

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"Қазақстан Республикасының Ішкі істер министрлігі" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Қазақстан Республикасының Ішкі істер министрлігі" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17852632-1
Конкурстың атауы:	2027 жылға арналған ақпараттық және телекоммуникациялық құралдарға техникалық қолдау бойынша көрсетілетін қызметтерді
Лоттың нөмірі:	№ 88110802-OK1
Лоттың атауы	Ақпараттық жүйені қостау және техникалық қолдау көрсету бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	620230.000.000001
Қызметтің атауы:	Ақпараттық жүйені қостау және техникалық қолдау көрсету бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	3600000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	3600000
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Техникалық сипаттама Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі орталық аппаратының 2027 жылға арналған ақпараттық және телекоммуникациялық құралдарына техникалық қызмет көрсету жөніндегі қызметтерге. қызмет 2027 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейін ұсынылады. Техникалық қызмет көрсету-телекоммуникациялық жабдықты жұмысқа жарамды күйде ұстау жөніндегі іс-шаралар кешені, оның ішінде жабдықтың жұмысынан бас тартуды және оның мерзімінен бұрын тозуын болдырмау мақсатында профилактиканы, техникалық жай-күйін сараптауды, ақауларды жоюды, жекелеген бөлшектер мен блоктарды ауыстыруды, жабдықтың қуатын арттыру үшін жабдықты, қосымша құрылғылар мен тақталарды орнату мен баптауды және пайдаланушыларға көмек көрсетуді қамтиды. Қызмет көрсету орны-Астана қаласы ҚР ІІМ орталық аппаратының ғимараты, Тәуелсіздік даңғылы 1. Жалпы талаптар. Жабдықтың проблемаларына техникалық қызмет көрсету және диагностика тәулік бойы аптасына 24 сағат және 7 күн, оның ішінде демалыс және мереке күндері (әрекет ету уақыты 2 сағат) ұсынылады. Күтпеген ақаулар мен штаттан тыс жағдайлар туындаған жағдайда Жеткізуші маманның демалыс және мереке күндері кетуін қамтамасыз етеді. Өнім беруші ақпараттық құралдарды техникалық тексеруді қамтамасыз етеді желінің бар проблемаларын анықтау мақсатында Телекоммуникациялық жабдықтар. Профилактикалық жұмыстар шарт жасалғаннан кейін 5 жұмыс күні ішінде бекітілген жұмыстардың жоспар-кестесіне сәйкес жүргізіледі. Жоспар-кесте Тапсырыс берушімен келісім бойынша әзірленеді. Сапалы қызмет көрсету үшін Жеткізуші мыналарды ұсынуы керек шарт күшіне енген сәттен бастап 5 жұмыс күні ішінде кемінде 2 сертификатталған техникалық маман енгізілуі тиіс жұмыс тобының құрамы. Ұсынылған тізімде жұмысқа тартылатын мамандардың аты-жөні, лауазымы көрсетілуі керек. Өнім беруші сервисті ұсыну кезінде (тексеру, алдын алу және ақаулықтарды жою) Тапсырыс берушінің ақпаратының сақталуын және оның құпиялылығын қамтамасыз етуге тиіс. Көрсетілетін қызметтер ҚР ІІМ орталық аппаратының телекоммуникациялық жүйесінің үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз етуі тиіс, ал күтпеген іркілістер мен штаттан тыс жағдайлар болған жағдайда жұмыс қабілеттілігін жедел қалпына келтіру қажет. Арналық ресурстар