

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"Астана Innovations" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушының атауы:	"Астана Innovations" акционерлік қоғамы
Конкурстың №:	№ 17761631-2
Конкурстың атауы:	Бейбітшілік 9 АО мен С 658, 1/1 ДӨО арасында L2 байланыс арнасын ұсыну қызметі (жылдамдығы 1 Гбит/с)
Лоттың нөмірі:	№ 88085527-OK1
Лоттың атауы	Байланыс арналарын жалдау бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	619010.451.000000
Қызметтің атауы:	Байланыс арналарын жалдау бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	2200000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	2200000
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	техникалық ерекшелік негізінде
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12
--------------------------------	----

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Ахуалдық орталық (Бейбітшілік көшесі, 9) пен Деректерді өңдеу орталығы (С658, 1/1) арасына жылдамдығы 1 Гбит/с L2 байланыс арнасын ұсыну жөніндегі қызметке ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА. Өнім берушіге және көрсетілетін қызметтерге қойылатын талаптар: Өнім беруші мына объектілер арасында байланыс арнасын ұсынуға техникалық мүмкіндігі болуы тиіс: Астана қаласы, Бейбітшілік көшесі, 9 және Астана қаласы, С658, 1/1. Қызмет келесі техникалық параметрлерге сәйкес болуы тиіс: өткізу қабілеті – кемінде 1 Гбит/с (1000 Мбит/с). Қызметтік трафик арнаның жалпы өткізу қабілетінің 20%-ынан аспауы тиіс. Өнім беруші Тапсырыс беруші талап ететін қосылу кестесіне сәйкес барлық дайындық, монтаждау және инсталляциялық жұмыстардың толық көлемін өз бетінше жүргізуге тиіс. Тапсырыс берушінің желілік жабдығына қосылу интерфейстері – 10GbE (SFP+) оптикалық интерфейсі. Өнім беруші қызметті ұйымдастыру үшін Тапсырыс берушінің бөлімшелеріне қажетті жабдықтарды ұсынуға тиіс. Өнім берушінің өз техникалық персоналы бар қатысу нүктелері (POP) болуы тиіс. Өнім берушінің деректерді беру тораптарында жабдықты 1+1 схемасы бойынша резервтеу қамтамасыз етілуі тиіс. Қызметтің сенімділігі мен масштабталуын арттыру және ақпараттық қауіпсіздіктің қажетті деңгейін қамтамасыз ету мақсатында: оптикалық-талшықты байланыс арнасы арқылы қосылуды ұйымдастыру; радиожүйелерді пайдалануға жол берілмейді; ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету Тапсырыс беруші мен Өнім беруші бірлесіп әзірлеген тиісті регламентке немесе Тапсырыс берушінің бекітілген қауіпсіздік саясаты шеңберінде реттеледі. Өнім берушінің желісі резервтелген болуы тиіс, бұл ретте бір торап істен шыққан жағдайда желінің жалпы жұмыс қабілеттілігіне әсер етпеуі тиіс. Қызметті ұсыну бүкіл жол бойында сымды байланыс желілері арқылы жүзеге асырылуы тиіс. Тұрақты әрі сенімді қосылысты қамтамасыз ету, байланыс сапасын арттыру, шығындарды азайту және байланыс үзілуінің алдын алу мақсатында радиоқолжетімділік пен спутниктік арналар арқылы ұйымдастырылған учаскелердің болуына жол берілмейді. Өнім беруші тәулік бойы, аптасына 7 күн (24/7) қолдау қызметін қамтамасыз етуге тиіс. Оның негізгі міндеті – Тапсырыс берушіде туындаған және Қызметтің мақсаттарына сәйкес келетін мәселелерді шешу. Тапсырыс берушінің өтініміне жауап беру уақыты 30 минуттан аспауы тиіс. Егер тапсырма жұмыс уақыты аяқталғанға дейін берілген болса, ол белгіленген тәртіппен аяқталуы тиіс. Тапсырыс берушінің өтінімін орындау уақыты 3 сағаттан аспауы тиіс. Осы талап орындалмаған жағдайда Өнім беруші кідірістің себептері туралы есеп ұсынуға міндетті. Өнім беруші Қызметтердің үздіксіз көрсетілуіне кепілдік беруге, сондай-ақ желіге тәулік бойы мониторинг жүргізуге және ақауларды жедел жоюды қамтамасыз етуге тиіс. Ақау жойылмаған жағдайда, Өнім беруші ақау пайда болған сәттен бастап 1 (бір) сағаттан аспайтын уақыт ішінде резервтік байланыс арнасына ауыстыруды жүзеге асыруға тиіс. Жоспарлы жұмыстар түнгі уақытта жүргізілуі тиіс. Өнім беруші жоспарлы жұмыстарды
--	--

