

**Мемлекеттік әлеуметтік тапсырыста көзделген сатып алынатын
қызметтердің техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"Исатай аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Исатай аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17765206-1
Конкурстың атауы:	«Арнайы күтім» жобасы — әлеуметтік қызметкерлер мен жеке көмекшілерді оқыту және қолдау жөніндегі кешенді бағдарлама
Лоттың №:	№ 88232838-ГС31
Лоттың атауы:	Мемлекеттік әлеуметтік тапсырысты іске асыру аясында іс-шараларды ұйымдастыру/өткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы*:	841214.000.000000
Қызметтің атауы*:	Мемлекеттік әлеуметтік тапсырысты іске асыру аясында іс-шараларды ұйымдастыру/өткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі*:	Бір қызмет
Саны (көлемі)*:	1
Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы *:	1431034.48
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алу үшін бөлінген жалпы сома *:	1431034.48
Қызмет көрсету мерзімі*:	Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Қазынашылық комитетінің және оның аймақтық бөлімшелерімен шарттың тіркелген кезден бастап 15 күн ішінде
Аванстық төлем мөлшері*:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен):	12
«Қазақстан Республикасындағы мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс, стратегиялық әріптестікті іске асыруға арналған мемлекеттік тапсырыс, үкіметтік емес ұйымдарға арналған гранттар және сыйлықақылар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 5-бабына сәйкес іске асырылу саласы:	«Қазақстан Республикасындағы мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс, стратегиялық әріптестікті іске асыруға арналған мемлекеттік тапсырыс, үкіметтік емес ұйымдарға арналған гранттар және сыйлықақылар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 5-бабына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарын қолдау.

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы:	Тапсырыс беруші «Ерекше қамқорлық» жобасы бойынша оқыту, консультациялық, ақпараттық және әдістемелік қызметтер кешенін сатып алады. Өнім беруші әлеуметтік қызметкерлер мен жеке көмекшілерді мүгедектігі бар адамдарға, қарт азаматтарға және ерекше күтімді қажет ететін адамдарға күтім жасау, оларды қауіпсіз сүйемелдеу және қолдау мәселелері бойынша оқытуды ұйымдастыруға міндетті. Жобаның мақсаты: мамандардың сапалы күтім жасауға және сүйемелдеуге қажетті білімі мен практикалық дағдыларын арттыру, жоба іске асырылатын кезеңде оларға консультациялық және психологиялық қолдау көрсету. Жобаның міндеттері: • Күнделікті күтім, гигиена, тұрмыстық көмек және кресло-арбамен жүретін адамдарды қауіпсіз жылжыту негіздерін үйрету. • Алғашқы көмек көрсету, күйзеліс жағдайларында қолдау білдіру және кәсіби эмоциялық қажудың алдын алу дағдыларын пысықтау. • Мүгедектігі бар адамдармен өзара қарым-қатынастың әдептік және құқықтық негіздерін, сондай-ақ сүйемелдеушінің жауапкершілік шегін түсіндіру. • Қатысушылардың практикалық жұмысын, күрделі жағдайларды талдауды, супервизияны және консультациялық сүйемелдеуді ұйымдастыру. Нысаналы топ: әлеуметтік қызметкерлер мен жеке көмекшілер. Консультациялық және әдістемелік қолдауды қосымша алушылар - мүгедектігі бар адамдардың отбасылары мен әлеуметтік қорғау мекемелерінің мамандары. Қызмет көрсету орны: Атырау облысының Исатай ауданы. Өнім беруші Тапсырыс берушімен келісілген тізім мен маршруттар бойынша шалғай ауылдардан қатысушыларды жеткізуді қамтамасыз етеді. Офлайн іс-шаралар Тапсырыс берушімен келісілген алаңда өткізіледі. Көрсетілетін қызметтердің міндетті көлемі мен оларды растайтын материалдар «Қызмет көрсету нәтижелерінің көрсеткіштері» бөлімінде келтірілген.
Қызметтің сапасына қойылатын талаптар**:	Өнім беруші Қазақстан Республикасы Қоғамдық даму министрінің 2018 жылғы 15 тамыздағы № 19 бұйрығымен бекітілген Мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс стандартына сәйкес дайындық жұмыстарын, іс-шараларды өткізуді және нәтижелердің ішкі мониторингін қамтамасыз етеді. Оқыту тәсілдерді түсіндіруді, көрсетуді, қатысушылардың өздігінен практикалық орындауын, қателерді талдауды және жаттықтырушының кері байланысын қамтуы тиіс. Практикалық тапсырмалар әлеуметтік қызметкерлер мен жеке көмекшілердің міндеттері ескеріле отырып таңдалады. Білім деңгейі семинар басталғанға дейін және аяқталғаннан кейін өзара салыстыруға болатын тестілер арқылы бағаланады. Практикалық дағдылар бірыңғай бақылау парағы бойынша бағаланады: қауіпсіз ауыстырып отырғызу, сүйемелдеу, тұрмыстық көмек және мүгедектігі бар адаммен қарым-қатынас жасау. Есепте бастапқы және қорытынды нәтижелер, сондай-ақ анықталған қиындықтар көрсетіледі. Семинарға қанағаттану деңгейі барлық қатысушылардың сауалнамалары негізінде бағаланады; ең төменгі көрсеткіш — 50 %. Консультацияларды бағалау үшін журналда тіркелген қызмет алушылардың кемінде 20 %-ынан сауалнама алынады; қанағаттанудың ең төменгі деңгейі — 60 %, ұсынымдардың практикада қолданылуы — 50 %. Көрсеткіштер Мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс стандартына қосымшаның 1 және 2-кестелеріне сәйкес есептеледі. Қысқа мерзімді нәтиже - қатысушылардың күтім жасау мен сүйемелдеудің қауіпсіз тәсілдерін меңгеруі, құқықтық және психологиялық даярлығының артуы. Білімді қолдану практикалық тапсырмалардың нәтижелерімен және кері байланыспен расталады. Күтілетін әлеуметтік әсер - мүгедектігі бар адамдарға күнделікті қолдау көрсету сапасының жақсаруы және олардың отбасыларына түсетін жүктеменің азаюы. Нұсқаушыларға қойылатын талаптар: 1. Құқықтану саласында арнайы даярлықтан өткенін растайтын сертификаты болуы тиіс. 2. Мүгедектігі бар адамдарды қауіпсіз сүйемелдеу бойынша арнайы оқудан өткенін растайтын сертификаты болуы тиіс.

