Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

## Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

| | |
|---|---|
| **Тапсырыс берушінің атауы:** | "Astana Venue Management" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі |
| **Ұйымдастырушының атауы:** | "Astana Venue Management" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі |
| **Конкурстың №:** | № 17980625-1 |
| **Конкурстың атауы:** | 2027–2028 жылдарға арналған «Бәйтерек» Монументі объектісін күзету жөніндегі қызметтер |
| **Лоттың нөмірі:** | № 88414585-ОК1 |
| **Лоттың атауы** | Күзет қызметтері |
| **Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:** | 801012.000.000000 |
| **Қызметтің атауы:** | Күзет қызметтері |
| **Өлшем бірлігі:** | Бір қызмет |
| **Саны (көлемі):** | 1 |
| **Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:** | 47146320 |
| **Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:** | 47146320 |
| **Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:** | |
| **Қызмет көрсету мерзімі** | техникалық сипаттамаға сәйкес |
| **Аванстық төлем мөлшері:** | 0 |

| | |
|---|---|
| **Кепілдік мерзімі (айлармен)** | 24 |
| **Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы** | 1) Қызмет көрсету орны мен мерзімі. Қызмет көрсету орны: Қазақстан Республикасы, Астана қаласы, Нұржол бульвары, 14, «Бәйтерек» монументі. Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы 1 қаңтар сағат 00:00-ден 2028 жылғы 31 желтоқсан сағат 24:00-ге дейін қоса алғанда. Объектінің күзетілетін ауданы 1 077,9 м², оның ішінде: • «–4,5» белгісі – 335,5 м²; • «78,5» белгісі – 115,0 м²; • «81,5» белгісі – 313,4 м²; • «86,0» белгісі – 261,0 м²; • «97,0» белгісі – 53,0 м². 2) Күзетті ұйымдастыру тәртібі. Объектіні күзету қызмет көрсетудің бүкіл мерзімі ішінде (2027 жылғы 1 қаңтардан 2028 жылғы 31 желтоқсанға дейін қоса алғанда) тәулік бойы жүзеге асырылады. Күндізгі уақытта бір мезгілде алты күзет қызметкері кезекшілік атқарады, олардың екеуі тәулік бойы, ал төртеуі күн сайын сағат 09:00-ден 22:00-ге дейін қызмет атқарады. Орындаушы күзеттің үздіксіздігін, бекеттердің белгіленген жұмыс режимінің сақталуын, қызметкерлердің уақтылы ауыстырылуын және бекеттердің тиісті алмастырусыз қалдырылмауын қамтамасыз етуге міндетті. Орындаушы күн сайын жеке құрамға нұсқама өткізу үшін объектіге күзет бастығын жіберуге және объектіде 6 (алты) күзет қызметкерінің болуын қамтамасыз етуге міндетті. 2.1. Ауысымның аға қызметкері – 1 адам. Күн сайын сағат 09:00-ден келесі күнгі 09:00-ге дейін. Күзет қызметкерлерінің іс-қимылын үйлестіреді, қызмет атқаруын бақылайды, Тапсырыс берушінің өкілдерімен өзара іс-қимыл жасайды, оқиғалар туралы жедел хабарлайды және бекеттердегі қызметкерлерді ауыстыруды ұйымдастырады. 2.2. № 1 бекет (кіру тобы) – 3 адам. • бір күзет қызметкері – рентген-телевизиялық қондырғымен жұмыс істеу үшін тәулік бойы, сағат 09:00-ден келесі күнгі 09:00-ге дейін; • екі күзет қызметкері – күн сайын сағат 09:00-ден 22:00-ге дейін (бірінші маман аркалы металл іздегіштің алдында тұрып, келушілердің тексеруден кезекпен өтуін бақылайды; екінші маман қажет болған жағдайда қол металл іздегішімен тексеру жүргізеді). Техникалық үзіліс кезінде ғимаратты кезекпен толық аралап шығады. 2.3. № 2 бекет (шығу тобы) – 1 адам. Бір күзет қызметкері күн сайын сағат 09:00-ден 22:00-ге дейін. Белгіленген өткізу режимі шеңберінде келушілердің шығуын бақылайды, касса аймағын қадағалайды және анықталған бұзушылықтар туралы жауапты тұлғаларға дереу хабарлайды. 2.4. № 3 бекет (үшінші қабат) – 1 адам. Бір күзет қызметкері күн сайын сағат 09:00-ден 22:00-ге дейін. Үшінші қабаттағы, оның ішінде «Алақан» композициясы маңындағы жағдайды қадағалайды, қоғамдық тәртіптің бұзылуының алдын алады және оқиғалар туралы ауысымның аға қызметкеріне хабарлайды. 3. Іс-шаралар өткізу кезінде күзетті күшейту. Тапсырыс берушінің кестесіне сәйкес іс-шаралар өткізілетін күндері Орындаушы тиісті іс-шараның өту кезеңіне бір қосымша бекетке бір қызметкер бөлу арқылы күзетті күшейтуді қамтамасыз етеді. Қосымша бекеттердің саны, орналасуы, күзетті күшейтудің басталу және аяқталу уақыты іс-шараның сипаты мен қауіпсіздік талаптарына қарай Тапсырыс берушімен айқындалады. Объектіге ресми делегациялар келген кезде күзетті күшейту |

