

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"Атырау қаласы кәсіпкерлік және ауыл шаруашылығы бөлімі" мемлекеттік мекемесіне қарасты "Атырау қаласы бизнес-туризм орталығы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Атырау қалалық қаржы бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17763743-1
Конкурстың атауы:	"Атырау қаласы кәсіпкерлік және ауыл шаруашылығы бөлімі" мемлекеттік мекемесіне қарасты "Атырау қаласы бизнес-туризм орталығы" КММ үшін мемлекеттік сатып алу
Лоттың нөмірі:	№ 87925525-OK1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	180000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	180000
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	31 желтоқсан 2026 жылға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Жалпы талаптар 1.1. Интернетке қол жеткізу қызметтері келесі заңнамалар мен нормативтік актілерге толық сәйкес көрсетілуі тиіс: • ҚР «Информатизация туралы» заңы; • ҚР «Байланыс туралы» заңы; • Байланыс қызметтерін көрсету ережелері (уәкілетті орган бекіткен); • Информатизация саласындағы ақпараттық қауіпсіздік талаптары (уәкілетті орган бекіткен). 1.2. Интернетке қол жеткізу қызметі мыналарды міндетті түрде сақтау қажет: • бекітілген маршрутизация; • орталықтандырылған трафик сүзгілеу; • трафикті бақылау, қорғау және есепке алу талаптары. 1.3. Қолжетімділік тек ТӨБЖ технологиясы арқылы қамтамасыз етілуі тиіс, соңғы мильде сымсыз, спутниктік, радио немесе мыс кабель технологияларын қолдануға болмайды. Байланыс арнасы бөлінбеген және басқа абоненттермен өткізу қабілетін бөлісуге болмайды, көрсетілген өткізу қабілеті гарантталған болуы тиіс. 1.4. Барлық қосылу нүктелері үшін талаптар: • қызметтің тәулік бойы қолжетімділігі (24/7/365); • тұрақты жылдамдық; • статикалық қоғамдық IP мекенжайы; • шексіз трафик; • IPv4 және IPv6 қолдауы. 2. Мекенжайлар және қосылу параметрлері Төменде қосылу нүктелері мен қажет гарантталған жылдамдық (CIR) көрсетілген: 2.1. Мекенжай: Атырау қаласы, Сәтбаев даңғылы, 13. Қосылу нүктесі №1 • Канал жылдамдығы: 20 Мбит/с-1, 10 Мбит/с-1 • Гарантталған жылдамдық (CIR): кемінде 30 Мбит/с (99%) • Қосылу түрі: ВОЛС • Статикалық IP: 3 бірлік 3. Барлық нүктелер үшін сапа параметрлері (QoS) • Қала ішіндегі кешігуі: 5 мс кем емес • ҚР ұлттық ресурстарына кешігуі: 15 мс • Джиттер: 2 мс • Пакет жоғалтулары: 0,1% • Қызметтің қолжетімділігі: айына 99,9% Параметрлерді өлшеу Тапсырыс беруші мен жеткізуші тарапынан жүргізілуі тиіс. 4. Білім беру интернет-ресурстарына қол жеткізу Жеткізуші төмендегі ресурстарға оптимизацияланған қолжетімділікті қамтамасыз етуі тиіс (төмен кешігуі, минималды hop count): • egov.kz • gov.kz • goszakup.gov.kz • adilet.zan.kz • kgd.gov.kz • cabinet.kgd.gov.kz • stat.gov.kz • kundelik.kz • bilimland.kz • emektep.edu.kz • nao.kz • edu.gov.kz • enbek.kz Бұлресурстарғамаршрутизацияжоғарыөнімді, оптимизацияланғантрассаларарқылыжүргізілуітиіс, пиковыйуақыттажүктемеденасыпкетпеужәнетұрақтытөменжауапберууақытыныңқамтамасыз етуіқажет. 5. Тұрақтылықжәнетөзімділікталаптары • Каналөткізуқабілетінтәулікуақытынақарамастансақтауытиіс. • Жеткізуші 24/7 режиміндежелімониторингінқамтамасызетудіқажет. • Жеткізушінің жабдықтарында резервтік қуат 60 минут кем болмауы болуы тиіс. • Каналда деградация болса (кешігуөсуі, CIR төмендеуі, пакетжоғалуы) — қалпына келтіру 30 минут. • Апаттық жағдайларда — 2 сағатқа дейін. 6. Қолдау • Қолдау 24/7/365 қамтамасыз етілуі тиіс • Техникалық қызметпен байланыс арналары: телефон, электрондық пошта, мессенджер 7. Қосымша параметрлер • Трафик — шексіз • Қолдау көрсетілетін протоколдар: • QoS • VLAN • L2/L3 маршрутизация • IPSec (қажет болса ведомстволық ресурстарға қосылу үшін) • Жеткізуші жағында оптикалық интерфейс 1 Gbps 8. Қызмет көрсету нәтижесі Жеткізуші қамтамасыз етуі тиіс: • жоғары сапалы
	интернет-канал • 30 Мбит/с жылдамдық пен CIR 99% нақты сәйкестігі • платформалардың тұрақты жұмысы • минималды кешігулер • тәулік бойы үздіксіз байланыс