Қызмет көрсету жағдайына қойылатын талаптар**:	4.1. Нысаналы топ үшін оқуға және консультацияларға қатысу, жоба шеңберінде көзделген материалдарды алу тегін болуы тиіс. 4.2. Іс-шара өтетін орын кемінде 20 қатысушы мен ұйымдастыру тобына есептелуі, кресло-арба пайдаланушылары үшін қолжетімді болуы, қолжетімді санитариялық тораппен және қауіпсіз жылжыту дағдыларын пысықтауға жеткілікті кеңістікпен қамтамасыз етілуі тиіс. 4.3. Өнім беруші оқу материалдарын көрсетуге арналған жабдықты, үлестірме материалдарды және практикалық жаттығуларға қажетті техникалық құралдарды, оның ішінде кресло-арбалар мен қауіпсіз жылжытуға арналған құралдарды қамтамасыз етеді. 4.4. Қатысушыларды шалғай ауылдардан жеткізу кезінде олардың қолжетімді көлікке және сүйемелдеуге қажеттіліктері ескеріледі. Жеткізу маршруттары мен уақыты барлық жоспарланған сабақтарға қатысуға мүмкіндік беруі тиіс. 4.5. Оқыту мен консультациялар қатысушылардың қажеттіліктерін ескере отырып, қазақ және орыс тілдерінде өткізіледі. Қажет болған жағдайда Өнім беруші мазмұнды қатысушыға түсінікті тілде түсіндіруді қамтамасыз етеді. 4.6. Практикалық жаттығулар маманның бақылауымен, қауіпсіздік талаптарын сақтай отырып және қатысушылардың ерікті келісімімен өткізіледі. Алғашқы көмек жөніндегі оқу бөлімі сүйемелдеушінің медициналық қызметкер болып табылмайтынын ескеруі тиіс. Күтім мәселелері бойынша консультациялар диагностика мен емдеуді алмастырмайды. 4.7. Өнім беруші консультациялардың құпиялылығын қамтамасыз етеді. Дербес деректерді жинау, фото және бейнетүсірілім жасау, материалдарды жариялау Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтай отырып және қажетті келісімдерді алу арқылы жүзеге асырылады. 4.8. Өнім беруші үш оқу күнінің әрқайсысында 20 қатысушының әрбіріне бір түскі ас және бір кофе-брейк ұйымдастырады. Үш күндегі жалпы көлем кемінде 60 түскі ас порциясын және кофе-брейкке арналған 60 тамақтану жиынтығын құрайды. Ас мәзірі мен үзілістердің уақыты Тапсырыс берушімен келісіледі. Қатысушыларды тамақтандыру шығындары қызмет құнына енгізіледі. Нұсқаушыларға қойылатын талаптар: 1. Құқықтану саласында арнайы даярлықтан өткенін растайтын сертификаты болуы тиіс. 2. Мүгедектігі бар адамдарды қауіпсіз сүйемелдеу бойынша арнайы оқудан өткенін растайтын сертификаты болуы тиіс.
--	--

