

Утверждаю
Начальника ДЧС
Мангистауской области
генерал-майор
_____ К. Базарбаев
«_____» _____ 2026 ж.

Техническая спецификация на техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

1. Требования к работе:

Услуга технического обслуживания и ремонт автотранспортных средств, (систем, узлов и агрегатов) Департамента по чрезвычайным ситуациям (далее – Заказчик) должны быть выполнены поставщиком, специализирующимся на обслуживании и ремонт автотранспорта. Место оказания услуг - город Актау. Поставщик обязуется при выполнении работы использовать новые и оригинальные расходные материалы, автомобильные запасные части для автотранспорта Заказчика, согласно каталога запасных частей для данной марки автотранспортного средства, в количестве и объеме, согласно технической спецификации и требованию Заказчика. Поставщик с заказчиком на все детали ремонтируемых автотранспортных средств (кузов, узлы, двигатель, коробка передач, ходовая часть, электрическая система, компьютерная система, привод и т.д.) проводится диагностика и составляется дефектный акт. После окончания ремонтных работ передать представителю Заказчика (водителю) изношенные, пришедшие в негодность детали, отдельные узлы и агрегаты вышедших из строя. Выполненная работа будет приниматься представителями Заказчика. Выполнение работы подтверждается актами приема - передачи выполненных работ, подписанных представителем Заказчика, водителем, и конкретным исполнителем Поставщика. Поставщик должен предоставлять формы заявок и активирования по каждому виду работы. При некачественном исполнении работ и требованиям Заказчика в тот же день без очереди за счет Поставщика приступить к исправлению выявленных недостатков, которые должны быть устранены в течении не более 3 дней. Поставщик несет полную ответственность за сохранность автотранспорта Заказчика в течение всего времени нахождения автотранспорта Заказчика у Поставщика. Приемка и оплата Поставщику будет производиться по факту оказанных услуг в пределах общей суммы заключенного договора. В этих целях Поставщик должен предоставить утвержденный прейскурант цен по видам оказываемых услуг, запасных частей и ремонту транспортных средств, (систем, деталей, узлов и агрегатов, ТО-1, ТО-2, СО и др.), с учетом цены запасных частей и расходных материалов на каждый вид техники (приложить копию). Цены на техническое обслуживание и ремонт транспортных средств не должны превышать от среднего рынка. Ремонт с заменой отдельных узлов, деталей, агрегатов и механизмов должен выполняться после согласования цен на приобретаемые запасные части с уполномоченными представителями Заказчика. Цены на приобретаемые запасные части не должны быть выше от среднего рынка. Услуги по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств будут приниматься уполномоченными представителями Заказчика. Оказание услуг должно

подтверждаться актами приема-передачи, подписанных Поставщиком и представителем Заказчика, на основании дефектных актов на каждый вид техники. Поставщик должен предоставить гарантийные обязательства по оказываемым услугам и работам не менее – 12 месяцев, а также на запасные части. В случае выявления поломок в течение гарантийного срока Поставщик обязан произвести ремонт и устранение неисправностей за свой счет. При обслуживании транспорта, находящегося на гарантийном обслуживании Поставщик должен провести диагностику и организационные мероприятия по взаимодействию с поставщиком автомашины, для исполнения им гарантийных обязательств согласно условиям договора. Заказчик предоставляет Поставщику необходимые контактные данные и документы для обеспечения взаимодействия Поставщика с представителем Заказчика по гарантийным обязательствам от имени Заказчика (дефектные акты, гарантийные документы и т.д.). Приложить заказчику фото-видео отчет по замене деталей и узлов. Ремонт не должен превышать трех рабочих дней с даты прибытия. До четырех дней в исключительных случаях. 2. Перечень оказываемых услуг. Диагностика транспорта. Диагностика транспорта подразумевает проверку всех узлов и агрегатов автомобиля с целью выявления неисправных или изношенных деталей и узлов, и агрегатов. В полную диагностику транспорта обязательно входит компьютерная диагностика двигателя и системы зажигания, диагностика ходовой части, диагностика трансмиссии, диагностика тормозной системы, диагностика электрооборудования и диагностика выхлопной системы. Замена масла в двигателях, коробке передач транспорта (далее - КПП). В случае необходимости Поставщик сообщает Заказчику о потребности срочной замены масла, масляного фильтра, воздушного фильтра, замена масла в коробке передач транспорта. При этом если у Заказчика не имеются соответствующие товары в наличии для замены, то Поставщик закупает их по согласованию с представителем Заказчика. Промывка инжектора (для бензинового двигателя). Промывка инжекторов должна проводиться на специальном оборудовании, которое подключается непосредственно к инжектору транспорта при помощи специальных переходников, при необходимости производит замену свечей зажигания и топливного фильтра. Обслуживание, ремонт и промывка ТНВД (топливный насос высокого давления). Ремонт ТНВД производится непосредственно с замененных запасных частей (рем. комплекта) и промывка ТНВД должна проводиться на специальном оборудовании, которое подключается непосредственно к регулировке ТНВД, при необходимости произвести замену топливного фильтра. Обслуживание и заправка кондиционеров (для транспорта оборудованных кондиционером). При необходимости по заявке Заказчика Поставщик производит обслуживание и заправку кондиционеров, которая включает: -диагностику кондиционера; -заправка кондиционера фреоном; -замена трубок и шлангов при необходимости; -антибактериальная обработка испарителя системы кондиционера; -устранение неприятных запахов в салоне; -внешняя промывка конденсатора, испарителя; -промывка системы кондиционера; -устранение утечки фреона кондиционера (при выявлении). Текущий ремонт. Ремонт должен обеспечить восстановление неисправности и частичное восстановление ресурса техники с заменой или восстановлением составных частей ограниченной номенклатуры, определяемой техническими характеристиками и экономической целесообразностью. Ремонт производится с уведомлением Заказчика и на основании заявки уполномоченных лиц Заказчика. Ремонт не должен нарушать структуру циклов технического обслуживания, установленных для каждого транспорта. В