мен телекоммуникациялық жабдықтарды оңтайландыру және тиімді пайдалану мақсатында өнім беруші ұсынымдар бере алады, қолданыстағы аппараттық құралдардың конфигурациясы мен параметрлерін өзгерту, сондай-ақ енгізу бөлігінде Тапсырыс берушімен келісім бойынша жоспардан тыс жұмыстарды жүзеге асыра алады кейіннен шарт сомасын ұлғайтпай жаңа технологиялық шешімдерді көбейте отырып. Көрсетілген қызметтердің нәтижелері бойынша өнім беруші желіні жаңғырту бойынша техникалық шешімді 2027 жылғы 31 қарашадан кешіктірмей дайындауы тиіс. Жеткізуші жұмыс тобының әрбір қызметкерінің құпия ақпаратты жария етпеу туралы келісімге қол қоюын қамтамасыз етеді. Өнім беруші Шарт енгізілгеннен кейін 5 жұмыс күні ішінде күшінде шарттық міндеттемелер сомасына шығындардың толық жазылуын ұсынуға
--	--

	тиіс. Ақпараттық қызмет көрсету шарттары және телекоммуникациялық құралдар. Жеткізуші жұмыс күндері мамандардың болуын қамтамасыз етеді сағат 9:00-ден 18:30-ға дейін Тапсырыс беруші тарапынан (Тәуелсіздік 1) және қажет болған жағдайда демалыс және мереке күндері Тапсырыс берушінің орнына, жұмыс тобы мамандарының құрамында Тапсырыс берушімен сапаны, мерзімді бақылау және жедел өзара іс-қимыл жасау үшін қызмет көрсету кезеңінде Тапсырыс берушінің аумағына дереу шығуға кепілдік береді. Жеткізушінің Тапсырыс берушіге бекітілген өзінің "жедел желісі" және клиенттермен жұмыс жөніндегі жауапты қызметкері болуы тиіс ("жедел желі" телефон нөмірін және жауапты қызметкердің ТАӘ көрсету). Өнім беруші ақпараттық және телекоммуникациялық құралдарға қызмет көрсету кезінде Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің І мекенжай жоспарын басшылыққа алады. Сапалы қызмет көрсету үшін Жеткізуші қоса береді конкурстық өтінімге сертификаттардың көшірмелері. Шет тіліндегі сертификаттар конкурстық құжаттама тіліне аударылуы тиіс, аударманы нотариус куәландыруы тиіс. Орындалған қызметтердің сапасы туралы есептілікті ұсыну бойынша талаптар. Жеткізуші келіп түскен өтінімдерді тіркейді. Қызметтердің құны белгіленген шама болып табылады және Орындаушыға Тапсырыс берушіден келіп түскен техникалық қызмет көрсету мен өтінімдердің санына байланысты емес. Жабдықты диагностикалау. Осы техникалық ерекшелікте көрсетілген жабдықты диагностикалауды өнім беруші ай сайын жүзеге асырады. Бұзылған жағдайда диагностика жабдықтың ақаулығының себептерін анықтауы керек, диагностика нәтижелері бойынша жеткізуші акт береді. Диагностика Тапсырыс берушінің уәкілетті тұлғаларының өтінімі негізінде жүргізіледі. Ағымдағы жөндеу. Ағымдағы жөндеу Тапсырыс берушіні хабардар ете отырып және Тапсырыс берушінің уәкілетті тұлғаларының өтінімі негізінде, жеткізуші ұсынатын қосалқы бөлшектерді ауыстыра отырып немесе жабдықтың құрамдас бөліктерін қалпына келтіре отырып жүргізіледі. Жөндеу кезінде жұмыс көлеміне мыналар кіреді: * Негізгі бөлшектерді қоспағанда, жекелеген ақаулы бөлшектерді, Тораптарды, механизмдерді, тақталар мен құрылғыларды ауыстыру немесе ағымдағы жөндеу. Жабдықты ағымдағы жөндеу уақыты жабдықтың түріне байланысты өзгереді және жөндеудің күрделілігіне байланысты өзгеруі мүмкін, бірақ 20 