

Бекітемін
Маңғыстау облысы Төтенше
жағдайлар департаменті бастығы
генерал-майор

_____ **Қ.Базарбаев**
« _____ » _____ **2026 ж.**

**Автокөлік құралдарына техникалық қызмет көрсету мен жөндеуге
арналған техникалық ерекшелік**

1. Жұмысқа қойылатын талаптар:

Төтенше жағдайлар департаментінің (бұдан әрі – Тапсырыс беруші) автокөлік құралдарына, (жүйелеріне, тораптары мен агрегаттарына) техникалық қызмет көрсету және жөндеу қызметін автокөлікке қызмет көрсетуге және жөндеуге маманданған өнім беруші орындауы тиіс. Қызмет көрсету орны - Ақтау қаласы. Өнім беруші жұмысты орындау кезінде Тапсырыс берушінің техникалық ерекшелігіне және талабына сәйкес саны мен көлемінде, автокөлік құралының осы маркасына арналған қосалқы бөлшектер каталогына сәйкес Тапсырыс берушінің автокөлігі үшін жаңа және бірегей шығыс материалдарын, автомобиль қосалқы бөлшектерін пайдалануға міндеттенеді. Өнім беруші Тапсырыс берушімен жөнделетін автокөлік құралдарының барлық бөлшектеріне (шанақ, тораптар, қозғалтқыш, беріліс қорабы, жүріс бөлігі, электр жүйесі, компьютерлік жүйе, жетек және т.б.) диагностика жүргізіледі және ақаулы акт жасалады. Жөндеу жұмыстары аяқталғаннан кейін Тапсырыс берушінің өкіліне (жүргізушіге) тозған, жарамсыз болған бөлшектерді, істен шыққан Жекелеген тораптар мен агрегаттарды беру. Орындалған жұмысты Тапсырыс берушінің өкілдері қабылдайды. Жұмыстың орындалуы Тапсырыс берушінің өкілі, жүргізуші және Жеткізушінің нақты орындаушысы қол қойған орындалған жұмыстарды қабылдау - тапсыру актілерімен расталады. Өнім беруші жұмыстың әрбір түрі бойынша өтінімдер мен актілеу нысандарын ұсынуы тиіс. Жұмыстардың сапасыз орындалуы және Тапсырыс берушінің талаптары кезінде сол күні өнім берушінің есебінен кезексіз анықталған кемшіліктерді түзетуге кірісу керек, олар 3 күннен аспайтын мерзімде жойылуы тиіс. Өнім беруші Тапсырыс берушінің автокөлігі өнім берушіде болған барлық уақыт ішінде Тапсырыс берушінің автокөлігінің сақталуына толық жауапты болады. Өнім берушіге қабылдау және ақы төлеу жасалған шарттың жалпы сомасы шегінде көрсетілген қызметтер фактісі бойынша жүргізілетін болады. Осы мақсатта өнім беруші техниканың әрбір түріне арналған қосалқы бөлшектер мен шығын материалдарының бағасын ескере отырып, көрсетілетін қызметтердің түрлері, көлік құралдарының қосалқы бөлшектері мен жөндеу (жүйелер, бөлшектер, тораптар мен агрегаттар, ТҚК-1, ТҚК-2, МҚК, және т.б.) бойынша бекітілген баға преysкурантын ұсынуы тиіс (көшірмесін қоса берсін). Көлік құралдарына техникалық қызмет көрсету және жөндеу бағасы орта нарықтан аспауы тиіс. Жекелеген тораптарды, бөлшектерді, агрегаттар мен механизмдерді ауыстыра отырып жөндеу сатып алынатын қосалқы бөлшектердің бағасы Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілдерімен келісілгеннен кейін орындалуы тиіс. Сатып алынатын қосалқы бөлшектердің бағасы орта нарықтан жоғары болмауы тиіс. Көлік құралдарына техникалық қызмет көрсету және жөндеу жөніндегі қызметтерді Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілдері

қабылдайтын болады. Қызмет көрсету техниканың әрбір түріне ақаулы актілер негізінде өнім беруші мен Тапсырыс берушінің өкілі қол қойған қабылдау-тапсыру актілерімен расталуы тиіс. Өнім беруші көрсетілетін қызметтер мен жұмыстар бойынша кемінде – 12 ай, сондай-ақ қосалқы бөлшектер бойынша кепілдік міндеттемелерді ұсынуы тиіс. Кепілдік мерзімі ішінде бұзушылықтар анықталған жағдайда өнім беруші өз есебінен жөндеу және ақауларды жоюды жүргізуге міндетті. Кепілдік қызмет көрсетудегі көлікке қызмет көрсету кезінде Өнім беруші Шарт талаптарына сәйкес кепілдік міндеттемелерін орындау үшін автомашина берушімен өзара іс-қимыл бойынша диагностика және ұйымдастыру іс-шараларын жүргізуге тиіс. Тапсырыс беруші Өнім берушіге Тапсырыс берушінің атынан кепілдік міндеттемелері бойынша өнім берушінің өкілімен өзара іс-қимылын қамтамасыз ету үшін қажетті байланыс деректері мен құжаттарды (ақаулы актілер, кепілдіктер құжаттар және т.б.) ұсынады. Бөлшектер мен тораптарды ауыстыру фото-бейне есебін Тапсырыс берушіге беру міндетті. Жөндеу келу күнінен бастап үш жұмыс күнінен аспауы керек. Ерекше жағдайларда төрт күнге дейін. 2. Көрсетілетін қызметтердің тізбесі. Көлік диагностикасы. Көлік диагностикасы ақаулы немесе тозған бөлшектер мен тораптар мен агрегаттарды анықтау мақсатында автомобильдің барлық тораптары мен агрегаттарын тексеруді білдіреді. Көліктің толық диагностикасы міндетті түрде қозғалтқыш пен тұтану жүйесінің компьютерлік диагностикасын, жүріс бөлігін диагностикалауды, беріліс қорабын диагностикалауды, тежеу жүйесін диагностикалауды, электр жабдықтарын диагностикалауды және сору жүйесін диагностикалауды қамтиды. Қозғалтқыштардағы, көлікті беру қорабындағы (бұдан әрі - БҚ) майды ауыстыру. Қажет болған жағдайда өнім беруші Тапсырыс берушіге майды, май сүзгісін, ауа сүзгісін шұғыл ауыстыру қажеттілігі туралы хабарлайды. Бұл ретте, егер Тапсырыс берушіде ауыстыру үшін тиісті тауарлар болмаса, онда өнім беруші оларды Тапсырыс беруші өкілінің келісімі бойынша сатып алады. Инжекторды жуу (бензин қозғалтқышы үшін). Инжекторларды жуу арнайы адаптерлердің көмегімен көлік инжекторына тікелей қосылатын арнайы жабдықта жүргізілуі тиіс, қажет болған жағдайда оталдыру шамдары мен отын сүзгісін ауыстырады. ЖҚОС (жоғары қысымды отын сорғысы) қызмет көрсету, жөндеу және жуу. ЖҚОС жөндеу тікелей ауыстырылатын қосалқы бөлшектерден (ЖҚОС жуу және ЖҚОС реттеуге тікелей қосылатын, қажет болған жағдайда отын сүзгісін ауыстыратын арнайы жабдықта жүргізілуі тиіс. Кондиционерлерге қызмет көрсету және жанармай құю (кондиционермен жабдықталған көлік үшін). Қажет болған жағдайда Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша өнім беруші кондиционерлерге қызмет көрсетуді және жанармай құюды жүргізеді, оған мыналар кіреді: - кондиционерді диагностикалау; - кондиционерді фреонмен толтыру; - қажет болған жағдайда түтіктер мен шлангтарды ауыстыру; - кондиционер жүйесінің буландырғышын Бактерияға қарсы өңдеу; - салондағы жағымсыз иістерді жою; - конденсаторды, буландырғышты сыртқы жуу; - кондиционер жүйесін жуу; - кондиционер жүйесін жою кондиционер фреонының ағуы (анықталған кезде). Ағымдағы жөндеу. Жөндеу техникалық сипаттамалары мен экономикалық орындылығымен айқындалатын шектеулі номенклатураның құрамдас бөліктерін ауыстыра немесе қалпына келтіре отырып, техника ресурсының ақаулығын қалпына келтіруді және ішінара қалпына келтіруді қамтамасыз етуі тиіс. Жөндеу Тапсырыс берушіні хабардар ете отырып және Тапсырыс берушінің уәкілетті тұлғаларының өтінімі негізінде жүргізіледі. Жөндеу әр көлік үшін белгіленген техникалық қызмет көрсету циклдерінің құрылымын