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Коммунальное государственное учреждение "Центр бизнеса-туризма города Атырау" подведомственное государственному учреждению "Отдел предпринимательства и сельского хозяйства города Атырау"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Атырауский городской отдел финансов"
№ конкурса:	№ 17763743-1
Наименование конкурса:	Государственные закупки для КГУ "Центр бизнеса-туризма города Атырау" подведомственное государственному учреждению "Отдел предпринимательства и сельского хозяйства города Атырау"
Номер лота:	№ 87925525-OK1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	180000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	180000
Срок оказания услуги:	до 31 декабря 2026г
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Общие требования 1.1. Услуги доступа к сети Интернет должны оказываться в строгом соответствии с: • Законом РК «Об информатизации»; • Законом РК «О связи»; • Правилами оказания услуг связи (утв. уполномоченным органом); • требованиями информационной безопасности, установленными уполномоченным органом в сфере информатизации. 1.2. Доступ к сети Интернет должен предоставляться с обязательным соблюдением: • утверждённой маршрутизации; • централизованной фильтрации трафика; • требований по мониторингу, защите и учёту трафика. 1.3. Доступ должен быть обеспечен по технологии ВОЛС, без использования беспроводных, спутниковых, радио- или медных технологий на последней миле. Канал связи должен быть выделенным и предоставляться без разделения пропускной способности с другими абонентами провайдера, с гарантированной полосой пропускания. 1.4. Для всех точек подключений требуется: • круглосуточная доступность сервиса (24/7/365) • стабильная скорость • статический публичный IP-адрес • неограниченный трафик • поддержка IPv4 + IPv6 2. Адреса и параметры подключения Ниже приведён перечень точек подключения с требуемой <i>guaranteed speed</i> (CIR – гарантированная скорость): 2.1. Адрес: г.Атырау, проспект Сатпаев, 13. Точка №1 • Требуемая скорость канала: 20 Мбит/с-1, 10 Мбит/с-1 • Гарантированная скорость (CIR): не менее 30 Мбит/с (99%) • Тип подключения: ВОЛС • Статикалық IP: 3 единица 3. Параметры качества (QoS) для всех точек • Задержка внутри города: 5 мс • Задержка до национальных ресурсов РК: 15 мс • Джиттер: не менее 2 мс • Потери пакетов: 0,1% • Доступность услуги: 99.9% в месяц Измерение параметров должно производиться на стороне Заказчика и Поставщика. 4. Доступ к образовательным интернет-ресурсам Поставщик должен обеспечить оптимизированный доступ (низкая задержка, минимальный hop count) к следующим ресурсам: • egov.kz • gov.kz • goszakup.gov.kz • adilet.zan.kz • kgd.gov.kz • cabinet.kgd.gov.kz • stat.gov.kz • kundelik.kz • bilimland.kz • emektep.edu.kz • nao.kz • edu.gov.kz • enbek.kz Маршрутизация к данным ресурсам должна обеспечиваться по высокопроизводительным, оптимизированным трассам, исключаящим перегрузку в часы пик и обеспечивающим стабильно низкое время отклика. 5. Требования к стабильности и отказоустойчивости • Канал должен сохранять свою пропускную способность независимо от времени суток. • Провайдер обязан обеспечивать мониторинг линков в режиме 24/7. • Оборудование провайдера должно иметь резервное питание не менее 60 минут. • При возникновении деградации канала (рост задержек, падение CIR, высокие потери пакетов) восстановление работоспособности — 30 минут. • При авариях — до 2 часов. 6. Поддержка • Поддержка 24/7/365 • Канал связи с технической службой: телефон / почта / мессенджер 7. Дополнительные параметры • Трафик — безлимитный • Поддержка протоколов: • QoS • VLAN • L2/L3 маршрутизация • IPSec (если требуется подключение к ведомственным ресурсам) • Оптический интерфейс не менее 1 Gbps на стороне провайдера • Доступ обеспечивается в
---	--

	соответствии с требованиями ЕШДИ по фильтрации 8. Итог оказания услуги Поставщик должен обеспечить: • высококачественный канал интернета • строгое соответствие скорости 30 Мбит/с и CIR 99% • стабильность работы платформ • минимальные задержки • бесперебойную круглосуточную связь
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	