объем работ при ремонте входит: 1)диагностика неисправности – визуальный осмотр, контрольные замеры и определение поломки отдельных деталей, узлов, механизмов и плат, подлежащих замене или восстановлению; 2)частичная разборка оборудования со снятием ограниченной номенклатуры узлов и механизмов; 3)снятие и разборка узлов и механизмов (по мере необходимости); 4)замена или ремонт отдельных дефектных деталей, узлов, механизмов, плат и устройств; 5)регулировка оборудования по техническим и электрическим параметрам; 6)проверка правильности работ оборудования на контрольном и в рабочем режиме; 7)сдача автомашин в эксплуатацию; 8)кузовные работы при необходимости. Сроки ремонта оборудования зависят от типа автотранспорта и могут варьироваться в зависимости от сложности ремонта и наличия запасных частей. Поставщик должен приступить к работе с момента подачи заявки на ремонт автомашины от представителя Заказчика. Ремонт двигателя. Перечень выполняемых работ по ремонту двигателя: -ремонт системы топливной подачи; -шлифовка валов; -расточка цилиндров; -ремонт блока цилиндров, сварка; -ремонт головки блока; -ремонт деталей агрегатов, узлов (включая замену на новые). Стоимость ремонта двигателей также входит в общую стоимость услуг. Ремонт и диагностика КПП. При необходимости ремонт КПП производится в соответствии с техническими требованиями завода изготовителей. Общая последовательность диагностики КПП: -диагностика КПП; -снятие КПП; -разборка КПП; -составление дефектной ведомости калькуляция стоимости ремонта согласование счета с Заказчиком; -комплектация запчастями (замена узлов, деталей или восстановление узлов, деталей); -сборка КПП; -установка КПП на автомашину; -контрольная диагностика перед выездом. Ремонт ходовой части. Поставщик посредством диагностики ходовой части автотранспорта должен четко определить те детали, которые уже отслужили свой срок и подлежат замене. Ремонт ходовой части включают: -диагностика ходовой части (передней и задней подвесок); -замена амортизаторов или отдельных узлов (передней и задней подвесок, которые (меняется попарно в комплекте); -частичная разборка со снятием ограниченной номенклатуры узлов и механизмов; -разборка снятых узлов (по мере необходимости); -замена или ремонт отдельных дефектных деталей, узлов, механизмов и т.д. Ремонт системы охлаждения и отопления. Поставщик должен четко определить те детали, которые уже отслужили свой срок и подлежат замене. Ремонт системы охлаждения и отопления включают: -диагностика системы, -снятие и установка радиатора охлаждения и радиатора отопления; -ремонт радиатора охлаждения и радиатора отопления (при необходимости замена на новый); -замена патрубков и шлангов и т.д. Ремонт рулевого управления. Перечень по ремонту рулевого управления: -диагностика рулевого управления; -снятие и установка механизма рулевого управления; Разборка, чистка, проверка, замена поломанных либо деформированных деталей, сборка и регулировка механизма рулевого управления; Замена масла и прокачка системы гидроусилителя рулевого управления (ГУР); -снятие и установка гидроусилителя рулевого управления; -разборка, сборка и ремонт гидроусилителя рулевого управления; -снятие и установка насоса гидроусилителя рулевого управления; -разборка, сборка и ремонт насоса гидроусилителя рулевого управления; -замена шлангов высокого и низкого давления гидроусилителя рулевого управления; -токарные работы. Кузовные работы. При необходимости кузовные работы производятся согласно заявки Заказчика в случае дорожно-транспортного происшествия (ДТП), стихийного

