

БЕКІТЕМІНМектеп директоры: *А. Жумашева* А**Техникалық ерекшелік**

қолданыстағы Алақап Мектеп АБК-ін әкімшілендіру және
техникалық қызмет көрсету жөніндегі қызметтерге
бұлттық платформаға лицензиялық қолжетімділікті ұзартумен

Осы техникалық ерекшелік мектепте бұрын орнатылған Алақап Мектеп аппараттық-бағдарламалық кешенінің 2026 жылғы 31 желтоқсанға дейін үздіксіз жұмыс істеуі үшін қажетті бір кешенді қызметтің құрамын айқындайды.

1. Сатып алу туралы негізгі мәліметтер

Көрсеткіш	Мазмұны
Тапсырыс берушінің атауы	«Атырау облысы білім беру бекеті» ЖШС-і
Тапсырыс берушінің БСН-і	020240001682
ТЖҚ БНА коды	620920.000.0000002
ТЖҚ БНА бойынша көрсетілетін қызметтің атауы	Бағдарламалық аппараттық кешенді әкімшілдеу және техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі	Қызмет
Саны	1
ҚҚС-сыз бірлік бағасы	1595940 т
ҚҚС-сыз жалпы сома	1595940 т
Қызмет көрсету мерзімі	Шарт жасалған күннен бастап 2026 жылғы 31 желтоқсанды қоса алғанда
Қызмет көрсету орны	Атырауская область, Индерский район, с.Коктогай, СЕЙФУЛЛИН САКЕН, 45
Аванстық төлем	0 %

2. Бастапқы жағдай және қызметтің мақсаты

Тапсырыс беруші бұрын сатып алынған және пайдалануға берілген аппараттық-бағдарламалық кешенді, Алақап бұлттық платформасын және Алақап Мектеп модулін пайдаланады. Қызмет көрсетуге мектептің қолданыстағы есептік ортасы, онда тіркелген жабдық, деректер, баптаулар және рұқсат етілген интеграциялық байланыстар жатады.

Сатып алудың мақсаты – қолданыстағы есептік жазба бойынша лицензиялық қолжетімділікті ұзарту және пайдаланушыларды қайта тіркемей, жабдықты қайта байланыстырмай және дербес деректерді негізсіз қайта жинамай, 2026 жылғы 31 желтоқсанға дейін техникалық сүйемелдеуді қамтамасыз ету.

Жаңа жабдықты жеткізу, басқа платформаға көшу, деректерді басқа жүйеге көшіру және жаңа интеграциялар құру сатып алу нысанына кірмейді.

Ескерту. Алақап Мектеп атауы орнатылған лицензияланатын өнімді сәйкестендіру, қолданыстағы жабдықтың, жинақталған деректердің, баптаулар мен интеграциялардың үйлесімділігін сақтау мақсатында пайдаланылады.

3. Кешенді қызметтің құрамы

3.1. Лицензиялық қолжетімділікті ұзарту

- мектептің қолданыстағы есептік жазбасына қолжетімділікті 2026 жылғы 31 желтоқсанды қоса алғанда ұзарту;
- шарт жасалған күннен бастап үш жұмыс күнінен кешіктірмей белсендіруді орындау;
- пайдаланушыларды, рөлдер мен қолжетімділік құқықтарын, деректерді, есептерді, қалыптастырылған биометриялық үлгілерді, баптауларды, оқиғалар журналдарын, жабдық байланыстарын және рұқсат етілген интеграциялық байланыстарды сақтау;
- бағдарламалық қамтылым жаңартуларын қолданыстағы функционалдың, үйлесімділіктің және деректердің сақталуының нашарлауына жол бермей ұсыну.

3.2. Тегін тамақтануды есепке алу және «Әлеуметтік әмиянмен» интеграция

Жеткізуші «Әлеуметтік әмиян» ақпараттық жүйесімен қолданыстағы интеграцияны қолдауды қамтамасыз етеді. Тамақ алу оқиғасы негізсіз қайталанбай берілуге және пайдаланушымен, ұйыммен, жабдықпен, күнмен, уақытпен және өңдеу нәтижесімен сәйкестендірілуге тиіс.

Әкімшілік кабинетте алмасу мәртебелері, қателер, жүйеде көзделген жағдайларда қайта жіберу мүмкіндігі, сондай-ақ тапсырыс берушіге тамақтың нақты алынуын бақылау үшін қажетті мәліметтер көрсетілуге тиіс.

