

Конкурстық құжаттамаға сатып алынатын тауарлардың техникалық ерекшелігі

Сатып алудың нөмірі:	№ 17766441-1
Сатып алудың атауы:	Услуги по администрированию и техническому обслуживанию действующего АПК Алақан Мектеп с продлением лицензионного доступа к облачной платформе. Срок оказания услуг: с даты заключения договора до 31 декабря 2026 года./
Лоттың нөмірі:	№ 88077678-3ЦП1
Лоттың атауы:	Лицензия
Лоттың сипаттауы:	бағдарламалық өнімге (лицензия беру қызметінен басқа)
Лоттың қысқаша сипаттауы:	Қолданыстағы Алақан Мектеп аппараттық-бағдарламалық кешенін әкімшілендіру және техникалық қызмет көрсету, бұлттық платформаға лицензиялық қол жеткізу мерзімін ұзарту. Қызмет көрсету мерзімі: шарт жасалған күннен бастап 2026 жылғы 31 желтоқсанға дейін.
Саны, көлемі:	1
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Жеткізу орны:	234859100, Атырау облысы, Қызылқоға ауданы, Тайсойған а. ҚАЗАҚСТАН, Атырау облысы, Қызылқоға ауданы, Тайсойған а., Самарханова 40
Жеткізу мерзімі:	Шарт жасалған күннен бастап 31.12.2026 ж. қоса алғанда
Функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану мінездемесін сипаттау:	Техникалық сипаттама Алақан Мектеп қолданыстағы аппараттық-бағдарламалық кешенін әкімшілендіру және техникалық қызмет көрсету қызметтеріне бұлттық платформаға лицензиялық қолжетімділікті ұзартумен Осы техникалық сипаттама мектепте бұрын орнатылған Алақан Мектеп аппараттық-бағдарламалық кешенінің жұмысын 2026 жылғы 31 желтоқсанға дейін қалпына келтіруге және үздіксіз қамтамасыз етуге қажетті бір кешенді қызметтің құрамын айқындайды. 1. Сатып алу туралы негізгі мәліметтер Көрсеткіш Мазмұны Тапсырыс берушінің атауы [мектептің толық атауы] Тапсырыс берушінің БСН [БСН] Сатып алу тәсілі Баға ұсыныстарын сұрату ТЖҚ БНА коды 620920.000.000002 ТЖҚ БНА бойынша қызмет атауы Бағдарламалық ақпараттық кешенді әкімшілдеу және техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер Өлшем бірлігі Қызмет Саны 1 ҚҚС-сыз бірлік бағасы 1 595 940 теңге ҚҚС-сыз жалпы сома 1 595 940 теңге Қызмет көрсету мерзімі Шарт жасалған күннен бастап 31.12.2026 ж. қоса алғанда Қызмет көрсету орны [мектептің мекенжайы, елді мекен, аудан, Атырау облысы] Аванстық төлем 0 % 2. Бастапқы жағдай және қызметтің мақсаты Тапсырыс беруші бұрын сатып алынған және пайдалануға берілген аппараттық-бағдарламалық кешенді, Алақан бұлттық платформасын және Алақан Мектеп модулін пайдаланады. Қолданыстағы мектептің есептік ортасы, онда тіркелген жабдық, деректер, баптаулар және рұқсат етілген интеграциялық байланыстар қызмет көрсетуге жатады. Сатып алудың мақсаты – қолданыстағы есептік жазбадағы лицензиялық қолжетімділікті ұзарту және пайдаланушыларды қайта тіркемей, жабдықты қайта байланыстырмай әрі дербес деректерді негізсіз қайта жинамай, 2026 жылғы 31 желтоқсанға дейін техникалық сүйемелдеуді қамтамасыз ету. Жаңа жабдықты жеткізу, басқа платформаға көшу, жаңа есептік ортаны құру, деректерді басқа жүйеге көшіру және жаңа интеграциялар жасау сатып алу нысанасына кірмейді. Қолданыстағы платформаны ауыстыруды, көшіруді немесе басқа есептік ортада қызмет көрсетуді көздейтін ұсыныс сатып алу нысанасына сәйкес келмейді. Алақан Мектеп атауы бұрын орнатылған лицензиялық бағдарламалық қамтылымды және қолданыстағы аппараттық-бағдарламалық кешенді сәйкестендіру үшін көрсетілді. Бұл көрсету Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік сатып алу туралы» Заңының 12-бабы 5-тармағының 1) және 3)

