

**Сатып алынатын қызметтердің техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы	"Ғарыштық техника және технологиялар институты" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Ұйымдастырушының атауы	"Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Мемлекеттік қазынашылық комитеті" республикалық мемлекеттік мекемесі
Лоттың №	86912558
Лоттың атауы	Объектілерді/жабдықтарды/заттарды пломбалау бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	749020.000.000076
Қызметтің атауы:	Объектілерді/жабдықтарды/заттарды пломбалау бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын қоспағанда бірлік бағасы:	5457358800
Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	5457358800
Қызметтерді көрсету мерзімі:	Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша техникалық ерекшелікке сәйкес 31.12.2028 жылға дейін.
Қызметтерді көрсету орны:	Алматы қ., Алатау ауданы Алматы қ., Алатау ауданы Кисловодская көш., 34
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы:

САТЫП АЛЫНАТЫН ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМАСЫ

Тапсырыс беруші: «Ғарыштық техника және технологиялар институты»

ЖШС Қызметтер: Арнайы навигациялық пломбаларды жалға беру қызметтері

Тапсырыс берушінің орналасқан жері: Алматы қаласы, Кисловодская көшесі, 34. Көрсетілетін қызметтер көлемі: 20 000 (жиырма мың) дана мөлшерінде навигациялық пломбаларды жалға беру бойынша қызметтер. Қызмет көрсету мерзімі 2026 жылдың қазанынан 2028 жылдың желтоқсанына дейін, бірақ кемінде 15 (он бес) күнтізбелік күн Термо SIM-карталар орнатылған навигациялық пломбаларды жалға беру қызметі Жеткізушінің Еуразиялық экономикалық одаққа мүше мемлекеттердің (Ресей Федерациясы, Қырғыз Республикасы, Армения Республикасы, Беларусь Республикасы, Қазақстан Республикасы) аумағынан роумингті қоса алғанда, GSM-байланысы белсендірілген навигациялық пломбаларды айына 200 мегабайтқа дейін интернет-трафикпен жалға беруінен тұрады. Термо SIM карталары орнатылған навигациялық пломбаларды жеткізуге және қызмет көрсетуге қойылатын талаптар: 1) Жеткізуші навигациялық пломбаларды жалға беру бойынша қызметтер көрсету мерзімі ішінде орнатылған термо SIM карталары бар техникалық жарамды навигациялық пломбаларды, сондай-ақ пломбаның жинақтаушы және (немесе) құраушы бөлшектерін тиісті түрде ұсынуға міндетті; 2) Пломба, оның жинақтаушы бөлшектері немесе құрамдас бөліктері істен шыққан, бүлінген, жоғалған/ұрланған, жойылған жағдайда: - пломбаның зақымдану себебін және оның құрамдас бөліктерін анықтау үшін Тапсырыс беруші зақымдану себептерін анықтау үшін Жеткізушіні онлайн/оффлайн режимінде тартады. Онлайн қосылған жағдайда тек көзбен тексеру міндетті түрде тексеруді бейнежазбаға түсірумен жүргізіледі; - ақаулық себептерін анықтау мүмкін болмаған жағдайда, пломба Тапсырыс беруші жабдықты қайтару актісіне қол қою арқылы техникалық диагностикалау үшін Жеткізушіге беріледі, пломба мен оның құрамдас бөліктерін техникалық диагностикалау нәтижелерін Жеткізушінің қызметкерлері/сертификатталған пломба өндірушісі растауы тиіс. 3) Навигациялық пломбаның техникалық ақауы болған жағдайда (бұзылған, жөнделген және т.б.) тең мағыналы пломбаны (жеткізу күнін көрсету) тараптар осындай фактіні анықтаған күннен бастап 15 күнтізбелік күннен кешіктірілмейтін мерзімде ұсынуы тиіс. 4) Пломба немесе оның құрамдас бөліктері жоғалған жағдайда Тапсырыс беруші бұл туралы Жеткізушіні жазбаша хабардар етеді, бұл ретте пломбаның сәйкестендіру нөмірін көрсетеді. 5) Тапсырыс берушінің немесе кез келген үшінші тұлғалардың кінәсінен пломба немесе оның құрамдас бөліктері жоғалған/бұзылған жағдайда, Жеткізушіге шығындардың құнын өтеуді Тапсырыс беруші растайтын құжаттарды қоса бере отырып, Жеткізуші осындай талап қойған кезден бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде толық көлемде жүзеге асырады. 6) Навигациялық пломбаларды жалға беру кезінде Жеткізуші Тапсырыс берушіге жалға берілетін навигациялық пломбалардың жалпы санының кемінде 10% мөлшерінде жаңа ауыстырылатын көп рет қолданылатын пломбалау элементтерін (болат тростарды) қосымша

