

«БЕКІТЕМІН»

«Қазақстан Республикасы
Ұлттық музейі» РМҚК

директоры

Б. Әбдіғалиұлы

2026 ж.

ТЕХНИКАЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІК

«Мәдени мұра» ғылыми журналының ақпараттық жүйесін орналастыруға арналған хостинг қызметі

1. Қызметтің мақсаты

Осы қызметтің мақсаты – «Мәдени мұра» ғылыми журналының ақпараттық жүйесінің тұрақты, қауіпсіз және тәулік бойы жұмыс істеуін қамтамасыз ету.

Хостинг қызметі ақпараттық жүйенің құрамындағы OJS (Open Journal Systems) бағдарламалық жасақтамасын, дерекқорды, ғылыми жарияланымдардың электрондық мұрағатын, метадеректерді және журналдың өзге де ақпараттық ресурстарын орналастыруды және үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз етуге тиіс.

Қызметтің мәні – серверлік инфрақұрылымды (хостингті) ұсыну және оған техникалық қызмет көрсету.

2. Хостинг түріне және серверлік ресурстарға қойылатын талаптар

Хостинг виртуалды бөлінген сервер (VPS/VDS), бұлтты виртуалды сервер немесе есептеу ресурстарының кепілдендірілген көлемі бар бөлінген сервер түрінде ұсынылуға тиіс.

Есептеу ресурстарының кепілдендірілген көлемін ұсынбайтын кәдімгі shared-хостингті пайдалануға жол берілмейді.

Ұсынылатын серверлік ресурстың ең төменгі сипаттамалары:

- процессорлық ресурстар – кемінде 2 vCPU;
- жедел жад – кемінде 8 ГБ;
- дискілік кеңістік – кемінде 50 ГБ;
- дискілік жүйенің түрі – SSD немесе NVMe;
- серверлік ресурстарды толықтай басқа алаңға көшіруді қажет етпей, жедел жад, процессорлық ресурстар және дискілік кеңістік көлемін одан әрі ұлғайту мүмкіндігі;
- Интернет желісіне тұрақты қосылым;
- желілік қосылымның өткізу қабілеті – кемінде 100 Мбит/с;
- кемінде бір тұрақты жария IPv4-мекенжайын ұсыну.

Процессорлық ресурстар, жедел жад және дискілік кеңістік таңдалған тарифтік жоспарға сәйкес серверге кепілдендірілген көлемде қолжетімді болуға тиіс.

3. Бағдарламалық ортаға қойылатын талаптар

Серверде мынадай бағдарламалық ортаны пайдалануға мүмкіндік болуы тиіс:

А.Тоимбекова

А.Нұр

Т.Жаксыбаева

Э.Абдукамалова

- Linux тобына жататын операциялық жүйе;
- Apache және/немесе Nginx веб-сервері;
- қолдау көрсетілетін PHP нұсқалары;
- MySQL және/немесе MariaDB;
- қажетті PHP кеңейтімдері;
- Cron;
- SSL/TLS;
- SFTP және/немесе SSH;
- дерекқорды әкімшілендіру құралдары;
- резервтік көшіру құралдары.

Бағдарламалық орта OJS жүйесінің қолдау көрсетілетін өзекті нұсқаларын пайдалануға мүмкіндік беруі тиіс.

Хостинг-провайдер қажет болған жағдайда PHP нұсқасын және серверлік бағдарламалық жасақтаманың негізгі параметрлерін өзгерту мүмкіндігін қамтамасыз етуге тиіс.

4. Деректер орталығына қойылатын талаптар

Хостинг ресурсы орналастырылатын серверлік жабдық кәсіби деректерді өңдеу орталығында (ДӨО) орналасуға тиіс.

ДӨО Uptime Institute жіктемесі бойынша Tier III деңгейінен төмен емес немесе құжатпен расталған баламалы ақауға төзімділік деңгейіне сәйкес келуге тиіс.

ДӨО инфрақұрылымында:

- электрмен жабдықтау жүйелерін резервтеу;
- үздіксіз қуат көздерін (UPS) пайдалану;
- резервтік электрмен жабдықтау;
- салқындату жүйелерін резервтеу;
- инженерлік инфрақұрылымға тәулік бойы мониторинг жүргізу;
- серверлік жабдыққа физикалық қолжетімділікті бақылау;
- желілік инфрақұрылымның негізгі элементтерін резервтеу
- көзделуге тиіс.

