

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

на оказание услуг по обучению, инструктажу и повышению квалификации работников

1. Нормативно-правовая основа

Оказание услуг осуществляется в строгом соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан, включая, но не ограничиваясь:

- Закон РК «О гражданской защите»;
- Закон РК «О противодействии терроризму»;
- Закон РК «О противодействии коррупции»;
- Трудовой кодекс Республики Казахстан;
- Закон РК «Об образовании»;
- Закон РК «О правах ребенка РК»;
- Цифровой кодекс РК;
- Конституция РК 2026 года
- Закон РК «О промышленной безопасности на опасных производственных объектах»;
- Приказ МОН РК от 4 мая 2020 года №175
- Приказ МОН РК от 28 января 2016 года № 95
- Приказ МОН РК от 27 января 2016 года № 83

- Нормативные правовые акты уполномоченных органов Республики Казахстан, в том числе:
 - Приказы и правила Министерства по чрезвычайным ситуациям РК (в части пожарной и промышленной безопасности, подготовки и обучения персонала, пожарно-технического минимума);
 - Приказы и методические документы Министерства труда и социальной защиты населения РК (в части безопасности и охраны труда, расследования несчастных случаев, инструктажей и обучения работников);
 - Нормативные акты Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции (Антикоррупционной службы) в части формирования антикоррупционной культуры и комплаенс-систем;
 - Утвержденные требования и регламенты по антитеррористической защищенности объектов в области образования
 - Закон Республики Казахстан «О правах ребенка в Республике Казахстан» – обеспечение защиты прав и законных интересов детей, создание безопасной образовательной среды, профилактика насилия, буллинга и иных угроз жизни и здоровью обучающихся
 - Закон Республики Казахстан «Об образовании» – организация образовательного процесса, повышение квалификации работников, развитие профессиональных компетенций педагогов, обеспечение качества образования, внедрение современных образовательных технологий.
 - Цифровой кодекс Республики Казахстан – обеспечение цифровой трансформации, защита персональных данных, информационная безопасность, развитие цифровой грамотности, использование цифровых технологий и информационных систем в образовательной деятельности.
 - Конституция Республики Казахстан (2026 года) – обеспечение соблюдения конституционных прав и свобод человека и гражданина, принципов законности, равенства, верховенства права,

защиты прав обучающихся и работников, а также реализации государственной политики в сфере образования.

- Об утверждении Правил организации и проведения курсов повышения квалификации педагогов, а также посткурсового сопровождения деятельности педагога
- Об утверждении Правил и условий проведения аттестации педагогов
- Об утверждении Правил разработки, согласования и утверждения образовательных программ курсов повышения квалификации педагогов

При изменении законодательства и нормативных актов Поставщик обязан обеспечить актуализацию содержания программ без ухудшения качества услуг и без дополнительного согласования с Заказчиком.

2. Общие требования к услугам

Поставщик обеспечивает полный цикл образовательного процесса, включая:

- * разработку и/или актуализацию учебных программ;
- * проведение обучения в дистанционном (онлайн) формате;
- * текущий и итоговый контроль знаний;
- * методическое сопровождение;
- * документальное подтверждение результатов обучения.

Обучение должно носить практико-ориентированный характер и соответствовать действующим требованиям регуляторных органов Республики Казахстан.

3. Перечень программ обучения

3.1. Антитеррористическая защищенность объектов (Приказ 117, приказ №88-НҚ / действующие требования уполномоченных органов)

Программа включает:

Программа обучения согласована с Министерством просвещения РК согласно Приказу №175 и 95 Приказа РК

- * сертификаты отображаются на на Национальной платформе непрерывного профессионального развития педагога «Ұстаз» МП РК
- * сертификаты регистрируются в Единой базе данных педагога и в «Национальной образовательной базе данных» МП РК
- * категорирование объектов и оценку уязвимости;
- * алгоритмы действий персонала при угрозах террористического характера;
- * взаимодействие с правоохранительными и специальными государственными органами;
- * практическое применение требований нормативных правовых актов РК в сфере антитеррористической защиты.
- * Программа должна учитывать требования приказа №117 с изменениями по приказу №88-НҚ и постановления Правительства РК №305 с изменениями по постановлению №252.

3.2. Антикоррупционное обучение (комплаенс и предупреждение коррупционных рисков)

Программа включает:

- * нормы Закона РК «О противодействии коррупции»;
- * антикоррупционные ограничения и обязанности работников;
- * внедрение принципов добропорядочности и прозрачности.

