Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	«Батыс Қазақстан облысы әкімдігі білім басқармасының Орал қаласы білім беру бөлімінің «№42 «Алтын сақа» бөбекжайы» мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	«Батыс Қазақстан облысы әкімдігі білім басқармасының Орал қаласы білім беру бөлімінің «№42 «Алтын сақа» бөбекжайы» мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17954361-1
Конкурстың атауы:	Сымды желілер бойынша кең жолақты Интернетке қол жеткізуді ұсынуға бағытталған қызметтер
Лоттың нөмірі:	№ 88553488-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	600000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	600000
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылдың 1 қаңтарынан бастап 2027 жылдың 31 желтоқсанына дейін

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 5 шілдедегі № 567 "Байланыс туралы" Заңының талаптарына және Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсету қағидаларына (ҚР Инвестициялар және даму министрінің м. а. 24.02.2015 ж. №10999 бұйрығы), Қазақстан Республикасы Үкіметінің № 832 қаулысына сәйкес 365/7/24 режимінде трафикті есепке алмай Интернет желісіне қол жеткізуді ұсыну 2016 жылғы "20" желтоқсандағы "ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптар" және 2015 жылғы 24 қарашадағы № 418-V ҚР "Ақпараттандыру туралы" Заңы. Мо үшін ЕШДИ портын пайдалана отырып интернет қызметі (Ақпараттық қауіпсіздік талаптарына және заңның 30-бабына сәйкес: мемлекеттік органдардың, жергілікті өзін-өзі басқару органдарының, мемлекеттік заңды тұлғалардың, квазимемлекеттік сектор субъектілерінің, сондайақ ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымның аса маңызды объектілерінің меншік иелерінің немесе иелерінің жергілікті, ведомстволық және корпоративтік телекоммуникация желілерін интернетке қосуды операторлар жүзеге асырады Интернетке кірудің бірыңғай шлюзі арқылы байланыс.). Төмендегі талаптарды қанағаттандыратын жерүсті байланыс арнасы арқылы Интернет желісіне қол жеткізуді ұсыну: * Қызмет-Интернет желісіне қол жеткізу; * Көлік ортасының түрі-оптикалық кабель; (ТОБЖ) * Қосылу объектілері, порттың өткізу қабілеті – №1 қосымшаға сәйкес Арнаны орнату және пайдалану Қызмет көрсетуші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін өз бетінше орындауы тиіс. Тапсырыс берушінің орнатылған жабдығы өнім берушіге жауапты сақтауға беріледі. Тапсырыс беруші Жеткізушінің жабдықтарына бөгде адамдардың кіруін шектейді. Қосылу келесі шарттарды сақтай отырып жүргізілуі керек: Жұмыстарды орындау уақыты мен кестесі Тапсырыс берушімен қызметтерді орындау басталғанға дейін кемінде 3 күн бұрын келісілуі тиіс Тапсырыс беруші өкілінің өтінішін алған сәттен бастап 8 сағат ішінде өнім беруші зақымдануды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақауларды жою үшін тиісті персоналды жібереді. Өнім беруші Тапсырыс берушіні зақымдануды жою бойынша қабылданған шаралар туралы хабардар етеді. Қызмет көрсетудің барлық айы үшін жиынтығында 12 сағаттан аспайтын уақытта қызмет қолжетімді болмауы мүмкін. Ұсынылатын жабдық жергілікті желідегі жүктемені жеңуге тиіс, (Тапсырыс берушінің желісінде 25-тен астам компьютер және жұмыс істеу үшін қажетті басқа да құрылғылар бар). Жеткізушінің Интернет желісіне қосылу үшін байланыс арнасының өткізу қабілетін 500 Мбит/с дейін ұлғайтудың техникалық мүмкіндігі болуы тиіс. Қызмет көрсетудің барлық кезеңінде 14 күннен артық емес тегін. Тапсырыс берушіні Интернет желісіне қосу кабельдік (талшықты-оптикалық) байланыс желілері бойынша жүзеге асырылуы тиіс. Қосылу интерфейсі Enternet-100/1000BaseT. Сервистің қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында әлеуетті өнім беруші Қазақстан Республикасы Ұлттық қауіпсіздік комитетінің "мемлекеттік техникалық қызмет" ШЖҚ РМК бекіткен Интернетке қол

