Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі Көліктегі полиция департаменті" республикалық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі Көліктегі полиция департаменті" республикалық мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17876018-2
Конкурстың атауы:	2027 жылға арналған көліктегі полиция департаменті мен оның бөлімшелері үшін жергілікті телефон байланысы қызметтерін сатып алу бойынша Мемлекеттік сатып алу
Лоттың нөмірі:	№ 88173018-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.100.000001
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	17241.38
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	17241.38
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	техникалық сипаттамаға сәйкес
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	2027 жылға арналған қалалық телефон желісінің байланыс қызметтері 1. Қызмет көрсету нысаны мен орны Қазақстан Республикасы, Достық қ., Әлібаев к-сі, 16 мекенжайы бойынша жергілікті, қалааралық және халықаралық телефон байланыстары, сондай-ақ ұялы желі абоненттерін шақыру мүмкіндігімен тіркелген телефон байланысы қызметтерін көрсету. Қызметтер 2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанды қоса алғанда шарттың қолданылу мерзімі шегінде ұсынылады, қызметтер көрсету оларды сақтаудың техникалық және құқықтық мүмкіндігі болған кезде қолданыстағы абоненттік нөмірлерді пайдалануды қамтамасыз етуге тиіс. Нөмірлерді сақтау туралы шарт осы Шартты қамтамасыз етудің заңды техникалық тәсілдері бар операторлардың қатысуын шектеуді білдірмейді. Абоненттік нөмірлердің тізбесін, желілер санын, тарифтеу режимін және есептік трафикті Тапсырыс беруші осы ерекшелікке 1-қосымшада көрсетеді, бұл ретте бастапқы құжатта жоқ сандық деректерді келісілген деп санауға болмайды. 2. Құрамы және қызметтерге қойылатын талаптар 2.1. 1-қосымшада көрсетілген абоненттік желілер бойынша кіріс және шығыс телефон байланыстарын, Тапсырыс беруші рұқсат берген бағыттар шегінде жергілікті байланысты, қалааралық және халықаралық байланысты, ұялы байланыс нөмірлеріне шығыс қоңырауларды қамтамасыз ету. 2.2. Шартқа және заңнамаға сәйкес ескерілетін технологиялық қажетті үзілістер мен авариялық жағдайларды қоспағанда, тәулік бойы, күн сайын телефон байланысын ұсынудың үздіксіздігін қамтамасыз ету. 2.3. Заңнамада белгіленген жағдайларда ақы алынбай, 101, 102, 103, 104 және 112 қоса алғанда, белгіленген шұғыл қызметтерге қол жеткізуді қамтамасыз ету. Анықтамалық қызметтерге (118-ді қоса алғанда) қолданыстағы тарифтер мен ережелерге сәйкес ақысыз негізсіз қол жетімділік. 2.4. Желілер мен инфрақұрылымды пайдалана отырып, қызметтерді заңды негіздерде көрсетуге, бұл ретте операторлардың өзара іс-қимылына және желілердің технологиялық рұқсат етілген қосылуына жол беріледі. 2.5. Байланыс желілерінің өзара іс-қимылының қолданыстағы ережелеріне және операторараралық келісімдердің шарттарына сәйкес басқа операторлардың абоненттерімен байланыс мүмкіндігін қамтамасыз ету. 3. Нормативтік және техникалық талаптар Қызметтер "байланыс туралы" Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 5 шілдедегі № 567-II Заңына, 2015 жылғы 24 ақпандағы № 171 бұйрықпен бекітілген байланыс қызметтерін көрсету қағидаларына, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының өзге де міндетті нормаларына сәйкес көрсетіледі. Арналарды коммутациялаумен телефон байланысы қызметтерін көрсету кезінде қолданыстағы ҚР СТ 2176-1-2011 "телефон байланысы қызметтерін ұсыну сапасының есептік нормалары" ұлттық стандартының ережелері қолданылады. 1 бөлім. Арналардың коммутациясымен телефон байланысы" оның қолданылу аясы шегінде. Егер қызмет көрсетілген ұлттық стандарттың қолданылу саласына жатпайтын технология бойынша ұсынылса, сапа тиісті қолданылатын нормативтік құжаттармен, қолданыстағы стандарттармен және осы техникалық ерекшеліктің нақты

