

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"Алматы қаласының спорт құрылыстары дирекциясы" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Ұйымдастырушының атауы:	"Алматы қаласының спорт құрылыстары дирекциясы" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Конкурстың №:	№ 17798035-1
Конкурстың атауы:	Техникалық сипаттамаға сәйкес Атлетикалық ауыл объектісінде суық және ыстық сумен жабдықтаудың, өртке қарсы сумен жабдықтаудың және сантехникалық жабдықтың сантехникалық жүйелерін техникалық пайдалану және оларға қызмет көрсету жөніндегі қызметтерін мемлекеттік сатып алу
Лоттың нөмірі:	№ 87886306-OK2
Лоттың атауы	Сумен жабдықтау/су құбыры жүйелерін техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	331910.800.000001
Қызметтің атауы:	Сумен жабдықтау/су құбыры жүйелерін техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	10599891
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	10599891
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	техникалық ерекшелік бойынша

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	3

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	«Атлетикалық ауыл» объектісінің коммерциялық аймағының сумен қамтамасыз етудің ішкі және сыртқы жүйелерін, нөсер, сыртқы және ішкі кәріздерді, жылыту жүйелерін, жылу пункттерін, жылу энергиясы мен су тұтынуды есепке алу аспаптарын, су, ұнтақты өрт сөндіру аспаптарын, ішкі өрт шкафтарының жабдықтарын, сондай-ақ олардың құбырлары мен ілмекті арматураны техникалық пайдалану және оларға қызмет көрсету бойынша қызметтерді мемлекеттік сатып алу жөніндегі ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТІЗІМ ТАПСЫРЫС БЕРУШІ: «Алматы қаласының спорттық ғимараттары дирекциясы» ЖШС. Мекен-жайы: Алматы қаласы, Нұрлан Қаппаров көшесі, 167 ҚЫЗМЕТТЕР АТАУЫ: «Атлетикалық ауыл» объектісінің коммерциялық аймағының сумен қамтамасыз етудің ішкі және сыртқы жүйелерін, нөсер, сыртқы және ішкі кәріздерді, жылыту жүйелерін, жылу пункттерін, жылу энергиясы мен су тұтынуды есепке алу аспаптарын, су, ұнтақты өрт сөндіру аспаптарын, ішкі өрт шкафтарының жабдықтарын, сондай-ақ олардың құбырларын және ілмекті арматураны техникалық пайдалану және қызмет көрсету бойынша қызметтер ҚЫЗМЕТТЕРДІ КӨРСЕТУ ОРНЫ: Алматы қаласы, Алатау ауданы, Нұркент ықшам ауданы, 5-үй мекенжайында орналасқан «Атлетикалық ауыл» объектісінің коммерциялық аймағы (бұдан әрі – Объект) ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ МЕРЗІМІ: Шартқа қол қойған сәттен бастап 2026 жылғы 31 желтоқсанға дейін. 1. СУМЕН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУДІҢ ІШКІ ЖӘНЕ СЫРТҚЫ ЖҮЙЕЛЕРІН, НӨСЕР, СЫРТҚЫ ЖӘНЕ ІШКІ КӘРІЗДЕРДІ, ЖЫЛЫТУ ЖҮЙЕЛЕРІН, ЖЫЛУ ПУНКТТЕРІН, ЖЫЛУ ЭНЕРГИЯСЫ МЕН СУ ТҰТЫНУДЫ ЕСЕПКЕ АЛУ АСПАПТАРЫН, СУ ҰНТАҒЫН ӨРТ СӨНДІРУ АСПАПТАРЫН, ІШКІ ӨРТ ШКАФТАРЫНЫҢ ЖАБДЫҚТАРЫН, СОНДАЙ-АҚ ОЛАРДЫҢ ҚҰБЫРЛАРЫ МЕН ІЛМЕКТІ АРМАТУРАНЫ ТЕХНИКАЛЫҚ ПАЙДАЛАНУ МЕН ОЛАРҒА ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУДІҢ МАҚСАТТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ • Объектіде қауіпсіздікті, жайлылықты және сервисті қамтамасыз ету. • Сумен қамтамасыз етудің ішкі және сыртқы жүйелері, нөсер, сыртқы және ішкі кәріздер, жылу пункттері, жылу энергиясы мен су тұтынуды есептеу аспаптары (бұдан әрі – Инженерия жүйелері) элементтерінің жарамды жай-күйін қамтамасыз ету, сондай-ақ берілген параметрлер мен олардың жұмыс режимдерін сақтау. • Пайдалану режимі мен стандартын күнделікті іске асыру, сондай-ақ осы Техникалық сипаттізім бойынша Инженерия жүйесінің бейініне жататын Тапсырыс берушінің өтінімдерін орындау. • Жабдықтар мен энергия ресурстарын тиімді пайдалану. • Инженерия жүйелерін толық техникалық пайдалануды, қызмет көрсетуді және жөндеуді қамтамасыз ету. • Осы Техникалық сипаттізім бойынша объектінің Инженерия жүйесіне жататын жеке тұрған ғимараттардың, техникалық үй-жайлардың қысқа мерзімді және косметикалық жөндеуін қамтамасыз ету (сорғы үй-жайларын, есепке алу торабының үй-жайларын, жылу пунктін және т.б. қоса алғанда). • Спорттық және мәдени-бұқаралық іс-шараларды дайындау және өткізу кезеңінде барлық Инженерияның жүйелерінің апатсыз жұмысын қамтамасыз ету. • Жылу маусымына әзірлік актісін алу үшін Жылу желілеріне ұсыну үшін объектіні жылу маусымына дайындау бойынша іс-шаралар кестесін қалыптастыру; • Жылу желілері қол қойған жылу маусымына әзірлік
--	--

	актісін алу; • Жылу жүйесін іске қосуға рұқсат алу (Жылу желілері инспекторының тексеруінен кейін). 2. ИНЖЕНЕРИЯ ЖҮЙЕЛЕРІН ПАЙДАЛАНУ ҚҰРЫЛЫМЫ • Техникалық жай-күйдің мониторингі Инженерия жүйелерінің бейінді мамандарының күнделікті, жоспарлы, жоспардан тыс техникалық қарап-тексерулерін жүргізу арқылы бақылау. • Нормативтік іс-шаралар және құжаттама Инженерия жүйелерін пайдалану кезінде техникалық құжаттаманы жүргізу талаптарын орындау. • Техникалық қызмет көрсету Инженерия жүйелерін уақытылы диагностикалау және тексеру, жарамды күйін қолдау бойынша жұмыстар кешені. • Клининг Жұмыстарды жүргізу кезінде берілген тазалық стандартын қамтамасыз ету, олар аяқталғаннан кейін санитарлық-гигиеналық шараларды жүргізу, сондай-ақ Инженерия жүйелерін таза ұстау. Жабдықтарға қызмет көрсету бойынша жүргізілген жөндеу мен регламенттік жұмыстардан кейін пайдаланылған шығыс материалдарын, пайдаланылған шүберектерді, жылу оқшаулағыштарды және т.б. кәдеге жаратуды ұйымдастыру. • Техникалық консалтинг Жаңғырту мәселелері бойынша консультация беру, қосалқы мердігерлік ұйымдар алдында Тапсырыс берушінің мүдделерін білдіру, сондай-ақ бейінді контрагенттермен өзара іс-қимыл жасау. Жалға алушыларға Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша сараптамалық қолдау көрсету, сондай-ақ жалға алынған, сондай-ақ техникалық үй-жайлардағы сумен жабдықтау, кәріз схемаларын қайта жоспарлау және өзгерту кезінде инженерия жүйелерін бөлшектеу, монтаждау, қайта жабдықтау мәселелері бойынша бақылауды жүзеге асыру. Сумен жабдықтау және су бұру үшін ақы төлеу шоттарында Тапсырыс берушінің объектісін тұтынудың нақты көлемдеріне сәйкес келмейтін (техникалық ерекшелікке сәйкес Жеткізушінің Қызметтерді тиісінше көрсетпеуі себебі бойынша) алшақтықтар анықталған жағдайда, Жеткізуші коммуналдық қызметтерді көрсетушілердің ақы төлеу шоттарын қайта есептеуді жүзеге асыру үшін шаралар қолдануға не Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Тапсырыс берушіге келтірілген залалды өтеуге міндетті. Инженерия жүйелерінің жұмыс істеуінде анықталған сәйкессіздіктерді, жабдыққа немесе бөлшектерге қойылатын белгіленген талаптарда бұзылулар мен ауытқуларды ақаулау жөніндегі, сондай-ақ туындаған сәйкессіздіктердің себептерін анықтау жөніндегі комиссиялардың құрамына сараптамалық қатысуды қамтамасыз ету. • Энергия үнемдеу шаралары Өз бастамасы бойынша да, тапсырыс берушінің өтінімі бойынша да объектіде энергия үнемдеу және энергия шығындарын төмендету жөніндегі іс-шараларды тұрақты талдау, әзірлеу және іске асыру (ыстық сумен жабдықтау жүйесін, есептеу аспаптарын ұтымды пайдалануды бақылау, жылу шығынын жою және т.б.). • Ресурстармен қамтамасыз ету Инженерия жүйелерін пайдалану процесін тиісті біліктіліктегі шығыс материалдарымен, қосалқы бөлшектермен, құрал-саймандармен, жабдықтармен және қажетті еңбек ресурстарымен жабдықтау. 3. ИНЖЕНЕРИЯ ЖҮЙЕЛЕРІНІҢ ТЕХНИКАЛЫҚ ЖАЙ-КҮЙІНІҢ МОНИТОРИНГІ • Инженерия жүйелерінің техникалық жай-күйін мониторингтеу технологиясы мен әдістемесі Жеткізуші жұмылдырылған персонал үшін
--	---

