

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"Қазақстан Республикасының Ішкі істер министрлігі" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Қазақстан Республикасының Ішкі істер министрлігі" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17838905-1
Конкурстың атауы:	2027 жылға арналған Интернет желісіне қол жеткізу қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88113645-OK1
Лоттың атауы	Телекоммуникациялық қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	619010.900.000003
Қызметтің атауы:	Телекоммуникациялық қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептегенде бірлік бағасы:	446551.72
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	446551.72
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Қазақстан Республикасы ІІМ-нің өкілдігін үшін Internet желісіне қатынауды (қ. Алматы) қызметіне техникалық сипаттамасы. Қызмет көрсету 2027 жылдың 31 желтоқсанына дейін жүзеге асырылуы керек. Қызметтердің көрсету Интернет желісіне сенімді әрі үзілмей қатынауын, ақпарат алмасудың оңтайлы жылдамдықта болуын қамтамасыз ету қажет. Техникалықталаптар: 1.Интернетке қосылу қызметі: 1.1. Мекенжайы: Алматы қаласы Қабанбай батыр көшесі, 95; 1.2. Тапсырыс берушінің Жеткізуші желісіне қосылу сымды байланыс желісі (жер үсті телекоммуникация желілерінен) немесе радиоарнасы арқылы жүргізілуі тиіс. Деректер алмасу үшін ҚР ІІМ Жеткізуші желісінің торабына ауысу уақыты 1 сек аспайтын «шұғыл резервтеу» режимінде ауысуы тиіс, негізгі және балама резервтік арналар арқылы қосылуы қажет. Келісім-шарт жасалғаннан кейін 10 күн ішінде кабелдердің жеткізушінің торабына дейін тартылу сызбаларын ұсыну қажет. 1.3. Қосылу жылдамдығы: 20Мбит/сдейін үлкейту мүмкіндігі бар трафиктің шектеуінсіз (Unlimited) 10 Мбит/с-тен кем емес; 1.4. Тапсырыс берушінің жергілікті желісіне қосылу интерфейсі - Ethernet; 1.5. Жеткізуші Интернет желісіне TCP/IP протоколы бойынша қосылуды қамтамасыз етуі керек. Қатынау бағыттау саясатының көмегімен және қатынауға шек қою арқылы Тапсырыс берушіні өзге желілерден оқшаулауға мүмкіндік беретін технологиялардың пайдаланылуымен қамтамасыз етілуі тиіс; 1.6. Кейінгі уақытта пайдалану барысында қатынау арнасында қайта конфигурациялау Тапсырыс берушінің жазбаша сұрауымен немесе Тапсырыс берушімен келісіліп жүргізілуі керек; 1.7. С классындағы 4IP-мекенжайдан тұратын блокты ұсыну; Пайдаланушылық талаптар: 2. Қызметтерді күнделікті тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн, Шарт қолданыс күшінде болатын мерзім аралығында ұсыну; 2.1 Тапсырыс беруші қолдағы арнаның шегінде Интернет ресурстарына қосылған абоненттерді өз бетінше айқындайды; 2.2 Қатынау қызметінің ұсынылу құнына Интернет желісіне үзілмей әрі қауіпсіз қосылуын ұйымдастыру үшін қажетті жабдықтың жалға берілу, Тапсырыс беруші мен Жеткізуші арасында тасымалдау ортасының қамтамасыз етілу, ақпараттың ашық Интернет желісінен келетін қауіптің барлық түрлерінен превентивті қорғалуының қамтамасыз етілуімен қызметтер көрсету бағасы кіреді. 2.3 Абоненттік терминалдар Тапсырыс берушіге жауаптылықпен сақталу шарттарымен ұсынылады. 2.4 Ұсынылатын арна үшін жалға беру төлемі берілетін ақпарат көлеміне байланысты болмауы керек. 2.5 Шарт қолданыс күшінде болатын бүкіл мерзім аралығында қызмет көрсетілетініне кепілдік беріледі. Жеткізушіге қойылатын талаптар: 3. Жеткізушіде Интернет желісінің шетелдік сегменттеріне қатынау арналары болу керек. Сервистік қызмет көрсету бойынша талаптар: 3.1 Жеткізушінің желісінде Тапсырыс берушіге тәулік бойы қолдау көрсететін қызмет болу тиіс. Қолдау қызметі желінің жағдайына тәулік бойы бақылау жүргізілуін, жөнсіздіктердің жедел жойылуын қамтамасыз етеді. Жабдықтардағы жөнсіздіктерді жою уақыты 5 сағаттан аспайды.. 3.2 Профилактикалық жұмыстардың жүргізілу уақыты Тапсырыс
--	---