	параметрлерімен айқындалады. ГОСТ Р 53724-2009 " байланыс қызметтерінің сапасы. Жалпы ережелер " және ГОСТ Р 53725-2009 "қалааралық телефон байланысы" қызметінің сапасы. Сапа көрсеткіштері" терминология және сапа көрсеткіштері бөлігінде анықтамалық материалдар ретінде ескерілуі мүмкін; олардың Қазақстан Республикасының аумағында міндеттілігі осы ерекшелікпен белгіленбейді. Өзге ГОСТ қолдану туралы талапқа олардың қолданыстағы мәртебесін және сатып алынатын қызметке қолданылуын тексергеннен кейін ғана жол беріледі. 4. Бақыланатын сапа көрсеткіштері 4.1. Келісілген жоспарлы үзілістерді және өнім беруші жауап бермейтін жағдайларды қоспағанда, 1-қосымшада санамаланған желілер бойынша әрбір есепті айдың күнтізбелік уақытының кемінде 99,5% телефон байланысының қолжетімділігі, бұл ретте 99,5% көрсеткіші ҚР СТ-ның дәйексөз келтірілген міндетті нормасы емес, Тапсырыс берушінің шарттық талабы болып табылады. 4.2. Авариялық өтінімдерді тәулік бойы телефон арқылы не өтініштердің электрондық арнасы арқылы қабылдау, өтінімнің тіркелгенін растау — келіп түскен сәттен бастап 2 сағаттан кешіктірілмей, егер объективті себеп тараптармен келісілген және құжаттамалық негізделген ұзағырақ мерзімді талап етпесе, 24 сағаттан кешіктірмей жеткізушінің жауапкершілік аймағында ақау болған кезде байланысты қалпына келтіру. 4.3. Қызмет көрсетудің үздіксіздігіне ықтимал әсер ететін жоспарлы жұмыстар туралы, егер заңнамада өзгеше міндетті мерзім белгіленбесе, Тапсырыс берушіні осындай жұмыстар басталғанға дейін 24 сағаттан кешіктірмей хабардар ету, авария кезінде болжамды жою мерзімін көрсете отырып, негізсіз кідіріссіз хабардар ету. 4.4. Жұмыс істемеу уақытын есепке алу өтінімдер мен техникалық мониторинг мәліметтері бойынша жүзеге асырылады: есепте бұзушылықтың басталу, тіркелу және аяқталу күні мен уақыты, себебі мен зардап шеккен нөмірлері қамтылуға тиіс. 4.5. Абоненттік нөмірлерді ауыстыру, тарифтік жоспарларды өзгерту және абоненттерді хабардар ету № 171 Қағидаларда белгіленген мерзімдерде және тәртіппен жүзеге асырылады; нөмірді ауыстыру кезінде Тапсырыс беруші Қағидаларда көзделген жағдайларда күнтізбелік 30 күннен кешіктірілмей хабардар етіледі, бұл ретте оператордың бастамасы бойынша ауыстыру негізсіз төлемдермен сүйемелденбеуге тиіс. 5. Тарифтеу және есеп айырысу 5.1. Төлем шартта келісілген тарифтерге және көрсетілген қызметтердің нақты көлемдеріне сәйкес айқындалады, бірақ шарттың сомасынан аспайды, қосылыстардың түрлері және қызмет бірлігінің құны 1-қосымшада көрсетіледі. 5.2. Ақылы қосылудың ұзақтығы тиісті бағытты тарифтеу қағидаларын ескере отырып, шақырылатын абоненттің немесе тиісті техникалық құрылғының жауап берген сәтінен бастап биллинг жүйесінің деректері бойынша қосылуды аяқтау сигналы түскенге дейін айқындалады. 5.3. Ай сайын, есепті айдан кейінгі айдың 10-күнінен кешіктірмей, өнім беруші биллингтік есепті бағыты, жасалған қосылыстар саны, тарифтелетін минуттар, қолданылған тариф, жалпы құны, сондай-ақ жиынтық есеп, бұл ретте деректер Қызметтердің

	көлемі мен құнын салыстыруға мүмкіндік беруі тиіс. 5.4. Мемлекеттік Шарттың тарифтері мен бағасын өзгертуге заңдарда және шартта көзделген тәртіппен ғана жол беріледі; өнім берушінің жаңа тарифтерді біржақты бекітуі шарт бағасының автоматты түрде өзгеруін білдірмейді. 6. Қызмет көрсетуді растау, актілер және төлем 6.1. Қызметтерді қабылдау және шарттың орындалуы туралы құжаттарды ресімдеу № 106-VIII Заңға, № 687 Ережеге және Қазақстан Республикасының бухгалтерлік есеп және қаржылық есептілік туралы заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады. 6.2. Егер Шарттың осы түрі үшін мемлекеттік сатып алу веб-порталында көрсетілген қызметтер актісін ресімдеу функциясы көзделсе, өнім беруші актіні веб-портал арқылы ресімдейді, ал Тапсырыс беруші № 687 Қағидаларда көзделген тәртіппен және мерзімдерде қабылдауды және қол қоюды не дәлелді бас тартуды жүзеге асырады. 