

## ТЕХНИКАЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІК

2026 жылға

**НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ: ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ РЕЖИМІ - ТАПСЫРЫС БЕРУШІНІҢ КЕҢСЕСІНДЕ**  
**ҚЫЗМЕТ: Ақпараттық жүйені сүйемелдеу және техникалық қолдау жөніндегі қызметтер (ТЖҚ коды: 620230.000.000001) мыналарды қамтиды:**

**«1С» платформасында бар өзгертілген Конфигурацияны жаңарту және сүйемелдеу.**

**Осы сатып алу шенберінде «1С» басқа конфигурацияларына көшу көзделмеген.**

**Жаңарту және сүйемелдеу бойынша жұмыстарды тек әзірлеуші ғана орындай алады, Теңшелгішке құпия сөз орнатылған.**

12 айға ЗКЖ Қазақстан ПРОФ ақпараттық-технологиялық сүйемелдеу

(өзгертілген конфигурация) «1С» Франчайзи фирмасының сертификатталған әріптесінен мыналарды қамтиды:

- Ақпараттық-технологиялық сүйемелдеу сайтындағы жаңартуларға қол жеткізу;
- «1С» фирмасының телефон, электрондық пошта, үлгілік конфигурациямен жұмыс істеу бойынша, деректер базасын шектеусіз талдаусыз консультациялар желісі;
- Тапсырыс берушінің дерекқорын талдаусыз телефон, электрондық пошта, үлгілік конфигурациямен жұмыс істеу бойынша консультациялар желісі, айына 10 минуттан 3 өтініш;
- Бағдарламаны пайдаланушылар үшін ИТС ПРОФ ақпараттық жүйесі (<https://its.1c.kz/> порталында) - бағдарламада әр түрлі шаруашылық жағдайларды, салық заңнамасындағы өзгерістерді және оларды бағдарламаларда көрсетудің қадамдық нұсқаулықтары мен дайын шешімдері;
- Коннект - әріптестің құзыретті мамандарымен бірден қосылу;
- Бұлтты мұрағат (дерекқорды тұрақты автоматтандырылған резервтік көшіру);
- Линк - Интернет желісіне қолжетімділігі бар кез келген компьютерден платформадағы офистік қосымшаларға қауіпсіз және сенімді қолжетімділікті жылдам ұйымдастыру мүмкіндігі;
- Лекторий.
- Конфигурацияның өзгерістерін сақтай отырып, «Қазақстан үшін бухгалтерлік есеп» жүйесінің өзгертілген конфигурациясын жаңарту (1 ақпараттық база, 1 жұмыс орнында);
- Барлық жұмыс орындарында бар лицензиялар саны бойынша технологиялық платформаны жаңарту;
- Сервистерді басқару үшін ЗКЖ порталында пайдаланушының жеке кабинеті;
- Орындаушыны сертификатталған оқыту орталығының курстарына жеңілдік - 10%
- Тапсырыс берушінің өтініміне жауап беру уақыты жұмыс күндері 2 сағат;

Қызмет көрсетуді 1С-Кәсіпқой, Қазақстанның кәсіпқой бухгалтері сертификаттары бар Мамандар жүзеге асырады.

**ТАПСЫРЫС БЕРУШІНІҢ «1С: Қазақстан үшін бухгалтерия» ақпараттық дерекқорымен жұмыс жасау - 60 сағат.**

**«1С: Қазақстан үшін бухгалтерия», «1С: Қазақстанның мемлекеттік кәсіпорындары үшін бухгалтерлік есеп» жүйелерін әдістемелік және бухгалтерлік қолдау, бухгалтерлік және салықтық есепті жүргізу бойынша консультациялар:**