Тапсырыс берушінің талабы бойынша Өнім беруші ДӨО туралы мәліметтерді, оның орналасқан жерін және мәлімделген ақауға төзімділік деңгейін растайтын құжаттарды немесе ресми ақпаратты ұсынуға тиіс.

5. Серверлік инфрақұрылымның аумақтық орналасуы

Серверлік жабдық пен деректерді сақтаудың негізгі инфрақұрылымы тек Қазақстан Республикасының аумағында орналасуға тиіс.

Дерекқор, ақпараттық жүйенің файлдары, журналдың электрондық мұрағаты және хостинг қызметі шеңберінде жасалатын резервтік көшірмелер Қазақстан Республикасының аумағында физикалық орналасқан серверлік инфрақұрылымда сақталуға тиіс.

Ақпараттық жүйенің негізгі деректерін және резервтік көшірмелерді Қазақстан Республикасының аумағынан тыс жерде физикалық орналасқан серверлік инфрақұрылымда сақтауға жол берілмейді.

Коммерциялық ұсыныста Өнім беруші:

А.Тоимбекова

А.Нұр

Т.Жаксыбаева

Э.Абдукамалова

- деректер орталығының атауын;
- орналасқан елін;
- орналасқан қаласын;
- деректер орталығының деңгейін;
- деректер орталығын пайдаланатын компания туралы мәліметтерді
- көрсетуге тиіс.

6. Қызметтің қолжетімділігі

Хостинг тәулік бойы, аптасына 7 күн жұмыс істеуге тиіс.

Алдын ала келісілген регламенттік жұмыстарды қоспағанда, серверлік инфрақұрылымның кепілдендірілген қолжетімділік көрсеткіші айына кемінде 99,9 % болуға тиіс.

Сервердің қолжетімділігін шектеуі мүмкін жоспарлы техникалық жұмыстар жүргізілетіні туралы Тапсырыс беруші алдын ала хабардар етілуге тиіс.

Өнім беруші серверлік және желілік инфрақұрылымның жай-күйіне тәулік бойы автоматтандырылған мониторинг жүргізуге тиіс.

7. Резервтік көшіру

Хостинг мынадай деректердің автоматты резервтік көшірмесін жасауды қамтамасыз етуге тиіс:

- ақпараттық жүйенің файлдары;
- дерекқор;
- электрондық мұрағат;
- конфигурациялық деректер.

Резервтік көшіру тәулігіне кемінде бір рет жүргізілуге тиіс.

Деректер зақымдалған немесе қате өзгертілген жағдайда оларды қалпына келтіруге мүмкіндік беретін бірнеше алдыңғы резервтік көшірме сақталуға тиіс.

Күнделікті резервтік көшірмелерді сақтау мерзімі кемінде 7 күнтізбелік күн болуға тиіс.

Мынадай мүмкіндіктер қамтамасыз етілуге тиіс:

- серверді немесе жекелеген деректерді резервтік көшірмеден қалпына келтіру;
- Тапсырыс берушіге толық резервтік көшірмені ұсыну;
- резервтік көшірмені Тапсырыс берушінің жеке ресурсына жүктеп алу мүмкіндігі.

Хостинг-провайдер құралдарымен орналастырылатын резервтік көшірмелер Қазақстан Республикасының аумағында физикалық түрде сақталуға тиіс.

8. Ақпараттық қауіпсіздік

Өнім беруші серверлік инфрақұрылымның ақпараттық қауіпсіздігін қамтамасыз етудің базалық шараларын, оның ішінде:

- HTTPS арқылы қорғалған қосылымды;
- SSL/TLS сертификаттарын пайдалану мүмкіндігін;
- желілік инфрақұрылымды рұқсатсыз қолжетімділіктен қорғауды;
- желіаралық экранды;
- желілік шабуылдардан базалық қорғауды;

А.Тоимбекова

А.Нұр

Т.Жаксыбаева

Э.Абдукамалова

- Өнім берушінің жауапкершілік аймағына жататын серверлік инфрақұрылымның бағдарламалық жасақтамасын уақтылы жаңартуды;

- серверлік инфрақұрылымның қолжетімділігіне мониторинг жүргізуді;
- firewall құралдары арқылы желілік қолжетімділікті шектеу мүмкіндігін
- қамтамасыз етуге тиіс.

