

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	Шығыс Қазақстан облысы денсаулық сақтау басқармасының Шығыс Қазақстан облыстық көпсалалы "Онкология және хирургия орталығы" шаруашылық жүргізу құқығындағы коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	Шығыс Қазақстан облысы денсаулық сақтау басқармасының Шығыс Қазақстан облыстық көпсалалы "Онкология және хирургия орталығы" шаруашылық жүргізу құқығындағы коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17759639-1
Конкурстың атауы:	Телефон байланысы қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88181070-OK1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	1862824.93
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	1862824.93
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	согласно условиям договора, до 31 декабря 2026 года

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Негізгі нөмірлер, қалааралық байланыс үшін абоненттік төлемге және басқа қызметтер. Тапсырыс беруші: Шығыс Қазақстан облысы Денсаулық сақтау басқармасының Шығыс Қазақстан облыстық көпсалалы "онкология және хирургия орталығы" шаруашылық жүргізу құқығындағы коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны Қызмет көрсету орны: ШҚО Өскемен қаласы, Серікбаев көшесі, 1-үй қызметке қойылатын жалпы талаптар 1. Қызмет көрсету 13 нөмір мөлшерінде тіркелген телефон байланысын сақтай отырып қолданыстағы нөмірлеу. 2. Сервистерді қамтамасыз ету үшін әлеуетті өнім беруші Тапсырыс берушіге 1 қалалық қолданыстағы 6 таңбалы нөмірлік сыйымдылықтағы телефон нөмірі IP хаттамасы бойынша s1p платформасындағы нөмірлік жоспарды сақтай отырып қолданыстағы нөмірлеу. Қызмет келесідей ұйымдастырылуы керек учаскелері жоқ жердегі сымды байланыс желілері радио қол жетімділік, спутниктік арналар арқылы ұйымдастырылған, а сондай-ақ, қосымша сымдар мен жабдықтар салынбайды Үй-жайлар. Жеткізуші қалалық, аймаққа шығуды қамтамасыз етеді, қалааралық . Үшін қалааралық байланыс желісін ұсыну жеткізушінің Amts-те тікелей цифрлық арналары болуы керек. 3. Байланыс саласында қызмет көрсетуге лицензияның болуы 1.1. Ұйымдастырушылық талаптар. * Ресурстық қамтамасыз ету. * Таңдау қызмет көрсету үшін техникалық және әкімшілік ресурстар, ұсынылатын сапаны тиімді басқару және бақылау қызмет көрсету шеңберінде. * Байланыс орталығының қуатын бөлу Сервистер бойынша абоненттердің өтініштерін шағымдарын өңдеуге арналған оператор Қызметтер. * Байланыс ақаулары болған жағдайда мамандарды ұсыну проблемалық жағдайларды шешу және оларды шешу. 1.2. Пайдалану талаптар. Қызмет көрсету Күн сайын тәулігіне 24 сағат, 7 күн осы Шарттың қолданылу мерзімі ішінде бір апта. Тәулік бойы тегін анықтамалық-ақпараттық қызмет көрсету телекоммуникация қызметтері мәселелері бойынша көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылау, уақтылы шаралар қабылдау қызмет көрсетудің бұзылуының алдын алу және жою бойынша; • қызмет көрсеткені үшін абоненттік төлемді қайта есептеуді жүргізу байланыс болмаған жағдайларда абоненттің кінәсінен емес. * орнатылған Қазақстан Республикасының заңнамасымен немесе оператордың актілерімен қызмет көрсету тарифтерінің өзгергені туралы абонентке хабарлау тәртібі, сондай-ақ қызмет көрсету шарттарының өзгеруі туралы. * мүмкіндіктің алдын алу біріншісінен кейін сәйкестендіру кодын қайта пайдалану Абоненттің Жеке кабинетінде абоненттің авторизациясы. 1.3. Бар келесі мүмкіндіктер (Тапсырыс берушінің қосымша қажеттілігі кезінде): * Шартты және шартсыз техникалық мүмкіндікті қамтамасыз ету қоңырауды қайта бағыттау. * Күту / ұстау режимін қамтамасыз ету қоңыраулар. • Қоңырауға тыйым салу режимін қамтамасыз ету. * Қамтамасыз ету қоңыраудың "анықтаушы" ("анықтаушыға қарсы") функциялары. * Қамтамасыз ету жедел жедел қызметтерге кепілдендірілген тегін қоңырау шалу: өрт күзеті, полиция, жедел медициналық көмек, қызмет құтқару және басқа да ұқсас қызметтер, соның ішінде желіге ең үлкен жүктеме. * Мәліметтерді ұсыну қызмет көрсету
--	---