3.3. Пожарно-технический минимум (ПТМ)

Программа разрабатывается в соответствии с требованиями МЧС РК и включает:

- * нормативные требования пожарной безопасности;
- * действия персонала при пожаре;
- * использование первичных средств пожаротушения;
- * проведение противопожарных инструктажей;
- * Программа должна учитывать требования МЧС РК от 9 июня 2014 года № 276, с учётом новых изменений, внесённых приказом МЧС РК от 15 июля 2026 года № 277.

3.4. Безопасность и охрана труда (БиОТ)

Программа формируется в соответствии с требованиями Министерства труда и социальной защиты населения РК и включает:

- * систему управления охраной труда;
- * оценку профессиональных рисков;
- * порядок проведения инструктажей;
- * производственную санитарии и безопасность рабочих мест.
- * Программа должна учитывать требования Приказ №1019 в редакции приказа №223, вступившего в силу 12 июля 2026 года.

3.5. Трудовые споры и согласительная комиссия

Программа включает:

- * порядок разрешения индивидуальных трудовых споров;
- * деятельность согласительной комиссии;
- * досудебные механизмы урегулирования конфликтов;
- * оформление решений комиссии;
- * применение норм Трудового кодекса РК;
- * практику правоприменения.
- * Программа должна учитывать требования Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.

3.6. Промышленная безопасность

Программа разрабатывается в соответствии с Законом РК «О промышленной безопасности» и нормативными актами МЧС РК и включает:

- * требования к опасным производственным объектам;
- * идентификацию и оценку производственных рисков;
- * профилактику аварий и инцидентов;
- * эксплуатацию технических устройств.

3.7. Буллинг в образовательном пространстве: выявление, устранение и профилактика» 72 академических часа:

Программа обучение согласована с Министерством просвещения РК согласно Приказу №175 и 95 Приказа РК

- *сертификаты отображаются на на Национальной платформе непрерывного профессионального развития педагога «Ұстаз» МП РК
- * сертификаты регистрируются в Единой базе данных педагога и в «Национальной образовательной базе данных» МП РК

3.8. Организация инклюзивной образовательной среды организациях 80 академических часа

Программа обучение согласована с Министерством просвещения РК согласно Приказу №175 и 95 Приказа РК

- *сертификаты отображаются на на Национальной платформе непрерывного профессионального развития педагога «Ұстаз» МП РК
- * сертификаты регистрируются в Единой базе данных педагога и в «Национальной образовательной базе данных» МП РК

3.9. Инклюзия в современной школе: практические технологии обучения и сопровождения детей с особыми образовательными потребностями 80 академических часа

Программа обучение согласована с Министерством просвещения РК согласно Приказу №175 и 95 Приказа РК

- *сертификаты отображаются на на Национальной платформе непрерывного профессионального развития педагога «Ұстаз» МП РК
- * сертификаты регистрируются в Единой базе данных педагога и в «Национальной образовательной базе данных» МП РК

3.10. Программа Педагог и искусственный интеллект: новые возможности обучения

- * Цифровая грамотность и медиаобразование для учителей
- * Основы киберграмотности для учителей и учащихся

3.11. Программа «Государственная символика РК»

- *нормативно – правовые основы
- *порядок использования и хранения
- *порядок замены и утилизации
- *практические мероприятия и контроль

3.12. Программа «Профилактика лудомании в организациях образования»

- *основы профилактики
- *выявление и профилактика
- *алгоритм действий и взаимодействия

3.13. Программа обучения «Профилактика ранней беременности среди обучающихся»

- *правовые и социальные основы
- *профилактическая работа
- *алгоритм действий организации образования

4. Требования к форме и технологии обучения

Обучение проводится исключительно в дистанционном (онлайн) формате с применением LMS обеспечивающей:

- * идентификацию и аутентификацию слушателей;
- * фиксацию времени присутствия и активности;
- * доступ к образовательному контенту 24/7 в период обучения;
- * проведение онлайн-занятий
- * автоматизированное тестирование знаний;
- * формирование электронных журналов учета;
- * хранение и архивирование результатов обучения;
- * выгрузку отчетов по каждому слушателю.

LMS должна обеспечивать защищенность данных, устойчивость к несанкционированному доступу и соответствовать требованиям информационной безопасности.