күннен аспауы керек Жабдықты жөндеуге өтінім тіркелген сәттен бастап. Қосалқы бөлшектер болмаған жағдайда жабдықты жөндеу мерзімі Тапсырыс берушінің қажетті қосалқы бөлшекті сатып алуына байланысты болады. Жабдықты ағымдағы жөндеу аяқталғаннан кейін орындалған жұмыстардың актісі ұсынылады. Жедел қызмет көрсету (әрекет ету уақыты 1 сағат) - телефон арқылы; - e-mail көмегімен; - пайдаланушының жұмыс орнында. Жедел қызмет көрсету жұмыстарының көлеміне мыналар кіреді: - бағдарламалық құралдарды жөндеуді немесе қайта орнатуды қажет етпейтін Ақаулықтың себебін жою; - вирустардың, зиянды кодтардың болуын тексеру және оларды серверлерде емдеу; -
--	---

	телекоммуникациялық құрылғылар мен бағдарламалық өнімдердің параметрлерін тексеру және қалпына келтіру / оңтайландыру; Телекоммуникациялық жабдықтың мамандандырылған бағдарламалық жасақтамасын орнату/қалпына келтіру, конфигурациялау. Қызметтер Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша көрсетіледі. Тапсырыс беруші қажетті бағдарламалық құралдарды немесе олардың жаңа нұсқаларын дербес сатып алады. Бұл қызмет телекоммуникациялық жабдықтың жұмысын қамтамасыз ететін мамандандырылған бағдарламалық жасақтаманы орнату және конфигурациялау жұмыстарын қамтиды. Бағдарламалық өнімдерді орнатуға және конфигурациялауға тапсырыс беру оны қайта орнату қажеттілігінен немесе бағдарламалық өнімнің жаңа нұсқасына көшу қажеттілігінен туындауы мүмкін. Қызмет көрсету мерзімі жабдықтың, бағдарламалық қамтамасыз етудің түріне байланысты және жұмыстың күрделілігіне байланысты өзгеруі мүмкін. Бағдарламалық жасақтаманы орнату (қалпына келтіру) және конфигурациялау кезінде бағдарламалық жасақтаманы орнату (қалпына келтіру) және конфигурациялау актісі толтырылады. Желілік жабдыққа абоненттік қызмет көрсету. Желілік жабдыққа абоненттік қызмет көрсету келесі жұмыс түрлерін қамтуы керек: - желілік жабдыққа профилактикалық қызмет көрсету; - желілік жабдықты диагностикалау; - жедел қызмет көрсету. Желілік жабдыққа абоненттік қызмет көрсету техниканың нақты түріне арналған нормативтік-техникалық, пайдалану құжаттамасының талаптарына сәйкес орындалуы тиіс. Желілік жабдыққа профилактикалық қызмет көрсету. Профилактикалық қызмет ай сайын жүргізілуі керек техниканың істен шығуын және мерзімінен бұрын істен шығуын болдырмау мақсатында оның тозуы. Өнім беруші шарттың қолданылу мерзімі ішінде желілік жабдықтың профилактикасын қамтамасыз етуге тиіс. Профилактикалық қызмет көрсету (толық сақтық көшірме және сақтық көшірмелердің дұрыстығын тексеру, бағдарламалық жасақтаманы жаңартудың дұрыстығын тексеру (және Бар болса-қолтаңба). Регламенттік және жоспардан тыс жұмыстарды жүргізу жөніндегі талаптар. Жоспарлы және регламенттік жұмыстарды жүргізу Тапсырыс берушінің өкілі бекіткен жоспар-кесте бойынша қатаң түрде жүргізілуге тиіс. Жеткізуші 48 сағат ішінде Тапсырыс берушінің өкіліне хабарлауы керек регламенттік жұмыстарды жүргізу туралы. Регламенттік жұмыстар Тапсырыс беруші өкілінің қатысуымен жүргізіледі. Регламенттік жұмыстарды немесе жоспардан тыс жұмыстарды жүргізу аяқталған кезде Өнім беруші қорытынды мен ұсынымдарды