Өнім беруші орналастырылған деректерді қызмет көрсету үшін тікелей қажетті жағдайларды немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, пайдалануға, үшінші тұлғаларға беруге немесе өзге де тәсілмен өңдеуге құқылы емес.

9. Домен және SSL

Хостинг:

- журналдың қолданыстағы домендік атауын байланыстыру мүмкіндігін;
- DNS жазбаларын жасау және өзгерту немесе сыртқы DNS-сервисті пайдалану мүмкіндігін;

- пайдаланушының SSL-сертификатын орнату мүмкіндігін;
- Let's Encrypt немесе соған ұқсас шешімдерді қоса алғанда, тегін автоматты түрде жаңартылатын SSL-сертификаттарды пайдалану мүмкіндігін
- қамтамасыз етуге тиіс.

10. Серверге қол жеткізу және басқару

Тапсырыс берушіге ұсынылған серверлік ресурсқа әкімшілік қолжетімділік берілуге тиіс.

Мыналарды басқару мүмкіндігі қамтамасыз етілуге тиіс:

- файлдар;
- дерекқорлар;
- резервтік көшірмелер;
- SSL-сертификаттар;
- DNS параметрлері, егер DNS қызметін Өнім беруші ұсынса;
- PHP және веб-сервер параметрлері;
- Cron тапсырмалары;
- серверлік ресурстар.

SSH және/немесе SFTP арқылы қолжетімділік берілуге тиіс.

Тапсырыс берушінің өз деректеріне қолжетімділігі тек Өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне жүгінуге тәуелді болмауға тиіс.

11. Техникалық қолдау

Өнім беруші ұсынылатын серверлік инфрақұрылымның жұмыс істеу мәселелері бойынша техникалық қолдау көрсетуге тиіс.

Техникалық қолдау:

- серверлік инфрақұрылымның ақауларын жоюды;
- желілік қолжетімділік мәселелерін шешуді;
- хостинг қызметінің жұмысқа қабілеттілігін қалпына келтіруді;
- көрсетілетін қызмет шеңберінде резервтік көшірмелерден деректерді қалпына келтіруді;
- ұсынылған серверлік ресурстар бойынша консультация беруді;
- деректер орталығының инфрақұрылымына қатысты мәселелерді шешуді

А.Тоимбекова

А.Нұр

Т.Жаксыбаева

Э.Абдукамалова

камтуға тиіс.

Техникалық қолдаудың жұмыс режимі, байланысу тәсілдері және жауап берудің ең ұзақ мерзімі коммерциялық ұсыныста көрсетілуге тиіс.

OJS бағдарламалық жасақтамасын әкімшілендіру, жетілдіру, жаңарту және оның қателерін жою, егер шартта бөлек көзделмесе, хостинг-провайдердің міндеттеріне жатпайды.

12. Масштабтау

Хостинг электрондық мұрағаттың көлемі мен жүйеге түсетін жүктеме артқан кезде серверлік ресурстарды ұлғайту мүмкіндігін қамтамасыз етуге тиіс.

Мыналарды ұлғайту мүмкіндігі көзделуге тиіс:

- дискілік кеңістіктің көлемін;
- жедел жад көлемін;
- процессорлық ресурстарды;
- дерекқор ресурстарын;
- желілік қосылымның өткізу қабілетін.

Ресурстарды кеңейту ақпараттық жүйені басқа хостинг-провайдерге көшіруді талап етпеуге тиіс.

13. Деректерге меншік құқығы

Серверде орналастырылған барлық деректер Тапсырыс берушінің меншігі болып табылады.

Өнім беруші орналастырылған:

- файлдарға;
- дерекқорларға;
- электрондық мұрағатқа;
- ғылыми мақалаларға;
- метадеректерге;
- пайдаланушылар туралы мәліметтерге;
- конфигурациялық деректерге

қандай да бір құқықтарға ие болмайды.

