Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Қазақстан Республикасы Атом энергиясы жөніндегі агенттігінің «Қазақстан Республикасының Ұлттық ядролық орталығы» шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	Қазақстан Республикасы Атом энергиясы жөніндегі агенттігінің «Қазақстан Республикасының Ұлттық ядролық орталығы» шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17964576-1
Конкурстың атауы:	04. 2027 жылға арналған ұялы интернет қызметтері ("Каратау" с/с)_(939).
Лоттың нөмірі:	№ 88411955-ОК1
Лоттың атауы	Ұялы интернет қызметтері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	612011.100.000002
Қызметтің атауы:	Ұялы интернет қызметтері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	182400
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	182400

Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	Шартқа қол қойылғаннан кейінгі күннен бастап және 31.12.2027 жылға дейін.
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Қызмет провайдері GSM стандартты ұялы байланыс қызметтерін ұсынады және 1 (бір) SIM картасын береді. Техникалық сипаттамалары: Жеткізушінің ұялы байланыс желісінің қамту аймағы Қазақстан Республикасының аумағында қызмет көрсетуді қамтамасыз етуі тиіс. Ұялы байланыс желісінің қызмет көрсету аймағында Жеткізуші көрсететін ұялы байланыс қызметтерінің сапасы Қазақстан Республикасындағы қолданыстағы стандарттар мен техникалық нормаларға сәйкес болуы керек. Жеткізушіде көрсетілетін қызметтердің сапасының нашарлауына байланысты Тұтынушы хабарласа алатын техникалық тұтынушыларды қолдау қызметі болуы керек. Жеткізушіде кейін төленетін есеп айырысу жүйесі орнатылған болуы керек. Есепті кезеңге шот-фактура берілгеннен кейін қызмет көрсету лимиті жаңартылады. Сатып алынған тауарлардың/қызметтердің тізімі: Интернет пакеті: кемінде 400 ГБ (GPRS қызметі, қызмет 1 нөмірге қосылған); Интернет пакетінің шегінен асып кетсе, қызметті ажыратуға болмайды (егер GPRS қызметі пакетте ұсынылса, пакеттің соңына дейін жылдамдықты ең төменгі мәнге дейін төмендетуге ғана болады). Көрсетілген қызметтер үшін төлемді есептеу Жеткізушінің шартқа қол қойылған күнгі қолданыстағы Тарифтері негізінде жүргізіледі. Қызметті көрсету кезінде Тапсырыс берушінің өтініші бойынша Жеткізушінің келесі әрекеттері мүмкін: - нөмірді қосу және өшіру; - Нөмір бойынша егжей-тегжейлі көрсету; - SIM картасын ауыстыру; SIM карталары Тұтынушының құрылғыларында (GSM модемі/маршрутизаторы, 3GUSB модемі және т.б.), соның ішінде M2M технологиясын пайдалану арқылы орнатылып, жұмыс істей алатындай болуы керек. Сапалық сипаттамалары: Жеткізуші: - кепілдендірілген қызмет деңгейі мен жылдамдығы бар арналарды ұсынады; - өзінің жауапкершілік аймағында өзінің бейімделген қауіпсіздік құралдарының көмегімен Тапсырыс берушінің желісіне рұқсатсыз кіру әрекеттерінен қорғау жөніндегі іс-шараларды қамтамасыз етеді; - кіріс және шығыс трафикті бақылауды және мониторингті қамтамасыз етеді; - Тапсырыс берушінің талабы бойынша сұратылған кезеңнің трафигі бойынша мәліметтерді ұсынады. - Тапсырыс берушінің желісіндегі ақпаратты Интернеттің ашық желісінен келетін барлық түрдегі қатерлерден алдын ала қорғайды, сондай-ақ желі қауіпсіздігіне ықтимал қатерлерді дер кезінде анықтайды. Пайдалану сипаттамалары: Желі жағдайын бақылау және ақауларды жедел жою тәулік бойы, оның ішінде демалыс және мереке күндері де қамтамасыз етілуі тиіс. Негізгі байланыс арналары мен арнақұру жабдықтарындағы ақауларды жоюды қызмет көрсетуші жеткізуші 2 жұмыс күні ішінде жүзеге асырады.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	Өнім беруші шартқа қол қойылған күннен кейінгі күннен бастап 5 жұмыс күні ішінде көрсетілетін қызметке белгіленген мөлшердегі ай сайынғы абоненттік төлемақы есебін ұсынуға міндетті. Өнім берушінің негізгі байланыс арналары мен арна құрайтын жабдықтарының зақымдануларын жоюды қызметтерді жеткізуші өз есебінен және 48 сағаттан аспайтын мерзімде жүзеге асырады. Желі жағдайын тәулік бойы бақылауды және ақауларды жедел жоюды қамтамасыз ету үшін жеткізушінің желісінде тұтынушыға (тапсырыс берушіге) қолдау көрсету қызметі болуы тиіс, сонымен қатар ақауларды жою уақыты қосылу нүктесінің географиялық орналасуына байланысты өзгермеуі қажет. Жеткізуші Қазақстанның кез келген нүктесінде, телекоммуникациялық желілердің бар-жоғына қарамастан, деректерді спутниктік беру қызметін ұсынады. Қызметтің құнына Тапсырыс берушіге қызмет көрсетуге байланысты Жеткізушінің барлық шығындары енгізілуі тиіс.

