Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Шығыс Қазақстан облысы білім басқармасы Өскемен қаласы бойынша білім бөлімінің «№30 жалпы білім беретін мектеп» коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	Шығыс Қазақстан облысы білім басқармасы Өскемен қаласы бойынша білім бөлімінің «№30 жалпы білім беретін мектеп» коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17959612-1
Конкурстың атауы:	Тіркелген жергілікті, қалааралық, халықаралық телефон байланысы қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 84156549-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	6896.55
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	6896.55
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	шарт жасалған сәттен бастап 2026 жылғы 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	ТЕХНИКАЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІГІ негізгі нөмірлер, қалааралық байланыс үшін абоненттік төлемге және басқа да қызметтер. Тапсырыс беруші: Шығыс Қазақстан облысы Білім басқармасының Өскемен қаласы бойынша білім бөлімінің "№ 30 жалпы білім беретін мектеп " коммуналдық мемлекеттік мекемесі Қызмет көрсету орны: ҚР, Шығыс Қазақстан облысы, Өскемен қаласы, Лихарева көшесі, 3 Қызметке қойылатын жалпы талаптар 1. Қолданыстағы нөмірлеуді сақтай отырып, 4 Нөмір мөлшерінде тіркелген телефон байланысы қызметтерін ұсыну. 2. Сервистерді қамтамасыз ету үшін әлеуетті өнім беруші Тапсырыс берушіге қолданыстағы нөмірлеуді сақтай отырып, IP хаттамасы бойынша SIP платформасында 6 таңбалы нөмірлік жоспардың қолданыстағы нөмірлік сыйымдылығынан 1 қалалық телефон нөмірін ұсынады. Қызмет радиоға қол жеткізу, спутниктік арналар, WiMax, 3G - 4G Wireless технологиялары арқылы ұйымдастырылған учаскелері болмаса, сондай-ақ үй-жайдың ішінде қосымша сымдар мен жабдықтар салмай, жерүсті сымды байланыс желілері бойынша ұйымдастырылуы тиіс. Жеткізуші қалалық, аймақтық, қалааралық және халықаралық телефон желісіне шығуды қамтамасыз етеді. Қалааралық және халықаралық байланысты ұсыну үшін жеткізушінің желісінде АҚТС-та тікелей цифрлық арналар болуы тиіс. 1.1. Ұйымдастырушылық талаптар. * Ресурстық қамтамасыз ету. * Қызмет көрсету аясында ұсынылатын Сервистерді тиімді басқару және сапасын бақылау үшін техникалық және әкімшілік ресурстарды бөлу. * Қызмет көрсету Сервистері бойынша абоненттердің өтініштерін/шағымдарын өңдеу үшін оператордың байланыс орталығының қуаттарын бөлу. 1.2. Пайдалану талаптары. Күн сайын тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн, осы Шарттың қолданылу мерзімі ішінде қызметтер көрсету. Телекоммуникация қызметтері мәселелері бойынша тәулік бойы тегін анықтамалық-ақпараттық қызмет көрсету Көрсетілетін қызметтердің саны мен сапасын есепке алуды жүргізу, қызмет көрсетудің бұзылуын алдын алу және жою бойынша уақтылы шаралар қабылдау; * абоненттің кінәсінен емес байланыс болмаған жағдайда қызмет көрсеткені үшін абоненттік төлемақыға қайта есептеу жүргізуге. * Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе оператордың актілерінде белгіленген тәртіпте абонентті қызметтерге тарифтердің өзгеруі туралы, сондай-ақ Қызмет көрсету шарттарының өзгеруі туралы хабардар ету. * Абоненттің Жеке кабинетінде бірінші авторизациядан кейін сәйкестендіру кодын қайта пайдалану мүмкіндігін болдырмау. 1.3. Мынадай мүмкіндіктерге ие болу (Тапсырыс берушінің қосымша қажеттілігі кезінде): * Шақыруларды шартты және шартсыз қайта бағыттаудың техникалық мүмкіндігін қамтамасыз ету. * Қоңырауларды күту/сақтау режимін қамтамасыз ету. * Қоңырауларға тыйым салу режимін қамтамасыз ету. * "Детерминант" ("детерминант") қоңырау функциясын қамтамасыз ету. * Жедел жедел қызметтерді кепілді тегін шақыруды қамтамасыз ету: өрт күзеті, полиция, жедел медициналық көмек, құтқару қызметі және басқа да осыған ұқсас қызметтер, оның ішінде желіге ең көп жүктеме түскен сәттерде. * Кезең ішінде тұтынылған қызметтердің егжей-тегжейін

