Конкурстық құжаттамаға
2-3-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы	«Абай облысы Бородулиха ауданы Андреевка ауылдық округі әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы	"Абай облысы Бородулиха ауданының экономика және бюджетті жоспарлау бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Лоттың №	88757246
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын қоспағанда бірлік бағасы:	1980.74
Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	1980.74
Қызметтерді көрсету мерзімі:	31 желтоқсанға дейін 2026
Қызметтерді көрсету орны:	Абай облысы, Бородулиха ауданы, Михайличенково а. ҚАЗАҚСТАН, Абай облысы, Бородулиха ауданы, Михайличенково а.,
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	2

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы:	1. Тұрақты телефон байланысы қызметтерін көрсету, қолданыстағы нөмірді сақтай отырып, 1 дана көлемінде. Қызмет жерүсті сымды байланыс желілері арқылы ұйымдастырылуы тиіс және радиоқатынау, спутниктік арналар, WiMax технологиясы, 3G–4G Wireless, сондай-ақ ғимарат ішінде қосымша сымдар мен жабдықтарды тартусыз жүзеге асырылуы қажет. Қызмет көрсету мекенжайы: Абай облысы, Бородулиха ауданы, Михайличенково ауылы, Абай Кунанбаев көшесі. Жеткізуші қалалық, аймақтық, қалааралық және халықаралық телефон желілеріне шығуды қамтамасыз етеді. Қалааралық және халықаралық байланыс көрсету үшін жеткізушінің желісі АМТС-қа тікелей цифрлық арналарға ие болуы тиіс. 1.1. Ұйымдастырушылық талаптар Ресурстық қамтамасыз ету. Қызметті көрсету, тиімді басқару және қызмет сапасын бақылау үшін техникалық және әкімшілік ресурстарды бөлу. Қызмет аясындағы сервистер бойынша абоненттердің өтініштері мен шағымдарын өңдеу үшін Оператордың байланыс-орталығының қуаттарын бөлу. 1.2. Пайдалану талаптары Осы Шарттың қолданылу мерзімі ішінде Қызметтерді тәулік бойы, аптасына 7 күн, үздіксіз көрсету. Телекоммуникация қызметтері бойынша тәулік бойы тегін анықтамалық-ақпараттық қызмет көрсету. Көрсетілетін Қызметтердің саны мен сапасын есепке алу, Қызмет көрсетудегі бұзушылықтардың алдын алу және оларды жою бойынша уақтылы шаралар қабылдау. Абоненттің кінәсінен тыс байланыс болмаған жағдайларда абоненттік төлемді қайта есептеу. Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе Оператордың актілерінде белгіленген тәртіппен Қызмет тарифтерінің және Қызмет көрсету шарттарының өзгеруі туралы Абонентті хабардар ету. Абоненттің Жеке кабинетіне алғашқы авторизациядан кейін сәйкестендіру кодын қайта пайдалануға жол бермеу. 1.3. Қосымша қажеттілік туындаған жағдайда келесі мүмкіндіктердің болуы Шартты және шартсыз қоңырауларды қайта бағыттаудың техникалық мүмкіндігін қамтамасыз ету. Қоңырауды күту/ұстап тұру режимін қамтамасыз ету. Қоңырауларға тыйым салу режимін қамтамасыз ету. Қоңырау нөмірін анықтау («антианықтағыш») функциясын қамтамасыз ету. Желідегі ең жоғары жүктеме сәттерінде де өрт сөндіру қызметі, полиция, жедел медициналық жәрдем, құтқару қызметі және басқа да ұқсас қызметтерге кепілдендірілген тегін қоңырау шалуды қамтамасыз ету. Белгілі бір кезең үшін тұтынылған Қызметтер бойынша детализация ұсыну. Абоненттік нөмірлерді таңдау мүмкіндігі. Абоненттік нөмірлерді уақытша резервтеу. Абоненттік нөмірлердің тарифтік жоспарын өзгерту. Деректерді беру саласында кәсіпкерлік қызметпен айналысуға арналған мемлекеттік лицензияның (телекоммуникация қызметтеріне лицензия) болуы. Телефон желісінің анықтамалық қызметтерінде нөмірлерді орналастыру. Жедел медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтамалық (118-01), құтқару қызметтеріне (112) тегін қосылуларды ұсыну. Телефон желісінің ақылы анықтамалық қызметтеріне қолжетімділікті қамтамасыз ету. Қосымша қызметтерді (АОН, қоңырауларды қайта бағыттау, қалааралық байланысты шектеу және т.б.) қосу мүмкіндігі. Қалааралық