5. Требования к поставщику

Поставщик обязан:

- * иметь квалифицированный преподавательский состав с профильным образованием и опытом работы;
- * обеспечивать актуальность учебных материалов в соответствии с законодательством РК;
- * применять утвержденные методики обучения и контроля знаний;

- * обеспечивать непрерывную консультационную поддержку слушателей;
- * гарантировать корректность и достоверность отчетной документации;
- * соблюдать требования по защите персональных данных.

6. Контроль знаний

Итоговая аттестация проводится в форме тестирования, собеседования либо комбинированной формы с обязательной фиксацией результатов в системе LMS и оформлением протокола.

7. Документальное сопровождение

По итогам оказания услуг предоставляются:

- * журнал регистрации обученных лиц;
- * протокол проверки знаний;
- * удостоверения / сертификаты установленного образца;
- * учебно-методические материалы;
- * акт оказанных услуг;
- * итоговый отчет о результатах обучения.

8. Требования к качеству услуг

Услуги должны быть оказаны в полном объеме, своевременно и в строгом соответствии с действующими нормативными правовыми актами Республики Казахстан. Поставщик несет ответственность за качество образовательного процесса, достоверность результатов обучения и соответствие программ требованиям уполномоченных государственных органов.

Все результаты обучения должны иметь документальное подтверждение и обеспечивать их применение при проверках уполномоченных органов и внутреннем аудите Заказчика.

Поставщик обязан осуществлять оказание услуг исключительно собственными силами, ресурсами и штатными работниками.

Привлечение третьих лиц, субподрядчиков, соисполнителей либо иных организаций к исполнению обязательств по настоящему договору, включая все виды обучения, предусмотренные технической спецификацией, категорически запрещается и не допускается ни при каких условиях, за исключением случаев получения предварительного письменного согласия Заказчика.

Любое отклонение от указанного требования признается существенным нарушением условий договора, влияющим на качество и достоверность оказания услуг.

В случае выявления факта привлечения третьих лиц без письменного согласия Заказчика Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор в соответствии с законодательством Республики Казахстан

Настоящее условие является существенным условием договора и подлежит обязательному исполнению с момента заключения договора до полного завершения обязательств Сторон.

ТЕХНИКАЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІК

қызметкерлерді оқыту, нұсқама беру және біліктілігін арттыру қызметтерін көрсетуге

1. Нормативтік-құқықтық негіз

Қызметтер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына қатаң сәйкестікте көрсетіледі, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей:

- * «Азаматтық қорғау туралы» ҚР Заңы;
- * «Терроризмге қарсы іс-қимыл туралы» ҚР Заңы;
- * «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» ҚР Заңы;
- * Қазақстан Республикасының Еңбек кодексі;
- * «Қауіпті өндірістік объектілердегі өнеркәсіптік қауіпсіздік туралы» ҚР Заңы;
- * Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2020 жылғы 4 мамырдағы №175 бұйрығы
- * Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2016 жылғы 28 қаңтардағы №95 бұйрығы
- * Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2016 жылғы 27 қаңтардағы №83 бұйрығы

сондай-ақ уәкілетті органдардың нормативтік құқықтық актілері, соның ішінде:

- ҚР Төтенше жағдайлар министрлігінің бұйрықтары мен қағидалары (өрт және өнеркәсіптік қауіпсіздік, персоналды даярлау және оқыту, өрт-техникалық минимум мәселелері бойынша);
- ҚР Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің бұйрықтары мен әдістемелік құжаттары (еңбекті қорғау және қауіпсіздік, жазатайым оқиғаларды тергеп-тексеру, қызметкерлерді оқыту және нұсқама беру мәселелері бойынша);
- Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің (Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет) нормативтік актілері (сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениет пен комплаенс-жүйені қалыптастыру мәселелері бойынша);
- Білім беру саласындағы объектілерді терроризмге қарсы қорғау жөніндегі бекітілген талаптар мен регламенттер.
- "Қазақстан Республикасындағы Бала құқықтары туралы" Қазақстан Республикасының Заңы-балалардың құқықтары мен заңды мүдделерін қорғауды қамтамасыз ету, қауіпсіз білім беру ортасын құру, зорлық-зомбылықтың, буллингтің және білім алушылардың өмірі мен денсаулығына өзге де қатерлердің алдын алу.
- "Білім туралы" Қазақстан Республикасының Заңы-Білім беру процесін ұйымдастыру, қызметкерлердің біліктілігін арттыру, педагогтердің кәсіби құзыреттерін дамыту, білім беру сапасын қамтамасыз ету, заманауи білім беру технологияларын енгізу.
- Қазақстан Республикасының цифрлық кодексі-цифрлық трансформацияны қамтамасыз ету, дербес деректерді қорғау, ақпараттық қауіпсіздік, цифрлық сауаттылықты дамыту, білім беру қызметінде цифрлық технологиялар мен ақпараттық жүйелерді пайдалану.
- Қазақстан Республикасының Конституциясы (2026 жыл) – адамның және азаматтың конституциялық құқықтары мен бостандықтарының, заңдылық, теңдік, құқық үстемдігі

