

**Қосалқы бөлшектері бар автокөлікке кепілдік
техникалық қызмет көрсету және жөндеу бойынша сатып алынатын
қызметтерге/жұмыстарға техникалық сипаттама**

Тапсырыс беруші: «Жазкен Жиёмбаев атындағы Қазақ өсімдік қорғау және карантин ғылыми-зерттеу институты» ЖШС.

Автокөлік: Тойота Хайс, шығарылған жылы 2025, VIN: JTFHB9CP206071067.

Әлеуетті жеткізушіге қойылатын жалпы талаптар:

1. Алматы қаласында әлеуетті өнім берушіде техникалық қызмет көрсету станцияларының болуы міндетті.
2. Автомобильге кепілдік мерзімін сақтау мақсатында әлеуетті өнім беруші міндетті түрде осы техникалық ерекшелікке сәйкес кепілдік сервистік қызмет көрсетуге жататын автомобильдің осы маркасының дайындаушы зауытының ресми дилері (әлеуетті өнім беруші Тапсырыс берушіге растайтын құжатты ұсынуға міндеттенеді) болуға тиіс. Қызметтерді/жұмыстарды көрсету қорытындысы бойынша автомобильге қалған кепілдік мерзімі сақталуы тиіс. Қызмет көрсету мерзімі 2026 жыл ішінде, Тапсырыс берушінің өтінімдері бойынша және өтінім берілген күннен бастап 5 күнтізбелік күннен аспауға тиіс.
3. Әлеуетті өнім беруші техникалық ерекшелік бойынша шарттың барлық талаптары мен мерзімдерін сақтауға тиіс.
4. Әлеуетті өнім беруші Тапсырыс берушінің бірінші талабы бойынша қызмет көрсетуге кезексіз орналастыруға міндетті.
5. Егер Тапсырыс берушіде автокөлікті тасымалдау проблемалары туындаса, онда әлеуетті өнім беруші оны өз есебінен эвакуаторда қызмет көрсету орнына дейін және Тапсырыс берушінің мекенжайына дейін жеткізеді.
6. Егер Өнім беруші көрсететін қызметтердің сапасы осы техникалық ерекшелікке сәйкес келмесе, Тапсырыс беруші Шартты бұза алады.
7. Автокөлікке техникалық қызмет көрсету (ТҚК) техниканың нақты түріне арналған нормативтік-техникалық, пайдалану құжаттамаларының талаптарына сәйкес орындалуы тиіс.
8. Әлеуетті өнім беруші қызмет көрсетуді тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн режимінде қамтамасыз етуі тиіс. Төтенше жағдайларда, серіктестіктің автокөлігін жөндеу үшін, тапсырыс берушінің жауапты тұлғасының талабы бойынша.
9. Әлеуетті өнім беруші Тапсырыс берушінің объектісіне аптаның күніне және тәулік уақытына қарамастан тиісті талапты алған сәттен бастап 2 (екі) сағат ішінде келуге тиіс. Әлеуетті өнім беруші өкілді немесе қызметкерді оның толық координаттарын (мекенжайы, жұмыс істейтін Байланыс телефондары, ұялы телефон, электрондық пошта мекенжайы) көрсете отырып, байланыстыру үшін бекітуге міндетті. Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілдерінен өтінім байланыстың барлық түрлерімен қабылданады (пошта, эл. пошта, интернет, телефон, ватсап).
10. Көрсетілетін қызметтер автокөліктің жұмысқа қабілеттілігін, ақауларды жоюды қамтамасыз етуі тиіс. Автокөлікке техникалық қызмет көрсету нәтижесінде техникалық құжаттамада немесе пайдалану жөніндегі нұсқаулықта көрсетілген барлық функцияларды орындауға тиіс.
11. Тапсырыс беруші Өнім берушіге Қызмет көрсетуге берілген автокөліктің техникалық паспортының көшірмесін ұсынады.
12. Әлеуетті Өнім берушінің қызметтерін қабылдау және төлеу жасалған шарттың жалпы сомасы шегінде нақты орындалған жұмыстар бойынша жүргізілетін болады. Осы мақсатта әлеуетті өнім беруші баға кестесінен басқа қызмет түрлері бойынша бекітілген баға прейскурантын ұсынуға тиіс.
13. Әлеуетті өнім беруші қаражат есебінен қызметтерді/жұмыстарды орындау үшін қажетті шығыс материалдарының, қосалқы бөлшектер мен жинақтауыштардың (бұдан әрі мәтін бойынша – бөлшектер) болуын қамтамасыз етеді (қосалқы бөлшектер мен шығыс

материалдарының құны шарттың жалпы сомасына кіреді). Бұл жағдайда төменде Келесі егжей-тегжейлі талаптар қолданылады:

- ҚР аумағында ресми дистрибьютордан жаңа, пайдаланылмаған және бірегей бөлшектер мен шығын материалдарын қолдану;

- Түпнұсқа бөлшектер мен шығын материалдары болмаған жағдайда, Тапсырыс берушінің келісімі бойынша автомобиль өндірушісі ұсынған бөлшектерді ғана қолдану. Орындаушы өзіне алған міндеттемелердің толық және тиісінше орындалуын қамтамасыз етуге міндетті, сондай – ақ орындалған қызметтерге/жұмыстарға – 30 күн және орындаушы белгілеген бастапқы қосалқы бөлшектерге-30 күн кепілдік береді (түпнұсқа емес бөлшектерге, электр жабдықтарына, отын беруге және айдау жүйесіне байланысты бөлшектерге қоспағанда).

14. Қызметтерді Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілдері (жүргізуші, серіктестіктің механиктері) қабылдайды.

15. Қызметтердің орындалуы орындалған қызметтерді қабылдау - тапсыру актілерімен, жүргізушімен, механиктермен және серіктестік басшысымен расталуы тиіс. Әлеуетті өнім беруші техникалық ерекшелікке № 1 қосымшада келтірілген нысанға сәйкес қызмет көрсетудің әрбір түрі бойынша өтінімдер мен актілеу нысандарын ұсынуы тиіс.

16. ехникалық қызмет көрсету және жөндеу жүргізу үшін әлеуетті өнім берушіде әлеуетті өнім беруші көрсететін міндетті қызметтердің тізбесінде көрсетілген барлық түрлері бойынша қажетті жабдықтардың, сондай-ақ қажетті мамандардың болуы елеулі маңызға ие.

17. Тапсырыс берушінің өкілдері біліктілік туралы мәліметтерде тиісті үй-жайдың, эвакуатордың, жабдықтың және техникалық ерекшелікте көзделген өзге де талаптардың болуына берілген ақпараттың дұрыстығын айқындау мақсатында қажет болған жағдайда әлеуетті өнім берушінің базасына (техникалық қызмет көрсету станциясына) бара отырып, көзбен шолып тексеру жүргізетін болады.

18. Жеткізуші техникалық қызмет көрсету аяқталғаннан кейін қызмет көрсету кітабына белгі қоюға міндетті (өткен күнін, көліктің жүріп өткен жолын және мөрін басу керек)

10 000 км-де техникалық қызмет көрсету

№	Атауы	Өлшем бірлігі	Саны
1	Жану қозғалтқышындағы майды ауыстыру Іштен (ішкі жану қозғалтқышы)	қызмет	1
2	Май сүзгісін ауыстыру	қызмет	1
3	Салон сүзгісін ауыстыру	қызмет	1
4	Ауа сүзгісін ауыстыру	қызмет	1
5	Техникалық және сервистік қызмет көрсету бойынша барлығы	қызмет	1
6	Техникалық және сервистік қызмет көрсету жалпы уақыты	Нормо/сағ	1,5
7	ДЖҚ арналған май 5W30	литр	7,5
8	Май сүзгісі	дана	1
9	Салон сүзгісі	дана	1
10	Ауа сүзгісі	дана	1
11	Қозғалтқыштың май табақшасының ағызу тығынының тығыздағышы	дана	1
12	Май іздерін тазартуға арналған тазартқыш Carb cleaner	дана	1

Механик



Нурғалиев Т.Ж.

**Техническая спецификация
закупаемых услуг/работ по гарантийному техническому обслуживанию и ремонту
автотранспорта с запасными частями**

Заказчик: ТОО «Казахский научно-исследовательский институт защиты и карантина растений имени Жазкена Жиенбаева».

Автотранспорт Тойота Хайс, год выпуска 2025, VIN: JTFHB9CP206071067.

Общие требования к Потенциальному Поставщику:

1. Наличие станций технического обслуживания у Потенциального Поставщика в городе Алматы обязательно.

2. С целью сохранения гарантийного срока на автомобиль, Потенциальный Поставщик должен в обязательном порядке являться официальным дилером завода изготовителя (Потенциальный Поставщик обязуется предоставить Заказчику подтверждающий документ) данной марки автомобиля, подлежащего гарантийному сервисному обслуживанию согласно настоящей технической спецификацией. По итогам оказания услуг/работ оставшийся гарантийный срок на автомобиль должен сохраняться. Срок оказания услуг в течение 2026 года, по заявкам Заказчика и не должен превышать 5 календарных дней со дня подачи заявки.

3. Потенциальный Поставщик должен соблюдать все условия договора по технической спецификации и сроки.

4. Потенциальный Поставщик, по первому требованию Заказчика, обязан разместить на обслуживание без очереди.