	жүргізу туралы хабарламаны 48 сағат бұрын жіберуге тиіс, бұл ретте көрсетілетін қызметтер тоқтатылмауы тиіс. Өнім берушінің қызметтер желісінде біріктірілген трафикті (дауыс, бейне, деректер) сапалы беруді қамтамасыз ету үшін басымдықтарды қолдау тетіктері болуы және QoS параметрлерін қамтамасыз етуі тиіс. Өнім беруші қызметтерді көрсетуге тартылатын қызметкерлердің тізімін олардың Т.А.Ә., лауазымы, ұялы және жұмыс телефондары көрсетіле отырып ұсынуға тиіс. Қызмет көрсетуге тартылған қызметкерлер құрамында өзгерістер болған жағдайда, Өнім беруші тиісті жаңартылған тізімді ұсынуға тиіс. Тапсырыс беруші Өнім беруші қызметкерлерінің сапалы жұмыс жүргізу үшін қажетті объектілерге кіруіне тиісті рұқсаттарды қамтамасыз ету жөніндегі міндеттемелерді өзіне алады. Өнім беруші есепті айдан кейінгі айдың 25-інен кешіктірмей, осы техникалық ерекшеліктің талаптарына сәйкес көрсетілген қызметтер бойынша егжей-тегжейлі есепті ай сайын ұсынады. Ескертулер болған жағдайда, Тапсырыс беруші алынған есепті 3 жұмыс күні ішінде ескертулерін қоса бере отырып, Өнім берушіге пысықтауға жібереді. Жетілдірілген есепті Өнім беруші қайта ұсынғаннан кейін, ескертулер болмаған жағдайда, Тапсырыс беруші оны 5 жұмыс күні ішінде қол қояды. Байланыс арнасын қосу мекенжайлары: Астана қаласы, Бейбітшілік көшесі, 9 және Астана қаласы, С658, 1/1 мекенжайларындағы объектілер арасында байланыс арнасы ұйымдастырылады. Қызмет көрсету мерзімі: Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша, бірақ 2026 жылғы 31 желтоқсанның кешіктірілмей. Қызмет осы Техникалық ерекшелікте көрсетілген объектілер арасында L2 VPN байланыс арнасын ұйымдастыруға Тапсырыс берушінің өтінімі негізінде көрсетіледі. Тапсырыс берушінің өтінімі қызмет көрсетуді бастаудың негізі болып табылады және онда қызмет көрсетудің басталу күні мен байланыс арнасын ұйымдастыру талап етілетін кезең көрсетілуі тиіс. Төлемді есептеу тәртібі: Төлем ай сайын қызметтің нақты көрсетілген кезеңі үшін есептеледі. Толық емес күнтізбелік ай үшін төлем былай есептеледі: Ай үшін төлем = Ай сайынғы төлем / Айдағы күнтізбелік күндер саны × Осы айда қызмет нақты көрсетілген күнтізбелік күндер саны. Қызмет көрсету басталған күн есептеуге қосылады. Тапсырыс беруші тек нақты көрсетілген қызметтер үшін ғана төлейді. Қызмет көрсету кешірек басталуына байланысты пайдаланылмаған сома төленбейді. Тапсырыс берушінің қызметті көрсетуге арналған өтінімінің болмауы тиісті кезең үшін төлем есептелмеуіне негіз болып табылады. Төлем тиісті Тапсырыс берушінің өтінімі болған және қызмет нақты көрсетілген кезең үшін ғана жүзеге асырылады.
--	---

