Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

## Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі
## (тапсырыс беруші толтырады)

| | |
|---|---|
| **Тапсырыс берушінің атауы:** | Павлодар облысы білім беру басқармасының "Железин ауданының білім беру бөлімі" мемлекеттік мекемесі |
| **Ұйымдастырушының атауы:** | Павлодар облысы білім беру басқармасының "Железин ауданының білім беру бөлімі" мемлекеттік мекемесі |
| **Конкурстың №:** | № 17798387-1 |
| **Конкурстың атауы:** | Сымды технология бойынша жерүсті байланыс арналары арқылы интернет желісіне қол жеткізуді қамтамасыз ету жөніндегі қызметтер |
| **Лоттың нөмірі:** | № 88055971-ОК2 |
| **Лоттың атауы** | Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер |
| **Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:** | 611043.100.000000 |
| **Қызметтің атауы:** | Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер |
| **Өлшем бірлігі:** | Бір қызмет |
| **Саны (көлемі):** | 1 |
| **Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:** | 95689.66 |
| **Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:** | 95689.66 |
| **Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:** | |
| **Қызмет көрсету мерзімі** | с 01.10.26г по 31.12. 2026 года |
| **Аванстық төлем мөлшері:** | 0 |

| | |
|---|---|
| **Кепілдік мерзімі (айлармен)** | 12 |
| **Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы** | Услуги доступа интернета, |

| | |
|---|---|
| **Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)** | Жеткізуші сымды технология бойынша жердегі байланыс арналары арқылы Интернет желісіне қол жеткізуді қамтамасыз ету бойынша қызметтерді ұсынады. 1. Интернет желісін ұсыну үшін қажетті барлық жабдықты қызмет көрсетуші Интернет қызметін ұсыну құнына кіретін қызмет көрсету уақытына ұсынады. 2. Өнім беруші шартқа қол қойылған сәттен бастап 15 күн ішінде Интернет желісіне қол жеткізуді қамтамасыз етуі тиіс. 3. Көрсетілетін қызметтер ҚР аумағында қолданылатын нормативтік-құқықтық актілердің талаптарына сәйкес болуы тиіс. 4. Жеткізуші желінің күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бақылайды. 5. Арна істен шыққан жағдайда Тапсырыс берушінің кезекші операторы ақаулық туралы Өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол проблеманың мәртебесін анықтайды және ақаулықты жою үшін тиісті персоналды шақырады. 6. Ақаулықты жою бойынша шараларды жеткізуші 24 сағат ішінде қабылдайды. 7. Техникалық қолдау қызметінің жоғары деңгейі, Интернетке қосылу 8. Арна істен шыққан жағдайда Тапсырыс берушінің кезекші операторы ақаулық туралы Өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол проблеманың мәртебесін анықтайды және ақаулықты жою үшін тиісті персоналды шақырады. 9. Ақаулықты жою бойынша шараларды жеткізуші 24 сағат ішінде қабылдайды. 10. Өнім беруші Тапсырыс берушіні зақымдануды жою бойынша қабылданған шаралар туралы хабардар етеді. 11. Жеткізушіде жедел өзара іс-қимыл жасау үшін кезекші операторлардың сервистік орталығы болуы тиіс. 12. Жеткізушіде қосылу нүктесінде орнатылған жабдықты жөндеуге байланысты байланыс арналарының тоқтап қалуын болдырмау үшін қайталанатын жабдық паркі болуы керек. Егер әлеуетті өнім берушіге Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну үшін Тапсырыс берушінің ғимаратында кабельді сымдау/төсеу қажет болған жағдайда, әлеуетті өнім беруші, егер Тапсырыс беруші ондай болып табылмаса, көрсетілген жұмыстарды Тапсырыс берушімен және ғимарат иесімен келісуге тиіс. Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін көрсету үшін жабдықтарды монтаждау және кабельдерді төсеу жөніндегі жұмыстар "құрылыс саласында құрылыс салуды ұйымдастыру және рұқсат беру рәсімдерінен өту қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 30 қарашадағы № 750 Бұйрығының 18 және 19-тармақтарының талаптарына сәйкес орындалуы тиіс. Осылайша, ғимараттың сыртқы эстетикалық көрінісін сақтау мақсатында көрсетілген бұйрықты басшылыққа ала отырып, Интернет желісіне қол жеткізу қызметтері сымды байланыс желілері бойынша ұсынылуы тиіс және ғимараттың сыртқы түрін бұзбайтын жалғыз ретінде жерасты кірісі болуы тиіс. Бұл ретте жабдықты монтаждауға, кабельдерді төсеуге және Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну жөніндегі басқа да жұмыстарға барлық шығындарды өнім беруші өз есебінен көтереді. 13. Қолда бар жабдықпен, технологиямен үйлесімділікті қамтамасыз ету. Интернет желісіне қол жеткізуді ұсыну радиоқабылдағыш және спутниктік арналар арқылы ұйымдастырылған учаскелер болмай (орнықты сенімді қосылуды қамтамасыз |