3.3. Әкімшілік кабинет және есептілік

Тапсырыс берушіге білім алушылардың бейіндерін, сыныптар мен тамақтану санаттарын, тамақ алған және алмағандар туралы мәліметтерді, операцияның күнін, уақытын және терминалын, жабдық мониторингін, іздеуді, сүзгілеуді және есептерді Excel және PDF форматтарына экспорттауды қамтитын қолданыстағы әкімшілік веб-кабинетке қолжетімділік беріледі.

3.4. Мобильді қосымша және электрондық келісімдер

Лицензия құрамына заңды өкілдерге арналған, iOS және Android ресми қосымшалар дүкендерінде тегін қолжетімді және мемлекеттік және орыс тілдерінде жұмыс істейтін мобильді қосымша кіреді. Заңды өкілден бөлек ақы алуға жол берілмейді.

Қосымша бір немесе бірнеше баланы байланыстыруға, тамақ алу тарихы мен мәртебесін көруге, push-хабарламалар алуға, жарияланған мәзірмен танысуға, тамақтануды бағалауға және хабарламаларды басқаруға мүмкіндік беруге тиіс.

Платформа дербес деректерді жинауға және өңдеуге берілетін электрондық келісімдермен жұмысты, оның ішінде заңнамада көзделген дербес деректерге қол жеткізуді бақылаудың мемлекеттік сервисімен өзара іс-қимылды қамтамасыз етеді. Қолжетімділікті ұзартудың өзі деректерді қайта жинауға негіз болып табылмайды; келісімдердің қолданыстағы заңды мәртебелері сақталады.

4. Техникалық сүйемелдеу және қызмет көрсету деңгейі

Техникалық сүйемелдеу консультациялық және қашықтан қолдауды, өтініштерді тіркеуді, байланысты мониторингтеуді, диагностиканы, бағдарламалық конфигурацияны тексеру мен қалпына келтіруді, алмасу журналдарын тексеруді, баптауды және бағдарламалық ақауларды жоюды қамтиды. Егер ақауды қашықтан оқшаулау немесе жою мүмкін болмаса, маманның объектіге баруы жүзеге асырылады.

Өтініш санаты	Әрекет етуді бастау	Мерзімі және нәтижесі
Платформаның немесе негізгі функцияның толық қолжетімсіздігі	2 жұмыс сағатынан кешіктірмей	қалпына келтіру жоспары – 8 жұмыс сағаты ішінде; жеткізушінің жауапкершілік аймағындағы себепті жою – 1 жұмыс күнінен кешіктірмей
Функционалдың ішінара бұзылуы	4 жұмыс сағатынан кешіктірмей	жеткізушінің жауапкершілік аймағындағы себепті жою – 3 жұмыс күні ішінде
Консультациялық өтініш	1 жұмыс күні ішінде	жауап немесе одан әрі әрекеттер бойынша ұсынымдар

Өтініш санаты	Әрекет етуді бастау	Мерзімі және нәтижесі
Объектіге бару қажеттілігі	қашықтан диагностикадан кейін	қажеттілік расталғаннан кейін 3 жұмыс күнінен кешіктірмей бару

Қолдау жұмыс күндері Астана қаласының уақыты бойынша сағат 09:00-ден 18:00-ге дейін көрсетіледі.

Байланыс операторының, мемлекеттік ақпараттық жүйенің, тапсырыс беруші инфрақұрылымының немесе өзге үшінші тұлғаның ақауды жоюға жұмсаған расталған уақыты жеткізушінің ақауды жою мерзімдеріне кірмейді. Жеткізуші бастапқы диагностика жүргізеді, анықталған ақау көзін хабарлайды және техникалық жәрдем көрсетеді.

Қызмет құнына қосалқы бөлшектер, жабдықты ауыстыру, механикалық зақымдарды жөндеу, кабельдер тарту, электрмен жабдықтауды және жергілікті желіні қалпына келтіру, байланыс қызметтері және жаңа интеграциялар құру кірмейді. Мұндай жұмыстар мен шығыстар тек бөлек заңды негізде орындалады.