	ұсыну. * Абоненттік нөмірлерді таңдау мүмкіндігі. * Абоненттік нөмірлерді уақытша резервтеу. * Абоненттік нөмірлердің тарифтік жоспарын өзгерту. * Телефон желісінің анықтамалық қызметтерінде нөмірлерді орналастыру. * Шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтамалық (118 - 01) қызметтермен, құтқару қызметімен (112)тегін қосылыстар беру * Телефон желісінің ақылы анықтамалық қызметтеріне қол жеткізуді қамтамасыз ету. * ҚҚТ қызметтерін қосу мүмкіндігі (Нөмірді автоматты түрде анықтау, бағыттау, қалааралық байланысты өшіру және т.б.). * Қалааралық телефон байланысы және ұялы операторлардың абоненттеріне қол жеткізу қызметтерін ұсыну.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	ТЕХНИКАЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІГІ негізгі нөмірлер, қалааралық байланыс үшін абоненттік төлемге және басқа да қызметтер. Тапсырыс беруші: Шығыс Қазақстан облысы Білім басқармасының Өскемен қаласы бойынша білім бөлімінің "№ 30 жалпы білім беретін мектеп " коммуналдық мемлекеттік мекемесі Қызмет көрсету орны: ҚР, Шығыс Қазақстан облысы, Өскемен қаласы, Лихарева көшесі, 3 Қызметке қойылатын жалпы талаптар 1. Қолданыстағы нөмірлеуді сақтай отырып, 4 Нөмір мөлшерінде тіркелген телефон байланысы қызметтерін ұсыну. 2. Сервистерді қамтамасыз ету үшін әлеуетті өнім беруші Тапсырыс берушіге қолданыстағы нөмірлеуді сақтай отырып, IP хаттамасы бойынша SIP платформасында 6 таңбалы нөмірлік жоспардың қолданыстағы нөмірлік сыйымдылығынан 1 қалалық телефон нөмірін ұсынады. Қызмет радиоға қол жеткізу, спутниктік арналар, WiMax, 3G - 4G Wireless технологиялары арқылы ұйымдастырылған учаскелері болмаса, сондай-ақ үй-жайдың ішінде қосымша сымдар мен жабдықтар салмай, жерүсті сымды байланыс желілері бойынша ұйымдастырылуы тиіс. Жеткізуші қалалық, аймақтық, қалааралық және халықаралық телефон желісіне шығуды қамтамасыз етеді. Қалааралық және халықаралық байланысты ұсыну үшін жеткізушінің желісінде АҚТС-та тікелей цифрлық арналар болуы тиіс. 1.1. Ұйымдастырушылық талаптар. * Ресурстық қамтамасыз ету. * Қызмет көрсету аясында ұсынылатын Сервистерді тиімді басқару және сапасын бақылау үшін техникалық және әкімшілік ресурстарды бөлу. * Қызмет көрсету Сервистері бойынша абоненттердің өтініштерін/шағымдарын өңдеу үшін оператордың байланыс орталығының қуаттарын бөлу. 1.2. Пайдалану талаптары. Күн сайын тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн, осы Шарттың қолданылу мерзімі ішінде қызметтер көрсету. Телекоммуникация қызметтері мәселелері бойынша тәулік бойы тегін анықтамалық-ақпараттық қызмет көрсету Көрсетілетін қызметтердің саны мен сапасын есепке алуды жүргізу, қызмет көрсетудің бұзылуын алдын алу және жою бойынша уақтылы шаралар қабылдау; * абоненттің кінәсінен емес байланыс болмаған жағдайда қызмет көрсеткені үшін абоненттік төлемақыға қайта есептеу жүргізуге. * Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе оператордың актілерінде белгіленген тәртіпте абонентті қызметтерге тарифтердің өзгеруі туралы, сондай-ақ Қызмет көрсету шарттарының өзгеруі туралы хабардар ету. * Абоненттің Жеке кабинетінде бірінші авторизациядан кейін сәйкестендіру кодын қайта пайдалану мүмкіндігін болдырмау. 1.3. Мынадай мүмкіндіктерге ие болу (Тапсырыс берушінің қосымша қажеттілігі кезінде): * Шақыруларды шартты және шартсыз қайта бағыттаудың техникалық мүмкіндігін қамтамасыз ету. * Қоңырауларды күту/сақтау режимін қамтамасыз ету. * Қоңырауларға тыйым салу режимін қамтамасыз ету. * "Детерминант" ("детерминант") қоңырау функциясын қамтамасыз ету. * Жедел жедел қызметтерді кепілді тегін шақыруды қамтамасыз ету: өрт күзеті, полиция, жедел медициналық көмек, құтқару қызметі және басқа да осыған ұқсас қызметтер, оның ішінде желіге ең көп жүктеме түскен сәттерде. * Кезең ішінде тұтынылған қызметтердің егжей-тегжейін

	ұсыну. * Абоненттік нөмірлерді таңдау мүмкіндігі. * Абоненттік нөмірлерді уақытша резервтеу. * Абоненттік нөмірлердің тарифтік жоспарын өзгерту. * Телефон желісінің анықтамалық қызметтерінде нөмірлерді орналастыру. * Шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтамалық (118 - 01) қызметтермен, құтқару қызметімен (112)тегін қосылыстар беру * Телефон желісінің ақылы анықтамалық қызметтеріне қол жеткізуді қамтамасыз ету. * ҚҚТ қызметтерін қосу мүмкіндігі (Нөмірді автоматты түрде анықтау, бағыттау, қалааралық байланысты өшіру және т.б.). * Қалааралық телефон байланысы және ұялы операторлардың абоненттеріне қол жеткізу қызметтерін ұсыну.

