Конкурстық құжаттамаға
2-3-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы	"Қарағанды облысы Нұра ауданының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы	"Нұра ауданың экономика және қаржы бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Лоттың №	88524039
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	612042.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын қоспағанда бірлік бағасы:	442000
Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	442000
Қызметтерді көрсету мерзімі:	қараша- желтоқсан 2026ж
Қызметтерді көрсету орны:	Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Нұра к. ул.Абая 48
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	60

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы:	Интернетке қол жеткізу қызметтеріне техникалық ерекшелік 1. Функционалдық, техникалық, сапалық, пайдаланужәнеөзге де сипаттамалары: Жеткізуші өткізу қабілеті 10 Мбит/сек кем емес Интернет арнасын беруді қамтамасыз етеді (уш қатынау нүктелері). ЖеткізушіңИнтернет қосылуға арналған байланыс арнасының өткізу қабілетін 100 Мбит/с дейін ұлғайтудың техникалық мүмкіндігі болуы тиіс. Тапсырыс берушінің Интернет желісіне қосылу кабельді (талшықтыоптикалық) байланыс желісі арқылы орындалуы тиіс. Интернет желісіне тікелей қосылу кэштелген серверлерді қолданбай және трафик көлемін шектемей ұсынылуға тиісті. Қызмет жеткізушісі дайындық және инсталляциялық қызметтердің барлық көлемін өздігінен орындауы тиіс. Жеткізушінің жауапкершілік аймағы, Тапсырыс берушінің алаңында орналасқанды қоса, шекаралық модемнен басталады. Қызмет жеткізушісі тәулігінде 24 сағат, жылына 365 күн үздіксіз қызмет ұсынуға кепілдік беруі тиіс. Қоңырау шалу нөмірі Тапсырыс берушіге Жеткізушімен келісімшарт жасалған күннен бастап 5 жұмыс күн ішінде ұсынылуы тиіс. Жеткізушіжелінің тәулік бойғы мониторингін қамтамасыз етіп, ақаулықтарды жедел жоюы тиіс. Профилактикалық қызметтер түнгі уақытта жүргізілуі тиіс. Қызметтің жүргізілетіндігі туралы 48 сағат бұрын хабарлануы тиіс. Желі сервисіне шығу мүмкіндігі – «соңғы миляны» қоса, 99,5% кем емес. Байланыс арнасы қызметінің сапасы арнайы өлшегіш құрал-жабдық көмегімен бағалануы тиіс. Қызмет көрсету процесінде, Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша Жеткізушінің келесі: 1) байланыс арнасын блоктау және блоктан алып тастау; 2) байланыс арнасының өткізу қабілетін өзгерту; 3) байланыс арнасын сөндіріп тастау сияқты әрекеттері болуы мүмкін. Жеткізушінің Тапсырыс берушінің сұранысына ден қою уақыты Жеткізушінің Клиенттерді техникалық қолдау қызметіне сұраныс түскен сәттен бастап (телефон, электронды пошта, әлеуметтік желілердегі ресми аккаунттары бойынша), 24 сағаттан аспауы керек. Қажет болғанда, Тапсырыс беруші кейіннен жазбаша сұраныс ұсынуы мүмкін. «Ақпараттандыру туралы» 2015 ж. 24.11. Қазақстан Республикасы Заңының 30-бабы 1-тармағы талаптарына сәйкес Жеткізуші Тапсырыс берушіге Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзі арқылы (бұдан әрі - ҚЖБШ) қызмет ұсынады. Жеткізуші Ғаламтор желісіне шығу мүмкіндігінің арнасын ұсынумен қоса, 4 статикалық IPадрестер блогын береді. Өнім берушінің жауапкершілік аймағы Тапсырыс берушінің нысанында орнатылған шекаралық модемнен басталады. Қызмет құнына Тапсырыс берушіге қызмет көрсетумен байланысты Жеткізушінің барлық шығындары кіруі керек. Қызметтерді ұсыну орны: Қарағанды облысы, Нұра ауданы, Нұра кенті, Абая көшесі 48. 2. Қызметтерді көрсету мерзімі: 2026 жылдың 01 қаңтарынан бастап 2026 жылдың 31 желтоқсанына дейін.

Әлеуетті өнім берушіні жеңімпаз деп айқындаған және онымен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасқан жағдайда әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар(қажет болған жағдайда көрсетіледі) (көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін әлеуетті өнім берушіні қабылдамауға әлеуетті өнім берушіні қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 2-3
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Нуринского района Карагандинской области"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Отдел экономики и финансов Нуринского района"
Номер лота	88524039
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	612042.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество(объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	442000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	442000
Срок оказания услуги:	ноябрь-декабрь 2026 г.
Место оказания услуги:	Карагандинская область, Нуринский район, п.Нура ул.Абая 48
Размер авансового платежа:	0
Гарантийный срок (в месяцах)	60

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	и иных исходных данных Техническая спецификация на услуги по доступу к Интернету 1. Функциональные, технические, качественные, эксплуатационные и прочие характеристики услуг: Поставщик обеспечивает подачу канала Интернет пропускной способностью не менее 10 Мбит/сек (одна точка доступа). Поставщик должен иметь техническую возможность увеличения пропускной способности канала связи для подключения к сети Интернет до 100 Мбит/с. Подключение Заказчика к сети Интернет должно осуществляться по кабельным (волоконно-оптическим) линиям связи. Прямое подключение к сети Интернет должно быть предоставлено без использования кэширующих серверов и без ограничения объема трафика. Поставщик услуг должен самостоятельно провести весь объем подготовительных и инсталляционных услуг. Зона ответственности Поставщика начинается с граничного модема включительно, установленного на площадке Заказчика. Поставщик услуг должен гарантировать бесперебойное предоставление услуг 24 часа в сутки, 365 дней в году. Номер дозвона должен быть предоставлен Поставщиком Заказчику в течение 5 рабочих дней с даты заключения договора. Поставщик должен обеспечить круглосуточный мониторинг сети и оперативное устранение неисправностей. Профилактические услуги должны проводиться в ночное время. Извещение о проведении услуг должно производиться за 48 часов. Доступность сервиса сети – не менее 99,5%, включая «последнюю милю». Качество услуги каналов связи должно оцениваться с помощью специального измерительного оборудования. В процессе оказания Услуги, по заявке Заказчика возможны следующие действия Поставщика: 1) блокирование и разблокирование канала связи; 2) изменение пропускной способности канала связи; 3) отключение канала связи. Время реагирования Поставщика на запросы Заказчика не должно превышать 24 часов с момента обращения в службу технической поддержки клиентов Поставщика (по телефону, электронной почты, официальным аккаунтам в социальных сетях). При необходимости, Заказчик может в последующем предоставить письменный запрос. В соответствии с требованиями пункта 1 статьи 30 Закона Республики Казахстан «Об информатизации» от 24.11.2015 года Поставщик предоставляет услугу Заказчику через единый шлюз доступа к Интернету (далее - ЕШДИ). Поставщик вместе с предоставлением канала доступа к сети Интернет подает блок из 4 статических IP-адресов. Зона ответственности Поставщика начинается с граничного модема, установленного на объекте Заказчика. Стоимость услуги должна включать все затраты Поставщика, связанные с оказанием услуги Заказчику. Место оказания услуг: Карагандинская, область Нуринский район, поселок Нура, улица Абая ,48 2. Сроки оказания услуг: с 01 января 2026 года по 31 декабря 2026 года включительно.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	