

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс берушімен толтырылады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"Нұр-Сұлтан қаласының Білім басқармасы" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Нұр-Сұлтан қаласының Білім басқармасы" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 5821068-1
Конкурстың атауы:	Мемлекеттік әлеуметтік тапсырысты іске асыру аясында іс-шараларды ұйымдастыру/өткізу бойынша қызметтер
Лоттың нөмірі:	№ 41394105-ГС31
Лоттың атауы	Мемлекеттік әлеуметтік тапсырысты іске асыру аясында іс-шараларды ұйымдастыру/өткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	841214.000.000000
Қызметтің атауы:	Мемлекеттік әлеуметтік тапсырысты іске асыру аясында іс-шараларды ұйымдастыру/өткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Бірлік бағасы, қосылған құн салығын қоспағанда:	21200592
Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	21200592
Қызметтерді көрсету мерзімі	С момента вступления в силу договора по 31 декабря 2021 года включительно
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлар)	12

<p>Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы</p>	<p>Қызметтің атауы: Өмірлік қиын жағдайға тап болған кәмелетке толмаған балалары бар отбасыларға психологиялық, әлеуметтік және консультациялық-құқықтық көмек көрсету, қолайсыздықтың алдын алу және жетім балалар мен ата-анасының қамқорлығынсыз қалған балаларға арналған білім беру ұйымдарының түлектерін интернаттан кейінгі сүйемелдеу. Әлеуетті өнім беруші конкурстық өтінімнің құрамында: - қалада жобаны өткізудің өзектілігін, мақсаттары мен міндеттерін, күтілетін нәтижелерін көрсету (тұжырымдама әлеуетті Өнім берушінің жобаны іске асырудағы құзыреттілігін көрсетуі тиіс); -- Нұр-Сұлтан қаласында Мемлекеттік әлеуметтік тапсырысты іске асыру жөніндегі іс-шаралардың егжей-тегжейлі жоспарын дайындау (атауы, іс-шара нысаны, өткізу орны мен мерзімі, жауапты тұлғалар, аяқтау нысаны, Бюджеттік шығыстар); Жобаның мақсаты: -Өмірлік қиын жағдайға тап болған отбасыларға, сондай-ақ жетім балалар мен ата-анасының қамқорлығынсыз қалған балаларға арналған білім беру ұйымдарының түлектеріне жедел әрекет ету қызметі арқылы қолдау, жүгінген азаматтарды жеке қабылдау және әлеуметтік қолдау арқылы психологиялық, әлеуметтік және консультациялық көмек көрсету. - Отбасылық қолайсыздықтың, балалар мен жасөспірімдердегі девиантты мінез-құлықтың алдын алу, балалардың құқықтарын қорғау, халықтың әлеуметтік қызметтерге қол жеткізуі. Мақсатты аудитория: 1. Кәмелетке толмаған балалары бар, өмірлік қиын жағдайда жүрген отбасылар. 2. Жетім балалар мен ата-анасының қамқорлығынсыз қалған балаларға арналған білім беру ұйымдарының түлектері. Өнім беруші міндетті: - байланыс арналары арқылы хабарламаларды қабылдау және өңдеу (телефон, ұйымның сайты, әлеуметтік желілер арқылы); - азаматтарға тез және тілектестікпен анықтамалық ақпарат беру; - азаматтармен диалог жүргізуге, қарым-қатынаста болуға, кәсіби әдепті сақтауға; - жанжалды жағдайды тыңдай және шеше білу, шешендік шеберлік дағдыларын және медиация рәсімін меңгеру; - күйзеліске төзімділік дағдыларының болуы; - жоба қатысушыларына, оның ішінде мемлекеттік органдармен өзара іс-қимылда білікті көмекті уақтылы көрсету; - жұмыс күндері және демалыс күндері көшпелі мобильді топтың жұмысын қамтамасыз ету: тәулік бойы (Тапсырыс берушімен келісім бойынша түзету мүмкін); -1000 дана көлемінде сапалы үлестірме материалдармен және презентациялармен жобаны сүйемелдеуді қамтамасыз ету А4 формат - буклеттер, 1000 дана көлемінде А5 формат-жадынамалар және т. б.); - іс-шараларға қатысушылардың пікірлерін қалыптастыру бойынша жұмысты ұйымдастыру; - жетімдік профилактикасына бағытталған кемінде бір 60 секундтық бейнеролик жасау; - кезек күттірмейтін сипаттағы проблемалық мәселелер бойынша шығуға; - Нұр-Сұлтан қаласында зорлық-зомбылықсыз