| | |
|---|---|
| | Орындаушымен алдын ала келісу бойынша және тиісті мемлекеттік органдар мен қызметтердің заңда белгіленген өкілеттіктерін ескере отырып жүзеге асырылады. 4. Нормативтік талаптар. – Қазақстан Республикасының 1999 жылғы 13 шілдедегі № 416-I «Терроризмге қарсы іс-қимыл туралы» Заңы (2026 жылғы 11 тамыздағы өзгерістер мен толықтыруларды ескере отырып); – Қазақстан Республикасының 2000 жылғы 19 қазандағы № 85-II «Күзет қызметі туралы» Заңы (Қазақстан Республикасының 2026 жылғы 12 ақпандағы № 263-VIII Заңына сәйкес өзгерістер мен толықтыруларды ескере отырып); – Қазақстан Республикасының 1998 жылғы 30 желтоқсандағы № 339-I «Жекелеген қару түрлерінің айналымына мемлекеттік бақылау жасау туралы» Заңы (Қазақстан Республикасының 2026 жылғы 12 ақпандағы № 263-VIII Заңына сәйкес өзгерістер мен толықтыруларды ескере отырып); – Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2021 жылғы 12 сәуірдегі № 234 «Объектілерді террористік тұрғыдан осал объектілерге жатқызу қағидалары мен өлшемшарттарын бекіту туралы» қаулысы; – Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2021 жылғы 6 мамырдағы № 305 «Террористік тұрғыдан осал объектілердің терроризмге қарсы қорғалу жүйесіне қойылатын талаптар» қаулысы (2026 жылғы 9 сәуірдегі өзгерістер мен толықтыруларды ескере отырып); – Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрінің 2026 жылғы 18 мамырдағы № 353 бұйрығы (2014 жылғы 30 желтоқсандағы № 959 бұйрыққа енгізілген өзекті өзгерістерді, күзет қызметін жүзеге асыруға қойылатын біліктілік талаптарын және оларға сәйкестікті растайтын құжаттар тізбесін бекітуді, сондай-ақ объектіде қызмет атқару жөніндегі нұсқаулықты ескере отырып). |

| | |
|---|---|
| **Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)** | Орындаушы міндетті: 1) Шарт жасалған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Тапсырыс берушіге күзет қызметтерін көрсетуге тартылатын қызметкерлердің тегі, аты, әкесінің аты (бар болса), жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН), атқаратын лауазымы және байланыс деректері көрсетілген толық тізімін, сондай-ақ күзет қызметтерін көрсету кезінде пайдаланылатын материалдық-техникалық құралдардың, жабдықтардың, мүкәммалдың және өзге де материалдық ресурстардың атауы мен саны көрсетілген тізбесін ұсынуға; 2) Шарт жасалған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде әрбір күзет бекетінің тәуліктік (24 сағаттық) және сағаттық құны, сондай-ақ әрбір бекет бойынша бір айдағы қызметтердің жалпы құны көрсетілген қызметтер құнының егжей-тегжейлі есебін ұсынуға. Есеп шартта көзделген қызметтердің жалпы құнына сәйкес келуге тиіс; 3) Тапсырыс берушінің объектісін, мүлкін және материалдық құндылықтарын күзетуді қамтамасыз етуге; 4) объектіде белгіленген өткізу режимінің, келушілердің болу қағидаларының және қауіпсіздік талаптарының сақталуын қамтамасыз етуге; 5) күзет қызметкерлерінің өкілеттіктері шегінде Тапсырыс берушінің объектісінде және оған іргелес аумақта құқық бұзушылықтардың алдын алу және жолын кесу шараларын қабылдауға, Тапсырыс берушіні және қажет болған жағдайда уәкілетті мемлекеттік органдарды дереу хабардар етуге; 6) пайдаланылатын техникалық жабдықтың үздіксіз әрі сапалы жұмысын және сақталуын қамтамасыз етуге. Жабдық Орындаушының кінәсінен бұзылған немесе жоғалған жағдайда, оны өз есебінен қалпына келтіру шараларын қабылдауға; 7) Орындаушының басшылық құрамы тарапынан күзет қызметкерлерінің қызметін ұйымдастыру мен атқаруына тұрақты бақылауды қамтамасыз етуге; 8) Тапсырыс берушінің аумағына тауарлық-материалдық құндылықтардың әкелінуі мен әкетілуін бақылауға; 9) «Бәйтерек» монументінің әкімшілік ғимараты шегінде Тапсырыс беруші қызметкерлерінің өмірін, денсаулығын және мүлкін құқыққа қайшы қол сұғушылықтардан және өзге де әрекеттерден қорғауды қамтамасыз етуге; 10) террористік тұрғыдан осал объектілердің терроризмге қарсы қорғалу жүйесіне қойылатын барлық талаптарды орындауға, терроризмге қарсы бағыттағы іс-шараларды өткізуге; 11) бұқаралық іс-шаралар және экскурсиялар кезінде барлық адамдардың қауіпсіздігін қамтамасыз етуге; 12) Астана қаласының полиция департаментімен, ҚР Мемлекеттік күзет қызметімен және басқа да қызметтермен тиісті өзара іс-қимылды қамтамасыз етуге; 13) өрт қауіпсіздігін қамтамасыз етуге жәрдемдесуге; 14) күзетілетін объектінің әкімшілігімен тығыз өзара іс-қимыл жасауға; 15) өткізу бюросының құжаттамасын, әрбір үй-жай кілттерін қабылдау және тапсыру есебін жүргізуге; 16) қаруланған жедел ден қою тобының келуін қамтамасыз етуге; телефон арқылы өтінім берілгеннен кейін топтың объектіге келу уақыты 10 (он) минуттан аспауға тиіс; 17) күзетілетін тұлғалар объектіге келген кезде күзетті күшейту үшін осындай тұлғалардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету тәжірибесі бар қосымша қызметкерлерді бөлуге; 18) қызмет атқару кезінде күзет бекеттерінде өрт |