тармақшаларына сәйкес қолданылады: сатып алу орнатылған лицензиялық бағдарламалық қамтылымға және тапсырыс берушіде бар жабдыққа техникалық қызмет көрсетуге байланысты. Қызметті құқық иеленуші немесе осы техникалық сипаттаманың барлық талаптарын орындай алатын, ол уәкілеттік берген тұлға көрсете алады.

3. Кешенді қызметтің құрамы

3.1 Лицензиялық қолжетімділікті ұзарту

- мектептің қолданыстағы есептік жазбасына қолжетімділікті 2026 жылғы 31 желтоқсанды қоса алғанға дейін қалпына келтіру және ұзарту;
- шарт жасалған күннен бастап үш жұмыс күнінен кешіктірмей белсендіру;
- пайдаланушыларды, рөлдер мен қолжетімділік құқықтарын, деректерді, есептерді, қалыптастырылған биометриялық үлгілерді, баптауларды, оқиғалар журналдарын, жабдық байланыстарын және рұқсат етілген интеграциялық байланыстарды сақтау;
- қолданыстағы функционалды, үйлесімділікті және деректердің сақталуын нашарлатпай, құқық иеленушінің бағдарламалық қамтылым жаңартуларын ұсыну;
- егер бұл тапсырыс берушінің құжатталған тапсырмасынан немесе заңнама талаптарынан туындамаса, жаңа есептік жазба құрмау және пайдаланушыларды қайта тіркеуді талап етпеу.

3.2 Тегін тамақтануды есепке алу және Әлеуметтік әмиянмен интеграция
Өнім беруші «Әлеуметтік әмиян» ақпараттық жүйесімен қолданыстағы интеграцияны қолдауды қамтамасыз етеді. Тегін тамақтануды алудың әрбір расталған оқиғасы қолданыстағы интеграциялық арна арқылы беріледі және пайдаланушымен, ұйыммен, жабдықпен, күнмен, уақытпен және өңдеу нәтижесімен сәйкестендіріледі.

Әкімшілік кабинетте алмасу мәртебелері, қателер, жүйеде көзделген жағдайларда қайта жіберу мүмкіндігі және тапсырыс берушіге тамақтанудың нақты алынуын бақылауға қажетті мәліметтер көрсетіледі. Қолданыстағы интеграцияны қолмен жүктеумен немесе қолданыстағы жүйеде көзделмеген үшінші тарап платформасы арқылы берумен ауыстыруға жол берілмейді.

3.3 Әкімшілік кабинет және есептілік

Тапсырыс берушіге білім алушылардың бейіндері, сыныптар мен тамақтану санаттары, тамақтануды алған және алмаған тұлғалар туралы мәліметтер, операцияның күні, уақыты мен терминалы, жабдық мониторингі, іздеу, сүзгілеу және есептерді Excel және PDF форматтарына экспорттау мүмкіндігі бар қолданыстағы әкімшілік веб-кабинетке қолжетімділік беріледі.

4. Техникалық сүйемелдеу және сервис деңгейі

Техникалық сүйемелдеу консультациялық және қашықтан қолдауды, өтініштерді тіркеуді, байланысты бақылауды, диагностиканы, бағдарламалық конфигурацияны тексеру мен қалпына келтіруді, алмасу журналдарын тексеруді, баптауды және бағдарламалық ақауларды жоюды қамтиды. Ақауды қашықтан анықтау немесе жою мүмкін болмаған жағдайда маман объектіге барады.