6.3. Егер нақты шартқа арналған веб-порталдың функционалымен көрсетілген қызметтер актісін қалыптастыру көзделмесе, бұл факт қызметтердің көрсетілуін және қабылдануын растау міндетін өз бетінше жоймайды, Тараптар көрсетілген қызметтердің фактісі мен құнын қолданыстағы заңнамада рұқсат етілген нысанда және тәртіппен бастапқы есепке алу құжаттарымен құжаттайды, ресімдеудің осындай тәсілі үшін құқықтық негіз болған кезде, қажет болған жағдайда портал операторын / уәкілетті органды түсіндіру. 6.4. Ай сайынғы биллингтік есеп, трафик бойынша жиынтық және өзара есеп айырысуларды салыстыру актісі есеп айырысуларды растау үшін пайдаланылады және оны ресімдеу нормативтік тәртіппен көзделген кезде көрсетілген қызметтердің міндетті актісін алмастырмайды. 6.5. Төлем қызметтерді көрсету және қабылдау және заңнамада көзделген есептік және салық құжаттарын ұсыну тиісінше расталғаннан кейін шартта белгіленген мерзімдерде жүзеге асырылады, бұл ретте электрондық шот-фактура салық заңнамасында көзделген жағдайларда және тәртіппен ресімделеді. 7. Өзара іс-қимыл және ақпараттық қауіпсіздік жөніндегі міндеттер 7.1. Өнім беруші техникалық қолдаудың байланыс нүктесін ұсынады, өтініштердің есебін жүргізеді және Тапсырыс берушінің сұрауы бойынша тіркелген авариялық жағдайлар мен байланыс үзілістерінің себептері туралы мәліметтерді ұсынады. 7.2. Өнім беруші заңдарда белгіленген шектерде қосылымдар мен абоненттер туралы ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етеді; мұндай ақпаратты ашуға заңда көзделген негіздер бойынша ғана жол беріледі. 7.3. Тапсырыс берушінің жазбаша өтініші бойынша өнім беруші заңмен қорғалатын үшінші тұлғалардың мәліметтерін ашпай, есептеулердің дұрыстығын тексеру үшін қажетті мәліметтерді ұсынады. Абоненттік нөмірлер саны 1

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Республиканское государственное учреждение "Департамент полиции на транспорте Министерства внутренних дел Республики Казахстан"
Наименование организатора	Республиканское государственное учреждение "Департамент полиции на транспорте Министерства внутренних дел Республики Казахстан"
№ конкурса:	№ 17876018-2
Наименование конкурса:	Государственные закупки по приобретению услуг местной телефонной связи для Департамента полиции на транспорте и его подразделений на 2027 год
Номер лота:	№ 88173018-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.100.000001
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	17241.38
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	17241.38
Срок оказания услуги:	согласно технической спецификациии
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Услуги связи городской телефонной сети на 2027 год 1. Предмет и место оказания услуг Оказание услуг фиксированной телефонной связи по адресу: Республика Казахстан, г.Достык, ул.Алибаева 16, с возможностью местных, междугородных и международных телефонных соединений, а также вызовов абонентов сотовых сетей. Услуги предоставляются с 1 января 2027 по 31 декабря 2027 года включительно в пределах срока действия договора, предоставление услуг должно обеспечивать использование существующих абонентских номеров при наличии технической и правовой возможности их сохранения. Условие о сохранении номеров не означает ограничения участия операторов, имеющих законные технические способы обеспечения данного условия. Перечень абонентских номеров, количество линий, режим тарификации и расчетный трафик указываются заказчиком в приложении 1 к настоящей спецификации, при этом отсутствующие в исходном документе количественные данные не могут считаться согласованными. 