береді. Аталған қор зақымдалған, кесілген, деформацияланған немесе одан әрі пайдалануға жарамсыз болат тростарды жедел ауыстыруға арналған. 7) 2028 жылғы «1» қаңтардан бастап Жеткізуші жеткізетін навигациялық пломбалар Еуразиялық экономикалық комиссия Кеңесінің 2023 жылғы 4 шілдедегі № 75 Шешімінің талабына сәйкес ЕАЭО-ға мүше мемлекеттердің аумағында ғана өндірілуі тиіс. Навигациялық пломба екі элементтен тұруы тиіс: 1. Ауыстырылатын көп рет қолданылатын пломбалау элементі (мысалы, болат трос). 2. Қорғаныс қаптамасына орналастырылған және адаптері бар зарядтау құрылғысымен, ҚР ішінде байланысы белсендірілген SIM-картамен және ЕАЭО-ға мүше мемлекеттердің аумағында роумингпен жабдықталған, көп рет қолданылатын электрондық блок. Электрондық блокта мыналар болуы тиіс: электрондық блок корпусына түсірілген бірегей сәйкестендіру нөмірі және штрих-код/QR-код; навигациялық пломбалардың барлық функцияларын орындауға арналған микроконтроллер; ГЛОНАСС, GPS, BeiDou спутниктік жүйелерінің сигналдарын пайдаланатын аралас спутниктік навигация модулі; көлемі кемінде 128 Мб ішкі энергияға тәуелсіз жад модулі; пломбалау элементінің бүтіндігін бақылау жүйесі (тросың кесілуі туралы дабыл сигналы, корпусың ашылуы туралы дабыл сигналы, оның ішінде: жоғарғы қақпақтың, артқы қақпақтың, негізгі қақпақтың ашылуы туралы); LTE ұялы байланыс модулі; (4G LTE, 3G WCDMA және 2G GSM-ға көшуді қолдау); Bluetooth 5.4 типті сымсыз сандық байланыс модулі; сыртқы жағындағы индикатор – батареялар, желілер, GNSS, RFID; навигациялық пломбаны есіктердің бекіту құрылғыларының металл негізіне бекітуге арналған модульдік магнит; 15000 мАс кем емес аккумуляторлық батарея сыйымдылығы, қайта зарядталатын литийлік батарея түрі; зарядтау порты, зарядтау тогы 2000 мАс кем емес; деректерді беру жиілігімен (кемінде) навигациялық пломбаның жұмысын қамтамасыз ететін сыйымдылықтағы қуат көзі: 30 минутта 1 рет – 30 тәулік, 1 сағатта 1 рет – 45 тәулік, 2 сағатта 1 рет – 60 тәулік, 4 сағатта 1 рет – 75 тәулік. Стандартты байланыс хаттамаларын (GSM/GPRS/LTE, Bluetooth) қолдауды қамтамасыз ететін Тапсырыс берушінің ақпараттық жүйесімен жұмыс істеу және өзара іс-қимыл жасау үшін навигациялық пломбаның бағдарламалық жасақтамасының (бағдарламаның) болуы, сондай-ақ келесі функцияларды орындау: құрылғының жұмысқа қабілеттілігін бақылау функциясы; басқару функциясы (басқару пәрмендерін қабылдау және орындау арқылы), оның ішінде пломбалау элементін (ақпараттық жүйені пайдалана отырып қашықтықтан және Bluetooth типті сымсыз цифрлық байланыс технологиялары арқылы арнайы құрылғыны пайдалана отырып) тұйықтау және ажырату; ояту функциясы (Bluetooth типті сымсыз сандық байланыс арқылы); пломбалау элементінің бүтіндік күйін және осындай элементтің ажыратылуын, электрондық блок корпусының бүтіндігін автоматты түрде анықтау функциясы; мыналарды қамтитын, GSM/GPRS/LTE ұялы байланыс желілері бойынша Тапсырыс берушінің ақпараттық жүйесіне деректерді беру функциясы: пломбаның бірегей сәйкестендіру нөмірі туралы ақпарат; 1