Өтініш санаты Әрекет етуді бастау Мерзім және нәтиже

Платформаның немесе негізгі функцияның толық қолжетімсіздігі 2 жұмыс сағатынан кешіктірмей қалпына келтіру жоспары – 8 жұмыс сағаты ішінде; өнім берушінің жауапкершілік аймағындағы себепті жою – 1 жұмыс күнінен кешіктірмей

Функционалдың ішінара бұзылуы 4 жұмыс сағатынан кешіктірмей өнім берушінің жауапкершілік аймағындағы себепті 3 жұмыс күні ішінде жою
Консультациялық өтініш 1 жұмыс күні ішінде жауап немесе одан арғы іс-қимыл жөніндегі ұсынымдар

Объектіге бару қажеттілігі қашықтан диагностикадан кейін қажеттілік расталғаннан кейін 3 жұмыс күнінен кешіктірмей бару

Қолдау жұмыс күндері Астана қаласының уақыты бойынша сағат 09:00-ден 18:00-ге дейін көрсетіледі. Өнім беруші тапсырыс берушіге өтініштерді қабылдаудың кемінде бір тіркелетін арнасын ұсынады.

Байланыс операторының, мемлекеттік ақпараттық жүйенің, тапсырыс беруші инфрақұрылымының немесе өзге үшінші тұлғаның ақауды жоюының расталған уақыты өнім берушінің жою мерзіміне кірмейді. Өнім беруші бастапқы диагностика жүргізеді, анықталған ақау көзін хабарлайды және техникалық жәрдем көрсетеді.

Қызмет құнына қосалқы бөлшектер, жабдықты ауыстыру, механикалық зақымдануды жөндеу, кабель тарту, электрмен қоректендіру мен жергілікті желіні қалпына келтіру, байланыс қызметтері және жаңа интеграциялар жасау кірмейді. Мұндай жұмыстар мен шығыстар жеке заңды негіз болған кезде ғана орындалады.

5. Бағдарламалық қамтылым құқықтары және орындау құжаттары

Баға ұсынысын бере отырып, әлеуетті өнім беруші осы техникалық сипаттаманың барлық талаптарын ұсынылған баға мен белгіленген мерзім шегінде орындай алатынын растайды. Сатып алу жеңімпазы қызмет көрсетуді

басталғанға дейін тапсырыс берушінің қолданыстағы есептік ортасына қолжетімділікті ұзартуға және оны сүйемелдеуге құқықтық әрі техникалық мүмкіндігі бар екенін растайды.

- Егер өнім беруші құқық иеленуші болса, ол Алақап бағдарламалық қамтылымына өз құқықтарын тексеруге мүмкіндік беретін құжатты ұсынады. Егер өнім беруші құқық иеленуші болмаса, ол лицензиялық қолжетімділікті ұзартуға, жаңартулар беруге, қолданыстағы есептік жазбаға, жабдыққа және «Әлеуметтік әмиян» АЖ-мен интеграцияға шарт мерзімінен кем емес кезеңде техникалық сүйемелдеу көрсетуге өкілеттігін растайтын құқық иеленушінің хатын немесе өзге тексерілетін құжатын ұсынады. Құжатта уәкілетті өнім берушінің атауы мен БСН-ы, берілген өкілеттіктердің тізбесі, берілген күні және қолданылу мерзімі көрсетілуге тиіс; тапсырыс беруші оны құқық иеленушінің ресми байланыс деректері арқылы тексеруге құқылы.

- Бағдарламалық өнім Сенім білдірілген бағдарламалық қамтылым және электрондық өнеркәсіп өнімдері тізіліміндегі қолданыстағы № 659 жазбаға сәйкес келуге тиіс. Өнім беруші осы жазба туралы өзекті, тексерілетін мәліметтерді ұсынады.

- Пайдаланылатын нұсқаның ақпараттық қауіпсіздігі бастапқы кодты талдаудың, ақпараттық қауіпсіздік функцияларын сынаудың, жүктемелік сынаудың, ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету процестерін және желілік инфрақұрылымды тексерудің қолданыстағы оң хаттамаларымен расталады.

- Орындауға Алақап бағдарламалық қамтылымын орнату, баптау және техникалық сүйемелдеу жөніндегі өкілеттігін әзірлеуші немесе құқық иеленуші растаған кемінде бір маман тартылады.

- Көрсетілген құжаттар тапсырыс берушіге шарт жасалған күннен бастап бір жұмыс күнінен кешіктірілмей және қолжетімділік белсендірілгенге дейін электрондық түрде беріледі. Олар шартты орындау құжаттары болып табылады және баға ұсынысын беру кезінде жеке біліктілік талабы ретінде белгіленбейді.