2. Состав и требования к услугам 2.1. Обеспечивать входящие и исходящие телефонные соединения по указанным в приложении 1 абонентским линиям, местную связь, междугородную и международную связь в пределах разрешенных заказчиком направлений, исходящие вызовы на номера сотовой связи. 2.2. Обеспечивать непрерывность предоставления телефонной связи круглосуточно, ежедневно, кроме технологически необходимых перерывов и аварийных ситуаций, учитываемых в соответствии с договором и законодательством. 2.3. Обеспечивать доступ к установленным экстренным службам, включая 101, 102, 103, 104 и 112, без взимания платы в случаях, установленных законодательством. Доступ к справочным службам (включая 118) в соответствии с применимыми тарифами и правилами, без необоснованного обещания бесплатности. 2.4. Оказывать услуги с использованием сетей и инфраструктуры на законных основаниях, при этом допускается взаимодействие операторов и технологически допустимое присоединение сетей. 2.5. Обеспечивать возможность связи с абонентами других операторов в соответствии с действующими правилами взаимодействия сетей связи и условиями межоператорских соглашений. 3. Нормативные и технические требования Услуги оказываются в соответствии с Законом Республики Казахстан от 5 июля 2004 года № 567-II «О связи», Правилами оказания услуг связи, утвержденными приказом от 24 февраля 2015 года № 171, а также иными обязательными нормами законодательства Республики Казахстан. При оказании услуг телефонной связи с коммутацией каналов применяются положения действующего национального стандарта СТ РК 2176-1-2011 «Расчетные нормы на качество предоставления услуг телефонной связи. Часть 1. Телефонная связь с коммутацией каналов» в пределах его области применения. Если услуга предоставляется по технологии, не подпадающей под область применения указанного национального стандарта, качество определяется соответствующими применимыми нормативными документами, действующими стандартами и конкретными параметрами настоящей технической спецификации. ГОСТ Р

	53724-2009 «Качество услуг связи. Общие положения» и ГОСТ Р 53725-2009 «Качество услуги «Междугородная телефонная связь». Показатели качества» могут учитываться как справочные материалы в части терминологии и показателей качества; их обязательность на территории Республики Казахстан настоящей спецификацией не устанавливается. Требование о применении иных ГОСТ допускается только после проверки их действующего статуса и применимости к закупаемой услуге. 4. Контролируемые показатели качества 4.1. Доступность телефонной связи не менее 99,5 % календарного времени каждого отчетного месяца по линиям, перечисленным в приложении 1, за исключением согласованных плановых перерывов и случаев, ответственность за которые не несет поставщик, при этом показатель 99,5 % является договорным требованием заказчика, а не процитированной обязательной нормой СТ РК. 4.2. Прием аварийных заявок круглосуточно по телефону либо через электронный канал обращений, подтверждение регистрации заявки — не позднее 2 часов с момента поступления, восстановление связи при неисправности в зоне ответственности поставщика — не позднее 24 часов, если объективная причина не требует большего срока, согласованного и документально обоснованного сторонами. 4.3. О плановых работах, потенциально влияющих на непрерывность оказания услуг, информировать заказчика не позднее чем за 24 часа до начала таких работ, если иной обязательный срок не установлен законодательством, при аварии информировать без неоправданной задержки с указанием предполагаемого срока устранения. 4.4. Учет времени неработоспособности осуществляется по заявкам и сведениям технического мониторинга: отчет должен содержать дату и время начала, регистрации и окончания нарушения, причину и затронутые номера. 