тәрбие негізінде ата-ана құзыреттілігін дамыту бойынша ата-аналар жұртшылығымен жұмыс істеу үшін 50 көшпелі іс-шара (оның ішінде онлайн режимінде) өткізу. -балалар мен отбасылардың құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау мәселелері бойынша өмірлік қиын жағдайда жүрген отбасыларға және интернаттық мекемелердің түлектеріне психологиялық, консультациялық-құқықтық көмек көрсету (консультациялар, ашық есік күні, сүйемелдеу, жеке және топтық жұмыс) кемінде 10 отбасы. -отбасылармен (балалармен және олардың ата-аналарымен) және интернаттық мекемелердің түлектерімен жұмыс кезінде олардың өмірлік дағдыларын қалыптастыру, зорлық-зомбылықсыз тәрбие аясында ата-ана құзыреттілігін дамыту және жанжалды жағдайлармен жұмыс істеу кезінде кемінде 20 іс-шара (дәрістер, конференциялар, дөңгелек үстелдер, флэшмобтар, аутич-кездесулер, тренингтер, акциялар және т.б.) өзара әрекеттесудің интерактивті формаларын қолдану. - жалпы саны кемінде 200 адам/отбасы (айына кемінде 20 отбасы) кәмелетке толмағандар, олардың ата-аналары мен интернат мекемелерінің түлектері қатарындағы жобаға қатысушыларды қамтуды қамтамасыз етсін. - құпия болып табылатын келіп түскен ақпаратты тек жобаның тапсырыс берушісіне беру. - жағдайы нашар отбасылардан шыққан балаларға волонтерлердің кемінде 10 студентінің қамқорлығын ұйымдастыру. Жобаны іске асыру мерзімі: шарт күшіне енген сәттен бастап 2021 жылғы 31 желтоқсанды қоса алғанға дейін. - кемінде 10 тренинг өткізу (құқықтық сауаттылық, жанжалдарды шешу, өзін-өзі бағалауды арттыру) және ата-ана құзыретін дамыту бойынша кемінде 2 бағдарлама әзірлеу; - буклетті шығару және тарату, баннерді екі тілде орнату (Тапсырыс берушімен келісілген); - Тапсырыс берушімен келісім бойынша жедел өзара іс-қимыл жасау үшін топ (мүдделі мемлекеттік органдар, ұйымдар, кәсіпорындар, оқу орындары, мамандар және т.б.) құру. Топ мүшелерімен алдын ала кездесу өткізу, "WhatsApp" мессенджерінде топ құру және отбасындағы қолайсыздық фактілері туралы хабарлау, қажетті қолдауды сұрау, қиын өмірлік жағдайға тап болғандарға көмек көрсету. Жұмыс бүкіл жоба бойынша жүргізілуі керек. Жоба аяқталғаннан кейін Тапсырыс берушіге топтарға, байланыстар мен әлеуметтік желілерге қолданылатын барлық құқықтар берілуі керек; - Тапсырыс берушіге ақпаратты ұсына отырып, жобаны іске асыру бойынша келесі айдың 5-не дейін ай сайын талдау жүргізу (қатысушылар бойынша және өткізілген іс-шаралар саны туралы статистикалық деректер); - жоба аяқталғаннан кейін (2021 жылғы желтоқсан) мүдделі құрылымдар мен ведомстволардың қатысуымен (шығармашылық есептің тұсаукесерімен) дөңгелек үстел өткізу); - 2021 жылғы 20 желтоқсанда Тапсырыс берушіге екі тілде қорытынды талдамалық есеп (үлестіру, фото-және бейнематериалдарды қоса бере отырып) ұсынылсын. Өнім беруші Шарт күшіне енген сәттен бастап 5 жұмыс күні ішінде өз шығыстарының толық сметасын ұсынуға міндетті Персоналдың біліктілігіне және жұмыс режиміне қойылатын талаптар: Қазақ және орыс тілдерін меңгерген кемінде 6 білікті маманның болуы: (отбасылық кеңес беру және психотерапия, жасөспірімдер ортасында деструктивті мінез-құлықтың алдын алу мәселелері бойынша жұмыс тәжірибесі бар психолог, психотерапевт, заңгер, медиатор, 2 әлеуметтік қызметкер. Қызметкерлер біліктілігінің сәйкестігі конкурстық өтінім құрамындағы құжаттардың төмендегі тиісті көшірмелерімен расталуға тиіс: - жеке куәлік; - қызметкердің біліктілігі конкурстық өтінімнің құрамында 6-қосымшаға сәйкес тиісті мамандық бойынша біліктілігі туралы құжаттың көшірмесімен расталуы тиіс (жобада жұмыс істеу үшін тартылатын мамандардың тартылатын лауазымына сәйкес жоғары білімі (бакалавриат) болуы тиіс); - ҚР Еңбек кодексінің 35 бабына сәйкес құжаттардың бірі;</p>
--	---