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	
--	--

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Акционерное общество "Астана Innovations"
Наименование организатора	Акционерное общество "Астана Innovations"
№ конкурса:	№ 17761631-2
Наименование конкурса:	Услуга по предоставлению L2 канала связи между СЦ Бейбитшилик 9 и ЦОД С 658, 1/1 (скорость 1 Гбит/с)
Номер лота:	№ 88085527-ОК1
Наименование лота:	Услуги по аренде каналов связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	619010.451.000000
Наименование услуги:	Услуги по аренде каналов связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	2200000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	2200000
Срок оказания услуги:	на основании технической спецификации
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ Услуга по предоставлению L2 канала связи между Ситуационным центром (ул. Бейбитшилик, 9) и Центром обработки данных (С658, 1/1) (скорость 1 Гбит/с). Требования к Поставщику и оказываемым услугам: Поставщик должен располагать технической возможностью предоставления канала связи между следующими объектами: г. Астана, ул. Бейбитшилик, 9 и г. Астана, С658, 1/1. Услуга должна соответствовать следующим техническим параметрам: пропускная способность – не менее 1 Гбит/с (1000 Мбит/с). Служебный трафик не должен превышать 20% от общей пропускной способности канала. Поставщик должен самостоятельно проводить весь объем подготовительных, монтажных и инсталляционных работ в соответствии с графиком подключения, требуемым Заказчиком. Интерфейсы подключения к сетевому оборудованию Заказчика - оптический интерфейс 10GbE (SFP+). Поставщик должен предоставить необходимое оборудование в подразделения Заказчика для организации сервиса. Поставщик должен иметь точки присутствия (POP) с собственным техническим персоналом. Узлы передачи данных Поставщика должны иметь резервирование оборудования по схеме 1+1. В целях повышения надежности и масштабируемости сервиса Услуги и обеспечения необходимого уровня информационной безопасности требуется: организация подключения по оптико-волоконному каналу связи, использование радиосистем не допускается. Обеспечение информационной безопасности регулируется соответствующим регламентом, совместно разработанным сторонами Заказчика и Поставщика, либо в рамках утвержденных политик безопасности Заказчика. Сеть Поставщика должна быть зарезервирована, при которой выход из строя одного узла не будет влиять на работоспособность сети в целом. Предоставление Услуги должно осуществляться по проводным линиям связи, на всем протяжении трассы без наличия участков, организованных посредством радиодоступа и спутниковых каналов для обеспечения устойчивого надежного соединения, для повышения качества связи, уменьшения потерь и предотвращения обрывов связи. Поставщик должен обеспечить круглосуточную службу поддержки по схеме 24/7, без выходных, основной задачей которой является решение возникших у Заказчика проблем, соответствующих целям Услуги. Время реакции на заявку от Заказчика не более 30 минут. В случае, если задача была поставлена перед окончанием рабочего времени, ее необходимо завершить. Время исполнения заявки от Заказчика не должно превышать 3 часа, в случае неисполнения данного условия Поставщик обязан предоставить отчет о причинах задержки. Поставщик должен гарантировать бесперебойное предоставление Услуг и обеспечивать круглосуточный мониторинг сети и оперативное устранение неисправностей. Поставщик в свою очередь гарантирует Заказчику конфиденциальность полученной в ходе оказания услуги информации. В случае, не устранения неисправности Поставщик переключает на резервный канал связи в течении не более чем 1 (одного) часа с момента возникновения неисправности. Плановые работы должны проводиться в
---	--

	ночное время. Поставщик должен направить извещение о проведении плановых работ за 48 часов, без прекращения предоставляемых услуг. Сеть Поставщика услуг должна иметь механизмы поддержки приоритизации для обеспечения качественной передачи интегрированного трафика (голос, видео, данные) и обеспечивать параметры QoS. Поставщик должен предоставить список привлекаемых к услугам сотрудников, с указанием ФИО, должности, сотового и рабочего телефона. В случае изменений в составе сотрудников, занятых в оказании услуги, Поставщик предоставляет соответствующий уточнённый список. Заказчик принимает на себя обязательства по обеспечению сотрудников Поставщика необходимым допуском к объектам, доступ к которым необходим для проведения работ для обеспечения качественной передачи интегрированного трафика (голос, видео, данные) и обеспечивать параметры QoS. Поставщик ежемесячно не позднее 25-го числа следующего за отчетным месяцем предоставляет отчет по оказанным услугам с расшифровкой согласно требованиям настоящей технической спецификации. В случае наличия замечаний, Заказчик направляет в течение 3 рабочих дней полученный отчет Поставщику на доработку с приложением замечаний. Направленный Поставщиком отчет с доработками подписывается Заказчиком в течение 5 рабочих дней при отсутствии замечаний. Адреса подключения канал связи организуется между следующими объектами: г. Астана, ул. Бейбитшилик, 9 и г. Астана, С658, 1/1. Срок оказания услуги: по заявке Заказчика, но не позднее 31 декабря 2026 года. Услуга предоставляется на основании заявки Заказчика на организацию канала связи L2 VPN между объектами, указанными в настоящей Технической спецификации. Заявка Заказчика является основанием для начала оказания услуги и должна содержать дату начала и период, на который требуется организация канала связи. Порядок начисления платы: Плата начисляется ежемесячно за фактический период оказания услуги. За неполный календарный месяц плата рассчитывается так: Плата за месяц = Ежемесячная оплата / Количество календарных дней в месяце × Количество календарных дней фактического оказания услуги в этом месяце. День начала оказания услуги включается в расчёт. Заказчик оплачивает только фактически оказанные услуги. Сумма, не использованная из-за более позднего начала оказания услуги, не оплачивается. По итогам каждого месяца Поставщик представляет акт оказанных услуг и электронный счёт-фактуру. Оплата производится в течение 30 календарных дней после подписания акта. Отсутствие заявки Заказчика на предоставление услуги является основанием для отсутствия начисления платы за соответствующий период. Оплата производится исключительно за фактически оказанный период услуги при наличии соответствующей заявки Заказчика.
--	--

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	
---	--