| | |
|---|---|
| | ету және ауа райы жағдайларының қызмет сапасына әсерін болдырмау үшін)трассаның бүкіл бойында сымды байланыс желілері бойынша жүзеге асырылуға тиіс Жеткізуші көрсететін қызметтердің сапасы, жабдықтарды монтаждау, ғимарат бойынша кабельдерді төсеу және ғимаратқа кіргізу мемлекеттік стандарттарда және өзге де нормативтік құжаттарда белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келуге тиіс. Тапсырыс берушінің талабы бойынша Call орталығының нөмірін ұсына отырып, көрсетілетін қызметтердің сапасына техникалық қолдау көрсету, зақымдану мәселелері бойынша өтініштерді тәулік бойы тіркеу және қабылдау. Әлеуетті өнім беруші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізеді. Көрсетілетін қызметтер мен жабдықтардың конфигурациясындағы барлық өзгерістер мен модификациялар Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі негізінде жүргізіледі. ҚР "Рұқсаттар және хабарламалар туралы"Заңына сәйкес байланыс қызметтерін көрсету жөніндегі қызметтің басталғаны немесе тоқтатылғаны туралы хабарламаның міндетті түрде болуы. "Мемлекеттік сатып алу туралы" ҚР Заңына сәйкес жұмыстарды орындау Не қызметтер көрсету үшін қосалқы мердігерлерге (бірлесіп орындаушыларға) берілуі мүмкін жұмыстар мен көрсетілетін қызметтер көлемі жиынтығында орындалатын жұмыстар немесе көрсетілетін қызметтер көлемінің үштен екісінен аспауға тиіс. 14. Әлеуетті өнім берушінің баға ұсынысы қызмет көрсетуге байланысты барлық шығындарды қамтуы тиіс. 15. Көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылау және есепке алу үшін өнім берушінің сертификатталған, Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес биллинг жүйесі болуға, тиісті құжаттарды қоса беру |

Приложение 16
к конкурсной документации

# Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

| | |
|---|---|
| **Наименование заказчика** | Государственное учреждение "Отдел образования Железинского района" управления образования Павлодарской области |
| **Наименование организатора** | Государственное учреждение "Отдел образования Железинского района" управления образования Павлодарской области |
| **№ конкурса:** | № 17798387-1 |
| **Наименование конкурса:** | Услуги по обеспечению доступа к сети интернет через наземные каналы связи по проводной технологии |
| **Номер лота:** | № 88055971-ОК2 |
| **Наименование лота:** | Услуги по доступу к Интернету |
| **Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:** | 611043.100.000000 |
| **Наименование услуги:** | Услуги по доступу к Интернету |
| **Единица измерения:** | Одна услуга |
| **Количество (объем):** | 1 |
| **Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:** | 95689.66 |
| **Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:** | 95689.66 |
| **Срок оказания услуги:** | с 01.10.26г по 31.12. 2026 года |
| **Размер авансового платежа* *:** | 0 % |
| **Гарантийный срок (в месяцах)** | 12 |
| **Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных** | Интернетке қол жеткізу қызметтері, |