секундта кемінде 1 рет жиілікпен анықталатын пломбаның жай-күйі (белсенді, корпусы ашылған, пломбалау элементі зақымдалған, қуат көзінің қуат деңгейі және басқа да диагностикалық деректер мен жай-күй); пломбаның спутниктік орналасқан жері (географиялық ендік пен бойлық), жылдамдық, қозғалыс бағыты, қозғалыс трек/маршруты, осы деректерді тіркеу күні мен уақыты, деректерді тіркеу жиілігі 5 минутта 1 реттен 24 сағатта 1 ретке дейін; байланыс болмаған жағдайда қызметтік ақпаратты ішкі энергияға тәуелсіз жадыда жинақтау және байланыс қалпына келтірілген жағдайда жинақталған деректерді дереу автоматты түрде жіберу; ақпаратты энергияға тәуелсіз жадыға жазу және сақтау функциясы, оның ішінде: қызметтік ақпаратты сақтау (сәйкестендіру нөмірі, кімге тиесілі екені, қай жерде тіркелгені туралы мәліметтер, тіркелген елдің коды, трек/маршрут жазбасы, пломбалау элементінің бүтіндік күйінің жазбасы, корпусы ашу және т.б.); ішкі бағдарламалық жасақтаманы, құжаттар мен мәліметтерді электрондық түрде сақтау. ондағы ақпаратты арнайы құрылғылармен (стационарлық немесе мобильді) Bluetooth типті сымсыз цифрлық байланыс технологиялары арқылы оқу функциясы, сондай-ақ осындай құрылғыларды аутентификациялау функциясы. Навигациялық пломба Тапсырыс берушінің ақпараттық жүйесімен деректер алмасу кезінде квиттеуді (жеткізуді растауды) қолдауға тиіс. Пломбалау элементінің өлшемі мен сипаттамалары көлік құралдарының түрлерінің ерекшеліктерін немесе бақылау объектісінің өзін ескере отырып, пломбалау элементін зақымдамай рұқсатсыз шешу мүмкіндігін, қысқа тұйықталудан қорғауды қоспағанда, есіктердің бекіту құрылғыларын және жүк үй-жайларының немесе бөліктердің жабылу жүйелерін бекітуге мүмкіндік беруі тиіс. Навигациялық пломбаны ілу және алу қосалқы құралдарсыз, қолмен жүзеге асырылуы тиіс. Орнатылған бағдарламалық жасақтаманың функциялары: Навигациялық пломбаның бірегей сәйкестендіру нөмірі, оның жағдайы, жаһандық навигациялық спутниктік жүйелерден алынған географиялық координаттар, қозғалыс жылдамдығы мен бағыты, маршрут, деректерді тіркеу күні мен уақыты, сондай-ақ батарея зарядының деңгейі туралы ақпаратты ақпараттық жүйеге берілген интервалдармен беру. Тапсырыс берушінің ақпараттық жүйесінің көмегімен жөнелту кезеңін (автоматты түзетумен) және қашықтан өзгертуді баптау мүмкіндігі. Байланыс үзілген жағдайда ақпарат ішкі энергияға тәуелсіз жадта («соқыр» аймақтарға арналған деректер кәші) сақталады және байланыс қалпына келтірілген кезде автоматты түрде жіберіледі. Төтенше жағдайлар және/немесе рұқсат етілмеген әрекеттер туралы ақпаратты Тапсырыс берушінің ақпараттық жүйесіне дереу жіберу. Байланыс үзілген жағдайда ақпарат ішкі энергияға тәуелсіз жадыда сақталады және байланыс қалпына келтірілген кезде дереу жіберіледі. Құрылғының жадындағы сақталған файлдар мен тарихи деректерді Bluetooth арқылы ұялы телефонға немесе басқа да смарт құрылғыларға жүктеуді қолдайды. Бағдарламалық жасақтаманың функциялары: Қашықтан тексеруді, жаңартуды және құрылғыны басқаруды