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Коммунальное государственное учреждение «Общеобразовательная школа №30» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования Восточно-Казахстанской области
Наименование организатора	Коммунальное государственное учреждение «Общеобразовательная школа №30» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования Восточно-Казахстанской области
№ конкурса:	№ 17959612-1
Наименование конкурса:	Услуги фиксированной местной, междугородней, международной телефонной связи
Номер лота:	№ 84156549-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	6896.55
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	6896.55
Срок оказания услуги:	с момента заключения договора по 31 декабря 2026 г.
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ на абонентскую плату за основные номера, междугороднюю связь и прочие услуги. Заказчик: Коммунальное государственное учреждение «Общеобразовательная школа №30» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования Восточно-Казахстанской области Место оказания услуг: РК, Восточно-Казахстанская область, г.Усть-Каменогорск, Лихарева, 3 Общие требования к Услуге 1. Предоставление услуг фиксированной телефонной связи, в размере 4-х номеров, с сохранением существующей нумерации. 2. Для обеспечения сервисов потенциальный Поставщик предоставляет Заказчику 1 городской телефонный номер из существующей номерной емкости 6-значного номерного плана на платформе SIP по протоколу IP с сохранением существующей нумерации. Услуга должна быть организована по наземным проводным линиям связи без наличия участков организованных посредством радиодоступа, спутниковых каналов, технологии WiMax, 3G - 4G Wireless, а также без прокладки дополнительных проводов и оборудования внутри помещения. Поставщик обеспечивает выход на городскую, зоновую, междугородную и международную телефонную сеть. Для предоставления междугородной и международной связи сеть поставщика должна иметь прямые цифровые каналы на АМТС. 1.1. Организационные требования. • Ресурсное обеспечение. • Выделение технических и административных ресурсов для предоставления Услуги, эффективного управления и контроля качества предоставляемых в рамках Услуги сервисов. • Выделение мощностей контакт-центра Оператора для обработки обращений/жалоб абонентов по сервисам Услуги. 1.2. Эксплуатационные требования. Предоставлять Услуги ежедневно 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в течение срока действия настоящего Договора. Круглосуточное бесплатное справочно-информационное обслуживание по вопросам услуги телекоммуникаций Вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг; • производить перерасчет абонентской платы за оказание Услуг в случаях отсутствия связи не по вине Абонента. • в установленном законодательством Республики Казахстан или актами Оператора порядке извещать Абонента об изменении тарифов на Услуги, а также об изменении условий оказания Услуг. • предотвратить возможность повторного использования кода идентификации после первой авторизации Абонента в Личном кабинете Абонента. 1.3. Иметь следующие возможности (при дополнительной потребности заказчика): • Обеспечение технической возможности условной и безусловной переадресации вызовов. • Обеспечение режима ожидания/удержания вызовов. • Обеспечение режима запрета вызовов. • Обеспечение функции «определитель» («антиопределитель») вызова. • Обеспечение гарантированного бесплатного вызова экстренных оперативных служб: пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи, службы спасения и других аналогичных служб, в том числе и в моменты наибольшей нагрузки на сеть. • Предоставление детализации потребленных за период