бұзбауы керек. Жөндеу кезіндегі жұмыс көлеміне мыналар кіреді: 1) ақаулық диагностикасы – ауыстыруға немесе қалпына келтіруге жататын жекелеген бөлшектерді, тораптарды, механизмдер мен платаларды көзбен шолып тексеру, бақылау өлшемдері және олардың бұзылуын анықтау; 2) тораптар мен механизмдердің шектеулі номенклатурасын алып тастай отырып, жабдықты ішінара бөлшектеу; 3) тораптар мен механизмдерді алу және бөлшектеу (қажеттілігіне қарай); 4) жекелеген ақаулы бөлшектерді, Тораптарды, механизмдерді, платалар мен құрылғыларды ауыстыру немесе жөндеу; 5) жабдықты техникалық және электрлік параметрлер бойынша реттеу; 6) жабдықтың бақылау және жұмыс режимінде дұрыс жұмыс істеуін тексеру; 7) автомашиналарды пайдалануға беру; 8) қажет болған жағдайда Шанақ жұмыстары. Жабдықты жөндеу уақыты көлік түріне байланысты өзгереді және жөндеудің күрделілігіне және қосалқы бөлшектердің болуына байланысты өзгеруі мүмкін. Өнім беруші Тапсырыс берушінің өкілінен автокөлікті жөндеуге өтінім берген сәттен бастап жұмысқа кірісуі тиіс. Қозғалтқышты жөндеу. Қозғалтқышты жөндеу бойынша орындалатын жұмыстардың тізбесі: - отын беру жүйесін жөндеу; - біліктерді тегістеу; - цилиндрлерді ысқылау; - цилиндрлер блогын жөндеу, дәнекерлеу; - блок басын жөндеу; - агрегаттардың, тораптардың бөлшектерін жөндеу (жаңасына ауыстыруды қоса алғанда). Қозғалтқыштарды жөндеу құны қызметтердің жалпы құнына да кіреді. БҚ жөндеу және диагностикасы. Қажет болған жағдайда БҚ жөндеу дайындаушы зауыттың техникалық талаптарына сәйкес жүргізіледі. БҚ диагностикасының жалпы реттілігі: - БҚ диагностикасы; - БҚ алу; - БҚ бөлшектеу; - ақаулы ведомость жасау жөндеу құнының калькуляциясы шотты Тапсырыс берушімен келісу; - қосалқы бөлшектермен жинақтау (тораптарды, бөлшектерді ауыстыру немесе тораптарды, бөлшектерді қалпына келтіру); - БҚ құрастыру; - автомашинаға БҚ орнату; - шығу алдында бақылау диагностикасы. Жүріс бөлігін жөндеу. Жеткізуші автокөліктің жүріс бөлігін диагностикалау арқылы өз мерзіміне жеткен және ауыстыруға жататын бөлшектерді нақты анықтауы тиіс. Жүріс бөлігін жөндеу мыналарды қамтиды: - жүріс бөлігін диагностикалау (алдыңғы және артқы суспензиялар); - амортизаторларды немесе жекелеген тораптарды ауыстыру (жиынтықта жұппен өзгертін); - тораптар мен механизмдердің шектеулі номенклатурасын алып тастай отырып, ішінара бөлшектеу; - алынған тораптарды бөлшектеу (қажеттілігіне қарай); - жекелеген ақаулы бөлшектерді, Тораптарды, механизмдерді ауыстыру немесе жөндеу және т.б. салқындату және жылыту жүйесін жөндеу. Жеткізуші өз мерзіміне жеткен және ауыстырылатын бөлшектерді нақты анықтауы керек. Салқындату және жылыту жүйесін жөндеу мыналарды қамтиды: - жүйені диагностикалау; - радиаторды алып тастау және орнату салқындату және радиатор жылыту; - радиаторды жөндеу салқындату және радиатор жылыту (қажет болған жағдайда жаңасына ауыстыру); - келте құбырлар мен шлангтарды ауыстыру және т.б. рульдік басқаруды жөндеу. Рульдік басқаруды жөндеу жөніндегі тізбе: - рульдік басқаруды диагностикалау; - рульдік басқару тетігін алу және орнату; Сынған немесе деформацияланған бөлшектерді бөлшектеу, тазалау, тексеру, ауыстыру, рульдік басқару механизмін құрастыру және реттеу; рульдік басқару гидравликалық күшейткіш жүйесінің майын ауыстыру және айдау; - рульдік басқару гидравликалық күшейткішін алу және орнату; - рульдік басқару гидравликалық күшейткішін бөлшектеу, құрастыру және жөндеу; - рульдік басқару гидравликалық күшейткіш сорғысын алу және орнату; - рульдік басқару, рульдік басқару сорғысын құрастыру және жөндеу; - рульдік басқарудың жоғары және төмен қысымды шлангтарын ауыстыру; -