| | |
|---|---|
| | қауіпсіздігі қағидаларының сақталуын қамтамасыз етуге, күзетілетін объектіде өрт анықталған немесе күзет-өрт дабылы іске қосылған жағдайда өрт сөндіру бөліміне және Тапсырыс берушіге дереу хабарлап, тараптар келіскен нұсқаулыққа сәйкес әрекет етуге; 19) Тапсырыс беруші өткізетін жаттығулар мен оқу-жаттығуларға қатысуға; 20) көрсетілетін қызметтерге қолданылатын және қолданыстағы нормативтік құқықтық актілерде белгіленген бөлігінде санитариялық-эпидемиологиялық талаптардың сақталуын қамтамасыз етуге; 21) шарт жасалғаннан кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде күзетілетін объектіде қызметті ұйымдастыру және атқару жөніндегі ішкі нұсқаулықты әзірлеуге; 22) Тапсырыс берушінің сұрау салуы бойынша қызметкер өз қызметтік міндеттерін тиісінше орындамаған жағдайда оны 30 (отыз) минут ішінде ауыстыруға. Орындаушы Тапсырыс беруші сілтеме жасаған фактілерге қосымша тексеру жүргізбестен қызметкерді ауыстырады. Байланыс құралдары. Орындаушы күзет қызметкерлерін объекті аумағында бекеттер мен ауысымның аға қызметкері арасында тұрақты екіжақты байланысты қамтамасыз етуге жеткілікті, жарамды жедел байланыс құралдарымен қамтамасыз етеді. Пайдаланылатын радиостанциялардың өндіруші көздеген құжаттамасы болуға және олар Қазақстан Республикасының заңнамасында рұқсат етілген қорғалған жиіліктерде әрі белгіленген тәртіппен пайдаланылуға тиіс. Байланыс құралдары оқиғалар, өткізу режимінің бұзылуы және шұғыл қызметтерді шақыру қажеттігі туралы ақпаратты жедел жеткізуді қамтамасыз етуге тиіс. Күзет қызметкерлеріне қойылатын талаптар. 1. Заңнама, нұсқаулықтар және объектіде белгіленген өткізу режимі талаптарын сақтау. 2. Заңнамада көзделген нысанды киімді немесе тиісті күзет ұйымы үшін белгіленген киімді күзет фирмасы қызметкерінің сәйкестендіру бейджімен бірге кию. 3. Байланыс, өрт сөндіру, күзет және өрт дабылы құралдарының орналасуын, төтенше жағдайлар кезіндегі іс-қимыл тәртібін және эвакуация жолдарын білу. 4. Күзеттің техникалық құралдарын (күзет-өрт дабылы, хабарлау, бейнебақылау жүйелері мен радиобайланыс құралдарын) пайдалана білу және олардың жұмысы мен сақталуына жауап беру. 5. Қажет болған жағдайда жедел ден қою тобын шақыру. 6. Қызметтік міндеттерін орындау кезінде әдеп нормаларын сақтау, қырағылық пен қағидатшылдық таныту. 7. Төтенше жағдайлар мен оқиғалар (өрт, бөгде заттардың табылуы, адамдарды кепілге алу және т.б.) туындаған кезде бастапқы әрекеттерді орындау дағдыларын меңгеру. 8. Көзбен шолу, бейнебақылау және ішкі аумақты аралау арқылы қоғамдық тәртіпті сақтау және Тапсырыс берушінің меншігін күзету. 9. Келушілер мен олардың мінез-құлқын мұқият бақылау, алкогольдік немесе өзге де масаң күйдегі адамдардың объектіде болуына жол бермеу. 10. Белгіленген құжаттаманы жүргізу және оқиғалар туралы ауысымның аға қызметкеріне уақтылы хабарлау. 11. Тапсырыс беруші белгілеген тәртіп пен қағидаларды сақтау және қызметкерлер мен келушілерден олардың орындалуын талап ету. Күзет қызметкерлеріне тыйым салынады: • тікелей басшының рұқсатынсыз және тиісті алмастыруды қамтамасыз |