қолдайды. Навигациялық пломбаларды Тапсырыс берушінің ақпараттық жүйесіне қосу үшін Жеткізушіден GPRS TCP/IP, HTTP, HTTPS, MQTT арқылы навигациялық пломбаның сервермен өзара әрекеттесу хаттамасының сипаттамасы, сондай-ақ Bluetooth арқылы мобильді қосымшаның навигациялық пломбамен өзара әрекеттесу хаттамасының сипаттамасы талап етіледі. Навигациялық пломба жұмыс температурасы Цельсий бойынша -40-тан +70 градусқа дейінгі аралықта жұмыс істеу қабілетін қамтамасыз етуі тиіс. Қоршаған орта температурасы көрсетілген диапазоннан асып кеткен жағдайда, навигациялық пломба пломбалау элементін тұйықталу күйінде бекітуі тиіс. ЕЭК Кеңесінің 2023 жылғы 4 шілдедегі № 75 шешімімен бекітілген ЕАЭО-ға мүше екі және одан да көп мемлекеттердің аумақтары бойынша тасымалды қадағалау үшін қолданылатын навигациялық пломбаларға қойылатын талаптардың 9-тармағына сәйкес навигациялық пломбаның электрондық блогының корпусын бөгде заттардың (шаңның) және судың енуінен қорғау дәрежесі «Қабықшалармен қамтамасыз етілетін қорғау дәрежесі (IP коды)» мемлекетаралық стандартына сәйкес IP67 кодына және одан жоғарыға сәйкес келеді. Пломбалау элементінің ұзындығы 1000 мм кем емес, арқанның диаметрі 3 мм кем емес және арқан ұшының ұзындығы 5 мм-ден 8 мм-ге дейін болады. Навигациялық пломбаның бетіне Тапсырыс берушінің логотипі мен атауын түсіру. Навигациялық пломбаның электронды блогының массасы 1500 гр. аспауы тиіс. Навигациялық пломбаның электронды блогы корпусының габариттік өлшемдері (Б×Е×Т): 220 мм×120 мм×50 мм аспауы тиіс. Навигациялық пломбалар Еуразиялық экономикалық одаққа мүше мемлекеттердің (Ресей Федерациясы, Қырғыз Республикасы, Армения Республикасы, Беларусь Республикасы, Қазақстан Республикасы) аумақтарынан Тапсырыс берушінің ақпараттық жүйесіне деректерді үздіксіз беруді қамтамасыз етеді және Еуразиялық экономикалық одаққа мүше мемлекеттерде (Ресей Федерациясы, Қырғыз Республикасы, Армения Республикасы, Беларусь Республикасы, Қазақстан Республикасы) роумингті қоса алғанда, қызмет көрсетудің барлық кезеңіне ұялы байланыстың ақылы қызметтерімен бірге ұсынылады. Деректерді беру қызметіне қойылатын жалпы техникалық талаптар 1) Жеткізуші қызметтерді ҚР-да қолданыстағы стандарттар мен нормативтік актілерге сәйкес ұсынуы тиіс. Стандарт немесе нормативтік акт болмаған жағдайда ХЭБО-Т (Халықаралық электр байланысы одағы) ұсынған стандарттарды басшылыққа алу керек. 2) Берілетін трафиктің түрі - дыбыстық емес (пакеттік). Әрбір навигациялық пломба бойынша шығыс, кіріс трафигін өткізу Шарт пен ТС талаптарына сәйкес жүзеге асырылады. 3) Пломбалардан деректерді беру 4G немесе 2G/3G деректерді пакеттік берудің сымсыз технологиясы негізінде ұйымдастырылуы тиіс. 4) Мобильді деректерді беру қызметтерінің сапалық көрсеткіштері (деректерді беру желісіндегі деректерді өткізу жылдамдығы, ақпарат пакеттерінің жоғалуы, ақпарат пакеттерін беру кезіндегі уақытша кідірістер, ақпарат берудің дұрыстығы) ҚР мүшесі болып табылатын ХЭБО (Халықаралық электр байланысы одағы) ұсыныстарына сәйкес келуі

тиіс. 5) Тараптар үшінші тұлғалардың, оның ішінде Бақыланатын тұлғаның пломба координаттарын мақсатты түрде ауыстырған жағдайда, сондай-ақ осыдан кейінгі оқиғалар үшін жауапты болмайды.

