

ТЕХНИКАЛЫҚ ТАПСЫРМА

ЭЕМ-ге арналған бағдарлама жаңартуларын пайдалану құқықтарын беру туралы

Бұдан әрі ЭЕМ-ге арналған бағдарлама деп Windows серверлік операциялық жүйелеріне және MS SQL ДҚБЖ-ға арналған «МегаПро» автоматтандырылған интеграцияланған кітапханалық жүйесі (АИБЖ) түсініледі (бұдан әрі – «Бағдарлама»).

Бағдарлама жаңартулары деп осы Шарттың қолданылу кезеңінде шығарылған Бағдарламаның жаңа нұсқалары түсініледі және бұдан әрі «Жаңартулар» (жекеше түрде – «Жаңарту») деп аталады. Лицензиар осы Шарттың қолданылу мерзімі ішінде ұсынуға міндетті Жаңартулардың жалпы саны кемінде біреуін құрауы тиіс.

Жаңартулар мынадай модульдерді қамтуы тиіс:

«Электрондық кітапхана» модулі, осы модульдің смартфондарға арналған нұсқасы;
«Тіркеу» модулі;
«Қызмет көрсету» модулі;
«Каталогтау» модулі;
«Жинақтау» модулі;
«Жазылым» модулі;
«Әкімшілендіру» модулі.

Лицензиар (Орындаушы) Жаңартулардың дистрибутивтерін интернет ақпараттық-коммуникациялық желісі арқылы электрондық арналармен Лицензиатқа (Тапсырыс берушіге) береді.

Жаңартуларды Лицензиаттың аппараттық-бағдарламалық құралдарына (серверіне) орнатуды Лицензиат өз бетінше жүзеге асырады.

Лицензиатта Бағдарлама мен Жаңартулардың жұмыс істеуін қамтамасыз ететін мынадай жүйелік бағдарламалық қамтамасыз ету орнатылған болуы тиіс:

Деректер базасын басқару жүйесі (ДББЖ): MS SQL 2012 және одан жоғары;
Серверлік операциялық жүйе: Microsoft Windows Server 2012 және одан жоғары;
Қолданбалы сервер: IIS 7.0 және одан жоғары.

Жаңартуларды пайдалану құқықтарын берудің шарттары:

- а) Жаңартулар Лицензиаттың тек 1 (бір) серверіне орнатуға арналған;
- б) Лицензиаттың серверінде Жаңартудың тек 1 (бір) инсталляциясы (данасы) болуы тиіс;
- в) Лицензиаттың серверіне орнатылғаннан кейін Жаңартудың инсталляциясы (данасы) бұрын пайдаланылған Бағдарламаның инсталляциясын (данасын) толық алмастырады.

Лицензиар мыналарды қамтамасыз етуге міндетті:

Лицензиатқа Бағдарламаның жаңа нұсқалары болып табылатын Жаңартулардың дистрибутивтерін олар шығарылған сайын ұсыну, бұл ретте оларды Лицензиаттың аппараттық-бағдарламалық құралдарына орнатпау;

кәсіби пайдаланушылармен қашықтан өзара іс-қимыл жасау;

егер Бағдарлама мен Жаңартулардың дұрыс жұмыс істемеу жағдайлары пайдаланушылардың дұрыс пайдаланбауына байланысты болмаса, оларды түзету.

Лицензиаттың кәсіби пайдаланушыларымен (мамандарымен) қашықтан өзара іс-қимыл жасау арналары: телефон, электрондық пошта, мессенджерлер. Бұл ретте Лицензиат мамандарының мессенджерлер арқылы жазып, жіберген дауыстық хабарламалары Лицензиар тарапынан қаралмайды.

Лицензиар электрондық пошта мен мессенджерлер жұмысының сапасына жауапты болмайды. Лицензиаттың мамандары өз хабарламаларының Лицензиарға жеткізілгеніне көз жеткізу үшін қажетті шараларды қабылдауы тиіс.