| | |
|---|---|
| | етпей бекетті өз бетінше тастап кетуге, міндеттерді орындаудан алаңдауға (соның ішінде әдебиет, газет оқуға, мобильді байланыс және өзге техникалық құралдар арқылы фильмдер мен интернетті қарауға); • кезекшілікке алкогольдік, есірткілік немесе өзге де масаң күйде келуге; • қызмет атқару кезінде ұйықтауға; • кезекшілік кезінде алкогольдік ішімдіктер ішуге; • өз міндеттерін бөгде адамдарға беруге; • белгіленген өткізу режимін бұза отырып материалдық құндылықтарды кіргізуге немесе шығаруға жол беруге; • арнайы құралдарды немесе қаруды заңда белгіленген негіздер мен тәртіптен тыс қолдануға; • кезекшіліктен кейін қосымша күндізгі (тәуліктік) кезекшілікке қалуға; • объекті аумағына жеке көлікпен кіруге; • қызмет атқарумен үйлеспейтін әрекеттерге алаңдауға; • келу мақсаты мен объектіге келу негізділігін алдын ала тексермей адамдарды объектіге кіргізуге; • Тапсырыс берушімен келіспей және белгіленген тәртіпті сақтамай, көрсетілетін қызметтердің көлеміне немесе сапасына әсер ететін болса, бекеттердің санын, орналасуын, қызмет атқару кестесін және қызметкерлердің келісілген орналасуын өзгертуге; • объект әкімшілігімен келіспей есіктер мен терезелерді өз бетінше құлыптауға немесе ашуға; • пломбалар немесе мөрлер орнатуға, өртке қарсы мүкәммалды жылжытуға; • объект аумағынан кетуге немесе оны басқа адамдардың күзетуіне тапсыруға; • объектіге бөгде адамдарды кіргізуге. Мобильді байланысты қызметтік міндеттерді орындау үшін және нұсқаулықта көзделген өзге де жағдайларда пайдалануға рұқсат етіледі. Қызметкерлер тізімі мен олардың жұмыс кестесі әр ауысым сайын Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілімен келісіледі. Орындаушының жауапкершілігі: – Орындаушы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қызметтік міндеттерін орындау кезінде келтірілген зиян үшін толық материалдық жауапкершілік көтереді, атап айтқанда: – Тапсырыс берушінің мүлкін бүлдіру, зақымдау, ұрлау немесе жою; – күзет ұйымының шарт бойынша міндеттемелерін орындамауы немесе тиісінше орындамауы салдарынан Тапсырыс беруші қызметкерлерінің, Орындаушы қызметкерлерінің немесе объектіге келушілердің жарақат алуы, мертігуі немесе қайтыс болуы; сондай-ақ керісінше дәлелденбесе, аса ауыр зардаптарға (өлімге) әкеп соққан объектілерді күзету жөніндегі міндеттемелерді тиісінше орындамағаны үшін қылмыстық жауаптылық. «Мемлекеттік сатып алу туралы» Заңның 17-бабы 7-тармағына сәйкес шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны не тиісінше орындамағаны үшін ай сайынғы төлемнің жалпы сомасының 0,1 %-ы мөлшерінде тұрақсыздық айыбы көзделеді. Бұл ретте тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) жалпы сомасы Шарттың жалпы сомасының 15 %-ынан аспауға тиіс. Осы мемлекеттік сатып алу туралы шартты іске асыру шеңберінде мынадай жағдайлар бұзушылық деп танылады: – Тапсырыс берушінің рұқсатынсыз бекетті (кезекшілік орнын) тастап кету; – міндеттерін тиісінше орындамаған қызметкерді 30 минуттан астам уақыт бойы ауыстырмау; – кезекшілікте алкогольдік немесе есірткілік масаңдық белгілерімен болу; – объектіні күзетуді басқа |