Техникалық қолдау 1) Пломбаларды техникалық қолдау көрсету регламенті мыналарды қамтиды: а) Инциденттерге жауап қайтару (реакция) және өңдеу уақыты; б) оқиғалар туралы хабарлау тәртібі және талаптардың орындалуын бақылау; в) Жеткізушімен өзара іс-қимыл тәртібі; 2) Реакция (жауап қайтару) уақыты – бұл Жеткізуші сұранысты қабылдауға және оқиғаны тіркеуге міндеттенетін уақыт кезеңі. Оқиғаларды тіркеуді Жеткізуші тараптар келісетін құралмен жүргізеді. 3) Өңдеу уақыты – бұл Жеткізуші оқиғаны шешуге міндеттенетін уақыт кезеңі. Бұл ретте өңдеу уақыты оқиға тіркелген сәттен бастап есептеледі. 4) Астана қаласының уақыты бойынша жұмыс уақытында (режим: 8:00 – 17:00 дүйсенбі-жұма) оқиғаларға жауап беру және өңдеу уақыты: а. Кеңес беру сұрақтары: - реакция уақыты: Астана қаласының уақыты бойынша жұмыс уақытында 16 (он алты) сағат ішінде (режим: 8:00 – 17:00 дүйсенбі-жұма). - өңдеу уақыты: Астана қаласының уақыты бойынша жұмыс уақытында (режим: 8:00 – 17:00 дүйсенбі-жұма) 3 (үш) жұмыс күніне дейін б. Пломбалармен бірлі-жарым оқиғалар: - реакция уақыты: Астана қаласының уақыты бойынша жұмыс уақытында 8 (сегіз) сағат ішінде (режим: 8:00 – 17:00 дүйсенбі-жұма) - өңдеу уақыты: Астана қаласының уақыты бойынша жұмыс уақытында 7 (жеті) жұмыс күніне дейін (режим: 8:00 – 17:00 дүйсенбі-жұма) в. Пломбалармен жаппай (бір аймақта 15 және одан да көп) оқиғалар: - реакция уақыты: Астана қаласының уақыты бойынша жұмыс уақытында 6 (алты) сағат ішінде (режим: 8:00 – 17:00 дүйсенбі-жұма) - өңдеу уақыты: Астана қаласының уақыты бойынша жұмыс уақытында 5 (бес) жұмыс күніне дейін (режим: 8:00 – 17:00 дүйсенбі-жұма) Жеткізушіге қойылатын жалпы талаптар 1) Жеткізуші Тапсырыс берушіге Шарттың талаптарына және Қазақстан Республикасының байланыс саласындағы қолданыстағы заңнамасына сәйкес техникалық нормаларға сәйкес Қызметтерді ұсынуға міндеттенеді. 2) Жеткізуші кез келген шығындар, деректердің жоғалуы және келесілердің салдарынан болатын өзге де салдарлар үшін жауапты болмайды: - үшінші тұлғалардың әрекеттері, егер мұндай әрекеттер Жеткізушінің/Тапсырыс берушінің ақпараттық жүйесінің, бағдарламалық жасақтаманың, пломбалардың және Қызметтерді көрсетуде қолданылатын өзге де жүйелердің жұмысын бұзса; - соңғы пайдаланушылардың және өзге де үшінші тұлғалардың әрекеттері, егер мұндай әрекеттер бағдарламалық жасақтаманың, пломбалардың дұрыс жұмыс істемеуіне әкеп соқса; - рұқсатсыз кіру, бұзу немесе кибершабуыл жасау әрекеттері; - ұсынылатын Қызметтерді пайдалануға байланысты Тапсырыс берушінің құрылғыларының, пломбаларының, бағдарламалық құралдарының, деректерінің немесе өзге де ақпаратының жұмыс істеу қабілетіне әсер етуі мүмкін вирустар немесе басқа да зиянды бағдарламалар. Қызметтерді ұсыну мерзімдері және қосымша шарттар 1) Жеткізуші Тапсырыс берушінің ай сайынғы өтінімі бойынша навигациялық

	пломбаларды ұсынуға міндетті. Пломбаларды беру Тапсырыс берушінің өтінімдері бойынша өтінім алынған күннен бастап күнтізбелік 15 күн ішінде партиялармен жүзеге асырылады. 2) Есепті кезеңдегі әрбір берілген пломба үшін Қызмет құны, техникалық ақауы Тапсырыс берушіден Жеткізушіге берілген сәттен бастап 30 (отыз) күн ішінде Жеткізуші растаған техникалық ақаулы пломбалар мен олардың құрамдас бөліктерін қоспағанда, толық көлемде есептеледі. Тапсырыс беруші техникалық жарамды пломбаны жөндеуге берген жағдайда, абоненттік төлем толық көлемде есептеледі. 3) Жеткізуші бұзылған навигациялық пломбаларды Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша өтінімді алған күннен бастап күнтізбелік 15 күн ішінде ауыстыруға міндетті.
Әлеуетті өнім берушіні жеңімпаз деп айқындаған және онымен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасқан жағдайда әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар(қажет болған жағдайда көрсетіледі) (көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін әлеуетті өнім берушіні қабылдамауға әлеуетті өнім берушіні қабылдамауға жол берілмейді)	

