

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	Алматы қаласы Қоғамдық денсаулық сақтау басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы "№ 13 қалалық емхана" коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	Алматы қаласы Қоғамдық денсаулық сақтау басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы "№ 13 қалалық емхана" коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17855979-1
Конкурстың атауы:	Айбасов 28 мекенжайы бойынша интернетке қолжетімділік бойынша қызметтер
Лоттың нөмірі:	№ 88384586-OK1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	464892.86
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	464892.86
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	қараша- желтоқсан 2026ж
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12
--------------------------------	----

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Осы Техникалық ерекшелік деректерді беру арнасын ұйымдастыру мен сүйемелдеудің негізгі талаптарын қамтиды: № Атауы саны Өлшем бірлігі 1 Айбасова 28 мекенжайы бойынша 100 мб/с жылдамдықта Интернетке қол жеткізуді ұсыну қызметтері. (Дәрігерлік амбулатория) 2 ай 1. Қызметке қойылатын талаптар Интернет қызметін ұсыну, Тапсырыс берушінің телекоммуникациялық жабдығын кепілдікпен сүйемелдей отырып, ЕШДИ арнасы бойынша талшықты-оптикалық байланыс кабелі бойынша (соңғы мильден бастап провайдердің орталық шлюзіне дейінгі магистраль бойынша) қолжетімділік арнасы, оның ішінде қажетті мөлшерде соңғы жабдықты (медиаконвертер) ұсыну, 4 IP-адресстен тұратын блокты тіркеуді және қолдауды қамтамасыз ету (бөле отырып) Тапсырыс берушінің сұрауы бойынша). Қызмет абоненттерді L2 деңгейінде оқшаулауды, Mac+IP+PVC байланыстыруды қолдауды қамтамасыз етуі керек (конкурстық құжаттаманың бөлігі ретінде жеткізуші талдау жүргізу үшін жабдықтың ізін және иесіздендірілген параметрлерін ұсынуы керек). Қызмет портқа MAC мекенжайларының, пайдаланушылардың, multicast топтарының санын шектеуді қамтамасыз етуі керек; пакеттерді сүзу, ACL саясаттары арқылы хабар тарату пакеттерін басу, икемді CAR қондырғылары, қызметтерді жетілдірілген талдау және QoS қолдауы. Қызмет көрсету шеңберінде жеткізуші 1:N қатынасында интерфейстерді резервтеудің жоғары деңгейін, 1:N, STP/RSTP қатынасында тақталарды резервтеуді қамтамасыз етуі тиіс. 2. Жеткізушіге қойылатын талаптар Өнім беруші деректерді беру желісінің шетелдік және қазақстандық операторларымен трафик алмасуды ұйымдастыру бойынша шарттық міндеттемелері бар провайдер болуы тиіс (өнім беруші конкурстық құжаттаманың құрамына растау хатын ұсынуы тиіс). Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзі және Электрондық поштаның бірыңғай шлюзі "электрондық үкіметтің 1-тармағы. Мемлекеттік органдардың, жергілікті өзін-өзі басқару органдарының, мемлекеттік заңды тұлғалардың, квазимемлекеттік сектор субъектілерінің, сондай-ақ ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымның аса маңызды объектілерінің меншік иелерінің немесе иелерінің жергілікті, ведомстволық және корпоративтік телекоммуникация желілерін интернетке қосуды байланыс операторлары Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзі арқылы жүзеге асырады. Сатушы сақтау орнына байланысты әрбір қосылым нүктесі үшін маршрутизаторды қамтамасыз етуі керек. Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзі арқылы қызмет көрсетудің техникалық мүмкіндігі туралы құжаттың көшірмесін ұсыну. Трафикті шектеу-белгілі бір көлемге жеткен кезде жылдамдықты төмендетпейтін шексіз тариф. Қол жеткізу жылдамдығы қызмет көрсетуші жабдықтарының портында белгіленеді және Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі бойынша өзгертіледі (өнім берушінің техникалық мүмкіндігі болған кезде). Интернет желісіне қолжетімділікті қамтамасыз ету тұрақты сенімді қосылуды қамтамасыз ету үшін радио қолжетімділік және спутниктік арналар арқылы ұйымдастырылған учаскелер болмай, трассаның бүкіл бойында сымды байланыс желілері бойынша жүзеге асырылуға тиіс. Қазақстан