5. Если у Заказчика возникают проблемы транспортировки автотранспорта, то Потенциальный Поставщик за свой счет доставляет его на эвакуаторе до места обслуживания и обратно до адреса Заказчика.

6. Заказчик может расторгнуть договор, если качество оказываемых Поставщиком услуг не будет соответствовать настоящей технической спецификации.

7. Техническое обслуживание автотранспорта (СТО) должно выполняться в соответствии с требованиями нормативно-технической, эксплуатационной документации на конкретный вид техники.

8. Потенциальный Поставщик, должен обеспечить оказание услуг в режиме 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. В экстренных случаях, для ремонта автотранспорта Товарищества, по требованию ответственного лица Заказчика.

9. Исполнитель должен прибыть на объект Заказчика **в течение 2 (двух) часов с момента получения соответствующего требования вне зависимости от дня недели и времени суток**. Потенциальный Поставщик обязан закрепить представителя или сотрудника для связи с указанием полных его координат (адрес, контактные телефоны рабочий, сотовый, адрес электронной почты). Заявка приниматься от уполномоченного представителями Заказчика всеми видами связи (почта, эл. почта, интернет, телефон, ватсап).

10. Предоставляемые услуги должны обеспечить работоспособность автотранспорта, устранение неисправностей. В результате технического обслуживания автотранспорта должен выполнять все функции, указанные в технической документации или руководстве по эксплуатации.

11. Заказчик предоставляет Поставщику копию технического паспорта переданного на обслуживание автотранспорта.

12. Приемка и оплата услуг Потенциального Поставщика будет производиться по фактически выполненным работам в пределах общей суммы заключенного договора. В этих целях Потенциальный Поставщик должен предоставить, кроме Таблицы цен, утвержденный прейскурант цен по видам обслуживания.

13. Потенциальный Поставщик за счет средств обеспечивает наличие расходных материалов, запасных частей и комплектующих (далее по тексту – детали), необходимых для



выполнения услуг/работ (стоимость запасных частей и расходных материалов входит в общую сумму договора). При этом применяются ниже следующие требования к деталям:

- Применение новых, неиспользованных и оригинальных деталей и расходных материалов от официального дистрибьютора на территории РК;

- В случае отсутствия оригинальных деталей и расходных материалов, применение только рекомендованных производителем автомобиля деталей по согласованию с Заказчиком. Исполнитель обязан обеспечить полное и надлежащее исполнение взятых на себя обязательств, а также несет гарантию на выполненные услуги/работы – 30 дней и на установленные исполнителем оригинальные запасные части в количестве – 30 дней (за исключением на неоригинальные детали, детали, связанные с электрооборудованием, подачей топлива и системой впрыска).

14. Услуги будут приниматься уполномоченными представителями Заказчика (водителем, механиком Товарищества).

15. Выполнение услуг должно подтверждаться актами приема - передачи выполненных услуг, водителем, механиком и руководителем Товарищества. Потенциальный Поставщик должен предоставлять формы заявок и активирования по каждому виду обслуживания в соответствии с формой, приведенной в Приложении № 1 к технической спецификации.

16. Для проведения технического обслуживания и ремонта имеет существенное значение наличие у потенциального поставщика необходимых оборудования по всем видам указанных в перечне обязательных услуг, оказываемых Потенциальным Поставщиком, также необходимых специалистов.

17. Представителями Заказчика в целях определения достоверности информации, предоставленной в сведениях о квалификации на наличие соответствующего помещения, эвакуатора, оборудования и прочих требований, предусмотренных Технической спецификацией, при необходимости будет проведен визуальный осмотр с выездом на базу (станция технического обслуживания) потенциального поставщика.

18. Поставщик в сервисной книжке после прохождения технического обслуживания обязан поставить от метку о прохождении (указать дату, пробег автомобиля, печать)

Техническое обслуживание на 10 000 км

№	Наименование товара (работ и услуг)	Ед. изм.	Кол-во
1	Замена масло в двигателе внутреннего сгорания (ДВС)	услуга	1
2	Замена масляного фильтра	услуга	1
3	Замена салонного (угольный) фильтра	услуга	1
4	Замена воздушного фильтра	услуга	1
5	Длительность проведения в н/ч	Нормо/час	1,5
6	Всего по техническому и сервисному обслуживанию	услуга	1
7	Масло для ДВС 5W30	литр	7,5
8	Фильтр масляный	шт.	1
9	Фильтр салонный	шт.	1
10	Фильтр воздушный	шт.	1
11	Очиститель Carb cleaner (для очистки от следов масло)	шт.	1
12	Уплотнитель масляного поддона	шт	1

Механик



Нурғалиев Т.Ж.