| | |
|---|---|
| | адамдарға беру; – кезекшілік кезінде ұйықтау, алкогольдік ішімдіктер ішу, бөгде адамдардың көзінше арнайы құралдарды мақсатсыз пайдалану. Тұрақсыздық айыбы бұзушылық туралы актімен тіркелетін әрбір жағдайға жеке қолданылады. Есептілік. Орындаушы шарт жасалғаннан кейін үш жұмыс күні ішінде қызмет көрсетуге тартылған қызметкерлердің тізімін ұсынып, оған күзетшілердің сертификаттары мен куәліктерін қоса беруге тиіс. Қызметкер ауыстырылған жағдайда Орындаушы бір жұмыс күні ішінде жаңартылған тізімді ұсынуға тиіс. Орындаушы орындалған жұмыстар актісімен бірге портал арқылы әр айдың соңғы күніне қызмет көрсету туралы есеп ұсынуға тиіс. Есеп мыналарды қамтиды: 1. Аумақты аралау және анықталған оқиғалар туралы мәліметтер (Aspans Property бағдарламасы бойынша). 2. Есепті кезеңдегі шығындар сомасының егжей-тегжейлі жазбасы (нақты көрсетілген қызметтер құнының есебі, оның ішінде: әр бекет бойынша жұмыс істелген ауысымдар (сағаттар); шартқа сәйкес бір ауысымның (сағаттың) құны; есепті кезеңнің қорытынды сомасы; негіздемелері көрсетілген түзетулер (болған жағдайда)). Сатып алуға бөлінген сома 2027 жылғы 1 қаңтардан 2028 жылғы 31 желтоқсанға дейінгі кезеңге қоса алғанда есептелген. Шарт 2027 жылғы 1 қаңтардан кейін жасалған жағдайда, жасалған шарттың жалпы сомасы шарттың қолданылу кезеңінің қысқаруына пропорционалды түрде азайтылады. Ескертпе. Көрсетілетін барлық қызметтер Aspans Property бағдарламасының QR-кодтарын сканерлеу арқылы тіркелуге тиіс (тіркеу үшін Тапсырыс беруші авторизацияланған домен ұсынады). Қызмет көрсету актісімен бірге ұсынылатын фотоесеп жоғарыда аталған бағдарлама арқылы қалыптастырылуға тиіс. Осы талаптарға сәйкес фотоесеп болмаған жағдайда қызмет көрсету жарамсыз деп есептеледі. Aspans Property бағдарламасының өзінде ақаулар туындаса, фотоесепті ұсыну тәсілдері Тапсырыс берушімен келісіледі. Тапсырыс беруші мынадай жағдайларда күзет қызметтерін көрсетуді уақытша тоқтата тұруға, сондай-ақ күзет бекеттерінің санын қысқартуға бастамашылық жасау құқығын өзінде қалдырады: • объектінің қызметі уақытша тоқтатылған немесе шектелген жөндеу, құрылыс, профилактикалық және өзге де жұмыстар жүргізілгенде; • объект келушілер үшін уақытша жабылғанда; • объектіге ресми делегациялар мен күзетілетін тұлғалар келгенде, сондай-ақ қауіпсіздікті уәкілетті мемлекеттік органдар қамтамасыз ететін және жекелеген күзет бекеттеріне қажеттілік болмайтын іс-шаралар өткізілгенде; • объектінің қалыпты жұмыс істеуіне кедергі келтіретін қолайсыз ауа райы жағдайларында; • төтенше жағдайлар, еңсерілмейтін күш мән-жайлары және объектінің қызметіне әсер ететін өзге де күтпеген жағдайлар туындағанда. Күзет бекеттерінің санын өзгерту және қызмет көрсетуді уақытша тоқтата тұру Орындаушыны алдын ала хабардар ету арқылы, шарт талаптары мен Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын сақтай отырып жүзеге асырылады. Қызметтерге ақы төлеу тартылған күзет бекеттерінің саны мен нақты жұмыс істелген уақытты ескере отырып, нақты көрсетілген қызметтер көлеміне қарай жүргізіледі. |

| | |
|---|---|
| | Күзет бекеттерінің жұмысы тоқтатылған немесе олардың саны қысқартылған кезеңде нақты көрсетілмеген қызметтерге ақы төленбейді. |

Приложение 16
к конкурсной документации

# Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

| | |
|---|---|
| **Наименование заказчика** | Товарищество с ограниченной ответственностью "Astana Venue Management" |
| **Наименование организатора** | Товарищество с ограниченной ответственностью "Astana Venue Management" |
| **№ конкурса:** | № 17980625-1 |
| **Наименование конкурса:** | Услуги по охране объекта Монумента "Байтерек" на 2027-2028 годы |
| **Номер лота:** | № 88414585-ОК1 |
| **Наименование лота:** | Услуги охраны |
| **Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:** | 801012.000.000000 |
| **Наименование услуги:** | Услуги охраны |
| **Единица измерения:** | Одна услуга |
| **Количество (объем):** | 1 |
| **Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:** | 47146320 |
| **Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:** | 47146320 |
| **Срок оказания услуги:** | согласно технической спецификации |
| **Размер авансового платежа* *:** | 0 % |
| **Гарантийный срок (в месяцах)** | 24 |