| | |
|---|---|
| **Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)** | Поставщик предоставляет услуг по обеспечению доступа к сети интернета через наземные каналы связи по проводной технологии. 1. Всё оборудование, необходимое для предоставления сети Интернет, предоставляется поставщиком услуги, на время предоставления услуги, входящая в стоимость предоставления услуги Интернет. 2. Поставщик должен обеспечить доступ к сети Интернет в течении 15 дней с момента подписания договора. 3. Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям нормативно-правовых актов, действующих на территории РК. 4. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. 5. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправности. 6. Меры по устранению неисправности Поставщик предпринимает в течение 24 часов. 7. Высокий уровень сервиса технической поддержки, подключение к Интернету 8. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправности. 9. Меры по устранению неисправности Поставщик предпринимает в течение 24 часов. 10. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждения. 11. Поставщик должен иметь сервисный центр дежурных операторов для оперативного взаимодействия. 12. Поставщик должен иметь парк дублирующего оборудования для исключения простоев каналов связи, связанных с ремонтом оборудования, установленного в точке подключения. В случае если потенциальному поставщику для предоставления услуг доступа к сети Интернет потребуется завести и сделать разводку/прокладку кабеля в здании Заказчика, потенциальный Поставщик должен согласовать проведение указанных работ с Заказчиком и владельцем здания, если Заказчик не является таковым. Работы по монтажу оборудования и прокладке кабелей для оказания услуг доступа к сети Интернет должны быть выполнены в соответствии с требованиями пунктов 18 и 19 Приказа Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 ноября 2015 года № 750 «Об утверждении Правил организации застройки и прохождения разрешительных процедур в сфере строительства». Таким образом, с целью сохранения внешнего эстетического вида здания, руководствуясь указанным Приказом, услуги доступа к сети Интернет должны предоставляться по проводным линиям связи и предпочтительно должны иметь подземный ввод, как единственный не нарушающий внешний вид здания. При этом все затраты на монтаж оборудования, прокладку кабелей и другие работы по предоставлению услуг доступа к сети Интернет Поставщик несет за свой счет. 13. Обеспечить совместимость с имеющимся оборудованием, технологией. Предоставление доступа к сети Интернет должно осуществляться по проводным линиям связи на всём протяжении трассы без наличия участков организованных посредством радиодоступа и |

| | |
|---|---|
| | спутниковых каналов (для обеспечения устойчивого надежного соединения и исключения влияния погодных условий на качество услуги) Качество Услуг, оказываемых Поставщиком, монтаж оборудования, прокладка кабелей по зданию и ввод в здание должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами. Круглосуточная регистрация и прием обращений по вопросам повреждений, технической поддержки на качество предоставляемых услуг, с предоставлением по требованию Заказчика номера Call центра. Потенциальный поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ. Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся на основании письменной заявки Заказчика. Обязательное наличие уведомления о начале или прекращении деятельности по оказанию услуг связи согласно Закона РК «О разрешениях и уведомлениях». В соответствии с Законом РК "О государственных закупках" объемы работ и услуг, которые могут быть переданы субподрядчикам (соисполнителям) для выполнения работ либо оказания услуг, не должны превышать в совокупности две трети объема выполняемых работ или оказываемых услуг. 14. Ценовое предложение потенциального поставщика должно включать все расходы, связанные с оказанием услуг. 15. Для контроля качества и учета предоставленных услуг поставщик обязан иметь сертифицированную, в соответствии с законом Республики Казахстан, систему биллинга, приложить соответствующие документы. |