Қызметтің мазмұнына қойылатын талаптар**:	Дайындық және қатысушыларды іріктеу Өнім беруші күнтізбелік жоспарды, үш күндік семинар бағдарламасын, өткізу орнын, тіркеу тәртібін және консультациялар кестесін әзірлеп, Тапсырыс берушімен келіседі. Бағдарламада тақырыптар, сабақтар кестесі, оқыту әдістері, практикалық тапсырмалар және нәтижелерді бағалау тәсілдері көрсетілуі тиіс. Өнім беруші қатысушыларды қабылдау туралы ақпараттық хабарландыру таратып, Исатай ауданының кемінде 20 әлеуметтік қызметкері мен жеке көмекшісінен тұратын топ қалыптастырады. Топ құрамы мен қатысушыларды жеткізу қажеттілігі Тапсырыс берушімен келісіледі. Әр оқу күніне қатысу бөлек тіркеледі; бір адамның бірнеше күн қатысуы қатысушылардың жалпы санын көбейтпейді. Үш күндік оқыту семинары Өнім беруші үш күндік семинарды офлайн форматта күн сайын сағат 10:00-ден 16:00-ге дейін өткізеді. Әр оқу күнінде түскі асқа үзіліс және бір кофе-брейк қарастырылады. Өткізу күндері қызмет көрсету мерзімі шегінде күнтізбелік жоспармен белгіленеді. Үш күннің барлығы бір оқу тобына арналған бірыңғай бағдарламаны құрайды. Күнделікті күтім, гигиена, тамақтану кезінде және тұрмыста көмек көрсету. Ауыстырып отырғызу, сүйемелдеу, көлікке отырғызу және түсіру, кедергілерден қауіпсіз өту. Алғашқы көмек пен психологиялық қолдау негіздері. Төтенше және күйзеліс жағдайларындағы әрекеттер, дене жүктемесіне қатысты шектеулер, кәсіби көмекке жүгіну. Қарым-қатынас әдебі, адамның қадір-қасиеті мен дербестігін құрметтеу. Мүгедектігі бар адамдардың құқықтары, сүйемелдеушінің міндеттері және еңбек қатынастарының негіздері. Практика, супервизия, қателерді талдау және қорытынды бағалау. Өнім беруші үш оқу күнінің барлығына қатысып, қорытынды бағалаудан өткен қатысушыларға семинардан өткені туралы сертификат береді. Сертификатта тақырыбы, өткізілген күндері және оқытудың нақты көлемі көрсетіледі. Сертификат бағдарламаға қатысуды растайды және медициналық біліктілік бермейді. Консультациялық қолдау Өнім беруші әлеуметтік қызметкерлерге, жеке көмекшілерге және мүгедектігі бар адамдардың отбасыларына офлайн және қашықтан форматтарда кемінде 20 жеке және топтық консультациялық сессия өткізеді. Консультация тақырыптары: күнделікті күтім мен сүйемелдеу, оңалтудың техникалық құралдарын пайдалану, әлеуметтік және құқықтық мәселелер, қызметтер алу және мүгедектікті рәсімдеу мәселелері бойынша жүгіну тәртібі, психологиялық қолдау және күрделі жағдайларды талдау. Өнім беруші алдын ала жазылуды ұйымдастырады, кесте мен өтініш білдіруге арналған байланыс деректерін жариялайды және қашықтан байланысу арнасын қамтамасыз етеді. Әр сессия журналға күні, форматы, тақырыбы, қатысушылар саны, маман, берілген ұсынымдар және кейінгі кері байланыс көрсетіле отырып тіркеледі. Жалпы хабарландырулар мен ұйымдастыру мәселелері бойынша хат алмасу консультация ретінде есептелмейді. Нұсқаушыларға қойылатын талаптар: 1. Құқықтану саласында арнайы даярлықтан өткенін растайтын сертификаты болуы тиіс. 2. Мүгедектігі бар адамдарды қауіпсіз сүйемелдеу бойынша арнайы оқудан өткенін растайтын сертификаты болуы тиіс. Әдістемелік материалдар Өнім беруші семинар тақырыптары бойынша әдістемелік құрал әзірлейді, оның мазмұнын Тапсырыс берушімен келіседі, кемінде 20 баспа данасын дайындап, 20 қатысушының әрқайсысына бір данадан береді. Өнім беруші Тапсырыс берушіге құралдың электрондық түпнұсқасын және қатысушыларға беру тізілімін тапсырады. Құралда күтім жасау мен қауіпсіз сүйемелдеудің түсінікті алгоритмдері, қарым-қатынас ережелері, күрделі жағдайлар туындаған кездегі әрекеттер және қолдау алу тәртібі туралы мәліметтер болуы тиіс. Құқықтық ақпарат қолданыстағы нормативтік құқықтық актілерге сілтемелермен беріледі; материалдардың тілі алушылардың қажеттіліктеріне қарай анықталады. Ақпараттық сүйемелдеу Өнім беруші кемінде 10 түрлі ақпараттық материал дайындап, таратады: қатысушыларды қабылдау туралы хабарландырулар, афишалар, жадынамалар, жобаның барысы мен нәтижелері туралы жарияланымдар. Тарату арналары — әлеуметтік желілер, интернет-ресурстар, әлеуметтік қорғау мекемелері және нысаналы топқа қолжетімді өзге де алаңдар. Материалдарда жоба, Тапсырыс беруші және қатысу мүмкіндігі туралы мәліметтер болуы тиіс. Өнім беруші материалдардың тізілімін жарияланған күндерімен, сілтемелерімен не таратылғанын растайтын мәліметтермен бірге жүргізеді. Бір материалдың қайта жариялануы жаңа материал ретінде есептелмейді. Қызмет көрсету нәтижелерінің көрсеткіштері Есеп осы шарт шеңберінде жүргізіледі. Көрсетілген қызметтердің сандық көрсеткіштерінің бастапқы мәні — 0; білімнің бастапқы деңгейі кіріс тестілеу арқылы анықталады. Оқудан өткен қатысушылар 20 қатысушы Әр адам бір рет есептеледі Семинар ұзақтығы Офлайн форматта 3 оқу күні Қатысушыларды тамақтандыру Үш күннің әрқайсысында 20 қатысушыға түскі ас және бір кофе-брейк Консультациялық қолдау 20 сессия Әдістемелік қамтамасыз ету 20 дана және 20 алушы Ақпараттық сүйемелдеу 10 түрлі материал Нәтижелер мониторингі Кіріс және қорытынды бағалау, кері байланыс
---	--