	жеткізудің бірыңғай шлюзіне қосылған қолданыстағы байланыс операторы болуға тиіс. Интернет желісіне қол жеткізуді ұсыну тек қана сымсыз қол жеткізу, HSPA/Lteжелілер және спутниктік арналар (тұрақты сенімді қосылуды қамтамасыз ету үшін) арқылы ұйымдастырылған учаскелер болмай, қолда бар соңғы жабдықты сақтай отырып, трассаның бүкіл бойында сымды байланыс желілері бойынша жүзеге асырылуы тиіс. Сенімділік талаптары 1. Өнім беруші сатып алынатын қызметтердің барлық түрлеріне айына кемінде 99,5% қолжетімділік коэффициентін қамтамасыз етуі тиіс. 2. Өнім беруші қызмет көрсетуде үзіліске әкелуі мүмкін барлық профилактикалық және жоспарлы жұмыстар туралы Тапсырыс берушіге кемінде екі тәулік бұрын хабарлауға тиіс. Профилактикалық қызметтер жұмыс уақытынан тыс жүргізілуі керек. 3. Жеткізуші техникалық қолдау қызметінің телефондарының тізімін ұсына отырып, аптасына 7 күн, тәулігіне 24 сағат қызмет көрсетуді қамтамасыз етуі тиіс. 4. Әлеуетті өнім берушіде Интернет желісіне қол жеткізуді резервтеу үшін (арнаның үзілуі, шетелдік өнім берушінің арнасының істен шығуы) Интернет желісінің шетелдік сегментіне кірудің кемінде 2 тәуелсіз арнасы болуы тиіс. 5. Өнім беруші қажет болған жағдайда Тапсырыс берушіден алдын ала жіберілген өтінім бойынша байланыс арнасының жабдығын өз күшімен ауыстыруды жүзеге асыруға міндеттенеді. Жеткізушінің жауап беру уақыты кемінде 48 сағат. 6. Жеткізуші кэштеу серверлерін пайдаланбай Интернет желісіне тікелей қол жеткізуді қамтамасыз етуге міндетті. 7. Қазақстандық және сыртқы Интернет ресурстарға кіретін / шығатын трафиктің көлемі бойынша шектеудің болмауы. "Ақпараттандыру туралы" Қазақстан Республикасының 24.11.2015 жылғы Заңының 1,2-тармақтарының талаптарына сәйкес өнім беруші Тапсырыс берушіге Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзі арқылы және "ақпараттықкоммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптарды бекіту туралы"20.12.2016 жылғы №832 ҚР ПП сәйкес қызмет көрсетеді. Қызметті қосу "байланыс туралы" Қазақстан Республикасының 05.07.2004 жылғы №567-П Заңының, Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің м.а. 24.02.2015 жылғы №171 бұйрығы бойынша Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсету қағидаларының 08.05.2015 жылы №10999 талаптарына сәйкес келуі тиіс. Қауіпсіздік талаптары 1. Өнім беруші Қазақстан Республикасының Ақпараттық технологиялар және байланыс жөніндегі стандарттары мен заңнамасының талаптарына сәйкес Тапсырыс берушінің ішкі ресурстарына қолжетімділікті шектеуге тиіс. 2. Жеткізушіде кез-келген оқиғаны анықтау үшін желілік трафиктің мониторингін қамтамасыз ететін қызмет болуы керек. 3. Жеткізушінің жабдығында ақпараттық қауіпсіздікті бұзу оқиғаларын анықтау және сақтау құралдары болуға тиіс. 4. Міндетті шарт-әлеуетті өнім беруші қызмет көрсету бойынша өз міндеттерін ешкімге толық немесе ішінара бермеуі тиіс. Яғни, міндеттемелерді екінші және үшінші тұлғаларға беру құқығынсыз қызмет көрсету. 5. Жеткізушінің тәулік бойы тұтынушыларға техникалық қолдау

	көрсету қызметі болуы керек (callcenter, жөндеу бюросы). Қызмет көрсету мерзімі-2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін. БҚО №42 Алтын сақа бөбекжайы,Орал қаласы, Сейітов ауылы 23/1 Өнім беруші болып табылатындығы туралы растайтын құжатты ұсыну операторларға қызмет көрсете алады интернет арқылы ИЕШДИ кейін шарт жасасу. Ұсынумен Wi-Fi Нүктелер саны 1; жылдамдығы кемінде 10 Мб/с
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное коммунальное казенное предприятие «Ясли-сад №42 «Алтын сақа» отдела образования города Уральск управления образования акимата Западно-Казахстанской области»
Наименование организатора	Государственное коммунальное казенное предприятие «Ясли-сад №42 «Алтын сақа» отдела образования города Уральск управления образования акимата Западно-Казахстанской области»
№ конкурса:	№ 17954361-1
Наименование конкурса:	Услуги, направленные на предоставление доступа к Интернету широкополосному по сетям проводным (ЕШДИ)
Номер лота:	№ 88553488-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	600000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	600000
Срок оказания услуги:	С 1 января 2027 года по 31 декабря 2027 года.
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Предоставление доступа к сети Интернет без учета трафика в режиме 365/7/24, в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О связи» от 5 июля 2004 года № 567 и Правилами оказания услуг доступа к Интернету (Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию РК №10999 от 24.02.2015г.), постановления Правительства Республики Казахстан № 832 от «20» декабря 2016 года «Единые требования в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности" и Закона РК "Об информатизации" от 24 ноября 2015 года № 418-V. Услуга интернет с использованием порта ЕШДИ для ГО (в соответствии с требованиями информационной безопасности и со статьей 30 Закона:Подключение локальных, ведомственных и корпоративных сетей телекоммуникаций государственных органов, органов местного самоуправления, государственных юридических лиц, субъектов квазигосударственного сектора, а также собственников или владельцев критически важных объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры к Интернету осуществляется операторами связи через единый шлюз доступа к Интернету.). Предоставление доступа к сети Интернет по наземным каналом связи, удовлетворяющих нижеследующим требованиям: • Услуга – Доступ к сети Интернет; • Тип транспортной среды – Оптический кабель; (ВОЛС) • Объекты подключения, пропускная способность порта – Согласно Приложению №1 Инсталляция и эксплуатация канала Поставщик услуг должен самостоятельно выполнять весь объем подготовительных и монтажных работ. Установленное оборудование Заказчика передается Поставщику на ответственное хранение. Заказчик ограничивает доступ посторонних лиц к оборудованию Поставщика. Подключение должно быть проведено с соблюдением следующих условий: Время и график выполнения работ должны быть согласованы с Заказчиком не менее чем за 3 дня до начала выполнения услуг В течении 8-ми часов с момента получения обращения представителя Заказчика, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Услуга может быть недоступной не более 12 часов совокупно за весь месяц оказания Услуги. Предоставляемое оборудование должно справляться с нагрузкой с локальной сети, (в сети Заказчика имеется более 25 компьютеров, и других устройств необходимые для работы). Поставщик должен иметь техническую возможность увеличения пропускной способности канала связи для подключения к сети Интернет до 500 Мбит/с. Без дополнительных затрат на модернизацию или замену оборудования в течении 24 часов, с момента обращения Заказчика, без прерывания работы текущего сервиса. Не более 14 дней совокупно за весь период оказания Услуги бесплатно. Подключение Заказчика к сети Интернет должно осуществляться по кабельным (волоконнооптическим) линиям связи. Интерфейс подключения Enternet – 100/1000BaseT. В целях обеспечения безопасности сервиса потенциальный поставщик