- Құжаттар ұсынылмаған, олардың дұрыстығын тексеру мүмкін болмаған немесе қажетті өкілеттіктер болмаған жағдайда тапсырыс беруші шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген шараларды қолданады. Өнім беруші берілген мәліметтердің дұрыстығына жауап береді.

6. Дербес деректер және ақпараттық қауіпсіздік

Тапсырыс беруші дербес деректер базасының меншік иесі болып табылады және өңдеудің мақсаты мен көлемін айқындайды. Өнім беруші деректерді платформа арқылы оператор ретінде тек шарт, тапсырыс берушінің құжатталған тапсырмалары, субъектілердің қолданыстағы келісімдері немесе өзге заңды негіздер шегінде өңдейді. Деректерді жарнамаға, дербес бейіндеуге немесе шартты орындауға қатысы жоқ үшінші тұлғаларға беруге жол берілмейді.

Дербес деректерді қамтитын электрондық ресурстар және олардың резервтік көшірмелері Қазақстан Республикасының аумағында орналастырылады. Деректер қорғалған қосылыс арқылы беріледі; рөлдік қолжетімділікті бөлу, ең төмен өкілеттіктер қағидаты, журналдау, резервтік көшіру, тұтастықты бақылау және қауіпсіздік жаңартулары қолданылады.

Өнім беруші қызметкерлерінің есептік ортаға қолжетімділігі тіркелген өтінішке немесе келісілген жұмысқа қажетті көлемде ғана беріледі.

Артықшылықты қолжетімділікпен жасалған әрекеттер журналданады.

Тапсырыс берушінің деректеріне әсер ететін оқиға туралы өнім беруші оны анықтаған сәттен бастап бір жұмыс күнінен кешіктірмей хабарлайды.

Қолданыстағы жүйеде алақанның бастапқы кескіндерін сақтамай қалыптастырылған биометриялық үлгілер пайдаланылады. Лицензиялық қолжетімділікті ұзарту биометриялық деректерді қайта жинауға немесе тапсырыс беруші белгілеген оларды заңды өңдеу режимін өзгертуге әкеп соқпауға тиіс.

7. Тапсырыс берушінің міндеттері және қабылдау тәртібі

Тапсырыс беруші жарамды электрмен қоректендіруді, интернетке қолжетімділікті, келісілген уақытта қызмет көрсетілетін жабдыққа физикалық қолжетімділікті және бақылау тексеруіне уәкілетті қызметкердің қатысуын қамтамасыз етеді.

Электрондық актіге қол қойылғанға дейін тараптар бақылау тексеруін жүргізеді. Өнім беруші 5-бөлімде көзделген құжаттарды ұсынады және мынадай талаптардың орындалуын көрсетеді:

- қолданыстағы есептік жазбада қолжетімділік мерзімі 2026 жылғы 31 желтоқсанды қоса алғанға дейін көрсетілген;

- пайдаланушылар, рөлдер, деректер, баптаулар, оқиғалар журналдары және қолданыстағы жабдық байланыстары сақталған;

- әкімшілік кабинет, көзделген есептілік және деректерді экспорттау қолжетімді;

- тегін тамақтанудың бақылау оқиғасы жүйеде көрсетіледі және

«Әлеуметтік әмиян» АЖ-мен қолданыстағы интеграция арқылы беріледі;

- өтініштерді тіркеу арнасы жұмыс істейді, ал өнім беруші 4-бөлімде

белгіленген сервис деңгейі жөніндегі міндеттемелерді қабылдады. Платформаны ауыстыру, жаңа есептік ортаны құру, бұрын жинақталған деректерді жоғалту, пайдаланушыларды қайта тіркеу немесе қолданыстағы интеграцияның болмауы тиісінше орындау деп танылмайды. Анықталған сәйкессіздіктер актіге қол қойылғанға дейін жойылады. Кешенді қызмет көрсету қорытындысы бойынша бір электрондық акт ресімделеді. Актіге қол қою өнім берушіні 2026 жылғы 31 желтоқсанды қоса алғанға дейін лицензиялық қолжетімділікті, жаңартуларды және техникалық сүйемелдеуді қамтамасыз ету міндетінен босатпайды.

