

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"Астана-Аймақтық Электржелілік Компаниясы" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушының атауы:	"Астана-Аймақтық Электржелілік Компаниясы" акционерлік қоғамы
Конкурстың №:	№ 17749959-1
Конкурстың атауы:	Ұялы нөмірлерге автоматты түрде қоңырау шалу қызметтерін мемлекеттік сатып алу
Лоттың нөмірі:	№ 87932959-OK1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.100.000001
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	689655.18
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	689655.18
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	техникалық сипаттамаға сәйкес
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12
--------------------------------	----

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	1. Қызмет Тапсырыс берушіге көрсетілген қызметтер бойынша берешектің бар екендігі туралы абоненттерді (тұтынушыларды) автоматты түрде хабардар ету үшін пайдаланылады. Автоматты түрде қоңырау шалу және интерактивті дауыстық өзара әрекеттесу (IVR, дауыстық роликті ойнату) Тапсырыс берушінің жеке бағдарламалық-аппараттық кешенімен (диалермен) іске асырылады. 2. SIP-транкті Тапсырыс берушінің жеке бағдарламалық-аппараттық кешеніне (БАК: АТС) Интернет желісін пайдаланбай, тікелей бөлінген байланыс арнасы арқылы қосуды қамтамасыз ету. 3. Сигнал беру хаттамасы — SIP; пайдаланылатын кодектер — G.711a/G.729. 4. SIP-транктің арналық сыйымдылығы кемінде 100 (жүз) бір мезгілдегі дауыстық арнаны (сессияны) құрауы тиіс. 5. SIP-транктің барлық арналары дуплексті пайдаланылуы тиіс. 6. 1 SIP-нөмірден артық емес ұсыну. 7. Нөмірлер Қазақстан Республикасының барлық ұялы байланыс операторларының нөмірлеріне шығыс байланысын қамтамасыз етуі тиіс. 8. ҚР ұялы нөмірлеріне шығыс қоңыраулардың ай сайынғы пакеті — кемінде 57 000 минут; пакет минуттары күнтізбелік ай ішінде қолданылады. 9. Ай сайынғы минуттар пакеті асып кеткен жағдайда, лимиттен тыс трафик Қазақстан Республикасындағы барлық байланыс операторларының мобильді нөмірлеріне қоңырау шалғанда минутына 10 (он) теңгеден аспайтын, ал Қазақстан Республикасының қалалық нөмірлеріне қоңырау шалғанда минутына 17 (он жеті) теңгеден аспайтын мөлшерде тарифтеледі. 10. Шығыс байланысын тарификациялау қадамы — 1 (бір) секундтан аспауы тиіс, жоғары жаққа дөңгелектеусіз. 11. Қызмет Тапсырыс берушінің жеке бағдарламалық-аппараттық кешені негізінде көрсетіледі: Тапсырыс берушінің АТС/IP-АТС, диалер және өзге де жабдықтары мен бағдарламалық қамтылымын жеткізу, монтаждау және техникалық қызмет көрсету сатып алынатын қызмет көлеміне кірмейді. 12. Өнім беруші SIP-транкті ұйымдастыру бойынша барлық дайындық жұмыстарын, оның ішінде Тапсырыс беруші БАК-ы жағындағы қосылу параметрлерін келісуді, дербес және тегін (қосымша ақы алмай) жүргізеді. 13. Дауыстық қосылыстың сапасы мен тұрақтылығы Потенциалды Өнім берушінің ұялы байланыс базалық станциясының қамту аймағына тәуелді болмауы тиіс. 14. ҚР ұялы нөмірлеріне шығатын трафикті нөмірлер және бағыттар бөлінісінде есепке алуды қамтамасыз ету. 15. Әр айдың 5-күнінен кешіктірмей, Тапсырыс беруші көрсеткен электрондық пошта мекенжайларына қоңыраулардың детализациясын электрондық түрде (Microsoft Excel форматында) ай сайын ұсыну. Детализация міндетті түрде мыналарды қамтуы тиіс: күні мен уақыты; абоненттің телефон нөмірі; бағыты; терілген нөмір; сәтті қосылыстардың секундтармен және минуттармен ұзақтығы; көрсетілген қызметтер сомасы. 16. Ай сайынғы есептеулердің дұрыстығын растау үшін қажетті есептік құжаттарды жүргізу және оларды Тапсырыс берушінің бірінші талабы бойынша ұсыну. 17. Тапсырыс берушінің БАК-на қосылу үшін пайдаланылатын өз жабдығының порты мен қосылу арнасының үшінші тұлғалардың араласуынан қауіпсіздігін қамтамасыз ету. 18. Қызмет көрсетуді толық бұғаттайтын авариялар
--	--