берушімен келісіледі. Жұмыстар тек демалыс күндері тек қана түнгі уақытта жүргізіледі. Жұмыстардың жүргізілетіні туралы хабарды Жеткізуші жұмыстар басталатын уақыттан 48 сағат бұрын береді. 3.3 Тапсырыс беруші желісінде ашық Интернет желісінен төнетін қауіптің барлық түрлерінен ақпараттық превентивті қорғалуын қамтамасыз ету, желінің қауіпсіздігіне төнуі мүмкін барлық қауіпті алдын ала сәйкестендіру, Тапсырыс берушінің желісінде заңсыз операциялардың орындалуын тоқтату, қауіпсіздікті қамтамасыз ету бойынша барлық операциялар нақ осы уақытта жүргізілуі тиіс (вирустарды, шпион-бағдарламаларды және зиянды коттың басқа да түрлерін анықтау және бұғаттау арқылы бүкіл Web-трафикті (HTTP, FTP) тазалау, бұл ретте бүкіл HTML, енгізілген бейнелер, эксплойттар, барлық белсенді элементтер (скрипттер, ActiveX, Java, AJAX) Тапсырыс берушінің желісіне түскенше сараланады, зиянды және күмәнді элементтердің барлығы парақшаның құрылымын бұзбай бұғатталады; 3.4. Жеткізуші Интернетпен өзара әрекеттесетін қосымшалар трафигінің басқарылу мүмкіндігін қамтамасыз етеді (шпиондық қосымшалар мен кіргізілген жарнамалар қосымшаларын бұғаттау, файл алмасу желілері трафигін (BitTorrent, DC++, eDonkey 2000, Gnutella, Skype), службмгновенныхсообщений (ICQ/AOL, Mail.ru, MSN Web Messenger), ағынды бейне/ аудио трафигін, сондай-ақ белгісіз проксиді бұғаттау бұғаттау мүмкіндігі); 3.5. Жеткізуші Web-сайттарға қатынауды басқаруға мүмкіндік береді (сайттың қандай да бір категорияға жатуы негізінде сайттарды бақылау немесе оларға кіруге тыйым салу мүмкіндігі); 3.6. Жеткізуші есептер деректерін мұрағаттау мүмкіндігімен Интернет желісіне кіру сұралған, Тапсырыс берушінің ішкі желісінің IP мекенжайларының міндетті түрде көрсетілуімен Интернет желісіне кіру тарихының жүргізілу мүмкіншілігін қамтамасыз етуі керек; 3.7 Жеткізуші интернет желісіне қосуды мемлекеттік органдарға арналған Интернет желісіне қолжетімділіктің бірыңғай шлюзі арқылы жүзеге асырады. 3.8. Бөліп берілген құрлықтағы негізгі арналардың ауысу уақыты - 1 күн. Демалыс күнін пайдалану. Жеткізуші келісім-шарт жасалғаннан кейін 10 күн ішінде дайындық жұмыстарының орындалу жоспарын-графиін ұсынып, қызмет көрсетудің тоқтатылу мерзімінің қатаң сақталатынына қалай кепілдік берілетініне түсініктеме беру керек; 3.9. Байланыс қызметтерін көрсету үшін жеткізуші өз бетінше барлық монтаждау және іске қосу-ретке келтіру жұмыстарын жүргізеді; 3.10. Сапаны бақылау үшін және көрсетілген қызметтердің есебін жүргізу үшін жеткізуші Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес сертификатталған биллинг жүйесін иеленуге, тиісті келісім-шарт жасалғаннан кейін 10 күн ішінде растайтын құжаттарды қосып беруге міндетті; а) Өнім беруші атқарылған жұмыстардың актілерін қалыптастырады, сонымен бірге Өнім берушінің қолы қойылған шығыстар мен қызметтер ашып көрсетілген қосымшаны қоса береді. б) Актілер әр ай сайын есептік мерзімнен кейін 15-күнінен кешіктірілмей ұсынылады.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	
--	--

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Министерство внутренних дел Республики Казахстан"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Министерство внутренних дел Республики Казахстан"
№ конкурса:	№ 17838905-1
Наименование конкурса:	Услуг доступа в сеть Интернет на 2027 года
Номер лота:	№ 88113645-OK1
Наименование лота:	Услуги телекоммуникационные
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	619010.900.000003
Наименование услуги:	Услуги телекоммуникационные
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	446551.72
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	446551.72
Срок оказания услуги:	по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация на Услуги доступа в сеть Internet для представительства МВД РК (г. Алматы). Оказание услуг должно осуществляться по 31 декабря 2027 года. Оказание услуг должно обеспечить надежную и бесперебойную работу доступа к сети Интернет, оптимальную скорость информационного обмена. Технические требования: 1.Услуга подключения к Интернет: 1.1. По адресу: город Алматы, улица Кабанбай батыра, 95; 1.2. Подключение Заказчика к сети Поставщика услуг должно производиться по проводным линиям связи (по наземным сетям телекоммуникаций) или по радиоканалу. Для обмена данными МВД РК должно быть подключено к узлу сети Поставщика основным и аналогичным резервными каналами, переключение между которыми должно осуществляться в режиме «горячего резервирования» со временем переключения не более 1 сек. После заключение договора в течении 10 дней предоставить схемы прохождения кабелей до узла поставщика. 1.3. Скорость подключения: не ниже 10 Мбит/сек без ограничения трафика (Unlimited) с возможностью увеличения до 20 Мбит/с; 1.4. Интерфейс подключения к локальной сети Заказчика - Ethernet; 1.5. Поставщик должен обеспечить доступ к сети Интернет по протоколу TCP/IP. Доступ должен обеспечиваться с использованием технологий, которые позволяют изолировать Заказчика от других сетей с помощью политики маршрутизации и ограничения доступа; 1.6. Реконфигурация на канале доступа в процессе последующей эксплуатации должна производиться по письменному обращению Заказчика или по согласованию с Заказчиком; 1.7. Предоставить блок из 4 IP-адресов класса C; Эксплуатационные требования: 2. Предоставлять Услуги ежедневно 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в течение срока действия Договора. 