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Национальный ядерный центр Республики Казахстан» Агентства Республики Казахстан по атомной энергии
Наименование организатора	Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Национальный ядерный центр Республики Казахстан» Агентства Республики Казахстан по атомной энергии
№ конкурса:	№ 17964576-1
Наименование конкурса:	04. Услуги мобильного интернета на 2027 год (с/с "Каратау")_(939).
Номер лота:	№ 88411955-ОК1
Наименование лота:	Услуги мобильного интернета
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	612011.100.000002
Наименование услуги:	Услуги мобильного интернета
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	182400
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	182400
Срок оказания услуги:	Со дня следующего за днем подписания договора и по 31.12.2027 года.

Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Поставщик услуг предоставляет услуги сотовой связи стандарта GSM и передает через 1(один) сим-карту. Технические характеристики: Зона покрытия сети сотовой связи Поставщика должна обеспечивать оказание услуг на территории Республики Казахстан. Качество услуг сотовой связи, предоставляемой Поставщиком в зоне обслуживания сети сотовой связи, должно соответствовать действующим в Республике Казахстан стандартам и техническим нормам. Поставщик должен иметь службу технической поддержки клиентов, куда Заказчик может обратиться в связи с ухудшением качества предоставляемых услуг. У Поставщика должна быть настроена постоплатная система взаиморасчетов. После выставления счета-фактуры за отчетный период лимит на услуги возобновляется. Перечень приобретаемых товаров/услуг: Интернет-пакет: не менее 400 ГБ (услуга GPRS, услуга подключается на 1-ом номере); При превышении порога интернет-пакета услуга не должна отключаться (если услуга GPRS предоставляется в пакетном виде, возможно лишь снижение скорости до минимального значения до окончания срока действия пакета). Начисление оплаты оказанных услуг производится на основании действующих Тарифов Поставщика на дату подписания договора. В процессе оказания услуги, по заявке Заказчика возможны следующие действия Поставщика: - Активация и деактивация номера; - Детализация по номеру; - Замена сим-карты; Сим-карты должны иметь возможность устанавливаться и работать в устройствах Заказчика (GSM модем/роутер, 3GUSB модем и др.), в том числе по технологии M2M. Качественные характеристики: Поставщик: - предоставляет каналы с гарантированным уровнем сервиса и скоростью; - с помощью своих средств адаптивной безопасности в зоне своей ответственности обеспечивает мероприятия по защите сети Заказчика от попыток несанкционированного доступа; - обеспечивает контроль и мониторинг входящего и исходящего трафика; - предоставляет по требованию Заказчика сведения по трафику запрашиваемого периода. - обеспечивает превентивную защиту информации в сети Заказчика от всех видов угроз, поступающих из публичной сети Интернет, заблаговременно идентифицировать возможные угрозы безопасности сети. Эксплуатационные характеристики: Контроль состояния сети и оперативное устранение неисправностей должны быть обеспечены круглосуточно, в т. ч. в выходные и праздничные дни. Устранение повреждений основных каналов связи и каналообразующего оборудования поставщика осуществляется поставщиком услуг в течение 2-х рабочих дней.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	Поставщик обязан в течение 5 рабочих дней со дня следующего за днём подписания договора, предоставить расчет ежемесячной абонентской платы фиксированного размера на предоставляемые услуги. Устранение повреждений основных каналов связи и каналообразующего оборудования поставщика осуществляется поставщиком услуг за свой счет и в срок не более 48 часов. Гарантия обслуживания в течение всего срока действия договора. Для обеспечения круглосуточного контроля состояния сети и оперативного устранения неисправностей, сеть поставщика должна иметь службу поддержки клиента (заказчика), причем время устранения неисправностей не должно меняться от географического местоположения точки подключения. Предоставление Поставщиком спутниковой передачи данных в любой точке Казахстана, независимо от наличия телекоммуникационных сетей. Стоимость услуги должна включать все затраты Поставщика, связанные с оказанием услуги Заказчику.