| | |
|---|---|
| **Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных** | Место оказания услуг: Республика Казахстан, г. Астана, бульвар Нуржол, 14, Монумент «Байтерек». Срок оказания услуг: с 00.00 часов 01 января 2027 года до 24.00 часов 31 декабря 2028 года, включительно. Охраняемая площадь объекта составляет 1 077,9 м², в том числе: • отметка «–4,5» –335,5м²; • отметка «78,5»–115,0м²; • отметка «81,5»–313,4м²; • отметка «86,0»–261,0м²; • отметка «97,0»–53,0м². • Порядок организации охраны. Охрана объекта осуществляется круглосуточно в течение всего срока оказания услуг (с 01 января 2027 года по 31 декабря 2028 года, включительно) с выставлением в дневное время шести сотрудников охраны одновременно, из которых два сотрудника несут службу круглосуточно, а четыре сотрудника — ежедневно с 09:00 до 22:00. Исполнитель обязан обеспечить непрерывность охраны, соблюдение установленного режима работы постов, своевременную замену сотрудников и недопущение оставления постов без надлежащего замещения. Ежедневно исполнитель обязан направить на объект начальника охраны для инструктажа личного состава и выставить на объект 6 (шесть) сотрудников охраны. • Старший смены — 1 человек. Ежедневно с 09:00 до 09:00 часов следующих суток. Обеспечивает координацию действий сотрудников охраны, контроль несения службы, взаимодействие с представителями Заказчика, оперативное информирование о происшествиях и организацию замены сотрудников на постах. 2.2. Пост № 1 — (входная группа) – 3 человека. 1. один сотрудник охраны — круглосуточно, с 09:00 до 09:00 часов следующего дня, для работы с рентгенотелевизионной установкой; 2. два сотрудника охраны - ежедневно с 09:00 до 22:00 часов (1-ый специалист находится перед арочным металлодетектором, контролирует поочередный вход посетителей на досмотр, 2-ой специалист по необходимости проводит ручной досмотр металлодетектором) во время технического перерыва поочередно осуществляют полный обход здания). 2.3. Пост № 2 — (выходная группа) – 1 человек. Один сотрудник охраны ежедневно с 09:00 до 22:00. Осуществляет контроль выхода посетителей в пределах установленного пропускного режима, наблюдение за кассовой зоной и незамедлительно информирует ответственных лиц о выявленных нарушениях. 2.4. Пост № 3 — (третий этаж) - 1 человек. Один сотрудник охраны ежедневно с 09:00 до 22:00. Осуществляет наблюдение за обстановкой на третьем этаже, в том числе в районе композиции «Алакан», предупреждает нарушения общественного порядка и информирует старшего смены о происшествиях. 3. Усиление охраны при проведении мероприятий В дни проведения мероприятий согласно графику Заказчика Исполнитель обеспечивает дополнительное усиление охраны на один пост одним сотрудником на период проведения соответствующего мероприятия. Количество, место расположения дополнительных постов, время начала и окончания усиления определяются Заказчиком исходя из характера мероприятия и требований безопасности. Усиление охраны при посещении объекта официальными делегациями осуществляется по предварительному согласованию с Исполнителем и с |

| | |
|---|---|
| | учётом установленных законом полномочий соответствующих государственных органов и служб. 4.Нормативные требования. - Законом РК «О противодействии терроризму» № 416-I от 13.07.1999 года (с изменениями и дополнениями на 11.08.2026года); - Законом РК «Об охранной деятельности» № 85-II от 19.10.2000 года (с изменениями и дополнениями согласно Закону РК от 12.02.2026 года № 263-VIII); - Законом РК «О государственном контроле за оборотом отдельных видов оружия» №339-I от 30.12.1998 года (с изменениями и дополнениями согласно Закону РК от 12.02.2026 года № 263-VIII); - Постановлением Правительства Республики Казахстан от 12.04.2021 года № 234 «Об утверждении Правил и критериев отнесения объектов к уязвимым в террористическом отношении»; - Постановлением Правительства РК от 6 мая 2021 года № 305 «Требования к системе антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении» (с изменениями и дополнениями от 09.04.2026 года); - Приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан от 18.05.2026 г. №353 (с актуальными изменениями на приказ №959 от 30.12.2014 г., Об утверждении квалификационных требований и перечня документов, подтверждающих соответствие им, для осуществления охранной деятельности, а также инструкции по несению службы на объекте. |

| | |
|---|---|
| **Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)** | Исполнитель обязан: 1. В течение 3 (трех) рабочих дней со дня заключения договора предоставить Заказчику полный список сотрудников, привлекаемых к оказанию охранных услуг, с указанием ФИО, индивидуального идентификационного номера (ИИН), занимаемой должности и контактных данных, а также перечень материально-технических средств, оборудования, инвентаря и иных материальных ресурсов, используемых Исполнителем при оказании охранных услуг, с указанием их наименования и количества. 2. В течение 3 (трех) рабочих дней со дня заключения договора предоставить Заказчику детализированный расчет стоимости оказываемых услуг с указанием стоимости каждого поста охраны за сутки (24 часа) и за один час, а также общей стоимости услуг по каждому посту за месяц. Расчет должен соответствовать общей стоимости услуг, предусмотренной договором. 3. обеспечивать охрану объекта, имущества и материальных ценностей Заказчика; 4. обеспечивать соблюдение установленного на объекте пропускного режима, правил пребывания посетителей и требований безопасности; 5. принимать меры по предупреждению и пресечению правонарушений на объекте и прилегающей территории к объекту Заказчика в пределах полномочий сотрудников охраны, незамедлительно информировать Заказчика и при необходимости уполномоченные государственные органы; 6. обеспечить бесперебойную и качественную работу используемого технического оборудования, а также его сохранность. В случае поломки или утраты оборудования по вине исполнителя, он обязан принять меры по восстановлению за свой счет; 7. обеспечить постоянный контроль за организацией и несением службы сотрудниками охраны со стороны руководящего состава Исполнителя; 8. обеспечить контроль за вносом и выносом с территории Заказчика товарно-материальных ценностей; 9. обеспечить защиту жизни, здоровья и имущества сотрудников Заказчика от противоправных посягательств и иных действий в пределах административного здания «Монумент Байтерек»; 10. выполнять все требования к системе антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении, проводить мероприятия антитеррористической направленности; 11. при проведении массовых мероприятий, а также во время экскурсий обеспечить безопасность всех лиц; 12. обеспечить должное взаимодействие с департаментом полиции, СГО РК и другими службами г. Астана; 13. оказывать содействие в обеспечении пожарной безопасности; 14. тесно взаимодействовать с администрацией охраняемого объекта; 15. вести документацию бюро пропусков, прием и сдачи ключей от каждого помещения; 16. обеспечить прибытие вооруженной группы быстрого реагирования, время прибытия ГБР на объект не позднее 10 (десяти) минут после подачи заявки (посредством телефонной связи); 17. выделять дополнительных сотрудников, имеющих опыт работы по обеспечению безопасности охраняемых лиц, для усиления охраны объекта при посещении объекта охраняемыми лицами; 18. обеспечивать соблюдение Правил пожарной безопасности на постах силами работников охраны вовремя несения службы, а |