әзірлейтін қызмет көрсету және пайдалану жөніндегі тиісті нұсқаулықтармен регламенттеледі. Бұл жұмыстарды Жеткізушінің мамандары техникалық диагностика құралдарын пайдалана отырып, көзбен және құрал-саймандармен жүргізеді. Техникалық жай-күй мониторингіне Инженерия жүйелерінің барлық элементтері жатады. Тексерулердің, зерттеулердің және сынақтардың нәтижелерін журналдарда, актілер мен есептерде көрсету қажет. Профилактикалық қарап-тексеру кестесін Жеткізуші Шартқа қол қойылғаннан кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде Тапсырыс берушіге бекітуге ұсынуға тиіс. Профилактикалық қарап-тексеру кестесі техникалық пайдаланудың рұқсат етілген мерзімін тексеруді және есепке алу аспаптары мен оларды қосу схемасының ілесіп элементтерін (шығын өлшегіштер, датчиктер және т.б.) салыстырып тексеруді қамтуға тиіс. Тексерулердің кезеңділігі Тапсырыс беруші бекіткен кестеге сәйкес жүргізіледі. Техникалық визуалды тексерулердің қолданылатын әдістемесі «маманның көзқарасы» деп аталады. Нәтижесінде, әрбір «элемент» үшін әр «элемент» ресурсының дәрежесін объективті бағалау, оның барлық пайдалану көрсеткіштеріне сәйкестігін тексеру және тұтастай алғанда жүйенің барлық элементтерінің жай-күйі туралы түсінік қалыптастыру үшін әр түрлі мамандардан тексерулер туралы ақпарат жинақталуы керек. Бұл ретте техникалық, санитариялық-гигиеналық, экономикалық және эстетикалық сипаттамалардың жиынтығы пайдалану көрсеткіштері деп түсініледі. Объектінің Инженерия жүйелерін тексеруді жұмыс параметрлері мен анықталған ауытқуларды кейіннен белгілей отырып, Жеткізушінің техникалық мамандары жүргізеді. Бұдан басқа, Жеткізушінің мамандары қызметтер көрсету кезінде анықталған кемшіліктерді фотосуретті қоса бере отырып (оның ішінде Объектінің аралас жүйелері бойынша) жұмыстар жүргізу журналына тіркейді.

- Инженерия жүйелерін комиссиялық тексеру: - Ай сайынғы тексерулерді жұмыс жоспарына қосымша орындауды талап ететін түрлерін анықтау және енгізу мақсатында құрамында Тапсырыс берушінің өкілдері қатысатын комиссия жүргізеді. - Жоспардан тыс тексерулер апаттар, жабдықтың дұрыс жұмыс істемеуі кезінде қажет (1-кестені қараңыз): Процесс технологиясы: тексеру – бекіту – талдау – шешім – жоспар – жұмысты орындау – тексеру – инженерлік жүйелерді іске қосу.
- Техникалық жай-күйі туралы есеп қызмет көрсету кезеңінде Инженерия жүйелерін пайдалану жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу үшін базалық ақпарат болып табылады.
- Қосымша ұсыныстар: Инженерия жүйелерінің техникалық жағдайын жоспарлы тексеру кезінде есепті жүргізумен қатар проблемалық аймақтарды немесе даулы «сәттерді» фото және бейнекамераға жазу қажет (Фотосуреттер мен бейнелер жөндеу алдында жабдықтың қандай болғанын нақты бағалауға және оның жөндеуден кейінгі көрінісімен салыстыруға көмектеседі).

4. СЕРВИСТИК-ТЕХНИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ Инженерия жүйелеріне техникалық қызмет көрсету – бұл Жеткізуші жүзеге асыратын реттелетін кезеңділікке сәйкес қалыптастырылған, пайдалану процесінде олардың конструкцияларының, жабдықтары мен коммуникацияларының

	жұмысқа қабілеттілігі мен техникалық жарамдылығын қамтамасыз ету жөніндегі операциялар кешені. Инженерия жүйелерінің ағымдағы жұмыс істеуі және белгіленген (паспорттық) қызмет ету мерзімі, сондай-ақ осы мерзімді ұлғайту мүмкіндігі оның орындалуына байланысты. Техникалық қызмет көрсетудің негізгі схемасы келесідей: • Инженерия жүйелерінің ағымдағы жұмыс істеуі жабдыққа қатысты профилактикалық сипаттағы іс-шараларды жүйелі әдіспен (қызмет көрсетуші ұйым әзірлеген кестеге сәйкес) жүргізумен қамтамасыз етіледі (күнделікті техникалық қызмет көрсету – КТҚ); • Белгіленген (паспорттық) қызмет ету мерзімі – қызмет ету мерзімін тексеруді және есепке алу аспаптарын уақтылы тексеруді қоса алғанда, жоспарлы-алдын алу және регламенттік жұмыстармен (ЖАЖ) жүзеге асырылады. • Бұл мерзімді жоспарлы ағымдағы жөндеумен (АЖ) ұлғайту мүмкіндігі. Өз кезегінде: • КТҚ – бұл Инженерия жүйелерінің барлық элементтерінің жарамды күйін және олардың жұмыс істеуінің берілген параметрлерін күн сайын қолдау жөніндегі жұмыстар кешені (баптау, реттеу, жүйенің барлық көрінетін бөлшектерін, сондай-ақ қосқыштармен қосылыстарды мұқият тексеру, шығыс материалдарын ауыстыру, ұсақ жөндеу, блоктардан, жүйелік тораптардан бляшканы, шаңды жою, өрт сөндіргіштердің, газды өрт сөндірудің жай-күйін бақылау және т.б.); • ЖАЖ – бұл бөлшектердің, тораптар мен механизмдердің мерзімінен бұрын тозуын болдырмауға және оларды жұмысқа жарамды күйде ұстауға бағытталған технологиялық жабдықтарды күту, қадағалау, пайдалану және жөндеу жөніндегі ұйымдастырушылық және техникалық іс-шаралар кешені (оның ішінде гидранттар, ысырмалар); • АЖ – ақаусыздықты (жұмысқа қабілеттілікті) қалпына келтіру, сондай-ақ пайдалану көрсеткіштерін қолдау мақсатында ағымдағы жөндеу. • Апаттық – объектіге одан әрі зақым келтірмеу немесе келушілердің денсаулығы мен қауіпсіздігіне қауіп төндірмеу үшін дереу жасалуы керек жоспарланбаған техникалық қызмет көрсету (мысалы, газды өрт сөндіру жүйелерінің рұқсатсыз іске қосылуы, өрт дабылы жүйесін ажырату және т.б.) қажет болған жағдайда үй-жайлардағы апаттық жағдай жойылғаннан кейін бөлшектелген тұтастырғышты, оқшаулауды, бөлімдерді, әрлеуді және еден, төбе жабындарын қалпына келтіру. Жеткізуші инженерия жүйелерін толық техникалық пайдалануды, техникалық қызмет көрсетуді және жөндеуді қамтамасыз етуге міндетті. Спорттық және мәдени-бұқаралық іс-шараларды дайындау және өткізу кезеңінде барлық жүйелердің апатсыз жұмысын қамтамасыз ету. Жеткізуші әрбір жүйеге тұрақты негізде жұмыс істейтін аттестатталған инженерлік-техникалық қызметкерлерді немесе арнайы оқытудан өткен мамандарды бекітуге міндетті. Тапсырыс берушінің өкіліне сертификаттар мен аттестаттардың көшірмелерін ұсыну. Жоспарлы және регламенттік жұмыстарды жүргізу Тапсырыс беруші бекіткен келісілген кесте бойынша жүргізілуі тиіс (кесте нысанын Тапсырыс берушімен келісу керек). Кестені әзірлеу кезінде профилактикалық қызмет көрсету бойынша барлық қызметтерді күндер, айлар бойынша біркелкі бөлуді негіздеу және оларды Жабдықтың ең аз
--	---