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді):	Төменде көрсетілген талаптар жеңімпаз анықталып, шарт жасалғаннан кейін орындалуға тиіс. Осы бөлім бойынша мәліметтердің конкурстық өтінімде ұсынылмауы оны қабылдамауға дербес негіз болып табылмайды. Жұмысты ұйымдастыру Өнім беруші жауапты үйлестірушіні тағайындайды және іс-шаралар басталғанға дейін Тапсырыс берушіге келісу үшін күнтізбелік жоспарды, семинар бағдарламасын, консультациялар кестесін, өткізу орнын, есепке алу және нәтижелерді бағалау нысандарын ұсынады. Өткізу күндері мен ұйымдастыру шешімдерін келісу белгіленген қызмет көлемін азайтпауға тиіс. Өнім беруші бейінді бөлімдерді қауіпсіз күтім мен сүйемелдеу, алғашқы көмек, психология және құқық мәселелері бойынша мамандардың өткізуін қамтамасыз етеді. Тиісті сабақтар өткізілгенге дейін Өнім беруші тартылған мамандар туралы мәліметтерді және олардың бейінді білімін, оқудан өткенін немесе тақырып бойынша құзыреттілігін растайтын құжаттарды ұсынады. Тиісті салаларда құзыретті маманның бірнеше бөлімді жүргізуіне жол беріледі. Өнім беруші кресло-арбамен жүретін адамдарды қауіпсіз жылжыту және сүйемелдеу бойынша арнайы оқудан өткен маманның қатысуын қамтамасыз етеді. Растайтын құжаттарға қатысты нақты елмен, оқу орталығымен, бағдарламамен немесе берілген күнімен шектейтін талаптар қойылмайды. Есептілік және қызметтерді қабылдау Өнім беруші Тапсырыс берушіге күнтізбелік жоспардың орындалу барысы туралы мәліметтер береді және іс-шараларға мониторинг жүргізуге мүмкіндік жасайды. Жоба аяқталғаннан кейін, шартта белгіленген қызмет көрсетудің аяқталу күнінен кешіктірмей, Өнім беруші мынадай қосымшалары бар қорытынды талдамалық және шығармашылық есепті тапсырады: • келісілген бағдарлама мен күнтізбелік жоспар, қатысушылар тізімдері, қатысу парақтары және берілген сертификаттар тізілімі; • кіріс және қорытынды тестілеудің, практикалық бағалау мен сауалнамалардың жиынтық нәтижелері, қанағаттану деңгейі мен консультация ұсынымдарының практикада қолданылу көрсеткіштерінің есебі; • құпия мәліметтерді артық ашпай, орындалған көлем мен нәтижелер туралы ақпаратты қамтитын консультациялар журналы; • әдістемелік құралдың электрондық нұсқасы, баспа даналарының дайындалғанын және таратылғанын растау; • әр оқу күнінде қатысушылардың түскі аспен және кофе-брейкпен қамтамасыз етілгенін растау; • ақпараттық материалдар тізілімі, жарияланымдарға сілтемелер мен олардың көшірмелері, өткізілген іс-шаралардың фото және бейнематериалдары; • жоспарлы және нақты көрсеткіштерді салыстыру, қол жеткізілген нәтижелер мен анықталған қиындықтардың сипаттамасы, қатысушыларды одан әрі қолдау жөніндегі ұсынымдар. Тапсырыс беруші қызметтердің нақты көлемі мен сапасының осы техникалық ерекшелікке және шарт талаптарына сәйкестігін тексереді. Көрсетілген қызметтер актілерін рәсімдеу, анықталған кемшіліктерді жою және ақы төлеу шартта белгіленген тәртіппен және мерзімдерде жүзеге асырылады.
---	---