көрсете отырып, орындалған жұмыстар туралы актіні екі данада жасайды. Күнделікті ТО. Желілік жабдықты басқару. - Маршруттарды, коммутатор порттарының параметрлерін және VLAN арқылы трафикті бөлудің дұрыстығын басқару, бақылау; - Қателерді бақылау және оларды желілік және серверлік жабдықта түзету. Серверлік жабдықты басқару. -VCenter орталықтандырылған басқару серверінің жұмысын қолдау; - ҚР ИИМ ОА домені мен DNS-серверлерінің жұмысқа қабілеттілігін қолдау; - Виртуалдандыру жүйесі бойынша әкімшілендіру; - Вирустардың, зиянды кодтардың болуын тексеру және оларды
--	--

	серверлерде емдеу. Содан кейін айына 4 рет. - Желілік жабдық конфигурацияларының сақтық көшірмесін жасау; - Серверлердің сақтық көшірмесін жасау; - Қосқыш кабельдер мен қосқыштардың күйін тексеру. Тоқсан сайынғы ТО. - Серверлердің операциялық жүйелерін жаңарту; - Болған жағдайда белсенді желілік жабдықта операциялық жүйелерді жаңарту; - Белсенді желілік және серверлік жабдықтарды шаң мен ұсақ қоқыстардан тазарту Жарты жылдық ТО. - Телекоммуникациялық құрылғылар мен бағдарламалық өнімдердің параметрлерін тексеру және қалпына келтіру / оңтайландыру; - Профилактикалық қызмет көрсету (толық сақтық көшірме жасау және сақтық көшірмелердің дұрыстығын тексеру, бағдарламалық жасақтаманы жаңартудың дұрыстығын тексеру (және Бар болса-қолтаңбалар); - Желінің жалпы қабылданған қауіпсіздік саясатына сәйкес жалпы желіге қол жеткізуді өзектендіру және бақылау. Сұраныс бойынша қосымша жұмыстар. -Ақаулықтың себебін жою (бағдарламалық құралдарды жөндеуді немесе қайта орнатуды қоса алғанда); - Жабдықтың жұмысына талдау жүргізу, Жабдықтың техникалық жай-күйі және жаңғырту қажеттілігі бойынша есеп беру. Атауы; саны; зауыттық нөмірі Маршрутизатор(коммутатор); 24 порт қосқыштары; FOC1802Z3V9; FOC1802Z3W3; SSI1748047S; SSI180404BX Брандмауэр; Cisco ASA5525-SSD120-K9; 2; (FCH1814JJ4S) (FCH18147T4N) Серверлік жабдық: Cisco UCS-1 дана; Бағдарламалық жасақтама: Vmware; 1; Басып кірудің алдын алу жүйесі(IPS); HP S2600N NX IPS + HP NX IPS 6-Segment Gig-T модулі (1 жылға қызмет көрсететін HP IPS жабдығы); 2; (PR30FY72P3); (PR35FY726K) Қызметтер; Active Directory PDC; 1; DNS; 2; Active Directory сертификаттау орталығы; 1; DHCP; 1; Active Directory SDC; 1; Windows корпоративтік лицензияларын белсендіру қызметі; 1; Exchange 2013 server CAS Role; 1; Exchange 2013 server Mailbox role; 2; Exchange 2013 server Edge Role; 1; Hypervisor; 4; vCenter Server; 1; Төлем құжаттарын жеткізуші тоқсан сайын ұсынады. Электрондық актілерге қол қою тәртібі: 1) Өнім беруші көрсетілген қызметтердің актісін веб-портал арқылы ресімдейді, бұл ретте өнім беруші мен Тапсырыс берушінің салалық қызметі қол қойған шығындар мен қызметтердің толық жазылуы бар қосымшаның электрондық көшірмесін ұсынады, шығындардың толық жазылуы шарт сомасына тең болуға тиіс. 2) актіге қосымшаны ресімдеу алдында Тапсырыс беруші мен өнім беруші көрсетілген қызметтерді есепті кезеңдегі өтінімдерге сәйкес салыстырып тексеруді жүргізеді; 3) актілер веб-портал арқылы тоқсан сайын есепті кезеңнен кейінгі айдың 15-күнінен кешіктірілмей беріледі.