8. Қорытынды нәтиже

Нәтиже – көшірусіз және қайта тіркеусіз бұрын құрылған Алақан Мектеп ортасында тапсырыс берушінің қалпына келтірілген әрі үздіксіз жұмысы, 2026 жылғы 31 желтоқсанға дейін қолданыстағы лицензиялық қолжетімділік, деректер мен баптаулардың сақталуы, қолданыстағы жабдықтың, әкімшілік кабинеттің, есептіліктің және «Әлеуметтік әмиян» АЖ-мен интеграцияның жұмыс қабілеттілігі, сондай-ақ шарт мерзімі аяқталғанға дейін қолданыстағы АБК-ны техникалық сүйемелдеу болып табылады.

Техническая спецификация закупаемых товаров к конкурсной документации

Номер закупки:	№ 17766441-1
Наименование закупки:	Услуги по администрированию и техническому обслуживанию действующего АПК Alaƣan Mekter с продлением лицензионного доступа к облачной платформе. Срок оказания услуг: с даты заключения договора до 31 декабря 2026 года./
Номер лота:	№ 88077678-3ЦП1
Наименование лота:	Лицензия
Описание лота:	на программный продукт (кроме услуг по предоставлению лицензии)
Дополнительное описание лота:	Услуги по администрированию и техническому обслуживанию действующего АПК Alaƣan Mekter с продлением лицензионного доступа к облачной платформе. Срок оказания услуг: с даты заключения договора до 31 декабря 2026 года.
Количество:	1
Единица измерения:	Одна услуга
Места поставки:	234859100, Атырауская область, Кзылкогинский район, с.Тайсойган КАЗАХСТАН, Атырауская область, Кзылкогинский район, с.Тайсойган, Самарханова 40
Срок поставки:	С даты заключения договора до 31.12.2026 г., включительно
Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых товаров:	Техническая спецификация на услуги по администрированию и техническому обслуживанию действующего АПК Alaƣan Mekter с продлением лицензионного доступа к облачной платформе Настоящая техническая спецификация определяет состав одной комплексной услуги, необходимой для возобновления и непрерывной работы ранее установленного в школе аппаратно-программного комплекса Alaƣan Mekter до 31 декабря 2026 года. 1. Основные сведения о закупке Показатель Содержание Наименование заказчика [полное наименование школы] БИН заказчика [БИН] Способ закупки Запрос ценовых предложений Код ЕНС ТРУ 620920.000.000002 Наименование услуги по ЕНС ТРУ Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса Единица измерения Услуга Количество 1 Цена за единицу без НДС 1 595 940 тенге Общая сумма без НДС 1 595 940 тенге Срок оказания услуг С даты заключения договора до 31.12.2026 г., включительно Место оказания услуг [адрес школы, населенный пункт, район, Атырауская область] Авансовый платеж 0 % 2. Исходное состояние и назначение услуги Заказчик эксплуатирует ранее приобретенный и введенный в эксплуатацию аппаратно-программный комплекс, облачную платформу Alaƣan и модуль Alaƣan Mekter. Обслуживанию подлежат действующая учетная среда школы, зарегистрированное в ней оборудование, данные, настройки и разрешенные интеграционные связи. Цель закупки - продлить лицензионный доступ на существующей учетной записи и обеспечить техническое сопровождение до 31 декабря 2026 года без повторной регистрации пользователей, повторной привязки оборудования и необоснованного повторного сбора персональных данных. Поставка нового оборудования, переход на иную платформу, создание новой учетной среды, перенос данных в другую систему и создание новых интеграций в предмет закупки не входят. Предложение, предусматривающее замену действующей платформы, миграцию либо оказание услуг в иной учетной среде, не соответствует предмету закупки. Наименование Alaƣan Mekter указано для идентификации ранее установленного лицензируемого программного обеспечения и действующего

аппаратно-программного комплекса. Такое указание применяется в соответствии с подпунктами 1) и 3) пункта 5 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках»: закупка связана с установленным лицензионным программным обеспечением и техническим обслуживанием имеющегося у заказчика оборудования. Услугу вправе оказать правообладатель либо уполномоченное им лицо, способное выполнить все требования настоящей технической спецификации.