* мәліметтер мемлекеттік сатып алу жоспарынан алынады (автоматты түрде көрсетіледі)

** Талаптар Қазақстан Республикасы Қоғамдық даму министрінің 2018 жылғы 15 тамыздағы № 19 бұйрығымен бекітілген Мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс стандарттарына сәйкес (нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 17314 болып тіркелген) толтырылады.

Ескертпе:

1. Әрбір сипаттамалар, өлшемдер, бастапқы деректер және Орындаушыға қосымша шарттар жеке жолда көрсетіледі.
2. Техникалық ерекшелікте әлеуетті өнім берушіге қойылатын біліктілік талаптарын белгілеуге жол берілмейді.
3. Өзге құжаттарда техникалық ерекшеліктің талаптарын белгілеуге жол берілмейді.

**Техническая спецификация закупаемых услуг,предусмотренных
государственным социальным заказом (заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика:	Государственное учреждение "Исатайский районный отдел занятости и социальных программ"
Наименование организатора:	Государственное учреждение "Исатайский районный отдел занятости и социальных программ"
№ конкурса:	№ 17765206-1
Наименование конкурса:	Проект «Специальный уход» - комплексная программа обучения и поддержки социальных работников и индивидуальных помощников
№ лота:	№ 88232838-ГС31
Наименование лота:	Услуги по организации/проведению мероприятий в рамках реализации государственного социального заказа
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг*:	841214.000.000000
Наименование услуги*:	Услуги по организации/проведению мероприятий в рамках реализации государственного социального заказа
Единица измерения*:	Одна услуга
Количество (объем)*:	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость *:	1431034.48
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость *:	1431034.48
Срок оказания услуги*:	В течение 15 календарных дней после регистрации договора Заказчиком в территориальном подразделении казначейства Министерства Финансов Республики Казахстан
Размер авансового платежа*:	0
Гарантийный срок (в месяцах):	12
Сфера реализации в соответствии со статьей 5 Закона Республики Казахстан «О государственном социальном заказе, государственном заказе на реализацию стратегического партнерства, грантах и премиях для неправительственных организаций в Республике Казахстан»:	Поддержка социально уязвимых слоёв населения в соответствии со статьёй 5 Закона Республики Казахстан «О государственном социальном заказе, государственном заказе на реализацию стратегического партнёрства, грантах и премиях для неправительственных организаций в Республике Казахстан».