жүктелу кезеңінде көздеу ұсынылады. Жеткізуші объектіні қызмет көрсетуге қабылдағаннан кейін бір ай ішінде жоғарыда аталған барлық жүйелер мен жабдықтарға алғашқы техникалық тексеру жүргізіп, жоғарыда аталған жабдықтар мен жүйелердің жарамдылығы немесе ақаулығы туралы, сондай-ақ қажет болған жағдайда қажетті қосалқы бөлшектерді көрсете отырып, жөндеу жұмыстарын жүргізу қажеттілігі туралы ақпарат қамтылуға тиіс қорытынды беруге тиіс. Жеткізушінің мамандары ықтимал проблемаларды анықтау үшін қызмет көрсетілетін инженерлік жүйелердің ақаулық журналдарын үнемі диагностикалауды, тексеруді, механикалық немесе электронды компоненттердің мәселелерін шешуді, жабдықты тазалауды, тозған немесе ақаулы бөлшектерді ауыстыруды орындауы керек.

5. ИНЖЕНЕРИЯ ЖҮЙЕЛЕРІНЕ ТЕХНИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ЖӘНЕ ПАЙДАЛАНУ ПРОЦЕСІН РЕГЛАМЕНТТЕЙТІН ҚҰЖАТТАМА

Техникалық паспорт Инженерия жүйелерін пайдалануға сапалы көзқарас үшін егжей-тегжейлі сипаттама, оның ішінде олардың құрамдас бөліктері қажет. Жеткізуші Тапсырыс берушінің сұратуы бойынша сарапшы ретінде техникалық және есепке алу түгендеулерін жүргізуге қатысады. Жеткізуші Инженерия жүйелерінің жобалық шешіміне конструктивтік өзгерістер енгізгеннен кейін олардың техникалық паспортын ұсына отырып, пысықтауға міндетті:

- Жобалық-сметалық құжаттама.
- Рұқсат етілген қуат, шығындар, пайдалану шектеулері.
- Техникалық шарттар.

Инженерия жүйелерінің техникалық паспортында барлық жүргізілген жөндеу жұмыстары туралы, сондай-ақ жүйенің схемасында болған кез келген өзгерістер туралы белгі қойылады, сондай-ақ қызмет көрсету кезінде жүргізілген сынақ актілерін тіркейді. Технологиялық нұсқаулықтар Қызметтер көрсету кезіндегі Жеткізушінің барлық іс-әрекеттері тиісті Технологиялық нұсқаулықтармен регламенттелуге тиіс – жұмыстар (негізгі және қосымша) мен технологиялар тізбесін, бұл ретте қолданылатын механикаландыру құралдары мен құралдарын сипаттау. Жеткізуші Шарт жасалғаннан кейін күнтізбелік 5 (бес) күннің ішінде Тапсырыс берушіде жұмыстар (негізгі және қосымша) мен технологиялар тізбесінің, бұл ретте қолданылатын механикаландыру құралдары мен құралдарының сипаттамасын әзірлеуге және бекітуге міндетті. Пайдалану ережелері Қызмет көрсетілетін Инженерия жүйелерін пайдалану екі тұжырымдамалық құжатпен реттеледі:

- Техникалық пайдалану ережелері.
- Пайдалану кезіндегі қауіпсіздік техникасы ережелері.

Жұмыс кестесі Жеткізуші Шарт жасалғаннан кейін 5 (бес) күнтізбелік күннің ішінде Тапсырыс берушіде ай сайынғы жұмыс кестелерін, сондай-ақ мамандардың жұмыс кестелерін әзірлейді және бекітеді. Жабдықты қабылдау/тапсыру актісі Шартқа қол қойылғаннан кейін, 10 (он) күннің ішінде, сондай-ақ Шарттың мерзімі аяқталғанға дейін 10 (он) күн бұрын жабдықты қабылдау/тапсыру жүргізу (1-кестені қараңыз) тиісті акт жасала отырып жүргізіледі. Пайдалану жауапкершілігі бойынша Инженерия жүйелерінің шекараларын бөлу актісі Шартқа қол қойылғаннан кейін, 10 (он) күннің ішінде Жеткізуші қызмет көрсетуші Компаниялар: электрмен жабдықтау жүйелері, сондай-ақ

	сантехникалық жүйелер мен клинингтік Компаниялар арасындағы пайдалану жауапкершілігі жөніндегі Инженерия жүйелерінің шекараларын бөлу актісіне қол қояды. Ай сайынғы есеп Ай сайынғы есеп – ай ішіндегі жұмыстардың қорытындыларын шығару нысаны, сондай-ақ әрбір айдың 30 күнінен кешіктірмей жазбаша нысанда жасалатын және көрсетілген қызметтердің қабылданғанын қосымша растау ретінде Тапсырыс беруші бекітетін Шартты орындау кезінде Жеткізуші қызметінің нәтижесін ұсыну тәсілі. Ай сайынғы есеп міндетті түрде қамтуға тиіс, бірақ онымен шектелмейді: • Орындау күні мен уақытын көрсете отырып, бір ай бойы орындалған жұмыстардың егжей-тегжейлі тізбесі; • Орындалған жұмыстарды тіркей отырып, оның ішінде орындалған жұмыстарды сипаттай отырып, «дейін» және «кейін» фотоматериалдары; • Есепті кезеңдегі сынулар бойынша статистика (Тапсырыс берушімен келісілген нысанда электрондық түрде); • Жүйенің қызмет көрсетілген, ауыстырылған, жөнделген бөліктері бойынша сандық және сапалық көрсеткіштер; • Жеткізушінің Тапсырыс берушіге ұсынымдары және т.б. Есепті кезеңде жүргізілген қызмет туралы есепті қорғау кезінде Орындаушы Тапсырыс берушімен бірлесіп, қызмет көрсетілетін Инженерия жүйесі бойынша ағымдағы жағдайды ескере отырып, келесі айға арналған Жұмыс кестесін түзетеді. 6. ЖАБДЫҚТАР ТІЗБЕСІ Жабдық қабылдау-тапсыру актісі бойынша беріледі. Жабдықтардың тізбесі 1-кестеде. 7. ИНЖЕНЕРИЯ ЖҮЙЕЛЕРІНЕ ТЕХНИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ЖӘНЕ ПАЙДАЛАНУ КЕЗІНДЕ КӨРСЕТІЛЕТІН ҚЫЗМЕТТЕР МЕН ЖҰМЫСТАРДЫҢ ТІЗБЕСІ Шаруашылық-ауыз су құбыры - жалпы техникалық жағдайды тексеру және ақаулықтарды жою - сақтандырғыш және реттеуші құрылғылардың жұмысын тексеру; - торлы сүзгілерді тазалау. - контр қарсы сомындарды, муфталарды тарту немесе оларды ауыстыру; - жылу оқшаулағышты жөндеу; - құбырлардағы, араластырғыш құралдар мен ілмекті арматурадағы ағуларды жою; - фланецті қосылыстардағы ағуды жою, тығыздағыш төсемдерді ауыстыру; - диспетчерлеу операторларының журналына жазу және объектінің инженеріне беру арқылы есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу; - Тапсырыс беруші мен коммуналдық қызметтердің келісімімен есепке алу аспаптары мен өлшеу құралдарын жөндеу немесе ауыстыру, сондай-ақ қажет болған жағдайда оларды тексеру; - клинингтік Компаниямен функционалдық жауапкершіліктің аражігін ажырату шеңберінде суару және суару жүйелеріне қызмет көрсету. Жылыту жүйесі - жүйенің ақауларын тексеру және тіркеу; - жылыту жүйесінің жұмысын бақылау, ауа тығындарын жою, апаттық жағдайларды жою, апаттық қызметтерді шақыру; - жылу пункттерінің жұмысын бақылау; - есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу және Тапсырыс берушінің инженеріне беру; - ақауларды жою бойынша жұмыстарды орындау. - жылыту маусымы аяқталғаннан кейін орталық жылыту жүйелерінің құбырларын жыл сайын жуу; - кеңейту ыдыстарына тоқсан сайын қызмет көрсету (дренаждау, ауа қысымын тексеру); - өлшеу құралдарын тоқсан сайын тексеру және жұмыс істемейтіндерді ауыстыру; - жылу торабында құбырлар мен жылу техникалық жабдықтарды жыл сайын бояу; -
--	---