	Услуг. • Возможность выбора абонентских номеров. • Временное резервирование абонентских номеров. • Смена тарифного плана абонентских номеров. • Размещение номеров в справочных службах телефонной сети. • Предоставление бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118- 01) службами, службой спасения (112) • Предоставление доступа к платным справочным службам телефонной сети. • Возможность подключения услуг ДВО (автоматическое определение номера, переадресация, отключение междугородной связи и т.д.). • Предоставление услуг междугородной телефонной связи и доступа к абонентам сотовых операторов.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ на абонентскую плату за основные номера, междугороднюю связь и прочие услуги. Заказчик: Коммунальное государственное учреждение «Общеобразовательная школа №30» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования Восточно-Казахстанской области Место оказания услуг: РК, Восточно-Казахстанская область, г.Усть-Каменогорск, Лихарева, 3 Общие требования к Услуге 1. Предоставление услуг фиксированной телефонной связи, в размере 4-х номеров, с сохранением существующей нумерации. 2. Для обеспечения сервисов потенциальный Поставщик предоставляет Заказчику 1 городской телефонный номер из существующей номерной емкости 6-значного номерного плана на платформе SIP по протоколу IP с сохранением существующей нумерации. Услуга должна быть организована по наземным проводным линиям связи без наличия участков организованных посредством радиодоступа, спутниковых каналов, технологии WiMax, 3G - 4G Wireless, а также без прокладки дополнительных проводов и оборудования внутри помещения. Поставщик обеспечивает выход на городскую, зоновую, междугородную и международную телефонную сеть. Для предоставления междугородной и международной связи сеть поставщика должна иметь прямые цифровые каналы на АМТС. 1.1. Организационные требования. • Ресурсное обеспечение. • Выделение технических и административных ресурсов для предоставления Услуги, эффективного управления и контроля качества предоставляемых в рамках Услуги сервисов. • Выделение мощностей контакт-центра Оператора для обработки обращений/жалоб абонентов по сервисам Услуги. 1.2. Эксплуатационные требования. Предоставлять Услуги ежедневно 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в течение срока действия настоящего Договора. Круглосуточное бесплатное справочно-информационное обслуживание по вопросам услуги телекоммуникаций Вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг; • производить перерасчет абонентской платы за оказание Услуг в случаях отсутствия связи не по вине Абонента. • в установленном законодательством Республики Казахстан или актами Оператора порядке извещать Абонента об изменении тарифов на Услуги, а также об изменении условий оказания Услуг. • предотвратить возможность повторного использования кода идентификации после первой авторизации Абонента в Личном кабинете Абонента. 1.3. Иметь следующие возможности (при дополнительной потребности заказчика): • Обеспечение технической возможности условной и безусловной переадресации вызовов. • Обеспечение режима ожидания/удержания вызовов. • Обеспечение режима запрета вызовов. • Обеспечение функции «определитель» («антиопределитель») вызова. • Обеспечение гарантированного бесплатного вызова экстренных оперативных служб: пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи, службы спасения и других аналогичных служб, в том числе и в моменты наибольшей нагрузки на сеть. • Предоставление детализации потребленных за период

	Услуг. • Возможность выбора абонентских номеров. • Временное резервирование абонентских номеров. • Смена тарифного плана абонентских номеров. • Размещение номеров в справочных службах телефонной сети. • Предоставление бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118- 01) службами, службой спасения (112) • Предоставление доступа к платным справочным службам телефонной сети. • Возможность подключения услуг ДВО (автоматическое определение номера, переадресация, отключение междугородной связи и т.д.). • Предоставление услуг междугородной телефонной связи и доступа к абонентам сотовых операторов.