--	--

	Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы "20" желтоқсандағы № 832 қаулысы 7-Параграф. Телекоммуникация желілеріне қойылатын талаптар 128 б. Жеткізушінің өзінің техникалық және желілік инфрақұрылымының болуы қызмет көрсету өңірлерінде (өнім беруші конкурстық құжаттаманың құрамына растау хатын ұсынуы тиіс). ИЕШДИ қосылу нүктесінде өзінің халықаралық магистральдық байланыс арналарының және ИЕШДИ жабдығында резервтелген байланыс арналарының қосалқы мердігерінің болуы міндетті. Қосалқы мердігерлік ұйыммен шарт болған жағдайда қосалқы мердігерлік ұйыммен шарттың түпнұсқасын, сондай-ақ ЕШДИ бойынша Интернет беру құқығын растайтын құжаттарды ұсыну. Жеткізуші жеке менеджерді бекіте отырып, тәулік бойы техникалық қолдауды (Help Desk, Service Desk) 24x7 (тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн) қамтамасыз етуі тиіс (жеткізуші конкурстық құжаттаманың құрамына Help Desk және Service Desk қызметі бойынша ережені және осы қызметтің жұмыс регламентін қоса беруі тиіс). Өнім беруші Тапсырыс берушінің талабы бойынша растайтын құжаттаманы ұсына отырып, деректерді берудің магистральдық желісінің арналарын баламалы жалғау желілері бойынша автоматты резервтеуді қамтамасыз етуге тиіс. Мо немесе ЖАО жергілікті желісіне, сондай-ақ МО немесе ЖАО жергілікті желісінің құрамына кіретін техникалық құралдарға, сымсыз желілер, сымсыз қол жеткізу, модемдер, радио модемдер, ұялы байланыс операторлары желілерінің модемдері және басқа да сымсыз желілік құрылғылар арқылы қашықтан қол жеткізуді ұйымдастыруға арналған құрылғыларға қосылуға жол берілмейді. Өнім беруші конкурстық құжаттама құрамында дербес менеджердің байланыс деректерін (т.а. ә., электрондық пошта, ұялы нөмір және жұмыс нөмірі) ұсынуы тиіс. Төлем шарттары-ай сайын (көрсетілген қызметтер актісіне қол қою қорытындысы бойынша). Трафикті есепке алу нысаны: қызмет көрсету орны бойынша трафик көлемін қабылдауға және беруге шектеусіз. Қызмет Тапсырыс берушінің кеңселерінде ұсынылуы тиіс*. Ұқсас қызметтерді ұсыну тәжірибесінің болуы (өнім беруші конкурстық құжаттаманың құрамында растау хатын ұсынуы тиіс). Қызмет көрсетуші мен Тапсырыс беруші арасында шарттық қатынастар жасалған кезде Өнім беруші Тапсырыс беруші орналасқан ғимарат әкімшілігінен Тапсырыс берушінің талап етілетін орнына дейін оптикалық желіні жүргізуге рұқсат беру туралы, Өнім берушінің деректерді беруі үшін соңғы жабдықты орнатуға рұқсаты бар хат (не Тапсырыс берушінің ғимаратында оптикалық желінің болуын растайтын құжат) ұсынуға тиіс. Жеткізушінің өз құрылымында туындаған проблемаларды шешуде жедел жәрдем көрсету үшін Алматы қаласында техникалық қолдау қызметі болуы тиіс деректерді беру желісінің жұмысында. Сервистік қолдауды басқару жүйесі Өнеркәсіптік платформада іске асырылуы және ITIL v3 ұсынымдарын ескеруі тиіс, өтініштер дерекқоры біртұтас және орталықтандырылған болуы тиіс. Өнім беруші шарттың қолданылу мерзімі ішінде тәулігіне 24 сағат желінің жай-күйін бақылайды. Арна істен шыққан жағдайда Тапсырыс берушінің кезекші операторы ақаулық туралы Өнім берушінің
--	--

техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол проблеманың мәртебесін анықтайды және ақаулықтарды жою үшін тиісті персоналды шақырады. Клиенттің өтінішін алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде, Жеткізуші зақымдануды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды және ақауларды жою үшін Тапсырыс берушіге тиісті персоналды жібереді. Өнім беруші Тапсырыс берушіні зақымдануды жою бойынша қабылданған шаралар туралы хабардар етеді. Жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізіледі. Өнім беруші көрсететін қызметтердің сапасы мемлекеттік стандарттарда және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құжаттарында белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келуге тиіс. Өнім берушіде Қазақстан Республикасы бойынша тегін қоңырау шалумен, зақымдану мәселелері бойынша өтініштерді тәулік бойы қабылдаумен және тіркеумен, көрсетілетін қызметтердің сапасына техникалық қолдау көрсетумен және т. б. қолдау қызметінің бірыңғай нөмірінің болуы. Жеткізушінің техникалық қолдау қызметі келесі функцияларды орындауы керек: 5. инциденттер/қызмет көрсетуге өтінімдер бойынша өтінімдерді тәулік бойы тіркеу; 6. жүргізілетін жұмыстарды үйлестіру; 7. Тапсырыс берушіні жоспарланған жұмыстар туралы және орын алған ақаулар туралы телефон арқылы немесе электрондық мекенжайға хабарлау; 8. қызмет көрсету жабдықтарының қол жетімділігі мен өнімділігін тәулік бойы бақылау. Өнім беруші "Қазақтелеком" АҚ-дан (және оның еншілес ұйымдарынан) тәуелсіз "Қазақтелеком" АҚ-дан (және оның еншілес ұйымдарынан) L2 тәуелсіз оптикалық желісі бойынша Интернет желісіне қол жеткізе отырып, деректерді беру арнасын ұсынуы тиіс. Бұл шарт ақпараттық қауіпсіздікке сынақтар жүргізу кезінде талап болып табылатын деректерді берудің резервтік арнасын іске асыру үшін қажет. Қызметке қол жетімділік коэффициенті айына кемінде 99,5% құрайды. Тапсырыс беруші қызметінің қосылу нүктесінің мекенжайын өзгерту қажет болған жағдайда, Тапсырыс беруші қызмет көрсетушіні қосылу нүктесінің мекенжайының өзгергені туралы 5 жұмыс күні бұрын хабардар етеді, өнім беруші көрсетілген мекенжай бойынша техникалық мүмкіндік болған жағдайда 3 жұмыс күні ішінде қызметті кіру нүктесінің жаңа пунктінде қосуға міндеттенеді. Ғимаратқа байланыс арнасының желілерін енгізу және оларды ғимаратқа салу ҚР ҚН мемлекеттік нормативіне сәйкес жүзеге асырылады 3.02-17-2011 " құрылымдық кабельдік желілер. Ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету мақсатында өнім берушіде коммутациялық жабдықтың құрамына кіретін және деректерді беру желілерінде жедел-ізвестіру іс-шараларын техникалық жүргізу функцияларын қамтамасыз ететін жедел-ізвестіру іс-шараларын (ТжКБ) қамтамасыз етудің аппараттық-бағдарламалық құралдары болуы тиіс. Өнім беруші конкурстық құжаттаманың құрамында СОМНЫҢ бар екендігі туралы растайтын құжатты ұсынуға тиіс. Техникалық көмек Мердігер мыналарды қамтамасыз етуі керек: 24/7 техникалық қолдау. 24/7 техникалық қолдау (телефон, электрондық пошта, онлайн чат арқылы). Қосылым күйін қашықтан бақылау мүмкіндігі. Сұраныс

	берілген сәттен бастап 1 сағат ішінде жауап беру. Алдын алу жұмыстары туралы тапсырыс берушіні 5 жұмыс күні бұрын міндетті түрде хабардар ету. Ақауларды анықталған сәттен бастап 4 сағат ішінде түзету. Оларды қосу жолын көрсететін бөлімдердің толық тізімі. Ұсынылған шешімдердің барлығы «Алматы хайуанаттар паркі» мемлекеттік кәсіпорнының инфрақұрылымын ескере отырып іске асырылуы және барлық тұтынушы бөлімшелерінің сенімді байланысын қамтамасыз етуі тиіс. Бұл жоспар жергілікті жағдайларды ескере отырып, байланыстыратын бөлімдерді тиімді ұйымдастыруға, тәуекелдерді азайтуға және шығындарды барынша оңтайландыруға ықпал етеді. * Тапсырыс беруші осы Шарттың және техникалық ерекшеліктің қолданысы ішінде жаңа кеңсеге көшкен жағдайда, өз есебінен Тапсырыс берушінің Жаңа мекенжайына қызмет көрсетуді ұйымдастырсын. * қызметтерді