1 электрондық пошта жәшігін қолдау-1. Қызмет көрсету орны: Тапсырыс берушінің бөлімшелері бойынша "көпсалалы облыстық аурухана".
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	2027 жыл ішінде жаңа медициналық кешенді пайдалануға беру және Тапсырыс берушінің орналасқан жерін өзгерту жоспарлануда. Жоғарыда баяндалғанның негізінде Тапсырыс беруші қажет болған жағдайда осы Шарттың 8-тарауының 8.6-тармағының "осы орынсыздықтың себептерін егжей-тегжейлі негіздей отырып, шартты одан әрі орындау орынсыз болған жағдайда" 8-тармақшасына сәйкес Шартты кез келген кезеңде бұзуға құқылы.

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Многопрофильная областная больница» при управлении здравоохранения Акмолинской области
Наименование организатора	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Многопрофильная областная больница» при управлении здравоохранения Акмолинской области
№ конкурса:	№ 17997857-1
Наименование конкурса:	Услуги телефонной связи на 2027 год
Номер лота:	№ 88320962-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	5500000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	5500000
Срок оказания услуги:	до 31.12.2027г
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ Услуга: фиксированной местной, телефонной связи, абонентская плата, доступ, пользование. Требования к предоставляемым услугам: 1. Поставщик должен обеспечить предоставление услуг цифровой/аналоговой телефонной сети; 2. Поставщик обязуется обеспечить облуживание телефонных номеров имеющихся у Заказчика; 3. Обеспечивать доступ к справочным службам, а также бесплатный вызов служб экстренной помощи.предоставления Заказчику бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118) службами, службой спасения (112); 4. Обеспечить бесплатные соединения с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118) службами, службой спасения (112); 5. Подключение телефонной связи Поставщика услуг к телефонной сети общего пользования должно осуществляться с использованием имеющихся телефонных соединительных линий связи; 5. Цифровая телефонная сеть должна включать в себя: передача имени абонентов при вызовах между абонентами, определение номера, переадресация вызовов, услуга второй линии, код авторизации, ожидание вызова и другие дополнительные виды обслуживания; 6. Исчисление продолжительности соединения должно начинаться с момента поступления сигнала «ответа абонента» вызываемого номера телефона или другого подключенного терминирующего устройства (автоответчик, факсимильный аппарат, сервер и т.д.) и заканчиваться после получения сигнала от любого из двух абонентов; 7. Аналоговая телефонная сеть должна включать в себя: переадресация звонка, повторный набор абонента, перехват входящих звонков. Требования к Поставщику услуг: 1.Поставщик обеспечивает предоставление фиксированной телефонной связи, с сохранением существующей нумерации, по проводным линиям с выходом на Единую сеть телекоммуникаций, без предоставления сервисов дозвона посредством IP – телефонии; 2. Поставщик услуг обеспечивает прямой выход на городскую и международную телефонную сеть; 3. Поставщик услуг должен самостоятельно проводить весь объем подготовительных и монтажных работ; 4. Поставщик обязан по заявке Заказчика устранять станционные и линейные повреждения систем телекоммуникаций Поставщика; 5. Все изменения в конфигурации системы, а также модификация оказываемых дополнительных услуг (перенос и /или подключение телефонных точек, дополнительных видов обслуживания и т.п.) производить по письменной заявке Заказчика, в однодневный срок, при этом стоимость таких дополнительных услуг должна быть утверждена Поставщиком услуг в его тарифах; 6. Поставщик обязан предоставлять услуги соответствующие техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами. Перечень предоставляемых услуг: 1. Основной телефон (Специальный вынос АТС) по месту нахождения Заказчика в кол-ве -1; 2. Городские телефонные номера по месту нахождения Заказчика в кол-ве-114; 3. Беспроводные стационарные терминалы по

	месту нахождения Заказчика в колве31; 4. Параллельные телефонные номерами по месту нахождения Заказчика в кол-ве-14; 5. Пакет на звонки внутризоновой и междугородной связи на стационарные телефонные номера по всему Казахстану (универсальные номера)-51; 6. Услуги междугородней, международной и сотовой связи , сип телефония и услуги FMC - по факту; 7. Виртуаль Call centre-1; 8. Поддержания 1 ящика email-1. Место оказания услуги: г. Кокшетау, ГКП на ПХВ «Многопрофильная областная больница» по отделениям Заказчика.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	В течение 2027 года планируется ввод в эксплуатацию нового медицинского комплекса и изменение места размещения Заказчика. На основании вышеизложенного Заказчик вправе при необходимости расторгнуть договор на любом его этапе согласно подпункта 8 «В случае нецелесообразности дальнейшего исполнения договора с подробным обоснованием причин данной нецелесообразности» пункта 8.6 главы 8 настоящего Договора.