Қызмет көрсету мерзімі ішінде Тапсырыс беруші өзіне тиесілі деректердің толық көшірмесін алудың техникалық мүмкіндігіне ие болуға тиіс.

Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін Өнім беруші келісілген мерзім ішінде Тапсырыс берушінің деректерге қол жеткізуін және оларды жүктеп алуын қамтамасыз етуге міндетті.

Тапсырыс берушінің өз деректерін алуына кедергі келтіретін техникалық шектеулер жасауға жол берілмейді.

14. Қызмет көрсету мерзімі

Қызмет көрсету мерзімі шартқа қол қойылған күннен бастап кемінде 15 күнтізбелік күнді құрайды (хостинг қызметі кемінде 12 ай мерзімге ұсынылады).

Шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде:

- келісілген серверлік ресурстарды ұсыну;
- серверлік инфрақұрылымның қолжетімділігі;
- резервтік көшіру;
- техникалық қолдау;

А.Тоимбекова

А.Нұр

Т.Жаксыбасва

Э.Абдукамалова

- серверлік ресурсты басқару мүмкіндігі қамтамасыз етілуге тиіс.

15. Күтілетін нәтиже

Тапсырыс берушіге Қазақстан Республикасының аумағында, Tier III деңгейінен төмен емес немесе құжатпен расталған баламалы ақауға төзімділік деңгейіндегі деректерді өңдеу орталығында физикалық орналасқан, қауіпсіз және масштабталатын жеке серверлік ресурс ұсынылуға тиіс.

Серверлік ресурс «Мәдени мұра» ғылыми журналының ақпараттық жүйесін тәулік бойы пайдалануға жарамды болуы тиіс.

Хостинг қажетті бағдарламалық ортаны, кепілдендірілген есептеу ресурстарын, резервтік көшіруді, деректерді қорғауды, техникалық қолдауды және ресурстарды одан әрі кеңейту мүмкіндігін қамтамасыз етуге тиіс.

А.Тоимбекова



А.Нұр



Т.Жаксыбаева



Э.Абдукамалова



«УТВЕРЖДАЮ»

**Директор
РГКП «Национальный музей
Республики Казахстан»**

Б. Әбдіғалиұлы

«20» 10 2026 г.

ТЕХНИЧЕСКИЕ СПЕЦИФИКАЦИЯ

**к услуге хостинга для размещения информационной системы научного
журнала «Мәдени мұра»**

1. Цель услуги

Обеспечение стабильного, безопасного и круглосуточного функционирования информационной системы научного журнала «Мәдени мұра», включая размещение программного обеспечения OJS (Open Journal Systems), базы данных, электронного архива научных публикаций, метаданных и иных информационных ресурсов журнала.

Предметом услуги является предоставление и техническое сопровождение серверной инфраструктуры (хостинга).

2. Тип хостинга и серверные ресурсы

Хостинг должен предоставляться в виде виртуального выделенного сервера (VPS/VDS), облачного виртуального сервера либо выделенного сервера с гарантированным объемом вычислительных ресурсов.

Использование обычного shared-хостинга без гарантированного выделения вычислительных ресурсов не допускается.

Минимальные характеристики предоставляемого серверного ресурса:

- процессорные ресурсы – не менее 2 vCPU;
- оперативная память – не менее 8 ГБ;
- дисковое пространство – не менее 50 ГБ;
- тип дисковой подсистемы – SSD или NVMe;
- возможность дальнейшего увеличения объема оперативной памяти, процессорных ресурсов и дискового пространства без необходимости полной смены площадки;
- постоянное подключение к сети Интернет;
- пропускная способность сетевого подключения – не менее 100 Мбит/с;
- предоставление как минимум одного статического публичного IPv4-адреса.

Ресурсы процессора, оперативной памяти и дискового пространства должны быть доступны серверу в гарантированном объеме в соответствии с выбранным тарифным планом.

3. Требования к программному окружению

Сервер должен обеспечивать возможность использования:

- операционной системы семейства Linux;
- веб-сервера Apache и/или Nginx;

А.Тоимбекова

А.Нұр

Т.Жаксыбаева

Э.Абдукамалова

- PHP поддерживаемых версий;
- MySQL и/или MariaDB;
- необходимых PHP-расширений;
- Cron;
- SSL/TLS;
- SFTP и/или SSH;
- средств администрирования базы данных;
- средств резервного копирования.