	энергиямен жабдықтаушы ұйыммен бірге бас енгізулерді жыл сайын нығыздау; - ай сайын құбырларды, ілмекті арматураны, жылыту жүйелерінің жылыту аспаптарын тексеру; - Тапсырыс беруші мен коммуналдық қызметтердің келісімімен есепке алу аспаптары мен өлшеу құралдарын жөндеу немесе ауыстыру, сондай-ақ қажет болған жағдайда оларды тексеру. - құбырлардың жөкелеген учаскелерін, жылыту аспаптарының секцияларын, ілмекті және реттеу арматурасын ауыстыру; - ілмекті, реттеу арматурасы мен жабдықтарды бөлшектеу және жөндеу; - құбырлардың жылу оқшаулауын жөндеу; - бұрандалы, фланецті, тығыздағыш қосылыстардың ағуын жою. Ыстық сумен жабдықтау жүйесінің құбыры - жалпы техникалық жай-күйді тексеру және көрінетін ақаулықтарды жою; - сақтандырғыш және реттеуші құрылғылардың жұмысын тексеру; - торлы сүзгілерді тазалау (қажеттілігіне қарай); - қарсы сомындарды, муфталарды тарту немесе оларды ауыстыру; - жылу оқшаулағышты жөндеу; - құбырлардағы, араластырғыш аспаптар мен ілмекті арматурадағы ағуларды жою; - фланецті қосылыстардағы ағып кетуді жою, нығыздағыш тығыздағыштарды ауыстыру. Санитарлық-техникалық жабдық - көрінетін ақауларды жою, қажет болған жағдайда ағызып-төгу арматурасын, унитаздарға арналған орындықтар мен қақпақтарды реттеу және ауыстыру, бекіткіштерді тарту; - сифондардың бітелуін жою; - раковиналар мен себезгі бөлмелеріндегі араластырғыштарды жөндеу; - жиынтықтауыштарды ауыстыра отырып, себезгі кабиналарын жөндеу; - арынды және ағызу қосылыстарының ағуын жою. - жиынтықтауыштарды ауыстыра отырып, писсуарлардың ілмекті-төгу арматурасын жөндеу. Тұрмыстық ақпа суларды қабылдау және жою жүйесі (тұрмыстық -ішкі кәріз) - тұрмыстық ақпа су құбырының жалпы техникалық жағдайын тексеру және көрінетін ақаулықтарды жою; - құбыр желісін қажетінше сыртқы қарау және тазалау (қайта ластануды болдырмау жөніндегі іс-шараларды әзірлеумен және іске асырумен); - қажет болған жағдайда жөндеуді жүзеге асыру – бекіткіштерді орнату, қарсы бұлтаруларды жою, жалғағыш келтеқұбырларды тығыздау, арқанды пайдалана отырып, бітелулерді тазалау, кәрізді жоғары қысымды аппаратпен немесе қажет болған жағдайда арнайы техникамен тазалау. Сыртқы тұрмыстық және нөсерлік кәріз - ақаба құдықтарды тексеру – айына бір рет; - май тұтқыларды тексеру – апта сайын; - паркингтерге кіре берістегі шұңқырларды тексеру – күн сайын; - арқандарды қолдану және су құю арқылы бітелулерді жою – қажет болған жағдайда; - құдықтарды автомашинамен айдау – қажет болған жағдайда. - жылытатын кабельдердің параметрлерін тексеру және өлшеу, оларды жөндеу, қажет болған жағдайда қосымша кабельдерді ауыстыру немесе орнату. - объектінің ғимараттары мен құрылыстарының жанындағы нөсерлік кәріз науаларының торларын тазалау және бояу. - арық нөсерлік кәріздерге қызмет көрсету, шұңқыр болған жағдайда қалпына келтіру. Су құбырының сыртқы желілері - Одан әрі пайдалануға жарамсыз және ауыстыруды талап ететін магистралдық және трассалық құбыр желілерін, ілмекті, фланецті арматураны комиссиялық инспекциялауды жүргізу. Одан әрі
--	---

	пайдалануға жарамсыз ауыстыру. - ілмекті арматурасы және өрт гидранттары бар құдықтарды қарау – қажет болған жағдайда жөндеу; - ілмекті арматура мен фланецті қосылыстардағы ағуларды жою – қажет болған жағдайда; - қажет болған жағдайда ысырмалардың шпиндельдерін майлау; - фланецті ілмекті арматураны жөндеу, майұстағышты тығыздағыштарды бөлшектеу және толтыру – қажет болған жағдайда; - Жеткізуші өз есебінен барлық шығыс материалдарын сатып алуды жүзеге асырады: барлық диаметрдегі ілмекті арматураны, манометрлер, термометрлер, үш жүрісті клапандарды, төсемдерді, тығыздағыш резеңкені, сифондарды, бұрғыш гофрларды, араластырғыштарды, құбырышектерді, унитаждың жинақтылығын, циркуляциял сорғыларын және т.б. Жылу энергиясын және су тұтынуды есепке алу аспабы - жылу мен су тұтынуды есепке алу аспабының мониторингі; - жарамды модемдік байланыстың болуын тексеру (модемдік байланыстың болмауы үшін Жеткізуші жауапты болады); - коммуналдық қызметтерді жеткізушілерге жылу энергиясы мен су тұтынуды есептеу аспаптары көрсеткіштерінің уақтылы берілуін бақылау; - Тапсырыс берушіге электрондық мекенжайға жылу энергиясын және су тұтынуды есепке алу аспабының көрсеткіштерін күнделікті ұсыну; - ай сайын қағаз нұсқада жылу энергиясы мен су тұтыну шығысы бойынша есепті ұсыну; - пломбаларды, алмалы-салмалы қосылыстарды, тораптарды бекітуді сыртқы тексеруді жүргізу, байланыс желілеріндегі анықталған ақаулықтарды жою; - жыл бойы жылу энергиясы мен су тұтынуды есепке алу аспаптарының жұмысқа қабілеттілігін бақылау және қолдау; - есепке алу аспаптарының істен шығуы немесе жұмыс режимі мен жағдайларының бұзылуы туралы Тапсырыс берушіні дереу жазбаша хабардар етуге міндетті. - қызмет көрсететін Компания есебінен коммуналдық қызметтер мен Тапсырыс берушінің келісімімен есепке алу аспаптары мен өлшеу құралдарын жөндеу, тексеру немесе ауыстыру. Су және ұнтақты өрт сөндіру жүйесі - Жүйенің құрамдас бөліктерін (технологиялық бөлік-құбырлар, суландырғыштар, кері клапандар, мөлшерлеу құрылғылары, бекіту арматурасы, манометрлер, пневмобак, сорғылар және т.б.) сыртқы тексеру. - Электр техникалық бөлігін-электр басқару шкафтарын, электр қозғалтқыштарын және т.б.), зақымданудың, коррозияның, кірдің, ағынның болмауына; бекітпелердің беріктігіне, пломбалардың болуына және т.б. (бұдан әрі сәйкессіздіктер мәтіні бойынша - Жүйенің құрамдас бөліктерінің (технологиялық бөліктің, электротехникалық бөліктің және сигнал беру бөлігінің) жұмысқа қабілеттілігін тексеру - Істен шыққан жабдықтар мен инженерлік жүйелердің элементтерін ауыстыру. - Өрт сөндіру жеңдерін пайдалану және жөндеу талаптарына сәйкес өрт сөндіру жеңдерін мезгіл-мезгіл жаңа илемдеуге айналдыру кезінде анықталған тозған және зақымдалған жеңдерді жөндеуге немесе ауыстыруға; - Заряд бойынша және жарамдылық мерзімі бойынша сәйкес келмеген жағдайда өрт сөндіргіштерге жанармай құю; - Қажет болған жағдайда резервтік қуат көздерінің батареялары мен батареяларын ауыстыру. - Бағдарламалық жасақтаманың апаттық ақауларын жою және қажет
--	---

болған жағдайда өзектендіру; - Қажет болған жағдайда манометрлер мен индикаторларды тексеру немесе ауыстыру. - Басқару аспаптарын куәландыра отырып тексеру немесе қажет болған жағдайда ауыстыру. Апаттық-жөндеу жұмыстары Апаттың алдын алу және жою: Инженерия жүйелерінің апаттық жағдайларын жою кезіндегі қызмет көрсетуші персоналдың негізгі міндеттері: - жабдықтың бұзылуының алдын алу; - персоналдың зақымдануын және апаттан зардап шекпеген жабдық пен арнайы техниканың зақымдануын болдырмау; - жалпы объектіні және оның жекелеген бөліктерін штаттық жылумен жабдықтаудың сенімді жүйесін жедел жаңарту; - жылумен жабдықтауды жоғалтқан кезде істен шыққан жабдықтың жай-күйін анықтау және мүмкін болса оны жұмысқа қосу. Жеткізуші мамандарының арасынан жауапты инженерде апаттардың алдын алу және жою жөніндегі жергілікті нұсқаулық болуға тиіс. Апатты жою кезінде Жеткізушінің ауысымын қабылдауға және тапсыруға тыйым салынады. Механизмдердің, тораптардың, аппараттар мен бөлшектердің өндіріс технологиясындағы жұмысқа қабілеттілікті қолдау рәсімдерінің бұзылуынан, жабдықты біліксіз немесе сапасыз пайдаланудан бұзылуы және істен шығуы кезінде Орындаушы қызмет көрсетуге берілген кепілдік шеңберінде істен шыққан барлық жиынтықтаушыларды өз есебінен ауыстыра отырып, толық материалдық жауаптылықта болады.

8. ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУ КЕЗІНДЕ ЖЕТКІЗУШІНІҢ ПЕРСОНАЛЫНА ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР Конкурс өткізілгеннен кейін 5 күннің ішінде Жеткізуші Тапсырыс берушіге барлық қызметкерлер бойынша құжаттардың толық тізбесін (жеке куәлік, жұмысқа қабылдау туралы бұйрықтар, лауазымдық нұсқаулықтар, материалдық жауапкершілік шарттары және Тапсырыс берушінің Объектісінде қызметкердің жұмысына байланысты өзге де құжаттар) ұсынуға міндетті. Міндетті талап – Әлеуетті Жеткізушіде апаттық жағдайларды жою үшін тәулік бойы байланыстың болуы. Объектіде бұқаралық іс-шараларды дайындау және өткізу уақытында Жеткізуші іс-шараны өткізу басталғанға дейін 5 күн бұрын Тапсырыс берушіде мамандар құрамын келіседі және бекітеді және бекітілген тізімге сәйкес олардың қатысуын қамтамасыз етеді. Жеткізуші персоналының кәсіптік білімі және/немесе кәсіптік даярлығы (қайта даярлау, қосымша кәсіптік білімі) немесе атқаратын лауазымына сәйкес практикалық жұмыс тәжірибесі болуға тиіс. Объектіде жұмыс жүргізу кезінде Жеткізуші басшы қызметкерлердің және еңбек қауіпсіздігі мен еңбекті қорғауды қамтамасыз етуге жауапты адамдардың тиісті білім беру ұйымдарындағы біліктілікті арттыру курстарында еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау мәселелері бойынша оқудан және білімін тексеруден, өрт-техникалық минимумнан өткені туралы белгіленген үлгідегі сертификаттардың нотариалды куәландырылған көшірмелерін ұсынуға міндетті. Объектіде жұмыстарды орындау кезінде қауіпсіздік техникасы мен өрт қауіпсіздігі жөніндегі нормалар мен қағидаларды сақтау үшін жауапкершіліктің барлық толықтығы жұмыстарды орындайтын Орындаушыға жүктеледі. Жеткізуші персоналдың теориялық даярлығын, практикалық дағдыларын мен іскерлігін, Инженерия

	жүйелерінің күрделілігі мен даралығын ескере отырып, олардың білімін жетілдіру, біліктілігі мен кәсіби шеберлігін арттыру жөніндегі іс-шаралар жүйесін әзірлейді. Объектінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету және қоғамдық тәртіпті қолдау, қаржылық, материалдық-техникалық құралдар мен мүліктің ұрлануына және жойылуына жол бермеу, террористік актілер мен басқа да құқыққа қарсы іс-әрекеттердің алдын алу үшін Жеткізуші барлық персоналға еңбек шарттарының көшірмелерін ұсынуы қажет. Қызметкер жұмыстан босатылған жағдайда Жеткізуші Тапсырыс берушіге тез арада жаңа келген қызметкерге еңбек шартын және бұйрықты ұсынады және Тапсырыс беруші белгілеген тәртіппен Тапсырыс берушіден Объектіге кіруге рұқсат алады. Шарт бойынша міндеттемелерді орындауға қатысатын Жеткізушінің барлық мамандары қажеттілігіне қарай Тапсырыс беруші ұйымдастыратын жасалған Шартқа байланысты пән және өзге де мәселелер бойынша білімі мен дағдыларын тексеруден (оның ішінде қызмет көрсетілетін жабдықтың білімін және онымен жұмыс істеу дағдыларын тексеруден) өтеді. Жеткізуші мамандарының білімін тексеру кезінде тиісті хаттама ресімделеді. Бұл тексерілетін білім мен дағдылардың болуын растайды, Тапсырыс берушінің осындай маманды Объектіге рұқсатнама алуға жіберуі/жібермеуі, сондай-ақ Шарт бойынша міндеттемелерді одан әрі орындауы үшін негіз болып табылады. Тапсырыс берушінің Объектісіне кіруге рұқсатнама. • Қызмет көрсететін ұйымның персоналы объектіде жұмыстарды қауіпсіз жүргізуге жауапты Тапсырыс беруші мен Жеткізушінің өкілдері қол қойған Рұқсат актісі ресімделгеннен кейін ғана жұмыс істейтін кәсіпорынның аумағында жұмыстарды жүргізуге жіберіледі; • Жеткізушінің мамандарын Тапсырыс берушінің Объектісіне кіргізуге рұқсат беріледі: - Шарттың Техникалық сипаттізімінің мәлімделген талаптарына сәйкес келетін қызметтерді көрсету үшін Жеткізуші ұсынған барлық мамандар; - Тапсырыс берушінің қауіпсіздік қызметінде рұқсатнама (бейдж) алғандар; - Тапсырыс беруші бекітетін Шарт бойынша жұмыстарды орындайтын тұлғалардың тізіміне Жеткізуші енгізген тұлғалар; - бекітілген жұмыс кестесіне және мамандардың жұмыс кестесіне енгізілген. • Білімін тексеруден өткен және рұқсатнама (бейдж) алған Жеткізушінің мамандарына, бірақ Тапсырыс беруші Шарт бойынша қызмет көрсететін адамдардың тізімін, жұмыс кестесін және мамандардың жұмыс кестесін бекіткенге дейін Тапсырыс беруші Объектіде болуға және шарттық міндеттемелерді орындауға тыйым салуға құқылы. • Жеткізушінің мамандары Тапсырыс берушінің Объектілері мен аумағында рұқсатнамалық және объект ішіндегі режимнің белгіленген талаптарын сақтауға міндетті. • Жеткізушінің мамандары 3 жұмыс күні ішінде Тапсырыс берушінің қауіпсіздік қызметінде және объект ішіндегі және рұқсатнамалық режим, өрт қауіпсіздігі және еңбекті қорғау, төтенше жағдай (бұдан әрі – ТЖ) туындаған кездегі іс-қимылдар бойынша еңбек қауіпсіздігі бөлімінде нұсқамадан өтуге міндетті. Өз қызметкерлерін негізгі талаптармен таныстыру және қызметкерлердің белгіленген рәсімдерді сақтауын бақылауды дербес
--	--