| | |
|---|---|
| | в случаях обнаружения на охраняемом объекте пожара или срабатывания охранно-пожарной сигнализации, немедленно сообщать об этом в пожарную часть, Заказчику и действовать в соответствии с согласованной сторонами инструкцией; 19. принимать участие в тренировках и учениях, проводимых Заказчиком; 20. обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических требований в части, применимой к оказываемым услугам и установленной действующими нормативными правовыми актами; 21. в течение 5 (пять) рабочих дней после заключения договора разработать внутреннюю инструкцию по организации и несению службы на охраняемом объекте; 22. по запросу Заказчика в течение 30 (тридцати) минут производить замену сотрудника при ненадлежащем исполнении им своих служебных обязанностей. Исполнитель проводит замену сотрудника по указанному основанию, без проведения дополнительной проверки фактов, на которые ссылается Заказчик. Средство связи. Исполнитель обеспечивает сотрудников охраны исправными средствами оперативной связи, достаточными для устойчивой двусторонней связи между постами и старшим смены на территории объекта. Используемые радиостанции должны иметь предусмотренную изготовителем документацию и эксплуатироваться на защищённых частотах и в порядке, разрешённых законодательством Республики Казахстан. Средства связи должны обеспечивать оперативную передачу информации о происшествиях, нарушениях пропускного режима и необходимости вызова экстренных служб. Требования к сотрудникам охраны. 1. Соблюдать требования законодательства, инструкций и установленного на объекте пропускного режима. 2. Носить форменную одежду или установленную для соответствующей охранной организации одежду, предусмотренную законодательством, с идентификационным бейджем сотрудника охранной фирмы. 3. Знать расположение средств связи, пожаротушения, охранной и пожарной сигнализации, а также порядок действий при чрезвычайных ситуациях и пути эвакуации. 4. Уметь пользоваться техническими средствами охраны (системами охранно-пожарной сигнализации, системами оповещения, системами видеонаблюдения, средствами радиосвязи) и нести ответственность за ее работу и сохранность. 5. В случае необходимости охранник вызывает группу быстрого реагирования (ГБР). 6. Соблюдать нормы этики при исполнении своих должностных обязанностей, при этом проявлять бдительность и принципиальность. 7. Знать и владеть навыками первоначальных действий при возникновении чрезвычайных ситуаций и происшествий (пожар, обнаружение посторонних предметов, захват заложников и др.). 8. Поддерживать общественный порядок и обеспечить охрану собственности Заказчика путем визуального и видеонаблюдения, а также путем обхода внутренней территории. 9. Внимательно наблюдать за посетителями и их поведением, не допускать на объекте нахождения лиц в состоянии алкогольного или иного опьянения. 10. Вести предусмотренную документацию и своевременно сообщать старшему смены о происшествиях. 11. Поддерживать установленный Заказчиком порядок и правила, требовать их |