қосуды ұйымдастыруды келісу үшін ғимарат Әкімшілігімен алдын ала хабарласуыңызды сұраймыз, Тапсырыс берушінің ғимаратқа кабельді енгізу бойынша ұйымға жәрдем көрсету мүмкіндігі жоқ. Техникалық сипаттама Интернетке қол жеткізуді ұсыну қызметтері мыналарды қамтиды: Талшықты-оптикалық арна/жердегі мыс байланыс арнасы арқылы Интернет желісіне қол жеткізуді қамтамасыз ету. Интернет желісіне кең жолақты қолжетімділікті қамтамасыз ету: Алматы қ., Айбасова 28 1 интернет нүктесі 100 мбит/сек Тапсырыс берушіні Интернет желісіне қосу провайдерден жерасты телефон кәрізі арқылы тапсырыс берушіге дейін жүзеге асырылуы тиіс. Қосылу интерфейсі – Ethernet. Интернет желісіне кіру ХАТТАМАСЫ-TCP / IP. Қызметтерді жеткізуші тапсырыс берушімен келісілген қосылу кестесіне сәйкес дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізеді. Тапсырыс берушіде орнатылған өнім берушінің жабдығы Қызмет көрсету мерзіміне Тапсырыс берушіге жауапты сақтауға беріледі. Жеткізушінің жауапкершілік аймағы Тапсырыс берушінің алаңында орнатылған агрегациядан басталады. Жеткізуші ON-LINE режимінде Тапсырыс берушінің Internet арнасын жүктеу статистикасын көруге мүмкіндік береді. Тапсырыс берушінің желісіне сыртқы Интернет арналары тарапынан ықтимал шабуылдарды тексеру үшін қызмет көрсетуші сұраныс бойынша Тапсырыс берушінің желі ресурстарына қол жеткізу туралы егжей-тегжейлі деректерді (log-файлдар) ұсынуы тиіс. Өнім беруші қызмет көрсетудің барлық мерзімі ішінде Тапсырыс беруші мен өнім беруші арасындағы желінің жай-күйін тәулігіне 24 сағат бақылауы тиіс. Интернет-арна істен шыққан жағдайда, Тапсырыс берушінің желі әкімшісі Мәселе туралы жеткізушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол проблеманың мәртебесін анықтайды және жедел режимде ақауларды жою үшін тиісті қызметкерлерді шақырады. Тапсырыс беруші тарапындағы жеткізушінің магистралінің, арна құраушы жабдығы мен жабдығының зақымдануын жоюды қызмет көрсетуші 24 сағаттан аспайтын мерзімде өз есебінен жүзеге асырады. Жеткізушіге талаптар: - Жеткізуші қызметтерді үздіксіз ұсынуға кепілдік беруі керек. - Жоспарлы жұмыстар жұмыс уақытында жүргізілмеуі тиіс. Жоспарлы жұмыстарды жүргізу туралы
--	--

	хабарлама 48 сағат бұрын жүргізілуге тиіс. - Жүргізілетін дайындық және монтаждау жұмыстарының көлемі қызмет құнына енгізілген. - Жеткізу жабдықты тапсырыс беруші жағында орнату және конфигурациялау қызмет құнына кіреді. II. Тауарды жеткізу орны: мекен-жайы: Алматы қ., Түрксіб ауданы, Айбасов к-сі, 28 дәрігерлік амбулатория Қызмет көрсету мерзімі-шарт жасалғаннан кейін 7 күн ішінде. Тауарды жеткізу орны: Айбасова 28 Қызметті ұсыну мерзімі – 31.12.2026ж дейін
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Городская поликлиника № 13" Управления общественного здравоохранения города Алматы
Наименование организатора	Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Городская поликлиника № 13" Управления общественного здравоохранения города Алматы
№ конкурса:	№ 17855979-1
Наименование конкурса:	Услуги по доступу к Интернету по адресу Айбасова 28
Номер лота:	№ 88384586-OK1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	464892.86
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	464892.86
Срок оказания услуги:	ноябрь-декабрь 2026г