Бағдарламаның, Жаңартулардың және олардың көмегімен жасалған деректердің сақталуын қамтамасыз ету, оның ішінде резервтік көшірмелер жасау, рұқсатсыз қол жеткізуден қорғау, вирустық (зиянды) бағдарламалық қамтамасыз етудің әрекеттерінен қорғау мәселелері Лицензиаттың жауапкершілік саласына жатады және Лицензиат оларды өз бетінше шешеді.

Лицензиар Жаңартулардың олармен өзара әрекеттесетін басқа бағдарламалардың және/немесе жабдықтың дұрыс жұмыс істемеуіне байланысты бұзылған жағдайда олардың жұмысқа қабілеттілігі үшін жауап бермейді.

Егер мұндай үйлесімділікке қойылатын талаптар Жаңартулардың сипаттамаларында, нұсқаулықтары мен пайдалану жөніндегі басшылықтарында, оның ішінде Лицензиардың сайтында орналастырылған құжаттарда көзделген шектерден тыс болса, Лицензиар Жаңартулардың Лицензиаттың басқа ЭЕМ бағдарламаларымен интеграцияланбауы/өзара әрекеттеспеуі үшін жауапты болмайды. Сондай-ақ басқа бағдарламаларды жеткізушілердің Лицензиарға байланысты емес әрекеттері салдарынан туындаған жағдайларда да Лицензиар жауапкершілік көтермейді.

Атап айтқанда, егер Жаңартуларды пайдалану құқықтарын беру туралы шарт жасалған кезде Бағдарлама Лицензиаттың басқа бағдарламаларымен және жабдықтарымен дұрыс өзара әрекеттесіп, кейіннен бұл өзара әрекеттесу бұзылған болса, Лицензиар аталған өзара әрекеттесуге әсер ететін Жаңартуларға қандай да бір өзгерістер енгізілген-енгізілмегенін тексеруге міндетті.

Егер Лицензиар Жаңартуларға мұндай өзгерістер енгізбеген болса, ол өзара әрекеттесудің дұрыстығы және оның жұмысқа қабілеттілігін қалпына келтіру үшін жауап бермейді. Бұл жағдайда Жаңартулардың Лицензиаттың басқа бағдарламаларымен және жабдықтарымен дұрыс өзара әрекеттесуін қалпына келтіру Тараптардың келісімі бойынша жүзеге асырылады.

Жаңартулармен жұмыс істеу үшін Лицензиат үшінші тұлғалар әзірлеген және ұсынған бағдарламалық қамтамасыз етуді (веб-браузерлерді, операциялық жүйелерді және басқаларды) және жабдықты (дербес компьютерлерді, желілік жабдықты және басқаларды) пайдалануы қажет. Лицензиар олардың жұмыс сапасы үшін жауап бере алмайды.

Жаңартуларды пайдалану құқықтарын беру Бағдарламадағы жаңа есептерді әзірлеуді немесе қолданыстағы есептерді түзетуді, сондай-ақ жаңа деректер базаларын (электрондық каталогтарды) қосуды қамтымайды.

Осы Техникалық тапсырмаға сәйкес Лицензиар міндеттемелерінің қолданылу мерзімі – 2026 жылғы 31 желтоқсанға дейін.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на передачу прав на использование обновлений к программе для ЭВМ

Здесь и далее под программой для ЭВМ понимается Автоматизированная интегрированная библиотечная система (АИБС) «МегаПро» в варианте для серверных ОС Windows и СУБД MS SQL (далее «Программа»).

Обновления к Программе представляют собой новые версии Программы, вышедшие в период действия настоящего Договора, и далее именуются «Обновления» (в единственном числе – «Обновление»). Общее количество Обновлений, которые должен предоставить Лицензиар в течение срока действия настоящего Договора - не менее одного.

Обновления должны включать следующие модули:

- 1) Модуль «Электронная библиотека», версия этого модуля для смартфонов;
- 2) Модуль «Регистрация»;
- 3) Модуль «Обслуживание»;
- 4) Модуль «Каталогизация»;
- 5) Модуль «Комплектование»;
- 6) Модуль «Подписка»;
- 7) Модуль «Администрирование»;

Лицензиар (Исполнитель) передает Лицензиату (Заказчик) дистрибутивы Обновлений электронными каналами через информационно-коммуникационную сеть Интернет.