- Шарт жасасу кезеңінің басындағы ішкі аудит қорытындылары бойынша консультациялар;
- Бағдарламада есеп жүргізу бойынша консультациялар;
- Бастапқы құжаттарды дұрыс рәсімдеу, бухгалтерлік және салықтық есеп тіркелімдерін қалыптастыру мәселесі бойынша консультациялар;
- Құжаттарды топтап өңдеу бойынша консультациялар, бағдарламамен жұмыс істеу әдістемесі;
- Тауарларды, материалдарды, ЖЖМ есепке алу бойынша консультациялар, «1С» электронды шот-фактуралар;
- Кадрлық есепке алуды жүргізу бойынша консультациялар: қызметкерлерді қабылдау, ауыстыру және жұмыстан шығару;
- Жалақыны, демалыстарды есептеу, ЖТС, МЗЖ және ЖСШЖ ұстау бойынша консультациялар;
- Дәрі-дәрмектерді есепке алу, тамақтануды есепке алу, ата-ананың ақы төлеуін есепке алу және т.б. бойынша консультациялар;
- ДДС баптары бойынша ақшалай қаражатты есепке алу бойынша консультациялар, банктік және кассалық құжаттар, валюталық операцияларды есепке алу;
- Негізгі құралдарды есепке алу, амортизацияны есептеу, салықтық есепке алу, негізгі құралдарды есепке алу бойынша консультациялар;
- Салық және басқа да төлемдер бойынша салық органдарымен консультациялар және деректерді салыстыру;
- ТМҚ есепке алу, түгендеу жүргізу бойынша консультациялар;
- Жеткізушілермен және сатып алушылармен өзара есеп айырысуларды талдау бойынша консультациялар;

- Шығыстардың бюджеттік сыныптамасының баптары бөлінісінде кірістер мен шығыстардың шоттары бойынша консультациялар;
- Қаржылық (балансты), салықтық, статистикалық есептілікті жасау кезіндегі консультациялар  
Токсандық және жылдық есептерді тапсыру бойынша консультациялар.
- 100-нысан. Корпоративтік табыс салығы бойынша декларация.
- 200-нысан. «Жеке табыс салығы және әлеуметтік салық бойынша декларация» есебі. Токсандық есеп.
- ФНО 700 (Жер салығы, көлік құралдары салығы және мүлік салығы бойынша декларация) 870-нысан. "Қоршаған ортаға эмиссиялар бойынша декларация. Токсандық есеп.

Тапсырыс берушінің ақпаратымен жұмыс істеу кезінде берілетін мәліметтердің, сондай-ақ мемлекеттік ақпараттық жүйелердің жұмысына қатысты мәліметтердің құпиялылығын сақтау және жария етілмеуін қамтамасыз ету. Тапсырыс берушінің қызметкерлеріне құзыретті мамандармен жұмыс күндері 9.00-ден 18.00-ге дейін консультациялық және практикалық көмек көрсету.

### **Өзгертілген конфигурацияның сипаттамасы "1С Кәсіпорын 8. Қазақстан бухгалтериясы" 3.0-редакция.**

МКҚК-ға арналған бухгалтерия қолданбалы шешімі шығыстардың бюджеттік сыныптамасының (қаржыландыру көздерінің, шығыстардың функционалдық және экономикалық сыныптамасының) кодтары бөлінісінде мемлекеттік кәсіпорындардың (қазыналық, сол сияқты шаруашылық жүргізу құқығына негізделген) бухгалтерлік және салықтық есебіне арналған.

Бюджеттік сыныптама баптары бойынша нормативтік-анықтамалық ақпаратты сақтауды ұйымдастыру үшін мамандандырылған анықтамалықтар жасалды;

Барлық құжаттарда бухгалтерлік операция шығыстарының сыныптамасын айқындау мүмкіндігі іске асырылған;

Тіркелімдер бойынша бухгалтерлік жазбалар мен қозғалыстарды қалыптастыру кезінде әрбір жазбада шығыстардың сыныптамасы тіркеледі.

Есептерде бюджеттік сыныптаманың баптары немесе оның құрамдас бөліктері бойынша ақпаратты нақтылау мүмкіндігі бар.

Стандартты бухгалтерлік есептілік шығыстарды жіктеу жөніндегі ақпаратты (қаржыландыру көздері, ФКР және ЭКР) нақтылау мүмкіндігімен қалыптастырылады.

Жалақыны есептеу шығыстар сыныптамасын есептеудің әрбір түрі үшін белгіленген бөлінісінде жүргізіледі.