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Товарищество с ограниченной ответственностью "Институт космической техники и технологий"
Наименование организатора	Республиканское государственное учреждение "Комитет государственного казначейства Министерства финансов Республики Казахстан"
Номер лота	86912558
Наименование лота:	Услуги по опломбированию объектов/оборудования/предметов
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	749020.000.000076
Наименование услуги:	Услуги по опломбированию объектов/оборудования/предметов
Единица измерения:	Одна услуга
Количество(объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	5457358800
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	5457358800
Срок оказания услуги:	по заявке заказчика согласно технической спецификации по 31.12.2028 года.
Место оказания услуги:	г.Алматы, Алатауский район г.Алматы, Алатауский район ул. Кисловодская, 34
Размер авансового платежа:	0
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ ЗАКУПАЕМЫХ УСЛУГ Заказчик: ТОО «Институт космической техники и технологий» Услуги: Услуги по аренде специализированных навигационных пломб Месторасположение Заказчика: г. Алматы, ул. Кисловодская, 34. Объем оказываемых услуг: Услуги по аренде навигационных пломб в количестве 20 000 (двадцать тысяч) штук. Срок оказания услуг с октября 2026 года по декабрь 2028 года, но не менее 15 (пятнадцати) календарных дней Услуга по аренде навигационных пломб с установленными термо SIM картами заключается в предоставлении Поставщиком в аренду навигационных пломб с активированной GSM-связью включая роуминг с территорий государств-членов Евразийского экономического союза (Российская Федерация, Кыргызская Республика, Республика Армения, Республика Беларусь, Республика Казахстан) до 200 мегабайт интернет-трафика в месяц. Требования к поставке и обслуживанию навигационных пломб с установленными термо SIM картами: 1) Поставщик в течение срока оказания услуг по аренде навигационных пломб обязан предоставить технически исправные навигационные пломбы с установленными термо SIM картами, а также комплектующими и (или) составляющими пломбы в надлежащем виде; 2) В случае вывода из строя, порчи, утери/хищения, гибели пломбы, комплектующих или составляющих пломбы: - для определения причины повреждения пломбы и о его комплектующих Заказчик привлекает Поставщика в режиме онлайн/офлайн для установления причин повреждения. В случае онлайн подключения производится только визуальный осмотр, с обязательной видеофиксацией осмотра; - в случае невозможности установления причин неисправности, пломба передается Поставщику для технической диагностики, путем подписания Заказчиком Акта возврата оборудования, результаты технической диагностики пломбы и ее комплектующих должны быть подтверждены сотрудниками Поставщика/ сертифицированными производителем пломбы. 3) В случае технической неисправности навигационной пломбы (поломки, ремонта и др.) предоставить равнозначную пломбу (указать дату поставки) в срок не позднее, чем 15 календарных дней с даты установления сторонами такого факта. 4) В случае утери пломбы или ее комплектующих Заказчик письменно уведомляет об этом Поставщика, при этом указывая идентификационный номер пломбы. 5) В случае утери/порчи пломбы или ее комплектующих по вине Заказчика или любых третьих лиц, возмещение стоимости затрат Поставщику осуществляется Заказчиком в полном объеме в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предъявления такого требования Поставщиком с приложением подтверждающих документов. 6) При передаче навигационных пломб в аренду Поставщик дополнительно передает Заказчику новые сменные многоразовые элементы пломбирования (стальные тросы) в количестве не менее 10% от общего количества передаваемых в аренду навигационных пломб. Указанный запас предназначен для оперативной замены поврежденных, разрезанных, деформированных либо непригодных к дальнейшему использованию стальных тросов. 7) С «01» января 2028 года поставляемые

Поставщиком навигационные пломбы должны быть произведены исключительно на территории государств-членов ЕАЭС в соответствии с требованием Решения Совета Евразийской экономической комиссии от 4 июля 2023 года № 75. Навигационная пломба должна состоять из двух элементов: 1. Сменного многоцветного элемента пломбирования (например, стальной трос). 2. Электронного блока многоцветного применения, размещенного в защитный чехол и снабженного зарядным устройством с адаптером, SIM-картой с активированной связью внутри РК и роумингом на территории государств-членов ЕАЭС. Электронный блок должен содержать: уникальный идентификационный номер и штрих-код/QR-код, нанесенные на корпус электронного блока; микроконтроллер для выполнения всех функций навигационных пломб; комбинированный модуль спутниковой навигации, использующий сигналы спутниковых систем ГЛОНАСС, GPS, BeiDou; модуль внутренней энергонезависимой памяти объемом не менее 128 Мб; систему контроля целостности элемента пломбирования (сигнал тревоги о перерезании троса, сигнал тревоги о вскрытии корпуса, в том числе: об открытии верхней крышки, задней крышки, основной крышки); модуль мобильной сотовой связи LTE; (4G LTE, поддержка перехода на 3G WCDMA и 2G GSM); модуль беспроводной цифровой связи типа Bluetooth 5.4; индикатор на внешней стороне – батареи, сети, GNSS; модульный магнит для крепления навигационной пломбы на металлическое основание запорных приспособлений дверей; емкость аккумуляторной батареи не менее 15000 мАч, тип перезаряжаемая литиевая батарея; порт зарядки, ток зарядки не менее 2000 мАч; источник питания, емкостью, обеспечивающей работу навигационной пломбы с частотой передачи данных (не менее): 1 раз в 30 минут – 30 суток, 1 раз в 1 час – 45 суток, 1 раз в 2 часа – 60 суток, 1 раз в 4 часа – 75 суток. Наличие программного обеспечения (прошивки) навигационной пломбы для работы и взаимодействия с информационной системой Заказчика, обеспечивающего поддержку стандартных протоколов связи (GSM/GPRS/LTE, Bluetooth), а также выполнения следующих функций: функцию контроля работоспособности устройства; функцию управления (путем приема и выполнения команд управления), в том числе замыкание и размыкание элемента пломбирования (дистанционно с использованием информационной системы и с использованием специального устройства посредством технологий беспроводной цифровой связи типа Bluetooth); функцию пробуждения (посредством беспроводной цифровой связи типа Bluetooth); функцию автоматического определения состояния целостности элемента пломбирования и размыкания такого элемента, целостность корпуса электронного блока; функцию передачи данных в информационную систему Заказчика по сетям мобильной сотовой связи GSM/GPRS/LTE, содержащую: информацию об уникальном идентификационном номере пломбы; состояние пломбы (активна, вскрыт корпус, поврежден элемент пломбирования, уровень заряда источника питания и иные диагностические данные, и состояния), определяемое с частотой не реже чем 1 раз в 1