Установка Обновлений на аппаратно-программные средства (сервер) Лицензиата производится Лицензиатом самостоятельно.

Лицензиатом должно быть обеспечено наличие у себя развернутого системного программного обеспечения для функционирования Программы и Обновлений:

- Система управления базами данных (СУБД): MS SQL 2012 и выше,
- Серверная операционная система: Microsoft Windows Server 2012 и выше,
- Сервер приложений: IIS 7.0 и выше.

Условиями передачи прав на использование Обновлений являются:

а) Обновления предназначены для установки только на 1 (Один) сервер Лицензиата,

б) на сервере Лицензиата должна присутствовать только 1 (Одна) инсталляция (экземпляр) Обновления,

в) после установки на сервере Лицензиата инсталляция (экземпляр) Обновления полностью замещает собой ранее использовавшуюся инсталляцию (экземпляр) Программы.

Лицензиар должен обеспечить следующее:

- предоставление Лицензиату дистрибутивов Обновлений, являющихся новыми версиями Программы, по мере их выхода, без их установки на аппаратно-программные средства Лицензиата;

- взаимодействие с профессиональными пользователями, выполняемое дистанционно;

- исправление случаев некорректной работы Программы и Обновлений, если такие случаи не связаны с неправильной эксплуатацией со стороны пользователей.

Каналы дистанционного взаимодействия с профессиональными пользователями (специалистами) Лицензиата: телефон, электронная почта, мессенджеры. При этом голосовые сообщения специалистов Лицензиата, записанные и переданные с помощью мессенджеров, Лицензиаром не рассматриваются.

Лицензиар не несет ответственность за качество работы электронной почты и мессенджеров. Специалисты Лицензиата должны принимать меры к тому, чтобы убедиться, что их отправления были получены Лицензиаром.

Вопросы сохранности Программы, Обновлений и данных, создаваемых с их помощью, в том числе, резервное копирование, защита от несанкционированного доступа, защита от действий вирусного (вредоносного) программного обеспечения, являются зоной ответственности Лицензиата и решаются Лицензиатом самостоятельно.

Лицензиар не отвечает за работоспособность Обновлений, если они нарушены из-за некорректной работы взаимодействующих с ними других программ и/или оборудования.

Лицензиар не несет ответственности за отсутствие интеграции/взаимодействия Обновлений с другими программами для ЭВМ Лицензиата если требования о такой совместимости выходят за пределы, оговоренные в описаниях, руководствах и инструкциях для Обновлений, в том числе, размещенных на сайте Лицензиара, либо в случаях не зависящих от Лицензиара действий поставщиков других программ.

В том числе, если на момент заключения договора на передачу прав на использование Обновлений происходило корректное взаимодействие Программы с другими программами и оборудованием Лицензиата и это взаимодействие затем нарушилось, то Лицензиар должен проверить, были ли внесены какие-то изменения в Обновления, затрагивающие названное взаимодействие. В случае, если такие изменения Лицензиаром в Обновления не вносились, Лицензиар не несет ответственность за корректность взаимодействия и за восстановление его работоспособности. Восстановление корректного взаимодействия Обновлений с другими программами и оборудованием Лицензиата производится в этом случае на условиях по договоренности Сторон.

Для работы с Обновлениями Лицензиату необходимо использовать программное обеспечение (web-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее), произведенные и предоставленные третьими лицами, и Лицензиар не может нести ответственность за качество их работы.

Передача прав на использование Обновлений не включают подготовку новых или коррекцию имеющихся в Программе отчетов, не включают подключение новых баз данных (электронных каталогов).

Срок действия обязательств Лицензиара в соответствии с настоящим Техническим заданием – до 31 декабря 2026 года.

Заведующая отдела ОЦА Мамбурбай Ж.Б. 