Мемлекеттік кәсіпорынның қызметкерлері үшін әртүрлі жұмыс кестелерін айқындау мүмкіндігі іске асырылды;

Қызметкерлердің санаты мен өтіліне байланысты жалақыны есептеу мүмкіндігі іске асырылды;

Қызметкерге бір жұмыс орны бойынша әртүрлі бюджеттік сыныптамамен есептеулердің бірнеше түрін тағайындау мүмкіндігі іске асырылды;

Қызметкерге ставканы көрсете отырып есептеу мүмкіндігі іске асырылды;

Еңбекақы есептеудің жаңа тәсілдері қосылды:

Күндер бойынша санат бойынша айлық тарифтік ставка бойынша;

Сағат бойынша санат бойынша айлық тарифтік ставка бойынша;

Күндер бойынша базалық лауазымдық жалақыдан пайызбен;

Сағаттар бойынша базалық лауазымдық жалақыдан пайызбен;

Регламенттелген коэффициенттерді ескере отырып, жұмыс істелген уақытқа пропорционалды.

СЗ бойынша есептелген сомаларды алушылардың карточкалық шоттарына аудару мүмкіндігі іске асырылды;

Есептер қосылды:

Тарифтік тізім;

Қызметкердің жеке шоты;

Бөлімшелер бөлінісінде персоналдың топтары бойынша есептеулер жиынтығы;

Бір айдағы бөлімшелер бойынша есептеулер жиынтығы;

Аурухана парақтары бойынша есептеулер жиынтығы;

№ 5 мемориалдық ордер.

Қаржыландыру көздері бойынша нақтыланған (және жоқ) мөлшерлемелерді (штат бірліктерін) есепке алу мүмкіндігі іске асырылды.

Шығыстар сыныптамасының баптары бойынша бөле отырып салықтарды, алымдар мен ұстап қалуларды есептеу;

Сериясы және жарамдылық мерзімі бойынша дәрі-дәрмектерді есепке алу іске асырылды.

Дәрілік заттарды есепке алу бойынша есептер.

**ШАРТ ЖАСАСҚАННАН KEЙІН ӨНІМ БЕРУШІ ТАПСЫРЫС БЕРУШІГЕ ОСЫ ТЕХНИКАЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІКТІҢ ШАРТТАРЫН ОРЫНДАУ ҮШІН ӨНІМ БЕРУШІ ПЕРСОНАЛЫНЫҢ БІЛІКТІЛІГІ ТУРАЛЫ МӘЛІМЕТТЕРДІ ЕКІ КҮН ІШІНДЕ ҰСЫНУҒА ТИІС**

СЕРТИФИКАТТАР: 1С Серіктес - ФРАНЧАЙЗИ, 1С - Сүйемелдеу орталығы, 1С - Желілік құзырет орталығы  
Қызметкерлердің СЕРТИФИКАТТАРЫ 1С-Маман, 1С-КӘСІПҚОЙ, Қазақстанның кәсіби бухгалтері.  
ҚЫЗМЕТТЕР ЖЕТКІЗУШІНІҢ кемінде 20 штаттық қызметкері бар екендігі туралы мәліметтер (enbek.kz деректері),  
мынадай мамандықтар бойынша жоғары білімі бар дипломдалған мамандардың болуы:  
Бухгалтерлік есеп және аудит, экономика, автоматтандыру, есептеу техникасы мен автоматтандырылған жүйелерді  
бағдарламалық қамтамасыз ету, ақпараттық жүйелер, электрондық есептеу машиналары, қолданбалы математика және  
информатика.

Егер Қызметтерді жеткізуші осы техникалық ерекшеліктің шарттарын және 1С-Франчайзи әріптесінің сертификатын  
орындау үшін қызметкерлердің біліктілігі туралы жоғарыда көрсетілген мәліметтерді ұсынбаса, Тапсырыс беруші  
шартты біржақты тәртіппен бұзады және сот инстанцияларына жүгіну құқығын өзіне қалдырады.

## ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

на 2026 г.