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных:	Цель проекта: повысить знания и практические навыки специалистов, необходимые для качественного ухода и сопровождения, и обеспечить им консультационную и психологическую поддержку в период реализации проекта. Задачи проекта: • Обучить основам ежедневного ухода, гигиены, помощи в быту и безопасного перемещения людей, передвигающихся на креслах-колясках. • Отработать навыки первой помощи, поддержки в стрессовых ситуациях и профилактики профессионального эмоционального выгорания. • Разъяснить этические и правовые основы взаимодействия с людьми с инвалидностью и пределы ответственности сопровождающего. • Организовать практику, разбор сложных случаев, супервизию и консультационное сопровождение участников. Целевая группа: социальные работники и индивидуальные помощники. Дополнительные получатели консультационной и методической поддержки — семьи людей с инвалидностью и специалисты учреждений социальной защиты. Место оказания услуг: Исатайский район Атырауской области. Поставщик обеспечивает доставку участников из удалённых сёл по согласованному с Заказчиком списку и маршрутам. Очные мероприятия проводятся на площадке, согласованной с Заказчиком. Обязательные объёмы услуг и подтверждающие материалы приведены в разделе «Показатели выполнения услуг».
Требования к качеству услуг**:	Поставщик обеспечивает подготовку, проведение мероприятий и внутренний мониторинг результатов в соответствии со Стандартом государственного социального заказа, утверждённым приказом Министра общественного развития Республики Казахстан от 15 августа 2018 года № 19. Обучение должно включать объяснение приёмов, демонстрацию, самостоятельную практику участников, разбор ошибок и обратную связь тренера. Практические задания подбираются с учётом обязанностей социальных работников и индивидуальных помощников. Оценка знаний проводится до начала и после завершения семинара по сопоставимым тестам. Практические навыки оцениваются по единому листу наблюдения: безопасная пересадка, сопровождение, помощь в быту и взаимодействие с человеком с инвалидностью. В отчёте отражаются исходные и итоговые результаты, а также выявленные затруднения. Удовлетворённость семинаром оценивается по анкетам всех участников; минимальное значение - 50 %. Для оценки консультаций опрашиваются не менее 20 % получателей, зарегистрированных в журнале; минимальная удовлетворённость - 60 %, практическая применимость рекомендаций - 50 %. Расчёт показателей производится по таблицам 1 и 2 приложения к Стандарту государственного социального заказа. Краткосрочный результат - освоение участниками безопасных приёмов ухода и сопровождения, повышение правовой и психологической подготовленности. Применение знаний подтверждается результатами практических заданий и обратной связью. Ожидаемый социальный эффект - улучшение качества повседневной поддержки людей с инвалидностью и снижение нагрузки на их семьи.
Требования к условиям оказания услуг**:	4.1. Участие в обучении, консультациях и получение предусмотренных проектом материалов предоставляются целевой группе бесплатно. 4.2. Площадка должна вмещать не менее 20 обучающихся и команду проведения, обеспечивать доступ для пользователей кресел-колясок, доступный санитарный узел и достаточное пространство для практической отработки перемещений. 4.3. Поставщик обеспечивает оборудование для демонстрации учебных материалов, раздаточные материалы и технические средства, необходимые для практических упражнений, включая кресла-коляски и средства безопасного перемещения. 4.4. При доставке участников из удалённых сёл учитываются их потребности в доступном транспорте и сопровождении. Маршруты и время доставки должны позволять участвовать во всех предусмотренных занятиях. 4.5. Обучение и консультации проводятся на казахском и русском языках с учётом потребностей участников. При необходимости Поставщик обеспечивает пояснение содержания на понятном участнику языке. 4.6. Практические упражнения проводятся под контролем специалиста с соблюдением безопасности и добровольного согласия участников. Учебный блок первой помощи должен соответствовать немедицинской роли сопровождающего. Консультации по уходу не заменяют диагностику и лечение. 4.7. Поставщик обеспечивает конфиденциальность консультаций. Сбор персональных данных, фото- и видеосъёмка, публикация материалов осуществляются с соблюдением законодательства Республики Казахстан и получением необходимых согласий. 4.8. Поставщик обеспечивает каждому из 20 участников один обед и один кофе-брейк в каждый из трёх учебных дней. Общий объём питания за три дня - не менее 60 обедов и 60 комплектов питания для кофе-брейков. Меню и время перерывов согласовываются с Заказчиком. Расходы на питание участников включаются в стоимость услуги. Требования к инструкторам: 1. Наличие сертификата, подтверждающего прохождение специальной подготовки в области юриспруденции. 2. Наличие сертификата, подтверждающего прохождение специального обучения по безопасному сопровождению людей с инвалидностью.