--	---

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	
--	--

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Министерство внутренних дел Республики Казахстан"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Министерство внутренних дел Республики Казахстан"
№ конкурса:	№ 17852632-1
Наименование конкурса:	Услуги по техническому обслуживанию информационных и телекоммуникационных средств на 2027 год
Номер лота:	№ 88110802-ОК1
Наименование лота:	Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	620230.000.000001
Наименование услуги:	Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	3600000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	3600000
Срок оказания услуги:	по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация на услуги по техническому обслуживанию информационных и телекоммуникационных средств Центрального аппарата Министерства внутренних дел Республики Казахстан на 2027 год. услуга предоставляется с 1 января по 31 декабря 2027 года. Техническое обслуживание – комплекс мероприятий по поддержанию телекоммуникационного оборудования в работоспособном состоянии, включающий в том числе профилактику с целью предотвращения отказа от работы оборудования и преждевременного его износа, экспертизу технического состояния, устранение неисправностей, замену отдельных частей и блоков, установку и настройку оборудования, дополнительных устройств и плат для увеличения мощности оборудования и оказание помощи пользователям. Место обслуживания – здание Центрального аппарата МВД РК г. Астана, проспект Тәуелсіздік 1. Общие требования. Техническое обслуживание и диагностика проблем оборудования предоставляется круглосуточно 24 часа и 7 дней в неделю, в том числе в выходные и праздничные дни (время реагирования 2 часа). В случае непредвиденных сбоев и внештатных ситуаций Поставщик обеспечивает выезд специалиста в выходные и праздничные дни. Поставщик обеспечивает техническое обследование информационных средств и телекоммуникационного оборудования с целью выявления существующих проблем сети. Профилактические работы проводятся согласно план-графика работ, утвержденному в течение 5 рабочих дней после заключения договора. План-график разрабатывается по согласованию с заказчиком. Для качественного оказания услуг Поставщик должен предоставить в течение 5 рабочих дней с момента вступления Договора в силу, состав рабочей группы, в которую должны быть включены не менее 2-х сертифицированных технических специалистов. Предоставленный список должен отражать ФИО, должности привлекаемых к работам специалистов. Поставщик при предоставлении сервиса (обследования, профилактики и устранения неполадок) должен обеспечить сохранность информации Заказчика и её конфиденциальность. Предоставляемые услуги должны обеспечить бесперебойную работоспособность телекоммуникационной системы центрального аппарата МВД РК, а в случае непредвиденных сбоев и внештатных ситуаций необходимо оперативное восстановление работоспособности. В целях оптимизации и эффективного использования канальных ресурсов и телекоммуникационного оборудования, Поставщик может давать рекомендации, осуществлять внеплановые работы по согласованию с Заказчиком в части изменения конфигурации и настроек существующих аппаратных средств, а также внедрения с последующим тиражированием новых технологических решений без увеличения суммы договора. По результатам оказанных услуг Поставщик должен подготовить техническое решение по модернизации сети в срок не позднее 31 ноября 2027 года. Поставщик обеспечивает подписание каждым сотрудником рабочей группы соглашения о неразглашении конфиденциальной информации. Поставщик в течение 5 рабочих дней после вступления Договора в силу должен предоставить
---	--