4.5. Замена абонентских номеров, изменение тарифных планов и уведомление абонентов осуществляются в сроки и порядке, установленные Правилами № 171; при замене номера заказчик уведомляется не позднее чем за 30 календарных дней в предусмотренных Правилами случаях, при этом замена по инициативе оператора не должна сопровождаться необоснованными платежами. 5. Тарификация и биллинг 5.1. Плата определяется согласно согласованным в договоре тарифам и фактическим объемам оказанных услуг, но не свыше суммы договора, виды соединений и стоимость единицы услуги указываются в приложении 1. 5.2. Продолжительность платного соединения определяется с момента ответа вызываемого абонента или соответствующего технического устройства до поступления сигнала завершения соединения по данным биллинговой системы, с учетом правил тарификации соответствующего направления. 5.3. Ежемесячно, не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным, поставщик представляет биллинговый отчет с указанием направления, количества состоявшихся соединений, тарифицируемых минут, примененного тарифа, общей стоимости, а также сводный расчет, при этом данные должны позволять сверить объем и стоимость услуг. 5.4. Изменение тарифов и цены государственного договора допускается

	исключительно в порядке, предусмотренном законодательством и договором; одностороннее утверждение новых тарифов поставщиком не означает автоматического изменения цены договора. 6. Подтверждение оказания услуг, акты и оплата 6.1. Приемка услуг и оформление документов об исполнении договора осуществляются в соответствии с Законом № 106-VIII, Правилами № 687 и законодательством Республики Казахстан о бухгалтерском учете и финансовой отчетности. 6.2. Если для данного вида договора веб-порталом государственных закупок предусмотрена функция оформления акта оказанных услуг, поставщик оформляет акт посредством веб-портала, а заказчик осуществляет приемку и подписание либо мотивированный отказ в порядке и сроки, предусмотренные Правилами № 687. 6.3. Если функционалом веб-портала для конкретного договора формирование акта оказанных услуг не предусмотрено, этот факт сам по себе не отменяет обязанности подтверждать оказание и приемку услуг, стороны документируют факт и стоимость оказанных услуг первичными учетными документами в форме и порядке, допустимых действующим законодательством, при наличии правового основания для такого способа оформления, при необходимости запрашивают разъяснение оператора портала/уполномоченного органа. 6.4. Ежемесячный биллинговый отчет, сводка по трафику и акт сверки взаиморасчетов используются для подтверждения расчетов и не подменяют обязательный акт оказанных услуг, когда его оформление предусмотрено нормативным порядком. 6.5. Оплата осуществляется после надлежащего подтверждения оказания и приемки услуг и представления предусмотренных законодательством расчетных и налоговых документов, в сроки, установленные договором, при этом электронная счет-фактура оформляется в случаях и порядке, предусмотренных налоговым законодательством. 7. Обязанности по взаимодействию и информационной безопасности 7.1. Поставщик предоставляет контактную точку технической поддержки, ведет учет обращений и предоставляет по запросу заказчика сведения о зарегистрированных аварийных ситуациях и причинах перерывов связи. 7.2. Поставщик обеспечивает конфиденциальность информации о соединениях и абонентах в пределах, установленных законодательством; раскрытие такой информации допускается только по предусмотренным законом основаниям. 7.3. По письменному обращению заказчика поставщик предоставляет сведения, необходимые для проверки правильности начислений, без раскрытия охраняемых законом сведений третьих лиц. Количество абонентских номеров 1

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	