Программное окружение должно позволять эксплуатацию актуальных поддерживаемых версий OJS.

Хостинг-провайдер должен обеспечивать возможность изменения версии PHP и основных параметров серверного программного обеспечения при необходимости.

4. Требования к дата-центру

Серверное оборудование, на котором размещается предоставляемый хостинг-ресурс, должно находиться в профессиональном центре обработки данных (ЦОД).

ЦОД должен соответствовать уровню отказоустойчивости не ниже Tier III по классификации Uptime Institute либо эквивалентному документально подтвержденному уровню отказоустойчивости.

Инфраструктура ЦОД должна предусматривать:

- резервирование систем электроснабжения;
- использование источников бесперебойного питания (UPS);
- наличие резервного электропитания;
- резервирование систем охлаждения;
- круглосуточный мониторинг инженерной инфраструктуры;
- контроль физического доступа к серверному оборудованию;
- резервирование основных элементов сетевой инфраструктуры.

По требованию Заказчика поставщик услуги должен предоставить сведения о ЦОД, его местонахождении и документы либо официальные сведения, подтверждающие заявленный уровень отказоустойчивости.

5. Территориальное размещение

Физическое размещение серверного оборудования и основной инфраструктуры хранения данных должно осуществляться исключительно на территории Республики Казахстан.

База данных, файлы информационной системы, электронный архив журнала и резервные копии, создаваемые в рамках услуги хостинга, должны храниться на серверной инфраструктуре, физически расположенной на территории Республики Казахстан.

Не допускается размещение основных данных информационной системы и резервных копий на серверной инфраструктуре, физически расположенной за пределами Республики Казахстан.

В коммерческом предложении исполнитель обязан указать:

- наименование дата-центра;

А.Тоимбекова

А.Нур

Т.Жаксыбаева

Э.Абдукамалова

- страну размещения;
- город размещения;
- уровень дата-центра;
- сведения о компании, эксплуатирующей дата-центр.

6. Доступность услуги

Хостинг должен функционировать круглосуточно, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

Гарантированный показатель доступности серверной инфраструктуры должен составлять не менее 99,9 % в месяц, за исключением заранее согласованных регламентных работ.

О проведении плановых технических работ, которые могут привести к ограничению доступности сервера, Заказчик должен быть уведомлен заблаговременно.

Поставщик услуги должен осуществлять круглосуточный автоматизированный мониторинг состояния серверной и сетевой инфраструктуры.

7. Резервное копирование

Хостинг должен обеспечивать автоматическое резервное копирование:

- файлов информационной системы;
- базы данных;
- электронного архива;
- конфигурационных данных.

Резервное копирование должно выполняться не реже одного раза в сутки.

Должно обеспечиваться хранение нескольких предыдущих резервных копий, позволяющее восстановить данные в случае повреждения либо ошибочного изменения информации.

Срок хранения ежедневных резервных копий должен составлять не менее 7 календарных дней.

Должна обеспечиваться возможность:

- восстановления сервера или отдельных данных из резервной копии;
- получения Заказчиком полной резервной копии;
- выгрузки резервной копии на отдельный ресурс Заказчика.

Резервные копии, размещаемые средствами хостинг-провайдера, должны физически храниться на территории Республики Казахстан.

8. Информационная безопасность

Хостинг-провайдер должен обеспечивать базовые меры информационной безопасности серверной инфраструктуры, включая:

- защищенное соединение HTTPS;
- возможность использования SSL/TLS-сертификатов;
- защиту сетевой инфраструктуры от несанкционированного доступа;
- межсетевое экранирование;
- базовую защиту от сетевых атак;

А.Тоимбекова  А.Нұр  Т.Жаксыбаева  Э.Абдукамалова 

- своевременное обновление программного обеспечения серверной инфраструктуры, находящегося в зоне ответственности хостинг-провайдера;
- мониторинг доступности серверной инфраструктуры;
- возможность ограничения сетевого доступа средствами firewall.