	расшифровку затрат на сумму договорных обязательств. Условия технического обслуживания информационных и телекоммуникационных средств. Поставщик обеспечивает нахождение специалистов в рабочие дни с 9:00 часа до 18:30 на стороне Заказчика (Тауелсіздік 1) и при необходимости в выходные и праздничные дни гарантирует немедленный выезд на место Заказчика, в составе специалистов рабочей группы на территорию Заказчика в период оказания услуг для контроля качества, срока и оперативного взаимодействия с Заказчиком. Поставщик должен иметь собственную «горячую линию» и ответственного сотрудника по работе с клиентами, закрепленного за Заказчиком (указание номера телефона «горячей линии» и ФИО ответственного сотрудника). Поставщик при обслуживании информационных и телекоммуникационных средств руководствуется IP адресным планом Министерства внутренних дел Республики Казахстан. Для качественного оказания услуг Поставщик прилагает к конкурсной заявке копии сертификатов. Сертификаты на иностранном языке должны быть переведены на язык конкурсной документации, перевод должен быть заверен нотариусом. Требования по предоставлению отчетности о качестве выполненных услуг. Поставщик производит регистрацию поступивших заявок. Стоимость услуг является фиксированной величиной и не зависит от количества проведенного технического обслуживания и заявок, поступивших Исполнителю от Заказчика. Диагностика оборудования. Диагностика оборудования, указанного настоящей Технической спецификации, осуществляется Поставщиком ежемесячно. В случае поломки диагностика должна выявить причины неисправности оборудования, по результатам диагностики Поставщик предоставляет акт. Диагностика проводится на основании заявки уполномоченных лиц Заказчика. Текущий ремонт. Текущий ремонт проводится с уведомлением Заказчика и на основании заявки уполномоченных лиц Заказчика, с заменой запасных частей предоставляемым Поставщиком или восстановлением составных частей оборудования. В объем работ при ремонте входит: • Замена или текущий ремонт отдельных дефектных деталей, узлов, механизмов, плат и устройств, исключая базовые. Сроки текущего ремонта оборудования зависят от типа оборудования и могут варьироваться в зависимости от сложности ремонта, но не должны превышать 20 дней с момента регистрации заявки на ремонт оборудования. При отсутствии запасных частей, срок ремонта оборудования зависит от приобретения требуемой запасной части Заказчиком. По окончании текущего ремонта оборудования предоставляется Акт выполненных работ. Оперативное обслуживание (время реагирования 1 час) - по телефону; - с помощью e-mail; - на рабочем месте пользователя. В объём работ оперативного обслуживания входит: - устранение причины неисправности, не требующей ремонта или переинсталляцию программных средств; - проверка наличия вирусов, вредоносных кодов и их лечение на серверах; - проверка и восстановление/оптимизация настройки телекоммуникационных устройств и
--	---

	программных продуктов; Установка/восстановление, настройка специализированного программного обеспечения телекоммуникационного оборудования. Услуги оказываются по заявке Заказчика. Заказчик самостоятельно закупает необходимые программные средства или их новые версии. Данное обслуживание включает работы по инсталляции и настройке специализированного программного обеспечения, обеспечивающего работоспособность телекоммуникационного оборудования. Заказ на инсталляцию и настройку программных продуктов может быть вызван необходимостью его переустановки или необходимостью перехода на новую версию программного продукта. Сроки оказания услуг зависят от типа оборудования, программного обеспечения и могут варьироваться в зависимости от сложности работ. При установке (восстановлении) и настройке программного обеспечения заполняется Акт установки (восстановления) и настройки ПО. Абонентское обслуживание сетевого оборудования. В абонентское обслуживание сетевого оборудования должны входить следующие виды работ: - профилактическое обслуживание сетевого оборудования; - диагностика сетевого оборудования; - оперативное обслуживание. Абонентское обслуживание сетевого оборудования должно выполняться в соответствии с требованиями нормативно-технической, эксплуатационной документации на конкретный вид техники. Профилактическое обслуживание сетевого