<p>Орындаушы жеңімпаз деп анықталған жағдайда әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар және онымен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасу (қажет болған жағдайда көрсетіледі) (Әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені немесе бермегені үшін қабылдамауға жол берілмейді)</p>	
---	--

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Управление образования города Нур-Султан"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Управление образования города Нур-Султан"
№ конкурса:	№ 5821068-1
Наименование конкурса:	Услуги по организации/проведению мероприятий в рамках реализации государственного социального заказа
Номер лота:	№ 41394105-ГС31
Наименование лота:	Услуги по организации/проведению мероприятий в рамках реализации государственного социального заказа
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	841214.000.000000
Наименование услуги:	Услуги по организации/проведению мероприятий в рамках реализации государственного социального заказа
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	21200592
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	21200592
Срок оказания услуги:	С момента вступления в силу договора по 31 декабря 2021 года включительно
Размер авансового платежа:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

<p>Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных</p>	<p>Наименование услуги: Оказание психологической, социальной и консультационно-правовой помощи семьям с несовершеннолетними детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, предупреждение неблагополучия и постинтернатное сопровождение выпускников организаций образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Потенциальный поставщик в составе конкурсной заявки должен: - отразить актуальность проведения проекта в городе, цели и задачи, ожидаемые результаты (концепция должна отражать компетентность потенциального Поставщика в реализации проекта); - подготовить детальный план мероприятий по реализации государственного социального заказа в г. Нур-Султан (наименование, форма мероприятия, место и сроки проведения, ответственные лица, форма завершения, бюджетные расходы); Цель проекта: - Оказание психологической, социальной и консультационной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, а также выпускникам организаций образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, путем сопровождения через мобильную службу реагирования, личного приема обратившихся граждан и социального сопровождения. - Профилактика семейного неблагополучия, девиантного поведения у детей и подростков, защита прав детей, доступ населения к социальным услугам. Целевая аудитория: 1. Семьи, находящиеся, в трудной жизненной ситуации имеющие несовершеннолетних детей. 2. Выпускники организаций образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Поставщик обязан: - принимать и обрабатывать сообщения по каналам связи (через телефон, сайт организации, социальные сети); - предоставлять справочную информацию гражданам быстро и доброжелательно; - поддерживать диалог с гражданами, быть коммуникабельным, соблюдать профессиональную этику; - уметь выслушать и разрешить конфликтную ситуацию, владеть навыками ораторского мастерства и процедурой медиации; - обладать навыками стрессоустойчивости; - своевременно оказывать квалифицированную помощь участникам проекта, в том числе во взаимодействии с государственными органами; - обеспечить работу выездной мобильной группы в будние дни и выходные: круглосуточно (возможна корректировка по согласованию с заказчиком); - обеспечить сопровождение проекта качественным раздаточным материалом и презентациями в количестве 1000 шт. А4 формат -буклеты, в количестве 1000 шт. А5 формат - памятки и др.); - организовать работу по формированию отзывов участников мероприятий; - создать не менее 1 -го 60 секундного видеоролика, направленного на (профилактику сиротства); - выезжать по проблемным вопросам неотложного