	телефон байланысы қызметтерін және ұялы байланыс операторларының абоненттеріне қолжетімділікті ұсыну. 1.4. Төлем мерзімі мен шарттары Қызметтер көрсетілгеннен кейін әр айдың соңында ай сайын төленеді.
Әлеуетті өнім берушіні жеңімпаз деп айқындаған және онымен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасқан жағдайда әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар(қажет болған жағдайда көрсетіледі) (көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін әлеуетті өнім берушіні қабылдамауға әлеуетті өнім берушіні қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 2-3
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное учреждение «Аппарат акима Андреевского сельского округа Бородулихинского района области Абай»
Наименование организатора	Государственное учреждение "Отдел экономики и бюджетного планирования Бородулихинского района области Абай"
Номер лота	88757246
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество(объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	1980.74
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	1980.74
Срок оказания услуги:	до 31 декабря 2026 года
Место оказания услуги:	область Абай, Бородулихинский район, с.Михайличенково АЗАХСТАН, область Абай, Бородулихинский район, с.Михайличенково,
Размер авансового платежа:	0
Гарантийный срок (в месяцах)	2

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	1. Предоставление услуг фиксированной телефонной связи, в размере 1 штук, с сохранением существующей нумерации. Услуга должна быть организована по наземным проводным линиям связи без наличия участков организованных посредством радиодоступа, спутниковых каналов, технологии WiMax, 3G - 4G Wirreles, а также без прокладки дополнительных проводов и оборудования внутри помещения по адресу область Абай, Бородулихинский район, с. Михайличенково, ул. Абая Кунанбаева. Поставщик обеспечивает выход на городскую, зоновую, междугородную и международную телефонную сеть. Для предоставления междугородной и международной связи сеть поставщика должна иметь прямые цифровые каналы на АМТС. 1.1. Организационные требования. • Ресурсное обеспечение. • Выделение технических и административных ресурсов для предоставления Услуги, эффективного управления и контроля качества предоставляемых в рамках Услуги сервисов. • Выделение мощностей контакт-центра Оператора для обработки обращений/жалоб абонентов по сервисам Услуги. 1.2. Эксплуатационные требования. Предоставлять Услуги ежедневно 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в течение срока действия настоящего Договора. Круглосуточное бесплатное справочноинформационное обслуживание по вопросам услуги телекоммуникаций Вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг; • производить перерасчет абонентской платы за оказание Услуг в случаях отсутствия связи не по вине Абонента. • в установленном законодательством Республики Казахстан или актами Оператора порядке извещать Абонента об изменении тарифов на Услуги, а также об изменении условий оказания Услуг. • предотвратить возможность повторного использования кода идентификации после первой авторизации Абонента в Личном кабинете Абонента. 1.3. Иметь следующие возможности (при дополнительной потребности заказчика): • Обеспечение технической возможности условной и безусловной переадресации вызовов. • Обеспечение режима ожидания/удержания вызовов. • Обеспечение режима запрета вызовов. • Обеспечение функции «определитель» («антиопределитель») вызова. • Обеспечение гарантированного бесплатного вызова экстренных оперативных служб: пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи, службы спасения и других аналогичных служб, в том числе и в моменты наибольшей нагрузки на сеть. • Предоставление детализации потребленных за период Услуг. • Возможность выбора абонентских номеров. • Временное резервирование абонентских номеров. • Смена тарифного плана абонентских номеров. • Наличие государственной лицензии на занятие предпринимательской деятельностью по передаче данных (государственной лицензии на услуги телекоммуникации); • Размещение номеров в справочных службах телефонной сети. • Предоставление бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118- 01) службами, службой спасения (112) • Предоставление доступа к платным

	справочным службам телефонной сети. • Возможность подключения услуг ДВО (автоматическое определение номера, переадресация, отключение междугородной связи и т.д.). • Предоставление услуг междугородной телефонной связи и доступа к абонентам сотовых операторов 1.4. Срок и условия оплаты: Ежемесячно, в конце каждого месяца после предоставления услуг
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	