	туындаған жағдайда ақаулықты өтінім тіркелген сәттен бастап 4 (төрт) сағаттан аспайтын мерзімде жою; қызмет сапасын нашарлататын өзге ақаулықтарды — 24 (жиырма төрт) сағаттан аспайтын мерзімде жою. 19. Тапсырыс берушінің БАК-ы мен Потенциалды Өнім берушінің желісі арасындағы қосылу желісінің жұмысында іркілістер болған жағдайда, Өнім беруші өз жабдығының жұмыс режиміне өзгерістер енгізу арқылы іркіліс себептерін жою үшін барлық қажетті шараларды қабылдайды. 20. Тапсырыс берушіге қызмет көрсету үшін дербес менеджерді бекіту және оның деректерін (Т.А.Ө., электрондық пошта мекенжайы, қалалық және ұялы телефон нөмірі) жазбаша түрде ұсыну; менеджер ауысқан жағдайда — оның деректерін 5 (бес) жұмыс күні ішінде қайта ұсыну. 21. Потенциалды Өнім берушінің инциденттер туралы өтінімдерді қабылдау жөніндегі анықтамалық/техникалық қолдау қызметінің тәулік бойы (24/7) қолжетімділігі. 22. Ұсынылған қызметтің жұмысқа қабілеттілігін тексеру (тестілік қоңыраулар) және қосу кезінде Тапсырыс берушіге қызметті басқару мүмкіндігін көрсету. Қызметтерді орындау мерзімі шартқа қол қойылған күннен бастап 31.12.2026 ж. дейін
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Акционерное общество "Астана - Региональная Электросетевая Компания"
Наименование организатора	Акционерное общество "Астана - Региональная Электросетевая Компания"
№ конкурса:	№ 17749959-1
Наименование конкурса:	Государственные закупки услуги по автодозвону на сотовые номера
Номер лота:	№ 87932959-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.100.000001
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	689655.18
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	689655.18
Срок оказания услуги:	согласно технической спецификации
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Услуга используется Заказчиком для автоматического исходящего информирования абонентов (потребителей) о наличии задолженности за оказанные услуги. Функция автоматического обзвона и интерактивного голосового взаимодействия (IVR, проигрывание голосового ролика) реализуется силами собственного программно-аппаратного комплекса (диалера) Заказчика; 2. Обеспечить подключение SIP-транка к собственному программно-аппаратному комплексу (ПАК: АТС) Заказчика по прямому выделенному каналу связи, без использования сети Интернет; 3. Протокол сигнализации — SIP; используемый кодек — G.711a/G.729; 4. SIP-транк должен иметь канальную ёмкость не менее 100 (ста) одновременных голосовых каналов (сессий); 5. Все каналы SIP-транка — дуплексного использования; 6. Предоставить не более 1 SIP-номера; 7. Номера должны обеспечивать исходящую связь на номера всех сотовых операторов Республики Казахстан; 8. Ежемесячный пакет исходящих вызовов на сотовые номера РК — не менее 57 000 минут; минуты пакета действуют в течение календарного месяца; 9. При превышении ежемесячного пакета минут сверхлимитный трафик тарифицируется по стоимости не более 10 (десять) тенге за минуту при звонках на мобильные номера всех операторов связи Республики Казахстан и не более 17 (семнадцать) тенге за минуту при звонках на городские номера Республики Казахстан; 10. Шаг тарификации исходящей связи — не более 1 (одной) секунды, без округления в большую сторону; 11. Услуга предоставляется на базе собственного программно-аппаратного комплекса Заказчика: поставка, монтаж и техническое обслуживание АТС/IP-АТС, диалера и иного оборудования и программного обеспечения Заказчика в объём закупаемой услуги не входят; 12. Поставщик самостоятельно и бесплатно (без взимания дополнительной платы) проводит весь объём подготовительных работ по организации SIP-транка, включая согласование параметров подключения на стороне ПАК Заказчика; 13. Качество и стабильность голосового соединения не должны зависеть от покрытия базовой станции сотовой связи Потенциального Поставщика; 14. Обеспечить учёт исходящего трафика на сотовые номера РК в разрезе номеров и направлений; 15. Предоставлять ежемесячно, не позднее 5-го числа каждого месяца, детализацию вызовов в электронном виде (формат Microsoft Excel) на указанные Заказчиком адреса электронной почты. Детализация в обязательном порядке должна содержать: дату и время; телефонный номер абонента; направление; набранный номер; длительность успешных соединений в секундах и минутах; сумму оказанных услуг; 16. Вести учётные документы, необходимые для подтверждения точности месячных начислений, и предоставлять их по первому требованию Заказчика; 17. Обеспечить безопасность порта своего оборудования и канала присоединения, используемых для подключения к ПАК Заказчика, от вмешательства третьих лиц; 18. В случае возникновения аварий, полностью блокирующих оказание услуги, устранить неисправность в срок не более 4 (четырёх) часов с момента регистрации заявки; иные неисправности,
---	---

	ухудшающие качество услуги, — в срок не более 24 (двадцати четырёх) часов; 19. В случае сбоев в работе соединительной линии между ПАК Заказчика и сетью Потенциального Поставщика, в том числе из-за несоответствия технических параметров оборудования и сети, Поставщик принимает все необходимые меры по устранению причин сбоев путём внесения изменений в работу своего оборудования; 20. Закрепить персонального менеджера для сопровождения Заказчика с предоставлением в письменной форме его данных (Ф.И.О., адрес электронной почты, городской и сотовый номер телефона); в случае смены менеджера — повторно предоставить данные в течение 5 (пяти) рабочих дней; 21. Круглосуточная (24/7) доступность справочной/технической службы поддержки Потенциального Поставщика для приёма заявок об инцидентах; 22. Провести проверку работоспособности предоставленной услуги (тестовые вызовы) и продемонстрировать Заказчику управление услугой при подключении. Срок оказания услуги с даты подписания договора по 31.12.2026 г.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	