қағидаттарының сақталуын, білім алушылар мен қызметкерлердің құқықтарын қорғауды, сондай-ақ білім беру саласындағы мемлекеттік саясатты іске асыруды қамтамасыз ету.

- Педагогтердің біліктілігін арттыру курстарын ұйымдастыру және өткізу, сондай-ақ педагогтің қызметін курстан кейінгі сүйемелдеу қағидаларын бекіту туралы

- Педагогтерді аттестаттаудан өткізу қағидалары мен шарттарын бекіту туралы

- Педагогтердің біліктілігін арттыру курстарының білім беру бағдарламаларын әзірлеу, келісу және бекіту қағидаларын бекіту туралы

Заңнама мен нормативтік актілер өзгерген жағдайда, Орындаушы бағдарламалардың мазмұнын қосымша келісусіз, сапаны төмендетпей өзектілендіруді қамтамасыз етеді.

2. Қызметтерге қойылатын жалпы талаптар

Орындаушы білім беру үдерісінің толық циклін қамтамасыз етеді, соның ішінде:

- * оқу бағдарламаларын әзірлеу және/немесе өзектендіру;
- * қашықтан (онлайн) форматта оқыту жүргізу;
- * ағымдағы және қорытынды білім бақылауын өткізу;
- * әдістемелік сүйемелдеу;
- * оқу нәтижелерін құжаттық растау.

Оқыту тәжірибеге бағытталған сипатта болуы және Қазақстан Республикасының уәкілетті органдарының қолданыстағы талаптарына сәйкес келуі тиіс.

3. Оқу бағдарламаларының тізбесі

3.1. Объектілердің терроризмге қарсы қорғалуы (№117 бұйрық, №88-НҚ бұйрық / уәкілетті органдардың қолданыстағы талаптары)

Бағдарлама мыналарды қамтиды:

Бағдарлама Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрлігімен №175 бұйрыққа сәйкес келісілген және Қазақстан Республикасының №95 бұйрығының талаптарына сәйкес жүзеге асырылады.

- *сертификаттар Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрлігінің «Ұстаз» педагогтің үздіксіз кәсіби даму ұлттық платформасында көрсетіледі;
- *сертификаттар Педагогтердің бірыңғай дерекқорында және Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрлігінің Ұлттық білім беру деректер қорында тіркеледі;
- *объектілерді санаттарға бөлу және олардың осалдық дәрежесін бағалау;
- *террористік сипаттағы қауіп-қатерлер туындаған кездегі персоналдың іс-қимыл алгоритмдері;
- *құқық қорғау және арнаулы мемлекеттік органдармен өзара іс-қимыл жасау;
- *Қазақстан Республикасының терроризмге қарсы қорғау саласындағы нормативтік құқықтық актілерінің талаптарын практикада қолдану;

*бағдарламада №88-НҚ бұйрығымен енгізілген өзгерістерді ескере отырып, №117 бұйрықтың және №252 қаулымен енгізілген өзгерістерді ескере отырып, Қазақстан Республикасы Үкіметінің №305 қаулысының талаптары қамтылуға тиіс.

3.3. Өрт-техникалық минимум (ӨТМ)

Бағдарлама ҚР ТЖМ талаптарына сәйкес әзірленеді және мыналарды қамтиды:

- * өрт қауіпсіздігінің нормативтік талаптары;
- * өрт кезіндегі персоналдың іс-қимылы;
- * алғашқы өрт сөндіру құралдарын пайдалану;
- * өртке қарсы нұсқамаларды жүргізу.
- * Бағдарламада Қазақстан Республикасы Төтенше жағдайлар министрінің 2026 жылғы 15 шілдедегі №277 бұйрығымен енгізілген жаңа өзгерістер ескеріле отырып, Қазақстан Республикасы Төтенше жағдайлар министрінің 2014 жылғы 9 маусымдағы №276 бұйрығының талаптары қамтылуға тиіс.