оборудования. Профилактическое обслуживание должно выполняться ежемесячно с целью предотвращения выхода из строя техники и преждевременного ее износа. Поставщик должен обеспечить профилактику сетевого оборудования в течение срока действия договора. Профилактическое обслуживание (полное резервное копирование и проверка на корректность резервных копий, проверка корректности обновления ПО (и при наличии – сигнатур). Требования по проведению регламентных и внеплановых работ. Проведение плановых и регламентных работ должно проводиться строго по плану-графику, утвержденному представителем Заказчика. Поставщик должен за 48 часов уведомить представителя Заказчика о проведении регламентных работ. Регламентные работы производятся в присутствии представителя Заказчика. При окончании проведения регламентных работ или внеплановых работ Поставщик составляет акт о выполненных работах с указанием заключения и рекомендаций в двух экземплярах. Ежедневное ТО. Администрирование сетевого оборудования. - Администрирование, контроль правильности настройки маршрутов, параметров портов коммутаторов и разделения трафика по Vlan; - Мониторинг на ошибки и их исправление на сетевом и серверном оборудовании. Администрирование серверного оборудования. - Поддержка работоспособности централизованного сервера управления vCenter; -Поддержка работоспособности домена и DNS-серверов ЦА МВД РК; -Администрирование ПО системы виртуализации; -Проверка наличия вирусов, вредоносных кодов и их лечение на серверах. ТО 4 раза в месяц. -Создание резервных копий конфигураций сетевого оборудования; -Создание резервных копий серверов; -Проверка
--	---

	состояния соединительных кабелей и разъемов. Ежеквартальное ТО. - Обновление операционных систем серверов при наличии; -Обновление операционных систем на активном сетевом оборудовании при наличии; - Очистка активного сетевого и серверного оборудования от осадений пыли и мелкого мусора Полугодовое ТО. -Проверка и восстановление / оптимизация настройки телекоммуникационных устройств и программных продуктов; -Профилактическое обслуживание (Полное резервное копирование и проверка на корректность резервных копий, проверка корректности обновления ПО (и при наличии - сигнатур); - Актуализация и контроль общего сетевого доступа в соответствии с общепринятой политикой безопасности сети. Дополнительные работы по требованию. -Устранение причины неисправности (включая ремонт или переинсталляцию программных средств); -Проведение анализа работы оборудования, отчет по техническому состоянию оборудования и необходимости модернизации. Наименование; Кол-во; Заводской номер Маршрутизатор (коммутатор); 24 портовые коммутаторы; FOC1802Z3V9; FOC1802Z3W3; SSI1748047S; SSI180404BX Межсетевой экран; Cisco ASA5525-SSD120-K9; 2; (FCH1814JJ4S) (FCH18147T4N) Серверное оборудование: Cisco UCS – 1 шт; Программное обеспечение: Vmware; 1; Система предотвращения вторжения (IPS); HP S2600N NX IPS + HP NX IPS 6-segment Gig-T Module (Оборудование HP IPS с сервисом на 1 год); 2; (PR30FY72P3); (PR35FY726K) Сервисы; Active Directory PDC; 1; DNS; 2; Центр сертификации Active Directory; 1; DHCP; 1; Active Directory SDC; 1; Служба активации корпоративных лицензий Windows; 1; Exchange 2013 server CAS Role; 1; Exchange 2013 server Mailbox role; 2; Exchange 2013 server Edge Role; 1; Hypervisor; 4; vCenter Server; 1; Документы к оплате предоставляются Поставщиком ежеквартально. Порядок подписания электронных актов: 1) Поставщик оформляет акт оказанных услуг посредством веб-портала, при этом предоставляет электронную копию приложения с расшифровкой затрат и услуг подписанную поставщиком и отраслевой службой заказчика, расшифровка затрат должна равняться сумме договора. 2) Перед оформлением приложения к акту Заказчик и Поставщик проводят сверку оказанных услуг в соответствии с заявками за отчетный период; 3) Акты посредством веб-портала предоставляется ежеквартально не позднее 15 числа месяца следующего за отчетным периодом.
--	--

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	
---	--