**ВНИМАНИЕ: РЕЖИМ ОБСЛУЖИВАНИЯ – в офисе ЗАКАЗЧИКА**

**УСЛУГА: Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы**

(Код ТРУ: 620230.000.000001) включают:

**Обновление и сопровождение имеющейся измененной Конфигурации на платформе «1С».**

**Переход на другие конфигурации «1С» не предусмотрен в рамках данной закупки.**

**Работы по обновлению и сопровождению может выполнить только разработчик, установлен пароль на Конфигуратор.**

**Информационно-технологическое сопровождение ИТС Казахстан ПРОФ на 12 месяцев**

**(измененная конфигурация) от сертифицированного партнера фирмы «1С» Франчайзи** включает:

- Доступ к обновлениям на сайте Информационно-технологического сопровождения;
- Линия консультаций фирмы «1С» по телефону, электронной почте, по работе с типовой конфигурацией, без анализа базы данных без ограничений;
- Линия консультаций по телефону, электронной почте, по работе с типовой конфигурацией, без анализа базы данных Заказчика, 3 обращения по 10 минут в месяц;
- Информационная система ИТС ПРОФ для пользователей программ (на портале <https://its.1c.kz/>)- пошаговые инструкции и готовые решения отражения различных хозяйственных ситуаций в программе, изменения в налоговом законодательстве и их отражение в программах;
- Коннект - мгновенное соединение с компетентными специалистами партнера;
- Облачный архив (регулярное автоматизированное резервное копирование базы данных);
- Линк - возможность быстро организовать безопасный и надежный доступ к вашим офисным приложениям на платформе с любого компьютера с доступом к сети Интернет;
- Лекторий.
- Обновление измененной конфигурации системы «Бухгалтерский учет для Казахстана», (1 информационная база, на 1 рабочем месте) с сохранением изменений конфигурации;
- Обновление технологической платформы на всех рабочих местах, по количеству имеющихся лицензий;
- Личный кабинет пользователя на портале ИТС для управления сервисами;
- Скидка на курсы Центра сертифицированного обучения Исполнителя – 10%
- Время реакции на заявку Заказчика 2 часа в рабочие дни;

Обслуживание осуществляется Специалистами, имеющими сертификаты 1С-Профессионал, Профессиональный бухгалтер Казахстана.

**Работа с информационной базой данных ЗАКАЗЧИКА «1С:Бухгалтерия для Казахстана» по заявке в объеме – 60 часов.**

Методическая и бухгалтерская поддержка систем «1С:Бухгалтерия для Казахстана», «1С:Бухгалтерский учет для государственных предприятий Казахстана», консультации по ведению бухгалтерского и налогового учета:

- Консультации по итогам внутреннего аудита на начало периода заключения договора;
- Консультации по ведению учета в программе;
- Консультации по вопросу правильного оформления первичных документов, формирование регистров бухгалтерского и налогового учета;
- Консультации по групповой обработке документов, методика работы с программой;
- Консультации по учету товаров, материалов, ГСМ, электронные счета-фактуры в «1С»;
- Консультации по ведению кадрового учета: приём, перемещение и увольнение сотрудников;
- Консультации по начислению заработной платы, отпусков, удержание ИПН, ОПВ и ВОСМС;

- Консультации по учету медикаментов, учет питания, учет родительской оплаты и др;
- Консультации по учету денежных средств по статьям ДДС, банковские и кассовые документы, учет валютных операций;
- Консультации по учету основных средств, начисление амортизации, налоговый учет, учет основных средств;
- Консультации и сверка данных по налогам и прочим платежам с налоговыми органами;
- Консультации по учету ТМЗ, проведению инвентаризации;
- Консультации по анализу взаиморасчетов с поставщиками и покупателями;
- Консультации по счетам доходов и расходов в разрезе статей бюджетной классификации расходов;
- Консультации при составлении финансовой (баланса), налоговой, статистической отчетности

Консультации по сдаче квартальных и годовых отчетов.

- Форма 100. Декларация по корпоративному подоходному налогу.
- Форма 200. Отчет «Декларация по индивидуальному подоходному налогу и социальному налогу. Квартальный отчет.
- ФНО 700 (Декларация по земельному налогу, налогу на транспортные средства и налогу на имущество)
- Форма 870. Отчет «Декларация по эмиссии в окружающую среду. Квартальный отчет.