	должен быть действующим оператором связи, подключенным к Единому шлюзу доступа к Интернету, утвержденному РГП на ПХВ «Государственная техническая служба» Комитета Национальной Безопасности Республики Казахстан. Предоставление доступа к сети Интернет должно осуществляться исключительно по проводным линиям связи на всём протяжении трассы без наличия участков, организованных посредством беспроводного доступа, HSPA/LTEсети и спутниковых каналов (для обеспечения устойчивого надежного соединения), с сохранением имеющегося оконечного оборудования. Требования по надежности 1. Поставщик должен обеспечить коэффицент доступности не менее 99,5% в месяц ко всем видам закупаемых услуг. 2. Поставщик должен не менее чем за двое суток оповещать Заказчика обо всех профилактических и плановых работах, которые могут привести к перебою в предоставлении услуг. Профилактические услуги должны проводиться вне рабочего времени. 3. Поставщик должен обеспечивать обслуживание в режиме 7 дней в неделю, 24 часа в сутки с предоставлением списка телефонов службы технической поддержки. 4. Потенциальный Поставщик должен иметь в наличии не менее 2-ух независимых каналов доступа в зарубежный сегмент сети Интернет, для резервирования доступа к сети Интернет (обрыв канала, отказ канала зарубежного поставщика). 5. Поставщик обязуется в случае необходимости своими силами осуществить перенос оборудования канала связи по предварительно направленной заявке от Заказчика. Время реагирования поставщика не менее 48 часов. 6. Поставщик обязан обеспечивать прямой доступ к сети Интернет без использования кэширующих серверов. 7. Отсутствие ограничения по объему входящего/исходящего трафика на казахстанские и внешние Интернет ресурсы. В соответствии с требованиями пунктам 1,2 статьи Закона Республики Казахстан «Об информатизации» от 24.11.2015 года Поставщик предоставляет услугу Заказчику через единый шлюз доступа к Интернету и в соответствии ПП РК №832 от 20.12.2016 года «Об утверждении единых требовании в области информационнокоммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности». Подключение услуги должно соответствовать требованиям Закона Республики Казахстан от 05.07.2004 года №567-П «О связи», Правилами оказания услуг доступа к Интернету по Приказу и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24.02.2015 года №171, зарегистрированному в Министерстве юстиции Республики Казахстан 08.05.2015 года №10999. Требования по безопасности 1. Поставщик должен ограничить доступ к внутренним ресурсам Заказчика в соответствии с требованиями стандартов и законодательства Республики Казахстан по информационным технологиям и связи. 2. Поставщик должен иметь службу, обеспечивающую мониторинг сетевого трафика на предмет выявления каких-либо инцидентов. 3. Оборудование поставщика должно иметь средства выявления и сохранения инцидентов нарушения информационной безопасности. 4. Обязательное условие потенциальный поставщик ни полностью, ни частично не должен передавать кому-либо

	свои обязанности по предоставлению услуги. То есть предоставлять услугу без права передачи обязательств вторым и третьим лицам. 5. Поставщик должен иметь свою собственную круглосуточную службу технической поддержкой потребителей (callcenter, бюро ремонта). Срок оказания услуги – с 1 января 2027 года по 31 декабря 2027 года. Ясли сад №42 Алтын сака ЗКО,г.Уральск, С.Сейитов 23/1 Предоставить подтверждающий документ о том, что поставщик является операторам который может предоставлять услуги интернет через ЕШДИ после заключение договора. С предоставлением Wi-Fi Количество точек 1; Скорость не менее 10мб/с
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	