токарлық жұмыстар. Дене жұмыстары. Қажет болған жағдайда Шанақ жұмыстары Тапсырыс берушінің өтініміне сәйкес жол-көлік оқиғасы (ЖКО), табиғи апат немесе автокөлік шанағының металының шаршауы (тот, коррозия және т.б.) жағдайында жүргізіледі. Жұмыстың бұл түрі Автокөлік корпусының бастапқы геометриясын қалпына келтіруді немесе жеке бөлшектерді ауыстыруды / қалпына келтіруді, Машинаның сыртқы түрін қалпына келтіруді қамтиды, ол бояулардың компьютерлік таңдауын қолдана отырып бояуды, логотиптерді қолдануды қамтиды. Жекелеген жағдайларда жұмыстың бұл түрін осы автомашина сақтандырылған сақтандыру компаниясы өтей алады. Бұл жағдайда жеткізуші барлық жұмыстарды сақтандыру компаниясы арқылы жүзеге асырады. 3. Орындаушыға қойылатын талап: 1. Материалдық –жарақтандырылған базасы (кемінде 4 дана бокс), көтергіштері, кемінде 10 жылдық жұмыс өтілі бар білікті жұмыскерлері болуы тиіс. 2.Тапсырыс берушінің қызметтік автомобильдеріне техникалық қызмет көрсету және жөндеу жұмыстың нақты түріне арналған нормативтік-техникалық, пайдалану құжаттамасының талаптарына сәйкес орындалуы тиіс. 3. Эвакуатордың болуы, Тапсырыс берушінің қызметтік көлігі бұзылған жағдайда 1 күн ішінде жүз орындаушыға дейін сынған автокөлікті жеткізу. 4. Жөндеуге берілген автокөліктің сақталуын қамтамасыз ету үшін қызметтердің/жұмыстардың көрсетілетін орнын бөгде адамдарға шектеулі қолжетімділік режимімен қорғалатын аумақпен қамтамасыз ету. 5. Жұмыстың құнына жұмыстарды орындау кезінде қажетті қосалқы бөлшектерді ауыстыру құны кіреді. 6. Техникалық ерекшелікте көрсетілген жұмыстардың барлық түрлері шарт пен қосымша келісімдердің құнын арттырмай, жыл ішінде толық көлемде орындалуы тиіс. 7. Қосалқы бөлшектерді ауыстырған кезде сапалы қосалқы бөлшектер мен шығын материалдарын пайдаланыңыз. 4. Қызмет көрсету мерзімі-2026 жылғы ақпаннан 2026 жылдың 31 желтоқсанға дейін. Тапсырыс берушінің балансында бар көлік құралдары: Газель Бизнес, Некст, Соболь, Ssang Yong Actyon Sports, Ssang Yong Kyron, Mitsubishi L200, Toyota Hilux, Toyota Hiace, КАМАЗ-43114,43118,43253,53213, УРАЛ-4320,5557, ЗИЛ-130,4333, ВАЗ-212300, 21310 ,21214 УАЗ-390995, Renault Daster, Ssang-Yong, Kia Optima, Chevrolet Cobalt, Kia Quoris, Jac T6, Kia Sorento, Skoda Kodiaq, автобус Yutong ZK6128H.

**Департаменттің ӨС және АҚЖҰБ
бастығының міндетін атқарушы**

А. Бисенбаев

Согласовано

21.09.2026 16:34 Караев Мирбек Амонкосович

21.09.2026 17:34 Сержан Гауһар Ахметқызы

Подписано

21.09.2026 18:42 Бисенбаев Алибек Сартаевич



Шабаета Айтгерим Сарсембаевна 12.10.2026 11:59

Тип документа	Внутренний документ
Номер и дата документа	№ 795-Р от 21.09.2026 г.
Организация /отправитель	
Электронные цифровые подписи документа	 государственное учреждение "Департамент по чрезвычайным ситуациям Мангистауской области Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан" Согласовано: КАРАЕВ МИРБЕК MIISWAYJ...5yw03rX8= Время подписи: 21.09.2026 16:34
	 государственное учреждение "Департамент по чрезвычайным ситуациям Мангистауской области Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан" Согласовано: СЕРЖАН ГАУҒАР MIISUAYJ...CPMAk08m7 Время подписи: 21.09.2026 17:34
	 Физическое лицо Подписано: БИСЕНБАЕВ АЛИБЕК MIIT7QYJ...+zlg4bxc= Время подписи: 21.09.2026 18:42

[[QRCODE]]

Согласно пункту 2 статьи 62 Цифрового кодекса Республики Казахстан настоящий электронный документ, соответствующий требованиям Цифрового кодекса Республики Казахстан и удостоверенный посредством электронной цифровой подписи лица, уполномоченного на его подписание, равнозначен документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.