3.4. Еңбекті қорғау және қауіпсіздік (ЕҚЖҚ)

Бағдарлама ҚР Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің талаптарына сәйкес қалыптастырылады және мыналарды қамтиды:

- * еңбекті қорғауды басқару жүйесі;
- * кәсіби тәуекелдерді бағалау;
- * нұсқамалар жүргізу тәртібі;
- * өндірістік санитария және жұмыс орындарының қауіпсіздігі.
- * Бағдарламада 2026 жылғы 12 шілдеде күшіне енген №223 бұйрықтың редакциясындағы №1019 бұйрықтың талаптары ескерілуге тиіс.

3.5. Еңбек даулары және келісу комиссиясы

Бағдарлама мыналарды қамтиды:

- * жеке еңбек дауларын шешу тәртібі;
- * келісу комиссиясының қызметі;
- * сотқа дейінгі дауларды реттеу тетіктері;
- * комиссия шешімдерін рәсімдеу;
- * ҚР Еңбек кодексі нормаларын қолдану;
- * құқық қолдану тәжірибесі.
- * Бағдарламада Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 23 қарашадағы №414-V ҚРЗ Кодексінің талаптары ескерілуге тиіс.

3.6. Өнеркәсіптік қауіпсіздік

Бағдарлама «Қауіпті өндірістік объектілердегі өнеркәсіптік қауіпсіздік туралы» ҚР Заңына және ҚР ТЖМ нормативтік актілеріне сәйкес әзірленеді және мыналарды қамтиды:

- * қауіпті өндірістік объектілерге қойылатын талаптар;
- * өндірістік тәуекелдерді айқындау және бағалау;
- * авариялар мен инциденттердің алдын алу;
- * техникалық құрылғыларды пайдалану.

3.7. Білім беру кеңістігіндегі қорқыту: анықтау, жою және алдын алу" 72 академиялық сағат: Оқыту бағдарламасы ҚР Білім министрлігімен ҚР Бұйрығының №175 және 95 бұйрықтарына сәйкес келісілген

*сертификаттар ҚР ЖП "Ұстаз" педагогының үздіксіз кәсіби дамуының ұлттық платформасында көрсетіледі

*сертификаттар педагогтың бірыңғай деректер базасында және ҚР ЖП" Ұлттық білім беру деректер базасында " тіркеледі

3.8. Ұйымдарда инклюзивті білім беру ортасын ұйымдастыру — 80 академиялық сағат.

Оқыту бағдарламасы ҚР Білім министрлігімен ҚР Бұйрығының №175 және 95 бұйрықтарына сәйкес келісілген

*сертификаттар ҚР ЖП "Ұстаз" педагогының үздіксіз кәсіби дамуының ұлттық платформасында көрсетіледі

*сертификаттар педагогтың бірыңғай деректер базасында және ҚР ЖП" Ұлттық білім беру деректер базасында " тіркеледі

3.9. Қазіргі мектептегі инклюзия: ерекше білім беру қажеттіліктері бар балаларды оқыту мен сүйемелдеудің практикалық технологиялары — 80 академиялық сағат

Оқыту бағдарламасы Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрлігімен №175 бұйрыққа сәйкес келісілген және Қазақстан Республикасының №95 бұйрығының талаптарына сәйкес жүзеге асырылады.

*сертификаттар Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрлігінің «Ұстаз» педагогтің үздіксіз кәсіби даму ұлттық платформасында көрсетіледі;

*сертификаттар Педагогтердің бірыңғай дерекқорында және Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрлігінің Ұлттық білім беру деректер қорында тіркеледі.