2.1 Заказчик самостоятельно определяет круг абонентов, подключенных к ресурсам Интернет, в рамках имеющегося канала; 2.2 В стоимость на предоставление услуг доступа входит аренда оборудования, необходимого для организации бесперебойного и безопасного подключения к сети Интернет, обеспечение транспортной среды между Заказчиком и Поставщиком, оказание услуг с обеспечением превентивной защиты информации от всех видов угроз поступающих из публичной сети Интернет. 2.3 Абонентские терминалы предоставляются Заказчику на условиях ответственного хранения. 2.4 Арендная плата за предоставляемый канал не должна зависеть от объемов передаваемой информации. 2.5 Гарантия обслуживания в течение всего действия договора. Требования к Поставщику: 3. Поставщик должен иметь каналы доступа к зарубежным сегментам сети Интернет. Требования по сервисному обслуживанию: 3.1 Сеть Поставщика должна иметь круглосуточную службу поддержки Заказчика. Служба поддержки обеспечивает круглосуточный контроль состояния сети, оперативное устранение неисправностей, время устранения повреждений оборудования не более 5 часов. 3.2 Время проведения профилактических работ согласуется Заказчиком, работы проводятся только в ночное время, в выходные дни. Извещение о проведении работ доводится Поставщиком за 48 часов
---	--

до начала работ. 3.3 Обеспечить превентивную защиту информации в сети Заказчика от всех видов угроз поступающих из публичной сети Интернет, заблаговременно идентифицировать возможные угрозы безопасности сети, прекращать выполнение нелегальных операций в сети Заказчика, все операции по обеспечению безопасности должны осуществляться в режиме реального времени (очистка всего Web-трафика (HTTP, FTP) посредством обнаружения и блокирования вирусов, программ-шпионов и других типов вредоносного кода, при этом весь HTML, внедренные изображения, эксплойты, все активные элементы (скрипты, ActiveX, Java, AJAX) анализируются до попадания в сеть Заказчика, все вредоносные и подозрительные элементы блокируются без нарушения структуры страницы); 3.4. Поставщик обеспечивает возможность управления трафиком приложений, взаимодействующих с Интернет (возможности блокировать трафик шпионских приложений и приложений навязанной рекламы, блокировать трафик файлообменных сетей (BitTorrent, DC++, eDonkey 2000, Gnutella, Skype), служб мгновенных сообщений (ICQ/AOL, Mail.ru, MSN WebMessenger), потокового видео/аудио трафика, а так же блокирование анонимных прокси); 3.5. Поставщик обеспечивает возможность управления доступом к Web-сайтам (возможности контроля или запрета доступа к сайтам на основе принадлежности сайта к той или иной категории. 3.6. Поставщик должен обеспечить возможность ведения истории обращений к сети Интернет с обязательным указанием IP адресов внутренней сети Заказчика с которых приходили запросы на доступ в сеть Интернет с возможностью архивирования данных отчетов. 3.7 Поставщик должен обеспечить подключение к сети Интернет через Единый шлюз доступа к сети Интернет для государственных органов. 3.8. Время переключения основных выделенных наземных каналов - 1 день. Использовать выходной день. Поставщик должен предоставить в течении 10 дней после заключения договора план-график выполнения подготовительных работ и пояснить, каким образом будет гарантировано строгое соблюдение срока прерывания сервиса. 3.9. Для оказания услуг связи поставщик самостоятельно проводит весь объем монтажных и пуско-наладочных работ. 3.10. Для контроля качества и учета предоставленных услуг поставщик обязан иметь сертифицированную, в соответствии с законом Республики Казахстан, систему биллинга и предоставить в течении 10 дней после заключения договора подтверждающие документы. Порядок подписания актов: а) Поставщик оформляет акт оказанных услуг посредством веб-портала, при этом предоставляет электронную копию приложения с расшифровкой затрат и услуг подписанную поставщиком и отраслевой службой заказчика. в) Акты посредством веб-портала предоставляются ежемесячно не позднее 15 числа месяца следующего за отчетным периодом.б.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	
---	--