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация (услуги по доступу к Интернету) Настоящая техническая спецификация содержит в себе основные требования организации и сопровождения канала передачи данных: № Наименование количество Ед. измерения 2 Услуги предоставления доступа в Интернет на скорости 100 мб/с по адресу: ул. Айбасова 28. Врачебная амбулатория 2 месяцев 1. Требования к услуге Предоставление услуги Интернет, канал доступа по волоконно-оптическому кабелю связи (по всей магистрали от последней мили до центрального шлюза провайдера) с гарантийным сопровождением телекоммуникационного оборудования Заказчика, в том числе предоставление оконечного оборудования (медиаконвертер) в необходимом количестве, обеспечение регистрации и поддержки блока из 4 IP-адресов (с выделением по запросу Заказчика). Услуга должна обеспечить изоляцию абонентов на уровне L2, поддержка связывания MAC+IP+PVC (в состав конкурсной документации Поставщик должен предоставить трассировку и обезличенные настройки оборудования для проведения анализа). Услуга должна обеспечить ограничение количества MAC-адресов, пользователей, групп multicast на порт; фильтрацию пакетов, подавление широковещательных пакетов при помощи политик ACL, гибкие установки CAR, усовершенствованный анализ услуг и поддержка QoS. В рамках предоставления услуги Поставщик должен обеспечить высокий уровень резервирование интерфейсов в соотношении 1:N, резервирование плат в соотношении 1:N, STP/RSTP. 2. Требования к поставщику Поставщик должен являться провайдером, имеющим договорные обязательства по организации обмена трафиком с зарубежными и казахстанскими операторами сети передачи данных (поставщик должен в состав конкурсной документации предоставить письмо- подтверждение). Подключение локальных, ведомственных и корпоративных сетей телекоммуникаций государственных органов, органов местного самоуправления, государственных юридических лиц, субъектов квазигосударственного сектора, а также собственников или владельцев критически важных объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры к Интернету. Поставщик должен предоставить роутер на каждую точку подключения в ответ хранения. Ограничение трафика – безлимитный тариф без понижения скорости при достижениях определенного объема. Скорость доступа устанавливается на порту оборудования Поставщика услуг и изменяется по письменной заявке Заказчика (при технической возможности Поставщика). Предоставление доступа к сети Интернет должно осуществляться по проводным линиям связи на всём протяжении трассы без наличия участков, организованных посредством радиодоступа и спутниковых каналов, для обеспечения устойчивого надежного соединения. Постановления Правительства Республики Казахстан № 832 от «20» декабря 2016 Параграф 7. Требования к сетям телекоммуникаций 128 п. Наличие у Поставщика собственной технической и сетевой инфраструктуры в регионах предоставления услуги (поставщик должен в состав конкурсной документации предоставить письмо- подтверждение). Поставщик должен
---	--

	обеспечить круглосуточную техническую поддержку (Help Desk, Service Desk) в режиме 24x7 (24 часа в сутки, 7 дней в неделю) с закреплением персонального менеджера (поставщик должен приложить к составу конкурсной документации положение по службе Help Desk и Service Desk и регламент работы данной службы). Поставщик должен обеспечить автоматическое резервирования каналов магистральной сети передачи данных по альтернативным соединительным линиям с предоставлением подтверждающей документации по требованию Заказчика. Не допускается подключение к локальной сети ГО или МИО, а также техническим средствам, входящим в состав локальной сети ГО или МИО, устройств для организации удаленного доступа посредством беспроводных сетей, беспроводного доступа, модемов, радиомодемов, модемов сетей операторов сотовой связи и других беспроводных сетевых устройств. Поставщик в составе конкурсной документации должен предоставить контактные данные персонального менеджера (Ф.И.