бедствия или усталости металла кузова (ржавчина, коррозия и т.д.) автотранспорта. Данный вид работ подразумевает восстановление первичной геометрии кузова автотранспорта или замену/восстановления отдельных деталей, к восстановлению внешнего вида автомашины, которое включает покраску с использованием компьютерной подборки красок, нанесение логотипов. Данный вид работ в отдельных случаях может компенсироваться страховой компанией, где застрахована данная автомашина. В этом случае все работы по работе оплате услуг Поставщик производит через страховую компанию. 3. Требование к исполнителю: 1. Иметь материально –оснащенную базу (боксы в количестве не менее 4 штук), подъёмники, наличие квалифицированных рабочих с не менее 10 летним стажем работы. 2. Техническое обслуживание и ремонт, служебных автомобилей Заказчика должно выполняться в соответствии с требованиями нормативно-технической, эксплуатационной документации на конкретный вид работ. 3. Иметь эвакуатор, при поломке служебного автотранспорта Заказчика в течении 1 дня доставить до СТО Исполнителя сломанный автомобиль. 4. Для обеспечения сохранности переданного в ремонт автотранспорта обеспечить место оказания услуг/работ охраняемой территорией, с режимом ограниченного доступа посторонним лицам. 5. В стоимость работ входят стоимость замены необходимых запасных частей при выполнении работ. 6. Все виды работ, указанные в технической спецификации должны быть выполнены в полном объёме в течении года, без увеличения стоимости договора и дополнительных соглашений. 7. При замене запасных частей использовать качественные запасные части и расходные материалы. 4. Срок оказания услуг – с февраля 2026 года по 31 декабря 2026 года. Транспортные средства имеющихся на балансе Заказчика: Газель Бизнес, Некст, Соболь, Ssang Yong Actyon Sports, Ssang Yong Kyron, Mitsubishi L200, Toyota Hilux, Toyota Hiace, КАМАЗ-43114,43118,43253,53213, УРАЛ-4320,5557, ЗИЛ-130,4333, ВА3-212300, 21310 ,21214 УАЗ-390995, Renault Daster, Ssang-Yong, Kia Optima, Chevrolet Cobalt, Kia Quoris, Jac T6, Kia Sorento, Skoda Kodiaq, автобус Yutong ZK6128H.

Исполняющий обязанности начальника

УОПиАСР Департамента

подполковник гражданской защиты

Бисенбаев

А.

Согласовано

21.09.2026 16:34 Караев Мирбек Амонкосович

21.09.2026 17:34 Сержан Гауһар Ахметқызы

Подписано

21.09.2026 18:42 Бисенбаев Алибек Сартаевич



Шабаета Айтгерим Сарсембаевна 12.10.2026 11:59

Тип документа	Внутренний документ
Номер и дата документа	№ 795-Р от 21.09.2026 г.
Организация /отправитель	
Электронные цифровые подписи документа	 государственное учреждение "Департамент по чрезвычайным ситуациям Мангистауской области Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан" Согласовано: КАРАЕВ МИРБЕК MIISWAYJ...5yw03rX8= Время подписи: 21.09.2026 16:34
	 государственное учреждение "Департамент по чрезвычайным ситуациям Мангистауской области Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан" Согласовано: СЕРЖАН ГАУЪАР MIISUAYJ...CPMAk08m7 Время подписи: 21.09.2026 17:34
	 Физическое лицо Подписано: БИСЕНБАЕВ АЛИБЕК MIIT7QYJ...+zlg4bxc= Время подписи: 21.09.2026 18:42

[[QRCODE]]

Согласно пункту 2 статьи 62 Цифрового кодекса Республики Казахстан настоящий электронный документ, соответствующий требованиям Цифрового кодекса Республики Казахстан и удостоверенный посредством электронной цифровой подписи лица, уполномоченного на его подписание, равнозначен документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.