Конкурстық құжаттамаға
2-3-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы	Кенжекөл ауылдық округі әкімі аппаратының "Кенжекөл ауылының "Арлан" дене шынықтыру-сауықтыру кешені" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы	Павлодар қаласы әкімдігінің "Павлодар қаласы мемлекеттік активтер және сатып алу бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Лоттың №	88639145
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	612042.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын қоспағанда бірлік бағасы:	322034.48
Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	322034.48
Қызметтерді көрсету мерзімі:	31 желтоқсан 2027 жылға дейін
Қызметтерді көрсету орны:	Павлодар облысы, Павлодар қ., Кенжекөл а. Шон Би 95Б
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы:	Сервисті қосу және ұсыну шарт жасалғаннан кейін 1 жұмыс күні ішінде ұйымдастырылуы тиіс. Трафикті шектеу-тәуліктің кешкі уақытында жылдамдықты төмендететін шексіз тариф. Арна синхронды. Қол жеткізу жылдамдығы қызмет көрсетуші жабдықтарының портында белгіленеді және Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі бойынша өзгертіледі (өнім берушінің техникалық мүмкіндігі болған кезде). Егер өнім берушіге Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну үшін Тапсырыс берушінің ғимаратында кабельді сымдауды/төсеуді бастау және/немесе жасау қажет болған жағдайда, өнім беруші, егер Тапсырыс беруші ондай болып табылмаса, көрсетілген жұмыстарды Тапсырыс берушімен және ғимарат иесімен келісуге тиіс. Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін көрсету үшін жабдықтарды монтаждау және кабельдерді төсеу жөніндегі жұмыстар "құрылыс саласында құрылыс салуды ұйымдастыру және рұқсат беру рәсімдерінен өту қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 30 қарашадағы № 750 Бұйрығының 18 және 19-тармақтарының талаптарына сәйкес орындалуы тиіс. Тапсырыс беруші орналасқан ғимаратқа енгізілген қолда бар байланыс желілері бойынша Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсынуға жол беріледі. Бұл ретте жабдықты монтаждауға, кабельдерді төсеуге және Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну жөніндегі басқа да жұмыстарға барлық шығындарды өнім беруші өз есебінен көтереді. Қызметке қолжетімділік коэффициенті айына кемінде 99,5%, қайта есептеу көрсетілген қызметтердің нақты уақытына сәйкес жүргізіледі. Өнім беруші бір тораптың істен шығуы тұтастай алғанда желінің жұмысына әсер етпейтіндей етіп магистральдық арналарды резервтеуді қамтамасыз етуі тиіс. Бір түйіннің істен шығуы тұтастай алғанда желінің жұмысына әсер етпейтін желі ядросының сақиналық топологиясын пайдалану есебінен жүзеге асырылатын арналарды резервтеу қамтамасыз етілуге тиіс. Тапсырыс беруші қызметінің қосылу нүктесінің мекенжайын өзгерту қажет болған жағдайда өнім беруші көрсетілген мекенжай бойынша техникалық мүмкіндік болған жағдайда, қызметті кіру нүктесінің жаңа пунктінде 10 жұмыс күні ішінде қосуға міндеттенеді. Өнім берушіде Қазақстан Республикасы бойынша тегін қоңырау шалумен, зақымдану мәселелері бойынша өтініштерді тәулік бойы қабылдаумен және тіркеумен, көрсетілетін қызметтердің сапасына техникалық қолдау көрсетумен және т.б. және қысқа 4 таңбалы нөмірге қоңырау шалу мүмкіндігімен қолдау қызметінің бірыңғай нөмірінің болуы. Өнім беруші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізеді. Көрсетілетін қызметтер мен жабдықтардың конфигурациясындағы барлық өзгерістер мен модификациялар Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі негізінде жүргізіледі. Өнім беруші шартқа қол қойылғаннан кейін қызметті 1 жұмыс күні ішінде (деректерді үздіксіз беруді қамтамасыз ету үшін) ұсынуға міндеттенеді. Көрсетілетін қызметтер ҚР аумағында қолданылатын нормативтік-құқықтық актілердің талаптарына сәйкес болуы тиіс. Жеткізуші желінің күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн

	бақылайды. Арна істен шыққан жағдайда Тапсырыс берушінің кезекші операторы ақаулық туралы Өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол проблеманың мәртебесін анықтайды және ақаулықтарды жою үшін тиісті персоналды шақырады. Клиенттің өтінішін алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде өнім беруші зақымдануды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақаулықтарды жою үшін Тапсырыс берушіге тиісті персоналды жібереді. Өнім беруші Тапсырыс берушіні зақымдануды жою бойынша қабылданған шаралар туралы хабардар етеді. Өнім берушінің қол жеткізу арналарын профилактикалық және жөндеу іс-шараларын жүргізуі жұмыс басталғанға дейін 48 сағат бұрын Тапсырыс берушіні алдын ала хабардар ете отырып, жұмыс уақытынан тыс уақытта немесе жексенбі күндері жүзеге асырылуға тиіс. Өнім беруші көрсететін қызметтердің сапасы мемлекеттік стандарттарда және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құжаттарында белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келуге тиіс. Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін. Бірінші айдағы шарттың сомасы толық емес ай күндерінің санына қарай кему жағына қарай түзетілетін болады. Пайда болған айырмашылыққа шарт сомасын азайту туралы қосымша келісім жасалады.
