

**Сатып алынатын қызметтердің техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы	"Бейнеу аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы	"Бейнеу аудандық құрылыс бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Лоттың №	84683146
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын қоспағанда бірлік бағасы:	150000
Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	150000
Қызметтерді көрсету мерзімі:	2026 Жыл бойы
Қызметтерді көрсету орны:	Маңғыстау облысы, Бейнеу ауданы, Бейнеу а. Досан Тажиев көшесі 10/2 үй, әкімшілік ғимараты
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы:

Телефон қызметтері көрсетулерінің техникалық ерекшелігі Тапсырыс берушінің атауы «Бейнеу аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар» мемлекеттік мекемесі. 1. Берілетін байланыс қызметтерінің жалпы сипаттамасы 1.1. Қызмет көрсету мекенжайы: 130100, Маңғыстау облысы, Бейнеу ауданы, Бейнеу ауылы, Д.Тәжиев көшесі, №10/2, әкімшілік ғимараты. 1.2. Тапсырыс берушінің әкімшілік ғимаратындағы 9 (тоғыз) кабинетке телефон байланысын ұйымдастыру. 1.3. Телефон желісінде телефон нөмірлерінің анықтамалығын ұсыну. 1.4. Медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), апаттық (104), анықтамалық (118-01), құтқару (112) шұғыл қызметтеріне қосылуды қамтамасыз ету. 1.5. Телефон желісінде ақылы түрде анықтама қызметтеріне қол жеткізуді қамтамасыз ету. 1.6. Қызметтің қосымша түрлерін (автоматты нөмірді сәйкестендіру, қайта бағыттау, аудиоконференция-селектор, қалааралық байланыс және т.б.) қосу мүмкіндігі болуы тиіс. 1.7. Қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтерін ұсыну мүмкіндігі қарастырылуы тиіс. 2. Байланыс қызметтерін көрсетуге қойылатын талаптар 2.1. Қалааралық және халықаралық байланыспен қамтамасыз ету үшін жеткізушінің желісі АМТС-де тікелей арналары болуы тиіс. 2.2. Барлық байланыс арналары жалпыға ортақ желілерден бөлініп, клиенттің трафигіне рұқсатсыз кіруден қорғалған болуы тиіс. 2.3. Қосылу ұзақтығын есептеу абоненттің жауап беру сигналы шақырылған телефоннан немесе басқа байланыс құрылғысынан алынған сәттен басталады және кез келген екі абоненттен сигнал алынғаннан кейін аяқталады. 3. Арнаны орнату және пайдалану 3.1. Жеткізуші Тапсырыс берушінің ғимаратындағы әрбір 9 (тоғыз) кабинетке 1 (бір) телефон арнасын ұйымдастыруға, қажетті жаңа сервистік жабдықтарды жеткізуге, орнатуға, қосуға және баптауға міндетті. 3.2. Әрбір кабинетке 1 (бір) телефон нөмірі және 1 (бір) телефон аппараты ұсынылуы тиіс. 3.3. Барлығы: - телефон нөмірлері – 9 (тоғыз) дана; - телефон арналары – 9 (тоғыз) дана; - телефон аппараттары – 9 (тоғыз) дана. 3.4. Телефон аппараттарын жеткізу, орнату, қосу және бастапқы баптау қызмет көрсету құнына енгізілуі тиіс. 3.5. Телефон аппараттары қызмет көрсету мерзімі ішінде Тапсырыс берушінің пайдалануына ұсынылады және телефон байланысының үздіксіз жұмысын қамтамасыз етуге жарамды болуы тиіс. 3.6. Әрбір кабинетке тиісті телефон арнасы жеке ұйымдастырылып, жаңа серверлік/телекоммуникациялық жабдықтар арқылы тұрақты жұмыс істеуі қамтамасыз етілуі тиіс. 3.7. Жеткізуші қызметті көрсету үшін қажетті дайындық және монтаждау жұмыстарын толық көлемде өз қаражаты есебінен орындауы тиіс. 3.8. Жеткізуші орнатқан жабдықтардың сақталуына жауапты болады. Тапсырыс беруші рұқсат етілмеген тұлғалардың Жеткізушінің жабдығына кіруін шектейді. 4. Қызмет көрсету сапасына қойылатын талаптар 4.1. Барлық қызметтер демалыс күндерін қоса алғанда, үздіксіз көрсетілуі тиіс. 4.2. Алдыңғы провайдердің қызметтерінен ажырату және жаңа жеткізушіге қосылу арасындағы үзіліс 2 сағаттан аспауы тиіс. 4.3. Жұмысты орындаудың нақты