	қамтамасыз ету. • Жеткізушінің мамандары ТЖ туындаған кезде, Объектіден шұғыл эвакуация кезінде қызметкерлердің іс-қимыл қағидалары мен тәртібін білуге міндетті. Объект әкімшілігімен, басқа да мүдделі мемлекеттік органдармен бірлесіп, ТЖ алдын алу және оқшаулау жөніндегі іс-шараларға қатысуға міндетті. • Жеткізушінің барлық мамандарында Тапсырыс берушінің кез келген аумағы бойынша жүрген және орнын ауыстырған кезде міндетті түрде сыртқы киімнің үстіне орналастырылатын арнайы рұқсатнама болуға тиіс. Алынған рұқсатнама міндетті түрде кіру-шығу кезінде ұсынылады (рұқсатнама нысаны, оларды есепке алу, сақтау, пайдалану және есептен шығару тәртібі Тапсырыс берушінің Рұқсатнамалық және объект ішіндегі режимі жөніндегі нұсқаулықпен белгіленеді). • Рұқсатнаманы беруді Тапсырыс берушінің қауіпсіздік қызметі жүзеге асырады. Рұқсатнаманы алу үшін Жеткізуші мен оның мамандары Тапсырыс берушіге ұсынуға тиіс: • белгіленген үлгідегі рұқсатнама алуға өтінім; • әрқайсысына жеке куәліктің көшірмесі; • 3 x 4 см көлеміндегі 2 (екі) фотосурет; Тапсырыс берушінің аумағынан жүктерді, материалдық құндылықтарды, құрал-саймандарды, жабдықтарды, құжаттар мен өзге де мүлікті шығару, әкету, мүліктің/құндылықтардың Тапсырыс берушіге не оның өкілдеріне тиесілі-тиесілі еместігіне қарамастан, Тапсырыс берушінің басшылығымен келісім бойынша белгіленген нысандағы материалдық рұқсатнамалар бойынша ғана жүзеге асырылады, құндылықтар уақытша немесе қайтарымсыз шығарылады. Жеткізуші мамандарының жұмыс уақытын есепке алу • Жеткізуші мамандарының уақытын есепке алу Жеткізушінің бірінші басшысының мөрімен және қолымен куәландырылған жұмыс істеген уақыт табелінің, сондай-ақ белгілі бір уақытта Жеткізушінің нақты маманы жұмысты жүзеге асыруға тиіс жұмыс уақыты кестесінің негізінде жүзеге асырылады. • Жеткізуші жұмыс істеген уақыт табелін Тапсырыс берушіге қызмет көрсетілген, жұмыс орындалған ай аяқталғаннан кейін (басқа да ай сайынғы есептік құжаттармен бір мезгілде) ұсынады. • Мамандардың жұмыс кестесінде нақты маманның тегі, аты (бар болса әкесінің аты), лауазымы, күні, уақыт кезеңі және осы нақты маман жұмысты орындауға тиіс аймақ (сектор), орындалатын жұмыс түрі, маманның осы нақты секторда осындай жұмысты орындауға жұмсайтын уақыты туралы мәліметтер болуға тиіс. • Айдың кез келген кезеңінде Тапсырыс беруші бекітілген мамандар жұмысының кестесіне сәйкес Жеткізуші мамандарының орындауын тексеруге құқылы. Орындалатын жұмыстың нақты мән-жайлары мамандардың жұмыс кестесінде бекітілгендігімен сәйкес келмеген жағдайда, Тапсырыс беруші акт жасауға және Жеткізушіге оның орындалатын жұмыс шарттарын бұзғаны туралы хат жіберуге құқылы. • Көрсетілген сәйкессіздіктер қайта анықталған кезде Тапсырыс беруші жұмыстарды орындау үшін саны, біліктілігі, тәжірибесі және Шарттың техникалық сипаттізімінің өзге де қойылатын талаптарына сәйкес өзге де мамандарды ұсынуды талап етуге құқылы. Бұл ретте, қызметкерлерді мұндай ауыстыру жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету көлемі мен мерзімдерін қысқартуға
--	---

	әкеп соқпауға немесе Тапсырыс беруші үшін өзгеше түрде теріс мән бермеуге тиіс. • Жеткізуші жұмыстарды жүргізудің жедел және журналдарын сатып алуға және оларды Тапсырыс берушіде бекітілген нысан бойынша ТПЕ, ТҚЕ талаптарына сәйкес тұрақты жүргізуге міндетті. Қызмет көрсету процесінде Жеткізуші Тапсырыс берушіден объектідегі өрт қауіпсіздігі процестері үшін міндеттер мен жауапкершілікті толық тапсыруды қабылдайды және қамтамасыз етеді: • мемлекеттік өрт бақылау және ТЖ органдарында кәсіпорын мүдделерін білдіру, компанияның өрт қауіпсіздігі мүддесінде кез келген деңгейде даулы мәселелердің шешімдерін іздеу, Жеткізушінің есебінен анықталған бұзушылықтар туралы нұсқамаларды пысықтау; • өрт сөндіргіштерді қайта зарядтауды және жоспарлы ТҚҚ ұйымдастыру, өртті сөндірудің бастапқы құралдарын ақаусыз күйде ұстауды бақылау; • Құрылыс конструкцияларын отқа төзімді өңдеу (сіндіру) жай-күйін тексеру; • өрт сөндіру баспалдақтары мен шатыр қоршауларын тексеру және сынау; • сыртқы және ішкі сумен жабдықтау жүйесін, ішкі өрт крандарының гидранттарын су жіберуге сынау және өрт жеңдерін айналдыру; • өрт кезінде адамдарды эвакуациялау жоспарларын әзірлеу, түзету; • өртке қарсы брифингтер мен жоспарлы эвакуация жаттығуларын өткізу; • өрт қауіпсіздігі шараларының кешенін қамтамасыз ету бөлігінде мәдени-бұқаралық іс-шараларды сүйемелдеу. ӨЗГЕ ДЕ ТАЛАПТАР МЕН ШАРТТАР Жеткізуші өз есебінен және өз күшімен шарт бойынша тиісті қызмет көрсету үшін қажетті жөндеумен байланысты жұмыстарды орындауға арналған барлық шығыс материалдарын, мүкәммал мен жабдықты, персоналдың униформасын, материалдарды сатып алуды жүзеге асырады. Техникалық қызмет көрсету және жөндеу үшін сатып алынатын материалдар мен құрамдастар тек жаңа болуы керек, пайдаланылмауы және қалпына келтірілмеуі керек. Тапсырыс берушінің сұрау салуы бойынша Жеткізуші сәйкестік сертификатын немесе пайдаланылатын материалдар мен жинақтауыштарға шығу тегінің сертификатын беруге міндетті. Жеткізуші тексеру немесе техникалық куәландыру кезінде анықталған ақауларды өз қаражаты есебінен жоюға тиіс. Жеткізуші қосалқы бөлшектерге өтінімдерді уақтылы беруге тиіс. Жөндеу және қызмет көрсету құралдарын Жеткізуші ұсынады. Шарттың қолданылу мерзімі ішінде Тапсырыс беруші талап етуге құқылы, ал Жеткізуші өтінімде көрсетілген барлық материалдық және еңбек ресурстарының Тапсырыс берушінің Объектісінде физикалық қатысуын міндетті түрде растауға және қамтамасыз етуге тиіс. Бұл Жеткізушінің қажетті және жеткілікті еңбек және материалдық ресурстарының болуы/болмауы, сондай-ақ конкурстық құжаттаманың біліктілік талаптарына сәйкестігі актісімен ресімделеді. Жеткізушіде Тапсырыс берушіге қажетті қызметкерлердің саны және қызметкерлердің біліктілік талаптарын растайтын құжаттар болмаған, сондай-ақ барлық талап етілетін материалдық құралдар мен жабдықтар болған жағдайда, мұндай жағдай Мемлекеттік сатып алу туралы шарттың талаптарын бұзу болып табылады. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қауіпсіздік техникасы, өрт қауіпсіздігі,
--	--

	электр қауіпсіздігі нормалары мен қағидаларын, СЭҚ нормаларын, экологиялық және басқа да нормалар мен қағидаларды сақтау. Тапсырыс беруші өз қалауы бойынша Жеткізушіге адамдарды табу, жеке заттарын сақтау, тамақ ішу және т.б. үшін қажетті үй-жайларды, сондай-ақ мүкәммал мен жабдықты сақтауға арналған қойманы ұсынады; Қызмет көрсету кезінде Жеткізуші ҚР заңнамасының және өзге де құқықтық актілердің талаптарын сақтауға міндетті. Жеткізуші көрсетілген талаптарды бұзғаны үшін толық жауапты болады. Объектіде жұмыстар жүргізу кезінде Жеткізуші міндетті: • еңбекті қорғау талаптарын сақтауға; • қауіпсіз жұмыс өндірісін қамтамасыз етуге; • еңбекті қорғауды қамтамасыз етуге жауапты адамдарды тағайындауға; • өз қызметкерлерін жарамды мүкәммалмен, құрал-саймандармен және жеке қорғану құралдарымен, арнайы киіммен және арнайы аяқ киіммен қамтамасыз етуге және олардың дұрыс қолданылуын бақылауға; • Жеткізушіге де, Тапсырыс берушіге де тиесілі жабдықтардың, электр құралдарының, технологиялық жабдықтардың жарамды техникалық жай-күйін және қауіпсіз пайдаланылуын қамтамасыз етуге; • Тапсырыс берушінің лауазымды тұлғаларының жұмысты ұйымдастыру қауіпсіздігіне тексеру жүргізуі үшін қажетті жағдайларды қамтамасыз етуге; • тиісті білім беру ұйымдарында біліктілікті арттыру курстарында басшы қызметкерлер мен еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғауды қамтамасыз етуге жауапты адамдардың еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау, өрт-техникалық минимум мәселелері бойынша оқудан және білімін тексеруден өткені туралы белгіленген үлгідегі сертификаттардың нотариалды куәландырылған көшірмелерін ұсынуға. Жеткізуші өз міндеттемелерін тиісінше орындамауы салдарынан жеке тұлғалардың денсаулығына зиян келтіруге байланысты толық материалдық жауаптылықта болады. Тапсырыс беруші Жеткізушінің мамандарын мынадай себептер бойынша (алкогольге немесе есірткіге масаң күйде, ауырып қалу, сыртқы келбеті салдыр-салақ, еңбекті қорғаудың бұзылуы, СЭҚ жағдайлары және т.б.) жұмысқа жібермеуге құқылы. 9. ТӨЛЕМ АЛДЫНДАҒЫ ҚҰЖАТТАР • Тапсырыс беруші бекіткен жұмыс кестесі; • Тапсырыс беруші бекіткен Жеткізуші мамандарының жұмыс кестесі; • жұмыс кестесіне сәйкес орындалған жұмыстарды қабылдау және тапсыру актісі, 2 дана; • Тапсырыс беруші бекіткен нысан бойынша жұмыстарды жүргізу журналын міндетті түрде жүргізу; • фотоесептер мен сызбалар; • Тапсырыс берушімен келісілген нысан бойынша ай сайынғы шығармашылық есеп; • қаржыландыру кестесі; • есепті кезеңде пайдаланылған шығыс материалдары мен жабдықтарын сатып алуды растайтын құжаттама (шот-фактура немесе тауарлық чек). 1-кесте. Жеткізушіге техникалық қызмет көрсетуге және пайдалануға берілетін жабдықтардың тізбесі № п/п Жабдықтың атауы Өлшем бірлігі Саны 1 Жылу пункттері дана 12 2 Жылу алмастырғыштар дана 36 3 Циркуляция сорғылары дана 36 4 Кеңейткіш бактар дана 12 5 Ілмекті-реттеу арматурасы жинақ 1 6 Бақылау-өлшеу аспаптары және автоматты реттеу жабдығы жинақ 1 7 Тарату тарақтары дана 12 8 Суды жылытуға арналған электр қазандығы дана 13 9
--	---