секунду; спутниковое местоположение пломбы (географические широта и долгота), скорость, направление движения, трека/маршрута движения, дата и время регистрации этих данных, с настраиваемой частотой регистрации данных от 1 раза в 5 минут до 1 раза в 24 часов; накопление служебной информации во внутренней энергонезависимой памяти в случае отсутствия связи, и незамедлительной автоматической отправки накопленных данных в случае восстановления связи; функцию записи в энергонезависимую память и хранения информации, включая: хранение служебной информации (идентификационный номер, сведения о том, кому принадлежит, где зарегистрирована, код страны регистрации, запись трека/маршрута, запись состояний целостности элемента пломбирования, вскрытия корпуса и т.д.); хранение внутреннего программного обеспечения, документов и сведений в электронном виде. функцию считывания содержащейся в ней информации специальными устройствами (стационарными или мобильными) посредством технологий беспроводной цифровой связи типа Bluetooth, а также функцию аутентификации таких устройств. Навигационная пломба должна поддерживать квитирование (подтверждение доставки) при обмене данными с информационной системой Заказчика. Размер и характеристики элемента пломбирования должны позволять зафиксировать запорные приспособления дверей и системы закрывания грузовых помещений или отсеков, учитывая особенности видов транспортных средств, либо сам объект отслеживания, с исключением возможности несанкционированного снятия без повреждения элемента пломбирования, защита от короткого замыкания. Навешивание и снятие навигационной пломбы должно осуществляться вручную, без вспомогательных инструментов. Функции прошивки: Передача информации с заданными интервалами в информационную систему об уникальном идентификационном номере навигационной пломбы, ее статусе, географических координатах из глобальных навигационных спутниковых систем, скорости и направлении движения, маршруте, дате и времени фиксации данных, а также уровне заряда батареи. Возможность настройки периода отправки (с автоматической корректировкой) и удаленного изменения с помощью информационной системы Заказчика. В случае потери связи информация сохраняется во внутренней энергонезависимой памяти (кэш данных для «слепых» зон) и автоматически направляется при восстановлении связи. Немедленная передача информации о чрезвычайных ситуациях и/или несанкционированных действиях в информационную систему Заказчика. В случае потери связи информация сохраняется во внутренней энергонезависимой памяти и немедленно передается при восстановлении связи. Поддерживает загрузку сохраненных файлов и исторических данных из памяти устройства по Bluetooth на мобильный телефон или другие смарт устройства. Функции ПО: Поддерживает удаленную проверку, обновление и управление устройством. Для подключения навигационных пломб к информационной системе Заказчика от Поставщика потребуется описание протокола взаимодействия навигационной пломбы с сервером через