3.10. Педагог және жасанды интеллект бағдарламасы: оқытудың жаңа мүмкіндіктері

- * Мұғалімдерге арналған цифрлық сауаттылық және медиа білім
- * Мұғалімдер мен оқушыларға арналған кибер сауаттылық негіздері

3.11. "ҚР Мемлекеттік рәміздері"бағдарламасы

- * нормативтік-құқықтық негіздер * пайдалану және сақтау тәртібі
- * ауыстыру және кәдеге жарату тәртібі
- * практикалық іс-шаралар және бақылау

3.12. "Білім беру ұйымдарында лудоманияның алдын алу" бағдарламасы

- * алдын алу негіздері
- * анықтау және алдын алу
- * әрекеттер мен өзара әрекеттесу алгоритмі

3.13. Білім алушылар арасында ерте жүктіліктің алдын алу" оқыту бағдарламасы

- * құқықтық және әлеуметтік негіздер
- * профилактикалық жұмыс
- * білім беру ұйымының іс-қимыл алгоритмі

4. Оқыту формасы мен технологиясына қойылатын талаптар

Оқыту тек қашықтан (онлайн) форматта LMS жүйесін пайдалану арқылы жүргізіледі, ол мыналарды қамтамасыз етеді:

- * тыңдаушыларды сәйкестендіру және аутентификациялау;
- * қатысу уақыты мен белсенділігін тіркеу;
- * оқу контентіне 24/7 қолжетімділік;
- * онлайн сабақтарды өткізу;
- * автоматтандырылған тестілеу;
- * электрондық журналдарды қалыптастыру;
- * оқу нәтижелерін сақтау және архивтеу;
- * әр тыңдаушы бойынша есептерді жүктеу.

LMS деректердің қорғалуын, рұқсатсыз кіруден қорғалуын және ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестігін қамтамасыз етуі тиіс.

5. Орындаушыға қойылатын талаптар

Орындаушы:

- * білікті, профильдік білімі және тәжірибесі бар оқытушылар құрамына ие болуы;
- * оқу материалдарының ҚР заңнамасына сәйкестігін қамтамасыз етуі;
- * бекітілген оқыту және бағалау әдістемелерін қолдануы;
- * үздіксіз консультациялық қолдау көрсетуі;
- * есептік құжаттардың дұрыстығын қамтамасыз етуі;

* дербес деректерді қорғау талаптарын сақтауы тиіс.

6. Білімді бақылау

Қорытынды аттестаттау тестілеу, сұхбат немесе аралас форматта өткізіледі және нәтижелер LMS жүйесінде тіркеліп, хаттамамен рәсімделеді.

7. Құжаттамалық сүйемелдеу

Оқыту нәтижелері бойынша келесі құжаттар ұсынылады:

- * оқытылған тұлғаларды тіркеу журналы;
- * білімді тексеру хаттамасы;
- * белгіленген үлгідегі куәліктер/сертификаттар;
- * оқу-әдістемелік материалдар;
- * көрсетілген қызметтер актісі;
- * оқыту нәтижелері туралы қорытынды есеп.

8. Қызмет сапасына қойылатын талаптар

Қызметтер толық көлемде, уақтылы және Қазақстан Республикасының қолданыстағы нормативтік құқықтық актілеріне қатаң сәйкес көрсетілуі тиіс. Орындаушы оқу процесінің сапасына, білім нәтижелерінің дұрыстығына және бағдарламалардың уәкілетті мемлекеттік органдар талаптарына сәйкестігіне жауап береді.

Оқыту нәтижелерінің барлығы құжаттық түрде расталып, уәкілетті органдардың тексерістері мен Тапсырыс берушінің ішкі аудитінде қолданылуын қамтамасыз етуі тиіс.

Орындаушы қызметтерді тек өз күшімен, ресурстарымен және штаттық қызметкерлерімен жүзеге асыруға міндетті.

Осы шарт бойынша техникалық ерекшелікте көзделген оқытудың барлық түрлерін қоса алғанда, міндеттемелерді орындауға үшінші тұлғаларды, қосалқы мердігерлерді, бірлесіп орындаушыларды немесе өзге де ұйымдарды тартуға қатаң тыйым салынады және ешбір жағдайда жол берілмейді, тек Тапсырыс берушінің алдын ала жазбаша келісімі алынған жағдайларды қоспағанда.

Көрсетілген талаптан кез келген ауытқу қызмет көрсету сапасы мен дұрыстығына әсер ететін шарт талаптарын елеулі бұзу ретінде танылады.

Тапсырыс берушінің жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғалардың тартылған фактісі анықталған жағдайда, Тапсырыс беруші Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.

Осы талап Шарттың елеулі талабы болып табылады және Тараптардың міндеттемелері толық орындалғанға дейін шарт жасалған сәттен бастап міндетті түрде орындалуға жатады.