3. Состав комплексной услуги

3.1 Продление лицензионного доступа

- возобновить и продлить доступ к действующей учетной записи школы до 31 декабря 2026 года включительно;
- выполнить активацию не позднее трех рабочих дней с даты заключения договора;
- сохранить пользователей, роли и права доступа, данные, отчеты, сформированные биометрические шаблоны, настройки, журналы событий, привязки оборудования и разрешенные интеграционные связи;
- предоставлять обновления программного обеспечения правообладателя без ухудшения действующей функциональности, совместимости и сохранности данных;
- не создавать новую учетную запись и не требовать повторной регистрации пользователей, если это не вызвано документированным поручением заказчика или требованиями законодательства.

3.2 Учет бесплатного питания и интеграция с Социальным кошельком

Поставщик обеспечивает поддержку действующей интеграции с информационной системой «Социальный кошелек». Каждое подтвержденное событие получения бесплатного питания передается по действующему интеграционному каналу и сопоставляется с пользователем, организацией, оборудованием, датой, временем и результатом обработки.

В административном кабинете отображаются статусы обмена, ошибки и возможность повторной отправки в предусмотренных системой случаях, а также сведения, необходимые заказчику для контроля фактического получения питания. Замена действующей интеграции ручной выгрузкой либо передачей через не предусмотренную действующей системой стороннюю платформу не допускается.

3.3 Административный кабинет и отчетность

Заказчику предоставляется доступ к действующему административному веб-кабинету, включая профили обучающихся, классы и категории питания, сведения о получивших и не получивших питание, дату, время и терминал операции, мониторинг оборудования, поиск, фильтрацию и экспорт отчетов в форматы Excel и PDF.

4. Техническое сопровождение и уровень сервиса

Техническое сопровождение включает консультационную и дистанционную поддержку, регистрацию обращений, мониторинг связи, диагностику, проверку и восстановление программной конфигурации, проверку журналов обмена, настройку и устранение программных сбоев. Выезд специалиста выполняется, если неисправность невозможно локализовать или устранить дистанционно.

Категория обращения Начало реакции Срок и результат

Полная недоступность платформы или основной функции не позднее 2 рабочих часов план восстановления – в течение 8 рабочих часов; устранение причины в зоне ответственности поставщика – не позднее 1 рабочего дня

Частичное нарушение функциональности не позднее 4 рабочих часов устранение причины в зоне ответственности поставщика – в течение 3 рабочих дней

Консультационное обращение в течение 1 рабочего дня ответ или рекомендации по дальнейшим действиям

Необходимость выезда после дистанционной диагностики выезд – не позднее 3 рабочих дней после подтверждения необходимости

Поддержка предоставляется в рабочие дни с 09:00 до 18:00 по времени города Астаны. Поставщик предоставляет заказчику не менее одного регистрируемого канала приема обращений.

Подтвержденное время устранения сбоя оператором связи, государственной информационной системой, инфраструктурой заказчика или иным третьим лицом не включается в сроки устранения поставщика. Поставщик проводит первичную диагностику, сообщает установленный источник сбоя и оказывает техническое содействие.

В стоимость услуги не входят запасные части, замена оборудования, ремонт механических повреждений, прокладка кабелей, восстановление электропитания и локальной сети, услуги связи и создание новых интеграций. Такие работы и расходы выполняются только по отдельному законному основанию.

5. Права на программное обеспечение и документы исполнения
Подавая ценовое предложение, потенциальный поставщик подтверждает, что может исполнить все требования настоящей технической спецификации в пределах предложенной цены и установленного срока. Победитель закупки до начала оказания услуг подтверждает наличие правовой и технической возможности продлить доступ и сопровождать именно действующую учетную среду заказчика.

- Если поставщик является правообладателем, он предоставляет документ, позволяющий проверить его права на программное обеспечение Alapaq. Если поставщик не является правообладателем, он предоставляет письмо или иной проверяемый документ правообладателя с полномочиями на продление лицензионного доступа, предоставление обновлений, техническое сопровождение действующей учетной записи, оборудования и интеграции с ИС «Социальный кошелек» на срок не менее срока действия договора. Документ должен содержать наименование и БИН уполномоченного поставщика, перечень предоставленных полномочий, дату выдачи и срок действия; заказчик вправе проверить его по официальным контактам правообладателя.