GPRS TCP/IP, HTTP, HTTPS, MQTT а также описание протокола для взаимодействия мобильного приложения через Bluetooth с навигационной пломбой. Навигационная пломба должна обеспечивать работоспособность в диапазоне рабочей температуры от -40 до +70 градусов по Цельсию. В случае выхода температуры окружающей среды за пределы указанного диапазона навигационная пломба должна зафиксировать элемент пломбирования в состоянии замыкания. В соответствии с пунктом 9 Требований к навигационным пломбам, применяемым для отслеживания перевозок по территориям двух и более государств-членов ЕАЭС, утвержденных Решением Совета ЕЭК от 4 июля 2023 г. № 75 степень защиты корпуса электронного блока навигационной пломбы от проникновения посторонних тел (пыли) и воды соответствует коду IP67 и выше в соответствии с межгосударственным стандартом «Степень защиты, обеспечиваемые оболочками (Код IP)». Элемент пломбирования имеет длину не менее 1 000 мм, диаметр троса не менее 3 мм и наконечника троса от 5 мм до 8 мм. Нанесение логотипа и названия Заказчика на поверхность навигационной пломбы. Масса электронного блока навигационной пломбы должна быть не более 1500 гр. Габаритные размеры корпуса электронного блока навигационной пломбы должны быть не более (В×Ш×Г): 220 мм×120 мм×50 мм. Навигационные пломбы обеспечивают бесперебойную передачу данных в информационную систему Заказчика с территорий государств-членов Евразийского экономического союза (Российская Федерация, Кыргызская Республика, Республика Армения, Республика Беларусь, Республика Казахстан) и предоставляются с оплаченными услугами мобильной сотовой связи, включая роуминг в государствах-членах Евразийского экономического союза (Российская Федерация, Кыргызская Республика, Республика Армения, Республика Беларусь, Республика Казахстан), на весь период предоставления услуги. Общие технические требования к услуге передачи данных 1) Поставщик должен предоставлять услуги в соответствии со стандартами и нормативными актами, действующими в РК. В случае отсутствия стандарта или нормативного акта руководствоваться стандартами, рекомендуемыми МСЭ-Т (Международный союз электросвязи). 2) Тип передаваемого трафика - не голосовой (пакетный). Пропуск исходящего, входящего трафика по каждой навигационной пломбе осуществляется в соответствии с условиями Договора и ТС. 3) Передача данных с пломб должна быть организована на основе беспроводной технологии пакетной передачи данных 4G или 2G/3G. 4) Качественные показатели услуг мобильной передачи данных (скорость пропускания данных в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации) должны соответствовать рекомендациям МСЭ (Международный союз электросвязи), членом которого является РК. 5) Стороны не несут ответственности в случае целенаправленной подмены координат пломбы третьими лицами, в том числе Подконтрольным лицом, а также следующими за этим инцидентами. Техническая поддержка 1) Регламент оказания

	технической поддержки пломб содержит: а) время реакции и обработки Инцидентов; б) порядок информирования об инцидентах и контроль исполнения требований; в) порядок взаимодействия с Поставщиком; 2) Время реакции – это период времени, в течение которого Поставщик обязуется принять запрос и зарегистрировать инцидент. Регистрация инцидентов производится Поставщиком в инструменте, который будет согласован сторонами. 3) Время обработки – это период времени, в течение которого Поставщик обязуется решить инцидент. При этом время обработки считается с момента регистрации инцидента. 4) Время реакции и обработка Инцидентов в рабочее время (режим: 8:00 – 17:00 пн-пт) по времени г. Астаны: а. Консультационные вопросы: - время реакции: в течение 16 (шестнадцати) часов в рабочее время (режим: 8:00 – 17:00 пн-пт) по времени г.Астаны. - время обработки: до 3 (трех) рабочих дней в рабочее время (режим: 8:00 – 17:00 пн-пт) по времени г.Астаны б. Единичные инциденты с пломбами: - время реакции: в течение 8 (восьми) часов в рабочее время (режим: 8:00 – 17:00 пн-пт) по времени г.Астаны - время обработки: до 7 (семи) рабочих дней в рабочее время (режим: 8:00 – 17:00 пн-пт) по времени г.Астаны в. Массовые (от 15 и более в одном регионе) инциденты с пломбами: - время реакции: в течение 6 (шести) часов в рабочее время (режим: 8:00 – 17:00 пн-пт) по времени г.Астаны - время обработки: до 5 (пяти) рабочих дней в рабочее время (режим: 8:00 – 17:00 пн-пт) по времени г.Астаны Общие требования к Поставщику 1) Поставщик обязуется предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с условиями Договора и техническими нормами согласно действующему законодательству в области связи Республики Казахстан. 2) Поставщик не несет ответственности за любые убытки, потерю данных и иные последствия в результате: - действий третьих лиц, если такие действия нарушают работу информационной системы Поставщика/Заказчика, ПО, пломб, и иных систем, применимых в оказании Услуг; - действий конечных пользователей и иных третьих лиц, если такие действия привели к некорректности работы ПО, пломб; - попыток несанкционированного доступа, взлом или кибератаки; - вирусов или других вредоносных программ, которые могут повлиять на работоспособность устройств, пломб, программных средств, данных или иной информации Заказчика в связи с использованием предоставляемых Услуг. Сроки предоставления Услуги и дополнительные условия 1) Поставщик обязан предоставить навигационные пломбы по ежемесячной заявке Заказчика. Передача пломб осуществляется партиями по заявкам Заказчика в течение 15 календарных дней с даты получения заявки. 2) Стоимость Услуги за каждую переданную пломбу за отчетный период начисляется в полном объеме, за исключением технически неисправных пломб и их комплектующих, неисправность которых подтверждена Поставщиком в течение 30 (тридцати) дней с момента передачи Поставщику от Заказчика. В случае передачи Заказчиком на ремонт технически исправной пломбы абонентская плата начисляется в полном объеме.
	3) Поставщик обязан заменить неисправные навигационные пломбы по заявке Заказчика в течение 15 календарных дней с даты получения заявки.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	
--	--