Хостинг-провайдер не должен иметь права использовать, передавать третьим лицам либо иным образом обрабатывать размещенные данные, кроме случаев, непосредственно необходимых для предоставления услуги или предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

9. Домен и SSL

Хостинг должен обеспечивать:

- возможность привязки действующего доменного имени журнала;
- создание и изменение DNS-записей либо возможность использования внешнего DNS-сервиса;
- установку пользовательского SSL-сертификата;
- возможность использования бесплатных автоматически обновляемых SSL-сертификатов, включая Let's Encrypt либо аналогичные решения.

10. Доступ и управление сервером

Заказчику должен быть предоставлен административный доступ к приобретенному серверному ресурсу.

Должна быть обеспечена возможность управления:

- файлами;
- базами данных;
- резервными копиями;
- SSL-сертификатами;
- DNS-параметрами в случае предоставления DNS хостинг-провайдером;
- параметрами PHP и веб-сервера;
- Cron-задачами;
- серверными ресурсами.

Должен быть предоставлен доступ по SSH и/или SFTP.

Доступ Заказчика к собственным данным не должен зависеть исключительно от обращения в техническую поддержку поставщика услуги.

11. Техническая поддержка

Хостинг-провайдер должен предоставлять техническую поддержку по вопросам функционирования предоставляемой серверной инфраструктуры.

Техническая поддержка должна включать:

- устранение неисправностей серверной инфраструктуры;
- решение проблем сетевой доступности;
- восстановление работоспособности хостинг-услуги;
- восстановление данных из резервных копий в пределах оказываемой услуги;
- консультации по предоставленным серверным ресурсам;
- решение проблем, относящихся к инфраструктуре дата-центра.

А.Тоимбекова  А.Нұр  Т.Жаксыбаева  Э.Абдукамалова 

Режим работы, способы обращения и максимальное время реакции технической поддержки должны быть указаны в коммерческом предложении.

Администрирование, доработка, обновление и устранение ошибок непосредственно в программном обеспечении OJS не относится к обязанностям хостинг-провайдера, если иное отдельно не предусмотрено договором.

12. Масштабирование

Хостинг должен обеспечивать возможность увеличения серверных ресурсов при росте электронного архива и нагрузки.

Должна быть предусмотрена возможность увеличения:

- объема дискового пространства;
- оперативной памяти;
- процессорных ресурсов;
- ресурсов базы данных;
- пропускной способности сетевого подключения.

Расширение ресурсов не должно требовать переноса информационной системы к другому хостинг-провайдеру.

13. Право собственности на данные

Все размещенные на сервере данные являются собственностью Заказчика.

Поставщик услуги не приобретает каких-либо прав на размещенные:

- файлы;
- базы данных;
- электронный архив;
- научные статьи;
- метаданные;
- сведения о пользователях;
- конфигурационные данные.

В течение всего срока оказания услуги Заказчик должен иметь техническую возможность получить полную копию принадлежащих ему данных.

По окончании срока действия договора поставщик обязан обеспечить доступ Заказчика к данным для их выгрузки в течение согласованного сторонами периода.

Не допускается создание технических ограничений, препятствующих получению Заказчиком собственных данных.

14. Срок предоставления услуги

Срок предоставления услуги не менее 15-и календарных дней со дня подписания договора (предоставление хостинга не менее 12 месяцев).

В течение всего срока действия договора должны обеспечиваться:

- предоставление согласованных серверных ресурсов;
- доступность серверной инфраструктуры;
- резервное копирование;
- техническая поддержка;
- возможность управления серверным ресурсом.

15. Ожидаемый результат

А.Тоимбескова  А.Нур  Т.Жаксыбаева  Э.Абдукамалова 

Заказчику предоставлен отдельный, безопасный и масштабируемый серверный ресурс, физически расположенный на территории Республики Казахстан в центре обработки данных уровня не ниже Tier III либо эквивалентного подтвержденного уровня отказоустойчивости, пригодный для круглосуточной эксплуатации информационной системы научного журнала «Мәдени мұра».

Хостинг обеспечивает необходимое программное окружение, гарантированные вычислительные ресурсы, резервное копирование, защиту данных, техническую поддержку и возможность дальнейшего расширения ресурсов.

А.Тоимбекова  А.Нұр  Т.Жаксыбаева  Э.Абдукамалова 