| | |
|---|---|
| | выполнения от сотрудников и посетителей. Сотрудникам охраны запрещается: 1. самовольно оставлять пост без разрешения непосредственного руководителя и без обеспечения надлежащего замещения, отвлекаться от выполнения обязанностей (в том числе: читать литературу, газеты; просматривать фильмы и интернет с использованием мобильных средств связи и других технических средств); 2. находиться на дежурстве в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения; 3. спать во время несения службы; 4. употреблять алкогольные напитки во время дежурства; 5. передавать исполнение своих обязанностей посторонним лицам; 6. допускать внос или вынос материальных ценностей с нарушением установленного пропускного режима; 7. использовать специальные средства или оружие вне установленных законом оснований и порядка; 8. после дежурства оставаться на дополнительные дневные (суточные) несения дежурства; 9. заезжать на территорию объекта на личном транспорте; 10. отвлекаться от исполнения обязанностей на действия, несовместимые с несением службы; 11. допускать на объект лиц, без предварительной проверки цели визита и обоснованности их прибытия на объект. 12. без согласования с Заказчиком и без соблюдения установленного порядка Исполнитель не вправе изменять количество постов, их расположение, график несения службы и согласованную расстановку сотрудников, если такие изменения влияют на объём или качество услуг. 13. без согласования с администрацией объекта, самостоятельно закрывать на замки или открывать двери, окна; 14. устанавливать пломбы или печати, перемещать пожарный инвентарь; 15. отлучаться с территории объекта или поручать его под охрану другим лицам; 16. допускать на объект посторонних лиц. Пользование мобильной связью допускается для исполнения служебных обязанностей и в иных случаях, предусмотренных инструкцией. Список сотрудников и график их работы ежесменно согласовываются с уполномоченным представителем Заказчика. Ответственность Исполнителя: - исполнитель несет полную материальную ответственность за причинённый ими вред при исполнении своих служебных обязанностей в соответствии с законодательством Республики Казахстан в случае; - порчи, повреждения, кражи, уничтожения имущества Заказчика; - получения увечий, травм, смерти кого-либо из сотрудников Заказчика, сотрудников Исполнителя, посетителей объекта, наступивших вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения охранной организацией своих обязательств по Договору и уголовную ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств по охране объектов, повлекших особо тяжкие последствия (смерти), если не докажут обратное. Согласно п. 7 статьи 17 Закона «О государственных закупках» неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору предусмотрена неустойка в размере 0,1 % от общей суммы ежемесячного платежа. При этом общая сумма неустойки (штрафа, пени) не должна превышать 15 % от общей суммы Договора. В рамках реализации настоящего договора о государственных закупках подобными |

| | |
|---|---|
| | случаями будут признаваться: - оставление поста (место несения дежурства) без разрешения Заказчика, - не выставление замены сотрудника при ненадлежащем исполнении им своих обязанностей более 30 минут, - пребывание на дежурстве с признаками алкогольного или наркотического опьянения; - передача охраны объекта другим лицам; - сон во время дежурства, употребление спиртных напитков, использование специальных средств не по назначению при посторонних лицах; Неустойка применяется в отношении каждого случая отдельно, который фиксируется актом о нарушении. Отчётность. Исполнитель в течении трех рабочих дней после заключения договора должен предоставить список сотрудников задействованных в оказании услуг к списку приложить сертификаты и удостоверения охранника. В случае замены сотрудника Исполнитель должен в течении одного рабочего дня предоставить обновленный список. Исполнитель вместе с актом выполненных работ должен предоставить посредством портала отчет об оказании услуг последним числом месяца (каждый месяц), который включает в себя: 1. Сведения об обходах территории и выявленных происшествиях (по программе Aspans Property). 2. Расшифровка суммы затрат за отчетный период (детализированный расчет стоимости фактически оказанных услуг с указанием: отработанных смен (часов) по каждому посту; стоимости одной смены (часа) согласно договору; итоговой суммы за отчетный период; корректировок (при наличии) с указанием оснований). Сумма, выделенная на осуществление закупки рассчитана на период с 01 января 2027 года по 31 декабря 2028 года, включительно. В случае заключения договора позднее 01 января 2027 года, общая сумма заключенного договора подлежит уменьшению пропорционально сокращению периода действия договора. Примечание. Все оказываемые услуги должны фиксироваться посредством сканирования QR-кодов программы Aspans Property (Заказчиком будет предоставлен авторизованный домен для фиксации). Фотоотчет, предоставляемый вместе с актом оказания услуги должен быть сформирован посредством вышеуказанной программы. В случае отсутствия фотоотчета с данными условиями оказание услуги является недействительным. Если же в случае неполадок в работе самой программы Aspans Property способы предоставление фотоотчета производятся по согласованию с Заказчиком. Заказчик оставляет за собой право инициировать временное приостановление оказания услуг охраны, а также сокращение количества постов охраны в следующих случаях: 1. проведения ремонтных, строительных, профилактических и иных работ, в связи с которыми деятельность объекта временно приостановлена либо ограничена; 2. временного закрытия объекта для посещения; 3. посещения объекта официальными делегациями и охраняемыми лицами, а также проведения мероприятий, при которых обеспечение безопасности осуществляется уполномоченными государственными органами и необходимость в отдельных постах охраны отсутствует; 4. неблагоприятных погодных условий, препятствующих нормальному функционированию объекта; 5. возникновения |

| | |
|---|---|
| | чрезвычайных ситуаций, обстоятельств непреодолимой силы и иных непредвиденных обстоятельств, влияющих на деятельность объекта. Изменение количества постов охраны и временное приостановление оказания услуг осуществляются по предварительному уведомлению Исполнителя с соблюдением условий договора и требований действующего законодательства Республики Казахстан. Оплата услуг производится исходя из фактически оказанного объема услуг с учетом количества задействованных постов охраны и фактически отработанного времени. Услуги, фактически не оказанные в период приостановления или сокращения постов охраны, оплате не подлежат. |