

Техническая спецификация закупаемых услуг

№ п/п	Наименование услуг	Техническая спецификация, характеристика услуг КТРУ 620920.000.000008
1	2	3
1	Услуги по использованию доменного имени *.edu.kz	-Услуги по регистрации доменного имени третьего уровня, обеспечение внесения необходимой информации в реестр и реализация прав регистранта по управлению своим доменным именем (имя предоставит Заказчик) в зоне edu.kz; -Техническое сопровождение в течение срока использования доменного имени в реестре (изменение данных об администраторе домена, делегирования и т.п.); -Услуги по доступу к почтовому сервису с созданием электронного почтового адреса; -Поставщик переносит всю переписку на предоставляемые почтовые адреса и обеспечивает работоспособность; -Создание корпоративных почтовых адресов для каждой организации, с комплексной системой безопасности, включающая многослойную антиспам-защиту, обнаружение поддельных отправителей, блокировка backscatter спама, защита репутации домена, систему анализа вложений в защищенной среде и многоуровневую антивирусную защиту, а также блокировки угроз лжетерроризма с оповещением администратора; -Настройка Mozilla Thunderbird, Gmail, Microsoft Office Outlook, iOS. -Техническое сопровождение в течение срока использования электронного почтового адреса (определение причине отклонения почтовых рассылок, улучшение доставляемости рассылок, установка антивируса и т.п.); -Поддержка информационного ресурса; -Установка и демонстрация многоуровневой защиты от несанкционированного доступа: Honeypot, Time-trap, Google reCAPTCHA v2,3, WordPress Nonce, динамические CSRF-токены, серверная валидация данных; -Обновление ядра и плагинов CMS; -Обслуживание Заказчика по вопросам: *мониторинг работоспособности информационного ресурса Заказчика; *резервное копирование информационного ресурса Заказчика не реже двух раз в неделю;

		*восстановление информационного ресурса Заказчика на основе резервной копии; *профилактика технической безопасности информационного ресурса Заказчика; -Предоставление логина и пароля к панели сервера; -Предоставление доступа к командной оболочке на сервере для работы по протоколам SSH, Telnet; -Дисковое пространство: 10 Гб; -Для бесперебойной работы сервер должен быть оснащен SSD дисками по протоколу NVME, DDR5, операционная система не старше 31 декабря 2021 года. -Срок оказания услуг: с даты заключения договора на 365 дней. -Все услуги оказываются в режиме 24/7/365 с временем реагирования не более 45 минут;
--	--	--

2025ж. «__» _____ № __
Шартқа 2 қосымша

Сатып алынатын қызметтердің техникалық ерекшеліктері

№ р/с	Қызметтердің атауы	Қызметтердің техникалық ерекшеліктері, сипаттамасы
1	2	3
1	Домендік атауды тіркеу және деректерді аймақта орналастыру жөніндегі қызметтер edu.kz	-Үшінші деңгейлі домендік атауды тіркеу қызметтері, қажетті ақпаратты тізілімге енгізу және тіркеушінің өз домендік атауын басқару құқықтарын жүзеге асыру (атауды Тапсырыс беруші ұсынады) edu.kz аймағында; -Домендік атауды пайдалану мерзімі ішінде техникалық қолдау көрсету (домен әкімшісінің деректерін өзгерту, делегирование және т.б.); -Электрондық пошта мекенжайын құрумен пошта қызметіне қол жеткізу қызметтері; -Әр ұйым үшін корпоративтік пошта мекенжайларын жасау, көпқабатты антиспам қорғанысын, жалған жіберушілерді анықтауды, backscatter спамды бұғаттауды, домен беделін қорғауды, қорғалған ортада тіркемелерді талдау жүйесін және көпдеңгейлі антивирустық

	қорғанысты, сондай-ақ жалған лаңкестік қауіптерді бұғаттауды және әкімшіге хабарлауды қамтитын кешенді қауіпсіздік жүйесімен; -Mozilla Thunderbird, Gmail, Microsoft Office Outlook, iOS баптау. -Жеткізуші барлық хат-хабарды берілген электрондық пошта мекенжайларына ауыстырады және олардың жұмыс істеуін қамтамасыз етеді. -Электрондық пошта мекенжайын пайдалану мерзімі ішінде техникалық қолдау көрсету (пошта хабарламалары бас тарту себептерін анықтау, хабарламалары жеткізілуін жақсарту, антивирусты орнату және т.б.). -Ақпараттық ресурсты қолдау; -Рұқсатсыз кіруден көп деңгейлі қорғауды орнату және көрсету: Honeypot, Time-trap, Google reCAPTCHA v2, 3, WordPress Nonce, динамикалық CSRF таңбалауыштары, деректерді серверлік тексеру; -CMS ядросы мен плагиндерді жаңарту; -Тапсырыс берушінің сұрақтары бойынша қызмет көрсету: *Тапсырыс берушінің ақпараттық ресурсының жұмысқа қабілеттілігін мониторингтеу; *Тапсырыс берушінің ақпараттық ресурсын апта сайын кемінде екі рет резервтік көшіру; *Тапсырыс берушінің ақпараттық ресурсын резервтік көшірме негізінде қалпына келтіру; *Тапсырыс берушінің ақпараттық ресурсының техникалық қауіпсіздігін алдын алу; -Сервер панеліне логин мен пароль беру; -SSH, Telnet протоколдары бойынша жұмыс істеу үшін серверге командалық қабыққа қол жеткізу; -Дискілік кеңістік: 10 Гб; -Сервердің үздіксіз жұмыс істеуі үшін NVME протоколы бойынша SSD дискілермен, DDR5 жадымен жабдықталған, 2021 жылдың 31 желтоқсанынан ескі емес операциялық жүйе болуы қажет; Қызмет көрсету мерзімі: келісім-шарт жасалған күннен бастап 365 күн. -Барлық қызметтер 24/7/365 режимінде көрсетіледі, жауап беру уақыты 45 минуттан аспайды;
--	---