- Программный продукт должен соответствовать действующей записи № 659 в Реестре доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности. Поставщик предоставляет актуальные проверяемые сведения о такой записи.

- Информационная безопасность используемой версии подтверждается действующими положительными протоколами анализа исходного кода, испытаний функций информационной безопасности, нагрузочного испытания, обследования процессов обеспечения информационной безопасности и сетевой инфраструктуры.

- К исполнению привлекается не менее одного специалиста, полномочия которого на установку, настройку и техническое сопровождение программного обеспечения Alapaq подтверждены разработчиком или правообладателем.

- Указанные документы предоставляются заказчику в электронной форме не позднее одного рабочего дня с даты заключения договора и до активации доступа. Они являются документами исполнения договора и не устанавливаются в качестве отдельного квалификационного требования при подаче ценового предложения.

- При непредставлении документов, невозможности проверить их достоверность либо отсутствии необходимых полномочий заказчик применяет меры, предусмотренные договором и законодательством Республики Казахстан. Поставщик несет ответственность за достоверность представленных сведений.

6. Персональные данные и информационная безопасность

Заказчик является собственником базы персональных данных и определяет цели и объем обработки. Поставщик обрабатывает данные посредством платформы как оператор исключительно в пределах договора, документированных поручений заказчика, действующих согласий субъектов либо иных законных оснований. Использование данных для рекламы, самостоятельного профилирования или передачи третьим лицам, не связанным с исполнением договора, не допускается.

Электронные ресурсы, содержащие персональные данные, и их резервные копии размещаются на территории Республики Казахстан. Передача данных выполняется по защищенному соединению; применяются ролевое разграничение доступа, принцип минимальных полномочий, журналирование, резервное копирование, контроль целостности и обновления безопасности. Доступ работников поставщика к учетной среде допускается только в объеме, необходимом для зарегистрированного обращения или согласованной работы. Действия с привилегированным доступом журналируются. Об инциденте, затрагивающем данные заказчика, поставщик уведомляет не позднее одного рабочего дня с момента выявления.

В действующей системе используются сформированные биометрические шаблоны без хранения исходных изображений ладони. Продление лицензионного доступа не должно влечь повторный сбор биометрических данных или изменение установленного заказчиком режима их законной обработки.

7. Обязанности заказчика и порядок приемки

Заказчик обеспечивает исправное электропитание, доступ в интернет, физический доступ к обслуживаемому оборудованию в согласованное время и участие уполномоченного работника в контрольной проверке.

До подписания электронного акта стороны проводят контрольную проверку. Поставщик предъявляет документы, предусмотренные разделом 5, и демонстрирует выполнение следующих требований:

- в действующей учетной записи указан срок доступа до 31 декабря 2026 года включительно;

- сохранены пользователи, роли, данные, настройки, журналы событий и привязки действующего оборудования;
- доступны административный кабинет, предусмотренная отчетность и экспорт данных;
- контрольное событие бесплатного питания отображается в системе и передается по действующей интеграции с ИС «Социальный кошелек»;
- действует канал регистрации обращений, а поставщик принял обязательства по уровню сервиса, установленному разделом 4.

Замена платформы, создание новой учетной среды, потеря ранее накопленных данных, повторная регистрация пользователей либо отсутствие действующей интеграции не признаются надлежащим исполнением.

Выявленные несоответствия устраняются до подписания акта. По итогам оказания комплексной услуги оформляется один электронный акт.

Подписание акта не освобождает поставщика от обязанности обеспечивать лицензионный доступ, обновления и техническое сопровождение до 31 декабря 2026 года включительно.

8. Итоговый результат

Результатом является возобновленная и непрерывная работа заказчика в ранее созданной среде *Alaqa Mektep* без миграции и повторной регистрации, действующий лицензионный доступ до 31 декабря 2026 года, сохранность данных и настроек, работоспособность действующего оборудования, административного кабинета, отчетности и интеграции с ИС «Социальный кошелек», а также техническое сопровождение действующего АПК до окончания срока договора.