Требования к содержанию услуг **:	Подготовка и набор участников Поставщик разрабатывает и согласовывает с Заказчиком календарный план, программу трёхдневного семинара, место проведения, порядок регистрации и график консультаций. Программа должна содержать темы, режим занятий, методы обучения, практические задания и способы оценки результатов. Поставщик организует информационное объявление о наборе и формирует группу не менее 20 социальных работников и индивидуальных помощников Исатайского района. Состав группы и потребность в доставке согласовываются с Заказчиком. Посещение каждого учебного дня фиксируется отдельно; повторные посещения не увеличивают число уникальных участников. Требования к инструкторам: 3. Наличие сертификата, подтверждающего прохождение специальной подготовки в области юриспруденции. 4. Наличие сертификата, подтверждающего прохождение специального обучения по безопасному сопровождению людей с инвалидностью. Трёхдневный обучающий семинар Поставщик проводит 3 очных учебных дня с 10:00 до 16:00, включая перерывы на обед и один кофе-брейк в каждый учебный день. Даты определяются календарным планом в пределах срока оказания услуг. Все три дня составляют единую программу для одной учебной группы. Ежедневный уход, гигиена, помощь при питании и в быту. Пересаживание, сопровождение, посадка и высадка из транспорта, безопасное преодоление препятствий. Основы первой помощи и психологической поддержки. Действия в экстренных и стрессовых ситуациях, ограничения физических нагрузок, обращение за профессиональной помощью. Этика общения, уважение достоинства и самостоятельности человека. Права людей с инвалидностью, обязанности сопровождающего и основы трудовых отношений. Практика, супервизия, разбор ошибок и итоговая оценка. Поставщик выдаёт сертификаты о прохождении семинара участникам, завершившим все три учебных дня и итоговую оценку. В сертификате указываются тема, даты и фактический объём обучения. Сертификат подтверждает участие в программе и не присваивает медицинскую квалификацию. Консультационная поддержка Поставщик проводит не менее 20 индивидуальных и групповых консультационных сессий в очном и дистанционном форматах для социальных работников, индивидуальных помощников и семей людей с инвалидностью. Темы консультаций: повседневный уход и сопровождение, использование технических средств реабилитации, социальные и правовые вопросы, порядок обращения за услугами и по вопросам оформления инвалидности, психологическая поддержка и разбор сложных случаев. Поставщик организует запись, публикует график и контакт для обращений, обеспечивает дистанционный канал связи. Каждая сессия учитывается в журнале с указанием даты, формата, темы, количества участников, специалиста, предоставленных рекомендаций и последующей обратной связи. Общие объявления и организационная переписка консультациями не считаются. Требования к инструкторам: 5. Наличие сертификата, подтверждающего прохождение специальной подготовки в области юриспруденции. 6. Наличие сертификата, подтверждающего прохождение специального обучения по безопасному сопровождению людей с инвалидностью. Методические материалы Поставщик разрабатывает методическое пособие по темам семинара, согласовывает содержание с Заказчиком, изготавливает не менее 20 печатных экземпляров и выдаёт каждому из 20 участников по одному экземпляру. Поставщик передаёт Заказчику электронный оригинал пособия и реестр выдачи участникам. Пособие должно содержать понятные алгоритмы ухода и безопасного сопровождения, правила общения, действия при возникновении сложных ситуаций и сведения о порядке получения поддержки. Правовая информация приводится со ссылками на действующие нормативные правовые акты; язык материалов определяется с учётом потребностей получателей. Информационное сопровождение Поставщик подготавливает и распространяет не менее 10 различных информационных материалов: объявления о наборе, афиши, памятки, публикации о ходе проекта и его результатах. Каналы распространения — социальные сети, интернет-ресурсы, учреждения социальной защиты и иные площадки, доступные целевой группе. Материалы должны содержать сведения о проекте, Заказчике и возможности участия. Поставщик ведёт реестр материалов с датами, ссылками либо подтверждением распространения. Повторное размещение одного материала не учитывается как новый материал. Показатели выполнения услуг Учёт ведётся в пределах данного договора. Исходное значение количественных показателей оказанных услуг — 0; исходный уровень знаний определяется входным тестированием. Обученные участники 20 уникальных участников Продолжительность семинара 3 очных учебных дня Питание участников Обед и один кофе-брейк для 20 участников в каждый из 3 дней Консультационная поддержка 20 сессий Методическое обеспечение 20 экземпляров и 20 получателей Информационное сопровождение 10 различных материалов Мониторинг результатов Входная и итоговая оценка; обратная связь
---	--