	кезеңінде тұтынылған. • Абоненттік нөмірлерді таңдау мүмкіндігі. * Уақытша абоненттік нөмірлерді резервтеу. * Тарифтік жоспарды өзгерту абоненттік нөмірлер. * Анықтамалық қызметтерде нөмірлерді орналастыру телефон желісі. * Тегін қосылымдарды қамтамасыз ету шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтамалық қызмет, қызмет құтқару (112) • ақылы анықтамалыққа қол жеткізуді қамтамасыз ету телефон желісі қызметтеріне. * ІАҚ қызметтерін қосу мүмкіндігі (Нөмірді автоматты түрде анықтау, бағыттау, өшіру қалааралық байланыс және т. б.). * Қалааралық қызмет көрсету телефон байланысы және ұялы байланыс операторларының абоненттеріне қол жеткізу. 1.4. Мерзімі және Төлем шарттары: ай сайын, әр айдың соңында қызмет көрсету және актіге екі тараптың қол қоюы орындалған жұмыстар. Байланыс операторына қойылатын талаптар: 1. Кепілдік жоғары сапалы сөйлеу және факсимильді хабарламалар икемділікпен ұштастыра отырып, қалааралық және халықаралық байланыс тарифтеу жүйесі және сұраныстарға жеке көзқарас клиент. 2. Білікті қызмет көрсету және техникалық қызмет көрсету шарттың барлық қолданылу кезеңіне 24/7 қағидаты бойынша қолдау және инциденттерге ден қою уақыты 20 минуттан аспайды. 3. Кезінде қосылу үшін кабельдік жабдықты төсеу қажеттілігі телефондар байланыс операторының (жеткізушінің) есебінен қамтамасыз етіледі
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения Восточно-Казахстанский областной многопрофильный "Центр Онкологии и Хирургии" управления здравоохранения Восточно-Казахстанской области
Наименование организатора	Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения Восточно-Казахстанский областной многопрофильный "Центр Онкологии и Хирургии" управления здравоохранения Восточно-Казахстанской области
№ конкурса:	№ 17759639-1
Наименование конкурса:	Услуги телефонной связи
Номер лота:	№ 88181070-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	1862824.93
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	1862824.93
Срок оказания услуги:	Со дня подписания Договора по 31 декабря 2026 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	На абонентскую плату за основные номера, междугороднюю связь и прочие услуги. Заказчик: Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения Восточно-Казахстанский областной многопрофильный "Центр Онкологии и Хирургии" управления здравоохранения Восточно-Казахстанской области Место оказания услуг: ВКО г. Усть-Каменогорск, ул. Серикбаева, д. 1 Общие требования к Услуге 1. Предоставление услуг фиксированной телефонной связи, в размере 13 номеров, с сохранением существующей нумерации. 2. Для обеспечения сервисов потенциальный Поставщик предоставляет Заказчику 1 городской телефонный номер из существующей номерной емкости 6- значного номерного плана на платформе SIP по протоколу IP с сохранением существующей нумерации. Услуга должна быть организована по наземным проводным линиям связи без наличия участков организованных посредством радиодоступа, спутниковых каналов, а также без прокладки дополнительных проводов и оборудования внутри помещения. Поставщик обеспечивает выход на городскую, зонную, междугороднюю . Для предоставления междугородной связи сеть поставщика должна иметь прямые цифровые каналы на АМТС. 3. Наличие лицензии на предоставление услуг в области связи 1.1. Организационные требования. • Ресурсное обеспечение. • Выделение технических и административных ресурсов для предоставления Услуги, эффективного управления и контроля качества предоставляемых в рамках Услуги сервисов. • Выделение мощностей контакт-центра Оператора для обработки обращений жалоб абонентов по сервисам Услуги. • Предоставление специалистов в случаях неполадок связи для решения проблемных ситуаций и решение их. 1.2. Эксплуатационные требования. Предоставлять Услуги ежедневно 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в течение срока действия настоящего Договора. Круглосуточное бесплатное справочно-информационное обслуживание по вопросам услуги телекоммуникаций вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг; • производить перерасчет абонентской платы за оказание Услуг в случаях отсутствия связи не по вине Абонента. • в установленном законодательством Республики Казахстан или актами Оператора порядке извещать Абонента об изменении тарифов па Услуги, а также об изменении условий оказания Услуг. • предотвратить возможность повторного использования кода идентификации после первой авторизации Абонента в Личном кабинете Абонента. 1.3. Иметь следующие возможности (при дополнительной потребности заказчика): * Обеспечение технической возможности условной и безусловной переадресации вызовов. • Обеспечение режима ожидания/удержания вызовов. • Обеспечение режима запрета вызовов. • Обеспечение функции «определитель» («антиопределитель») вызова. • Обеспечение гарантированного бесплатного вызова экстренных оперативных служб: пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи, службы спасения и других аналогичных служб, в том числе и в моменты наибольшей нагрузки на сеть. •
---	--

	Предоставление детализации потребленных за период Услуг. • Возможность выбора абонентских номеров. • Временное резервирование абонентских номеров. • Смена тарифного плана абонентских номеров. • Размещение номеров в справочных службах телефонной сети. • Предоставление бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной службы, службой спасения (112) • Предоставление доступа к платным справочным службам телефонной сети. • Возможность подключения услуг ДВО (автоматическое определение номера, переадресация, отключение междугородной связи и т.д.). • Предоставление услуг междугородной телефонной связи и доступа к абонентам сотовых операторов. 1.4. Срок и условия оплаты: Ежемесячно, в конце каждого месяца после предоставления услуг и подписания двумя сторонами акта выполненных работ. Требования к оператору связи: 1. Гарантирование высокого качества передачи речи и факсимильных сообщений по междугородной и международной связи при сочетании с гибкой системой тарификации и индивидуальным подходом к запросам клиента. 2. Квалифицированное обслуживание и техническая поддержка по принципу 24/7 на весь период действия договора и временем реагирования на инциденты не более 20 мин. 3. При необходимости прокладки кабельного оборудования для подключения телефонов обеспечивается за счет оператора связи (Поставщика)
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	