	Араластырғыштар дана 124 10 Унитаздар дана 99 11 Қол жуғыштар дана 118 12 Писсуарлар дана 26 13 Құбыр желілері және оларға бекіткіштер жинақ 1 14 Себезгі араластырғыштар дана 16 15 Басқыштар дана 24 16 Есепке алатын аспаптар дана 39 17 Шығару құдықтары дана 12 18 Жылыту құралдары (радиаторлар, конвекторлар) дана 426 19 Электр қазан дана 2 Өртке қарсы жабдық № Жабдықтың атауы Өлшем бірлігі Саны 1 ОП-10 өрт сөндіргіші дана 120 2 Өрт гидранттары дана 12 3 Клапаны бар өрт сөндіру шкафтары дана 60 4 Өрт сөндіру құбыр тетіктері дана 60 5 Түтін шығару жүйесі жинақ 12 6 Ішкі өртке қарсы су құбыры жинақ 12 7 Ұнтақты өрт сөндіру модулі (15 кг ұнтақпен толтырылған), орташа биіктіктегі (13 м дейін), 15-В бренд жинақ 6.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Товарищество с ограниченной ответственностью "Дирекция спортивных сооружений города Алматы"
Наименование организатора	Товарищество с ограниченной ответственностью "Дирекция спортивных сооружений города Алматы"
№ конкурса:	№ 17798035-1
Наименование конкурса:	Государственные закупки услуги по технической эксплуатации и обслуживанию сантехнических систем холодного и горячего водоснабжения, противопожарного водоснабжения и сантехнического оборудования на объекте Атлетическая деревня согласно технической спецификации
Номер лота:	№ 87886306-ОК2
Наименование лота:	Услуги по техническому обслуживанию систем водоснабжения/водопровода
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	331910.800.000001
Наименование услуги:	Услуги по техническому обслуживанию систем водоснабжения/водопровода
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	10599891
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	10599891
Срок оказания услуги:	согласно технической спецификации
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	3

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ по государственным закупкам услуг по технической эксплуатации и обслуживанию внутренних и наружных систем водообеспечения, ливневой, наружной и внутренней канализации, систем отопления, тепловых пунктов, приборов учета тепловой энергии и водопотребления, водяного, порошкового пожаротушения, оборудования внутренних пожарных шкафов, а также их трубопроводов и запорной арматуры коммерческой зоны объекта «Атлетическая деревня». ЗАКАЗЧИК: ТОО «Дирекция спортивных сооружений города Алматы». Адрес: г.Алматы, улица Нурлана Каппарова, дом 167. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГ: Техническая эксплуатация и обслуживание внутренних и наружных систем водообеспечения, ливневой, наружной и внутренней канализации, систем отопления, тепловых пунктов, приборов учета тепловой энергии и водопотребления, водяного, порошкового пожаротушения, оборудования внутренних пожарных шкафов, а также их трубопроводов и запорной арматуры коммерческой зоны объекта коммерческой зоны объекта «Атлетическая деревня». МЕСТО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ: Коммерческая зона объекта «Атлетическая деревня» (далее – Объект), расположенный по адресу: г. Алматы, Алатауский район, мкр. Нуркент д. 5. ПЕРИОД ОКАЗАНИЯ УСЛУГ: С момента заключения договора до 31 декабря 2026 г. 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ТЕХНИЧЕСКОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ВНУТРЕННИХ И НАРУЖНЫХ СИСТЕМ ВОДООБЕСПЕЧЕНИЯ, ЛИВНЕВОЙ, НАРУЖНОЙ И ВНУТРЕННЕЙ КАНАЛИЗАЦИИ, СИСТЕМ ОТОПЛЕНИЯ, ТЕПЛОВЫХ ПУНКТОВ, ПРИБОРОВ УЧЕТА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ВОДОПОТРЕБЛЕНИЯ, ВОДЯНОГО ПОРОШКОВОГО ПОЖАРОТУШЕНИЯ, ОБОРУДОВАНИЯ ВНУТРЕННИХ ПОЖАРНЫХ ШКАФОВ, А ТАКЖЕ ИХ ТРУБОПРОВОДОВ И ЗАПОРНОЙ АРМАТУРЫ • Обеспечение безопасности, комфорта и сервиса на Объекте. • Обеспечение исправного состояния элементов внутренних и наружных систем водообеспечения, ливневой, наружной и внутренней канализации, тепловых пунктов, приборов учета тепловой энергии и водопотребления водяного, порошкового и пожаротушения, оборудования внутренних пожарных шкафов, а также их трубопроводов и запорной арматуры (далее – Систем инженерии), а также соблюдение заданных параметров и режимов их работы. • Ежедневная реализация режима и стандарта эксплуатации, а также исполнение заявок Заказчика, относящихся к профилю Системы инженерии по данной технической спецификации. • Эффективное использование оборудования и энергоресурсов. • Обеспечить полную техническую эксплуатацию и обслуживание Систем инженерии. • Обеспечение услуги по содержанию в рабочем состоянии технических помещений, отдельно стоящих зданий, относящихся к Системе инженерии объекта по данной технической спецификации (включая помещения насосных, помещения узла учета, теплового пункта и т.д.) • Обеспечить безаварийную работу всех Систем инженерии в период подготовки и проведения спортивных и культурно-массовых мероприятий. • Формирование графика мероприятий по подготовке объекта к отопительному сезону для предоставления Тепловым сетям для получения акта готовности к отопительному сезону; • Получение Акта готовности к отопительному сезону,
---	---

	подписанного Тепловыми сетями; • Получение разрешения на запуск системы отопления (после обследования инспектором Тепловых сетей). 2. СТРУКТУРА ЭКСПЛУАТАЦИИ СИСТЕМ ИНЖЕНЕРИИ • Мониторинг технического состояния Контроль посредством проведения ежедневных, плановых, внеплановых технических осмотров профильными специалистами Систем инженерии. • Нормативные мероприятия и документация Выполнение требований ведения технической документации при эксплуатации Систем инженерии. • Техническое обслуживание Комплекс услуг по поддержанию исправного состояния, своевременного диагностирования и обследования Систем инженерии. • Клининг Обеспечение заданного стандарта чистоты при проведении работ, проведение санитарно-гигиенических мероприятий после их завершения, а также поддержание чистоты Систем инженерии. Организация утилизации отработанных расходных материалов, использованной ветоши, теплоизоляции и т.д. после проведенных ремонтов и регламентных работ по обслуживанию оборудования. • Технический консалтинг Консультирование по вопросам модернизации, представление интересов собственника перед субподрядными организациями, а также взаимодействие с профильными контрагентами. Оказание экспертной поддержки арендаторам по заявке Заказчика, а также осуществление контроля по вопросам демонтажа, монтажа, переоборудования Систем инженерии при перепланировках и изменениях схемы водоснабжения, канализации в арендуемых, а также технических помещениях. В случае выявления расхождений в счетах на оплату за водоснабжение и водоотведение, не соответствующее фактическим объемам потребления Объекта Заказчика (по причине ненадлежащего оказания услуг Поставщиком согласно Технической спецификации), Поставщик обязан принять меры для осуществления перерасчета счетов на оплату у поставщиков коммунальных услуг, либо возместить Заказчику причиненные убытки в соответствии с законодательством РК. Обеспечение экспертного участия в составе комиссий по дефектовке выявленных несоответствий в функционировании систем инженерии, поломок и отклонений в установленных требованиях к оборудованию, или деталям, а также по выявлению причин возникших несоответствий. • Мероприятия по энергосбережению Постоянный анализ, разработка и реализация мероприятий по энергосбережению и снижению энергозатрат на объекте, как по собственной инициативе, так и по заявке Заказчика (контроль за рациональным использованием системы горячего водоснабжения, приборов учета, устранение теплопотерь и т.д.). • Обеспечение ресурсами Снабжение процесса эксплуатации системы инженерии расходными материалами, запасными частями, деталями, инструментом, оборудованием и необходимым трудовыми ресурсами соответствующей квалификации. 3. МОНИТОРИНГ ТЕХНИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ СИСТЕМ ИНЖЕНЕРИИ • Технология и методология мониторинга технического состояния Систем инженерии регламентируются соответствующей инструкцией по обслуживанию и эксплуатации, которая разрабатывается Поставщиком для задействованного персонала. Мониторинг проводится
--	---