5. Бағдарламалық қамтылымға құқықтарға және орындау құжаттарына қойылатын талаптар

- Лицензиялық қолжетімділікті бағдарламалық қамтылымның құқық иеленушісі не ол уәкілеттік берген тұлға ұсынады. Егер жеткізуші құқық иеленуші болмаса, ол тапсырыс берушінің қолданыстағы есептік жазбасын белсендіру және сүйемелдеу жөніндегі өкілеттіктерін растайтын құжатты ұсынады.
- Бағдарламалық өнім Сенім білдірілген бағдарламалық қамтылымның және электрондық өнеркәсіп өнімінің тізіліміндегі № 659 қолданыстағы жазбаға сәйкес келуге тиіс. Жеткізуші мұндай жазба туралы өзекті әрі тексерілетін мәліметтерді ұсынады.
- Пайдаланылатын нұсқаның ақпараттық қауіпсіздігі бастапқы кодты талдаудың, ақпараттық қауіпсіздік функцияларын сынаудың, жүктемелік сынақтың, ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету процестері мен желілік инфрақұрылымды тексерудің қолданыстағы оң хаттамаларымен расталады.
- Орындауға Алақан бағдарламалық қамтылымын орнатуға, баптауға және техникалық сүйемелдеуге әзірлеушінің немесе құқық иеленушінің қолданыстағы растауы бар кемінде бір маман тартылады.

6. Дербес деректер және ақпараттық қауіпсіздік

Тапсырыс беруші дербес деректер базасының меншік иесі болып табылады және өндеудің мақсаттары мен көлемін айқындайды. Жеткізуші деректерді платформа арқылы оператор ретінде тек шарт, тапсырыс берушінің құжатталған тапсырмалары, субъектілердің қолданыстағы келісімдері немесе өзге де заңды негіздер шегінде өңдейді. Деректерді жарнама үшін, дербес бейіндеу үшін немесе шартты орындауға қатысы жоқ үшінші тұлғаларға беру үшін пайдалануға жол берілмейді.

Дербес деректерді қамтитын электрондық ресурстар және олардың резервтік көшірмелері Қазақстан Республикасының аумағында орналастырылады. Деректер қорғалған байланыс арқылы беріледі; қолжетімділікті рөлдер бойынша ажырату, ең аз өкілеттіктер қағидаты, журнал жүргізу, резервтік көшіру, тұтастықты бақылау және қауіпсіздік жаңартулары қолданылады. Тапсырыс берушінің деректерін қозғайтын ақпараттық қауіпсіздік инциденті туралы жеткізуші оны анықтаған сәттен бастап бір жұмыс күнінен кешіктірмей хабарлайды.

Қолданыстағы жүйеде алақанның бастапқы кескіндері сақталмай, қалыптастырылған биометриялық үлгілер қолданылады. Лицензиялық қолжетімділікті ұзарту биометриялық деректерді қайта жинауға немесе тапсырыс беруші белгілеген оларды заңды өндеу режимін өзгертуге әкеп соқпауға тиіс.

7. Тапсырыс берушінің міндеттері және қабылдау тәртібі

Тапсырыс беруші жарамды электрмен жабдықтауды, интернетке қолжетімділікті, келісілген уақытта қызмет көрсетілетін жабдыққа физикалық қолжетімділікті және уәкілетті қызметкердің бақылау тексеруіне қатысуын қамтамасыз етеді.

Қорытынды электрондық актіге қол қойылғанға дейін тараптар бақылау тексеруін жүргізеді. Қолданыстағы есептік жазбада қолжетімділік мерзімі 2026 жылғы 31 желтоқсанға дейін көрсетілуге тиіс; пайдаланушылар, деректер, баптаулар және жабдық байланыстары сақталуға тиіс; тамақтанудың бақылау оқиғасының көрсетілуі және оның «Әлеуметтік змьян» АЖ-мен алмасуы, әкімшілік

кабинеттің, мобильді қосымшаның және электрондық келісімдердің қолданылатын режимінің жұмысы тексеріледі.

Анықталған сәйкессіздіктер актіге қол қойылғанға дейін жойылады. Кешенді қызмет көрсету қорытындысы бойынша бір электрондық акт ресімделеді. Актіге қол қою жеткізушіні 2026 жылғы 31 желтоқсанды қоса алғанда қолжетімділікті, жаңартуларды және техникалық сүйемелдеуді қамтамасыз ету міндетінен босатпайды.

8. Қорытынды нәтиже

Нәтиже – тапсырыс берушінің бұрын құрылған Алақан Мектеп ортасында миграциясыз және қайта тіркеусіз үздіксіз жұмыс істеуі, 2026 жылғы 31 желтоқсанға дейін қолданыстағы лицензиялық қолжетімділік, деректер мен баптаулардың сақталуы, әкімшілік кабинеттің, мобильді қосымшаның, электрондық келісімдердің және «Өлеуметтік әмиян» АЖ-мен интеграцияның жұмыс істеуі, сондай-ақ шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін қолданыстағы АБК-ні техникалық сүйемелдеу болып табылады.