характера; - проведение в г. Нур-Султан 50 выездных мероприятий (в том числе в режиме онлайн) для работы с родительской общественностью по развитию родительской компетентности на основе ненасильственного воспитания. - оказание психологической, консультационно-правовой помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и выпускникам интернатных учреждений по вопросам защиты прав и законных интересов детей и семей (консультации, день открытых дверей, сопровождение, индивидуальная и групповая работа) не менее 10 семей. - использовать интерактивные формы взаимодействия при работе с семьями (детьми и их родителями) и выпускниками интернатных учреждений по формированию их жизненных навыков, развитию родительской компетенции в рамках ненасильственного воспитания и работе с конфликтными ситуациями не менее 20 мероприятий (лектории, конференции, круглые столы, флэшмобы, аутич-встречи, тренинги, акции и др.). - обеспечить охват участников проекта из числа несовершеннолетних, их родителей и выпускников интернатных учреждений общей численностью не менее 200 человек/семей (минимум 20 семей в месяц). - предоставлять поступающую информацию, которая является конфиденциальной, только заказчику проекта. - организовать шефство не менее 10 студентов волонтеров над детьми из неблагополучных семей. Срок реализации проекта: С момента вступления в силу договора по 31 декабря 2021 года включительно. - провести не менее 10 тренингов (правовая грамотность, решение конфликтов, повышение самооценки), и разработать не менее 2 программ по развитию родительской компетенции; - выпуск и распространение буклета, установки баннера на двух языках (согласованного с заказчиком); - по согласованию с Заказчиком создать группу (заинтересованные государственные органы, организации, предприятия, учебные заведения, специалисты и др.) для оперативного взаимодействия. Предварительно провести встречу с членами группы, создать группу в мессенджере «WhatsApp» и информировать о фактах неблагополучия в семье, запрашивать необходимую поддержку, оказывать помощь попавшим в трудную жизненную ситуацию. Работа должна проводиться на протяжении всего проекта. После завершения проекта Заказчику должны быть переданы все применимые права на группы, контакты и социальные сети; - проводить ежемесячный анализ до 5 числа следующего месяца по реализации проекта с предоставлением информации заказчику (статистические данные по участникам и о количестве проведенных мероприятий); - по завершению проекта (декабрь 2021 года) провести круглый стол с участием заинтересованных структур и ведомств (с презентацией творческого отчета); - предоставить 20 декабря 2021 года итоговый аналитический отчет заказчику на двух языках (с приложением раздаточного, фото- и видеоматериалов). Поставщик в течение 5 рабочих дней с момента вступления в силу договора обязан предоставить полную смету своих расходов Требования к квалификации персонала и режиму работы: Наличие не менее 6 квалифицированных специалистов, владеющих казахским и русским языками: (психолог с опытом работы по вопросам семейного консультирования и психотерапии, профилактики деструктивного поведения в подростковой среде, психотерапевт, юрист, медиатор, 2 сотрудника. Соответствие квалификации работников должны быть подтверждены нижеследующими соответствующими копиями документов в составе конкурсной заявки: - удостоверение личности. - квалификация работника должна быть подтверждена в составе конкурсной заявки копией документа о квалификации по соответствующей специальности согласно Приложению 6 (специалисты, привлекаемые для работы в проекте, должны иметь высшее образование (бакалавриат) согласно привлекаемой должности). - один из документов в соответствии со статьей 35 Трудового кодекса РК.</p>
---	---

<p>Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)</p>	
--	--