Әлеуетті өнім берушіні жеңімпаз деп айқындаған және онымен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасқан жағдайда әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар(қажет болған жағдайда көрсетіледі) (көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін әлеуетті өнім берушіні қабылдамауға әлеуетті өнім берушіні қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 2-3
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Коммунальное государственное учреждение "Физкультурно-оздоровительный комплекс "Арлан" села Кенжеколь" аппарата акима Кенжекольского сельского округа
Наименование организатора	Государственное учреждение "Отдел государственных активов и закупок города Павлодара" акимата города Павлодара
Номер лота	88639145
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	612042.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество(объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	322034.48
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	322034.48
Срок оказания услуги:	до 31 декабря 2027 год
Место оказания услуги:	Павлодарская область, г.Павлодар, с.Кенжеколь Шон Би 95Б
Размер авансового платежа:	0
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Подключение и предоставление сервиса должно быть организовано в течение 1 рабочего дня после заключения договора. Ограничение трафика– безлимитный тариф с понижением скорости в вечернее время суток. Канал синхронный. Скорость доступа устанавливается на порту оборудования Поставщика услуг и изменяется по письменной заявке Заказчика (при технической возможности Поставщика). В случае если поставщику для предоставления услуг доступа к сети Интернет потребуется завести и/или сделать разводку/прокладку кабеля в здании Заказчика, Поставщик должен согласовать проведение указанных работ с Заказчиком и владельцем здания, если Заказчик не является таковым. Работы по монтажу оборудования и прокладке кабелей для оказания услуг доступа к сети Интернет должны быть выполнены в соответствии с требованиями пунктов 18 и 19 Приказа Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 ноября 2015 года № 750 «Об утверждении Правил организации застройки и прохождения разрешительных процедур в сфере строительства». Допускается предоставление услуг доступа к сети Интернет по имеющимся линиям связи, заведенных в здание, где расположен Заказчик. При этом все затраты на монтаж оборудования, прокладку кабелей и другие работы по предоставлению услуг доступа к сети Интернет Поставщик несет за свой счет. Коэффициент доступности услуги не менее 99,5% в месяц, перерасчет производится соответственно фактическому времени предоставленных услуг. Поставщик должен обеспечить резервирование магистральных каналов таким обазом, чтобы выход из строя одного узла не влиял на работу сети в целом. Должно быть обеспечено резервирование каналов, которое осуществляется за счет использования кольцевой топологии ядра сети, при которой выход из строя одного узла не влияет на работоспособность сети в целом. В случае необходимости изменения адреса точки подключения услуги Заказчика Поставщик обязуется в течение 10 рабочих дней подключить услугу в новом пункте точки доступа, при наличии по указанному адресу технической возможности. Наличие у Поставщика единого номера службы поддержки с бесплатным дозвоном по Республике Казахстан, с круглосуточным приемом и регистрацией обращений по вопросам повреждений, технической поддержки на качество предоставляемых услуг и т.д. и с возможностью дозвона на короткий 4- значный номер. Поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ. Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся на основании письменной заявки Заказчика. Поставщик обязуется предоставить услугу в течение 1 рабочего дня (для обеспечения бесперебойной передачи данных) после подписания договора. Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям нормативно- правовых актов, действующих на территории РК. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. В случае выхода канала из строя дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус

	проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Клиента Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Проведение поставщиком профилактических и ремонтных мероприятий каналов доступа должно осуществляться в нерабочее время или воскресные дни с предварительным уведомлением Заказчика за 48 часов до начала работ. Качество услуг, оказываемых Поставщиком, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами Республики Казахстан. Срок оказания услуги: с 1 января 2027 года по 31 декабря 2027 года. Сумма договора за первый месяц будет корректироваться в сторону уменьшения, исходя из количества дней неполного месяца. На возникшую разницу заключается дополнительное соглашение об уменьшении суммы договора.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	