Соблюдение конфиденциальности и обеспечение неразглашения предоставляемых сведений при работе с информацией Заказчика, а также сведений касающихся работы государственных информационных систем.

Оказание консультативной и практической помощи компетентными специалистами сотрудникам ЗАКАЗЧИКА по заявке с 9.00 до 18.00 в рабочие дни.

### **Описание измененной конфигурации «1С Предприятие 8. Бухгалтерия Казахстана» Редакция 3.0.**

Прикладное решение «Бухгалтерия для ГKKП» предназначено для бухгалтерского и налогового учета государственных предприятий (как казенных, так и основанных на праве хозяйственного ведения) в разрезе кодов бюджетной классификации расходов (источников финансирования, функциональной и экономической классификации расходов).

- Созданы специализированные справочники для организации хранения нормативно-справочной информации по статьям бюджетной классификации;
- Во всех документах реализована возможность определить классификацию расходов бухгалтерской операции;
- При формировании бухгалтерских проводок и движений по регистрам в каждой записи регистрируется классификация расходов.
- В отчетах есть возможность детализации информации по статьям бюджетной классификации или ее составным частям.
- Стандартная бухгалтерская отчетность формируется с возможной детализацией информации по классификации расходов (источникам финансирования, ФKR и ЭKR).
- Расчет заработной платы производится в разрезе установленной для каждого вида расчета классификации расходов.
- Реализована возможность определения различных графиков работы для работников государственного предприятия;
- Реализована возможность расчета окладов в зависимости от категории и стажа работников;
- Реализована возможность назначения работнику нескольких видов начислений с различной бюджетной классификацией по одному месту работы;
- Реализована возможность начислений работнику с указанием ставки;
- Добавлены новые способы расчета оплаты труда расчета:
  - По месячной тарифной ставке по категории по дням;
  - По месячной тарифной ставке по категории по часам;
  - Процентом от базового должностного оклада по дням;
  - Процентом от базового должностного оклада по часам;
  - Пропорционально отработанному времени с учетом регламентированных коэффициентов.
- Реализована возможность перечисления начисленных сумм по ИЛ на карточные счета получателей;
- Добавлены отчеты:
  - Тарификационный список;
  - Лицевой счет сотрудника;
  - Свод начислений по группам персонала в разрезе подразделений;
  - Свод начислений по подразделениям за месяц;
  - Свод начислений по больничным листам;
  - Мемориальный ордер №5.
- Реализована возможность учета ставок (штатных единиц) с детализацией (и без) по источникам финансирования.
- Расчет налогов, сборов и удержаний с распределением по статьям классификации расходов;
- Реализован учет медикаментов по сериям и срокам годности.
- Отчеты по учету лекарственных средств.

ПОСЛЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОСТАВЩИК ДОЛЖЕН ПРЕДОСТАВИТЬ ЗАКАЗЧИКУ В ТЕЧЕНИЕ ДВУХ ДНЕЙ СВЕДЕНИЯ О КВАЛИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА ПОСТАВЩИКА для выполнения условий настоящей технической спецификации,

СЕРТИФИКАТЫ: Партнер 1С – ФРАНЧАЙЗИ, 1С - Центр сопровождения , 1С - Центр сетевой компетенции

СЕРТИФИКАТЫ Сотрудников 1С-Специалист, 1С-ПРОФЕССИОНАЛ, профессиональный бухгалтер Казахстана.

Сведения, что ПОСТАВЩИК услуг имеет - не менее 20 штатных сотрудников (данные с enbek.kz),

наличие дипломированных специалистов с высшим образованием по специальностям:

Бухгалтерский учет и аудит, экономика, автоматизация, программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем, информационные системы, электронно-вычислительные машины, прикладная математика и информатика.

ЕСЛИ Поставщик услуг не предоставляет вышеуказанные сведения о квалификации сотрудников для выполнения условий настоящей технической спецификации и сертификат партнера 1С-Франчайзи, Заказчик расторгает договор в одностороннем порядке и оставляет за собой право обращаться в судебные инстанции.