О., электронная почта, сотовый номер и рабочий номер). Условия оплаты – ежемесячно (по итогам подписания акта оказанных услуг). Форма учета трафика: безлимитная на прием и передачу объема трафика по месту предоставления услуги. Услуга должна быть предоставлена в офисах Заказчика*. Наличие опыта предоставления аналогичных услуг (поставщик должен в составе конкурсной документации предоставить письмо-подтверждение). На момент заключения договорных отношений между Поставщиком услуги и Заказчиком, Поставщик должен предоставить письмо от администрации здания, где располагается Заказчик, о разрешении проведения оптической линии до требуемого места Заказчика, с разрешением на установку окончного оборудования для передачи данных Поставщиком (либо документ, подтверждающий присутствие оптической линии в здании Заказчика). Поставщик должен иметь в своей структуре службу технической поддержки в г. Алматы для оперативного содействия в решении возникших проблем в работе сети передачи данных. Система управления сервисной поддержкой, должна быть реализована на промышленной платформе и учитывать рекомендации ITIL v3, база данных обращений должна быть едина и централизована. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, в течение срока действия договора. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Клиента, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Извещение о проведении работ производится за 48 часов. Качество услуг, оказываемых Поставщиком, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными
--	--

	нормативными документами Республики Казахстан. Наличие у Поставщика единого номера службы поддержки с бесплатным дозвоном по Республике Казахстан, с круглосуточным приемом и регистрацией обращений по вопросам повреждений, технической поддержки на качество предоставляемых услуг и т.д. Служба технической поддержки Поставщика должна выполнять следующие функции: 1. круглосуточная регистрация Заявок по инцидентам/Заявкам на обслуживание; 2. координирование проводимых работ; 3. оповещение Заказчика о планируемых работах и о произошедших сбоях по телефону или на электронный адрес; 4. круглосуточный мониторинг доступности и производительности оборудования Услуг. Поставщик должен предоставить независимый от АО «Казахтелеком» (и его дочерних организаций) канал передачи данных с доступом к сети Интернет по независимой оптической линии L2 от АО «Казахтелеком» (и его дочерних организаций). Данное условие необходимо для реализации резервного канала передачи данных, являющегося требованием при проведении испытаний на информационную безопасность. Коэффициент доступности услуги не менее 99,5% в месяц. В случае необходимости изменения адреса точки подключения услуги Заказчика, Заказчик уведомляет Поставщика услуг за 5 рабочих дней о изменении адреса точки подключения, Поставщик обязуется в течении 3 рабочих дней подключить услугу в новом пункте точки доступа, при наличии по указанному адресу технической возможности. Ввод в здание линий канала связи и их прокладка в здании осуществляются в соответствии с государственным нормативом СН РК 3.02-17-2011 "Структурированные кабельные сети. В целях обеспечения информационной безопасности Поставщик должен обладать аппаратно-программными средствами обеспечения оперативно-розыскных мероприятий (СОРМ), входящими в состав коммутационного оборудования и обеспечивающими функции технического проведения оперативно-розыскных мероприятий на сетях передачи данных. Поставщик должен в составе конкурсной документации предоставить подтверждающий документ о наличии СОРМ. Техническая поддержка Исполнитель должен обеспечить: Техническая поддержка 24/7. Круглосуточную техническую поддержку (по