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (Указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается):	Указанные ниже условия подлежат выполнению после определения победителя и заключения договора. Непредставление сведений по данному разделу в конкурсной заявке не является самостоятельным основанием для её отклонения. Организация работы Поставщик назначает ответственного координатора и до начала мероприятий представляет Заказчику на согласование календарный план, программу семинара, график консультаций, место проведения, формы учёта и оценки результатов. Согласование дат и организационных решений не должно уменьшать установленный объём услуг. Поставщик обеспечивает проведение профильных блоков специалистами по безопасному уходу и сопровождению, первой помощи, психологии и правовым вопросам. До проведения соответствующих занятий Поставщик представляет сведения о привлечённых специалистах и документы, подтверждающие их профильное образование, обучение или компетентность по теме. Допускается совмещение блоков специалистом, компетентным в соответствующих областях. Поставщик обеспечивает участие специалиста, прошедшего специальное обучение безопасному перемещению и сопровождению людей на креслах-колясках. Подтверждающие документы не ограничиваются конкретной страной, учебным центром, программой или датой выдачи. Отчётность и приёмка Поставщик предоставляет Заказчику сведения о ходе выполнения календарного плана и обеспечивает возможность мониторинга мероприятий. По завершении проекта, не позднее установленной договором даты окончания услуг, Поставщик передаёт итоговый аналитический и творческий отчёт с приложениями: • согласованная программа и календарный план, списки участников, листы посещения и реестр выданных сертификатов; • сводные результаты входного и итогового тестирования, практической оценки и анкетирования, расчёт показателей удовлетворённости и применимости консультаций; • журнал консультаций с информацией о выполненном объёме и результатах, без избыточного раскрытия конфиденциальных сведений; • методическое пособие в электронном виде, подтверждение изготовления и распространения печатных экземпляров; • подтверждение обеспечения участников обедами и кофе-брейками в каждый учебный день; • реестр информационных материалов, ссылки и копии публикаций, фото- и видеоматериалы проведённых мероприятий; • сопоставление плановых и фактических показателей, описание достигнутых результатов, выявленных трудностей и рекомендации по дальнейшей поддержке участников. Заказчик проверяет соответствие фактического объёма и качества услуг настоящей технической спецификации и условиям договора. Оформление актов оказанных услуг, устранение выявленных недостатков и оплата осуществляются в порядке и сроки, установленные договором.
--	--

* сведения подтягиваются из плана государственных закупок (отображаются автоматически).

** требования заполняются в соответствии со Стандартами государственного социального заказа, утвержденными приказом Министра общественного развития Республики Казахстан от 15 августа 2018 года № 19 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17314)

Примечание:

1. Каждые характеристики, параметры, исходные данные и дополнительные условия к исполнителю указываются отдельной строкой.
2. Установление в технической спецификации квалификационных требований, предъявляемых к потенциальному поставщику, не допускается.
3. Установление требований технической спецификации в иных документах не допускается.