	уақыты мен кестесі Тапсырыс берушімен қызмет басталғанға дейін кемінде 3 күн бұрын жазбаша түрде келісіледі. 4.4. Тапсырыс берушінің өтініші келіп түскен сәттен бастап 1 сағат ішінде Жеткізуші ақауларды жою бойынша тиісті шараларды қабылдауға міндетті. 4.5. Сервис көрсетілетін ай ішінде қызметтің тоқтап қалуы жиынтықта 12 сағаттан аспауы тиіс. 4.6. Сенімділікке қойылатын талаптар: сатушы сатып алынатын қызметтердің барлық түрлері үшін ай сайын кемінде 99,5% қолжетімділік коэффициентін қамтамасыз етуі керек. 5. Техникалық қолдау 5.1. Жеткізуші Тапсырыс берушіге қызмет көрсетудің үздіксіздігін қамтамасыз ету үшін барлық профилактикалық және жоспарланған жұмыстар туралы кемінде 2 күн бұрын хабарлауға міндетті. 5.2. Жеткізуші аптасына жеті күн, тәулік бойы техникалық қолдау қызметін көрсетуі тиіс. 5.3. Техникалық қолдау көрсету үшін жауапты қызметкерлердің телефон нөмірлері Тапсырыс берушіге берілуі тиіс. 6. Қауіпсіздік талаптары 6.1. Жеткізуші Қазақстан Республикасының ақпараттық технологиялар және байланыс саласындағы қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес Тапсырыс берушінің ішкі ресурстарына рұқсатсыз қол жеткізуді болдырмауды қамтамасыз етуі тиіс. 6.2. Жеткізуші желілік трафикті бақылау және қауіпсіздігін қамтамасыз ету қызметтерін ұйымдастыруы тиіс. 6.3. Жабдықтың ақпараттық қауіпсіздік бұзушылықтарын анықтайтын және қолдауға арналған құралдары болуы тиіс. 6.4. Жеткізуші өз міндеттемелерін толық көлемде орындауы тиіс және шарт бойынша өз міндеттемелерін үшінші тұлғаларға беруге жол берілмейді. Қызмет көрсету мерзімі 2026 жылғы 31 желтоқсанға дейін.
Әлеуетті өнім берушіні жеңімпаз деп айқындаған және онымен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасқан жағдайда әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар(қажет болған жағдайда көрсетіледі) (көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін әлеуетті өнім берушіні қабылдамауға әлеуетті өнім берушіні қабылдамауға жол берілмейді)	

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Бейнеуский районный отдел занятости и социальных программ"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Бейнеуский районный отдел строительства"
Номер лота	84683146
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество(объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	150000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	150000
Срок оказания услуги:	В течение 2026 года
Место оказания услуги:	Мангистауская область, Бейнеуский район, с.Бейнеу ул.Досан Тажиева дом 10/2, здание акимата
Размер авансового платежа:	0
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных

Техническая специфика оказания телефонных услуг Наименование заказчика Государственное учреждение "Бейнеуский районный центр занятости и социальных программ". 1. Общая характеристика предоставляемых услуг связи 1.1. адрес оказания услуг: 130100, Мангистауская область, Бейнеуский район, село Бейнеу, улица д. Тажиева, №10/2, административное здание. 1.2. организация телефонной связи с 9 (девятью) кабинетами в административном здании заказчика. 1.3. предоставление справочника телефонных номеров в телефонной сети. 1.4. обеспечить подключение к медицинским (103), правоохранительным (102), противопожарным (101), аварийным (104), справочным (118-01), спасательным (112) экстренным службам. 1.5. обеспечение доступа к справочным услугам на платной основе в телефонной сети. 1.6. должна быть возможность подключения дополнительных видов услуг (автоматическая идентификация номера, переадресация, аудиоконференция-селектор, междугородная связь и др.). 1.7. должна быть предусмотрена возможность предоставления услуг междугородной и международной телефонной связи. 2. требования к оказанию услуг связи 2.1. для обеспечения междугородной и международной связи сеть поставщика должна иметь прямые каналы в АМТС. 2.2. все каналы связи должны быть отделены от общедоступных сетей и защищены от несанкционированного доступа к трафику клиента. 2.3. расчет длительности подключения начинается с момента получения ответного сигнала абонента с вызываемого телефона или другого устройства связи и заканчивается после получения сигнала от любых двух абонентов. 3. Настройка и использование канала 3.1. поставщик обязан организовать 1 (один) телефонный канал на каждые 9 (девять) кабинетов в здании заказчика, поставлять, устанавливать, подключать и настраивать необходимое новое сервисное оборудование. 3.2. в каждый кабинет должны быть представлены 1 (один) телефонный номер и 1 (один) телефонный аппарат. 3.3. всего: - номера телефонов-9 (девять) штук; - телефонные каналы-9 (девять) штук; - телефонные аппараты-9 (девять) штук. 3.4. поставка, установка, подключение и первичная настройка телефонных аппаратов должны быть включены в стоимость оказания услуг. 3.5. телефонные аппараты предоставляются в пользование заказчику в течение срока оказания услуг и должны быть пригодны для обеспечения бесперебойной работы телефонной связи. 3.6. каждому кабинету должен быть организован отдельный соответствующий телефонный канал и обеспечена стабильная работа через новое серверное/телекоммуникационное оборудование. 3.7. поставщик должен выполнить подготовительные и монтажные работы, необходимые для оказания услуги, в полном объеме за счет собственных средств. 3.8. поставщик несет ответственность за сохранность установленного оборудования. Заказчик ограничивает доступ несанкционированных лиц к оборудованию поставщика. 4. требования к качеству обслуживания 4.1. все услуги должны предоставляться непрерывно, включая выходные дни. 4.2. перерыв между отключением от услуг предыдущего провайдера и подключением

	к новому поставщику не должен превышать 2 часов. 4.3. точное время и график выполнения работ согласовываются заказчиком в письменном виде не менее чем за 3 дня до начала деятельности. 4.4. в течение 1 часа с момента поступления заявления заказчика поставщик обязан принять соответствующие меры по устранению неисправностей. 4.5. в течение месяца, в течение которого предоставляется Сервис, остановка услуги в совокупности не должна превышать 12 часов. 4.6. требования к надежности: продавец должен ежемесячно обеспечивать коэффициент доступности не менее 99,5% для всех видов приобретаемых услуг. 5. техническая поддержка 5.1. поставщик обязан уведомить заказчика не менее чем за 2 дня обо всех профилактических и планируемых работах для обеспечения непрерывности обслуживания. 5.2. поставщик должен оказывать круглосуточную службу технической поддержки семь дней в неделю. 5.3. телефонные номера сотрудников, ответственных за оказание технической поддержки, должны быть переданы заказчику. 6. требования безопасности 6.1. поставщик должен обеспечить предотвращение несанкционированного доступа к внутренним ресурсам заказчика в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан в области информационных технологий и связи. 6.2. поставщик должен организовать услуги по контролю и обеспечению безопасности сетевого трафика. 6.3. оборудование должно иметь средства для выявления и поддержки нарушений информационной безопасности. 6.4. поставщик должен исполнить свои обязательства в полном объеме и передача своих обязательств по договору третьим лицам не допускается. Срок оказания услуг До 31 декабря 2026 года.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	