телефону, электронной почте, через онлайн-чат). Возможность удаленного мониторинга состояния соединения. Реагирование на запросы в течение 1 часа с момента обращения. Обязательное уведомление заказчика о профилактических работах за 5 рабочих дней. Исправление неисправностей в течение 4 часов с момента обнаружения. Полный перечень подразделений с указанием способов их подключения. Все предложенные решения должны быть реализуемыми с учетом инфраструктуры КГП «Алматинский зоологический парк» и обеспечивать надежное подключение всех подразделений заказчика. Этот план будет способствовать эффективной организации подключения подразделений с учетом местных условий, минимизации рисков и максимальной оптимизации затрат. * в случае переезда Заказчика в новый офис в течении действия настоящего Договора и технической спецификации, организовать
--	--

	предоставление услуги на новый адрес Заказчика за свой счет. *просим заранее связываться с Администрацией здания для согласования организации подключения услуг, заказчик не имеет возможности оказать содействие в организации по вводу кабеля в здание. Техническая спецификация Техническая спецификация на предоставления услуги интернета № п/п Наименование Технические характеристики 1 Услуги предоставления доступа в Интернет Услуги предоставления доступа в Интернет включает: Предоставление доступа к сети Интернет по волоконно-оптическому каналу/наземному медному каналу связи. Предоставление широкополосного доступа к сети Интернет: I. Адрес: г Алматы, Турксибский район, ул. Айбасова 28 (Врачебная амбулатория) 1 точка интернета со скоростью 100 мбит/сек Подключение Заказчика к сети Интернет должно осуществляться от провайдера до Заказчика по подземной телефонной канализации. Интерфейс подключения – Ethernet. Протокол доступа к сети Интернет – TCP/IP. Поставщик услуг самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ в соответствии с графиком подключения, согласованным с Заказчиком. Установленное у Заказчика оборудование Поставщика передается Заказчику на ответственное хранение на срок оказания услуг. Зона ответственности Поставщика начинается от агрегации, установленной на площадке Заказчика. Поставщик обеспечивает возможность просмотра статистики загрузки канала Internet Заказчика в режиме ON-LINE. Для расследования возможных атак со стороны внешних каналов Интернет на сеть Заказчика Поставщик услуг, по запросу, должен предоставить детальные данные (log-файлы) о доступе к ресурсам сети Заказчика. Поставщик должен отслеживать состояние сети между Заказчиком и Поставщиком 24 часа в сутки в течение всего срока оказания услуг. В случае выхода интернет-канала из строя, администратор сети Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы, и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей в оперативном режиме. Устранение повреждений магистрали, каналобразующего оборудования и оборудования Поставщика на стороне Заказчика осуществляется Поставщиком услуг за свой счет, в срок не более 24 часов. ТРЕБОВАНИЯ К ПОСТАВЩИКУ: – Поставщик должен гарантировать бесперебойное предоставление услуг. – Плановые работы должны проводиться в не рабочее время. Извещение о проведении плановых работ должно производиться за 48 часов. – Проводимый объем подготовительных и монтажных работ включен в стоимость услуги. – Доставка установка и настройка оборудования на стороне Заказчика входит в стоимость услуги. II. Место поставки товара: Адрес: г Алматы, Турксибский район, ул. Айбасова 28 (Врачебная амбулатория) Срок предоставления услуги – в течении 7 дней после заключения договора.
--	---

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	
---	--