	специалистами Поставщика визуально и инструментально с использованием средств технической диагностики. Мониторингу технического состояния подлежат все элементы Систем инженерии. Результаты осмотров, обследований и испытаний необходимо отражать в журналах, актах и отчетах. График осмотров и профилактических услуг Поставщик должен предоставить на утверждение Заказчику в течении 5 (пяти) рабочих дней после подписания Договора. График профилактических осмотров должен включать проверку допустимого срока технической эксплуатации и поверки приборов учета и сопутствующих элементов их схемы включения (расходомеры, датчики и т.д.). Периодичность осмотров проводится согласно утвержденного Графика осмотров и профилактических услуг. Применяемая методология технических визуальных осмотров называется «точка зрения специалиста». В итоге по каждому «элементу» должна накапливаться информация об осмотре от разных специалистов. Именно многообразие этих данных позволяет объективно оценить степень износа каждого «элемента», проверить его соответствие всем эксплуатационным показателям и сделать вывод о состоянии всех элементов в целом. При этом под эксплуатационными показателями понимается совокупность технических, санитарно-гигиенических, экономических и эстетических характеристик. Осмотр Систем инженерии Объекта ведется техническими специалистами Поставщика с последующей фиксацией рабочих параметров и обнаруженных отклонений. Кроме того, специалисты Поставщика фиксируют в журнале осмотров и проведения услуг, обнаруженные при оказании Услуг недостатки, с приложением фото (в том числе по смежным системам Объекта). • Комиссионные осмотры Систем инженерии: - Ежемесячные осмотры производятся комиссией, в составе которой участвуют представители Заказчика с целью выявления и внесения в план услуг мероприятия, которые требуют дополнительного исполнения. - Внеплановые осмотры необходимы при авариях, некорректной работе оборудования (см.табл.1): Технология процесса: осмотр – фиксация – анализ – решение – план – реализация услуг – контрольная проверка – запуск систем инженерии. • Отчет о техническом состоянии является базовой информацией для разработки плана мероприятий по эксплуатации Систем инженерии на период оказания Услуг. • Дополнительные рекомендации: При проведении плановых осмотров технического состояния Систем инженерии необходимо фиксировать на фото и видео проблемные зоны или спорные «моменты» параллельно с ведением отчета (Фото и видео помогут наглядно оценить, как выглядело, оборудование перед ремонтом и сравнить это с тем, как оно выглядит после ремонта). 4. СЕРВИСНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ Техническое обслуживание Систем инженерии – это комплекс операций по обеспечению работоспособности и технической исправности их конструкций, оборудования и коммуникаций в процессе эксплуатации, сформированный согласно регламентируемой периодичности, который осуществляется Поставщиком. От его выполнения зависит текущее функционирование и установленный (паспортный) срок
--	--

	службы Систем инженерии, а также возможность увеличения этого срока. Принципиальная схема технического обслуживания такова: • Текущее функционирование Систем инженерии обеспечивается проведением в отношении оборудования мероприятий профилактического характера систематическим методом (согласно разработанному обслуживающей организацией графику) (ежедневное техническое обслуживание – ЕТО). • Установленный (паспортный) срок службы – планово-предупредительными и регламентными услугами (ППУ). • Возможность увеличения этого срока – плановым текущим услугами (ТУ). Где, в свою очередь: • ЕТО – это комплекс услуг по ежедневному поддержанию исправного состояния всех элементов Систем инженерии и заданных параметров их функционирования (наладка, регулировка, тщательный осмотр всех видимых деталей системы, а также соединений с разъемами, замена расходных материалов, мелкий ремонт, устранение налета, пыли с блоков, системных узлов, мониторинг состояния огнетушителей, газового пожаротушения и т.д.); • ППУ – это комплекс организационных и технических мероприятий по уходу, надзору, эксплуатации и восстановления технологического оборудования, направленных на предупреждение преждевременного износа деталей, узлов и механизмов и содержание их в работоспособном состоянии (в том числе гидрантов, задвижек); • ТУ – текущий услуги с целью восстановления исправности (работоспособности), а также поддержания эксплуатационных показателей. • Аварийное – незапланированное техническое обслуживание, которое должно быть проведено незамедлительно, чтобы предотвратить дальнейшее повреждение объекта или чтобы устранить угрозу здоровью и безопасности посетителей (напр., несанкционированное срабатывание систем газового пожаротушения, отключение системы пожарной сигнализации и т.д.) в случае необходимости восстановление демонтированной стяжки, утеплителя, перегородок, отделки, и напольных, потолочных покрытий после устранения аварийной ситуации в помещениях. Поставщик обязан обеспечить полную техническую эксплуатацию, обслуживание и ремонт систем инженерии. Обеспечить безаварийную работу всех систем в период подготовки и проведения спортивных и культурно-массовых мероприятий. Поставщик обязан за каждой системой закрепить аттестованных инженерно-технических работников, работающих на постоянной основе или специалистов, прошедших специальное обучение. Предоставить копии сертификатов и аттестатов представителю Заказчика. Проведение плановых и регламентных услуг должно проводиться по согласованному графику, утверждённому Заказчиком (форму графика согласовать с Заказчиком). При разработке графика рекомендуется исходить из равномерного распределения по дням, месяцам всех услуг по профилактическому обслуживанию и предусматривать их в период минимальной загрузки Оборудования. Поставщик в течение одного месяца после принятия объекта на обслуживание должен провести первичное техническое обследование всех вышеуказанных систем и оборудования и дать заключение, в котором должна содержаться
--	---

	информация об исправности, или о неисправности вышеуказанного оборудования и систем, а также, если требуется, о необходимости проведения восстановительных услуг с указанием необходимых запасных частей. Специалисты Поставщика должны регулярно выполнять диагностику, проверку журналов сбоев обслуживаемых систем инженерии для обнаружения потенциальных проблем, решать проблемы с механическими или электронными компонентами, а также выполнять очистку оборудования, замену изношенных или дефектных частей. 5. ДОКУМЕНТАЦИЯ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩАЯ ПРОЦЕСС ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ЭКСПЛУАТАЦИИ СИСТЕМ ИНЖЕНЕРИИ Технический паспорт Для наиболее качественного подхода к эксплуатации Систем инженерии, требуется детальное описание, в том числе их составляющих. Поставщик участвует в проведении технических и учетных инвентаризациях, в качестве эксперта по запросу Заказчика. Поставщик после внесения конструктивных изменений в проектное решение Систем инженерии, обязан доработать их технический паспорт с предоставлением: • Проектно-сметной документации. • Допустимых мощностей, расходов, ограничений по использованию. • Технических условий. В техническом паспорте систем инженерии проставлять отметки обо всех проведенных ремонтных услугах, а также о любых изменениях, которые происходили в схеме системы, а также прикреплять имеющиеся акты испытаний, которые были проведены за время оказания услуг. Технологические инструкции Все действия Поставщика при оказании Услуг должны быть регламентированы соответствующими Технологическими инструкциями с описанием перечня услуг (основных и дополнительных) и технологий, применяемых при этом инструментов и средств механизации. Поставщик в течение 5 (пяти) календарных дней после заключения Договора, обязан разработать и утвердить у Заказчика описание перечня работ (основных и дополнительных) и технологий, применяемых при этом инструментов и средств механизации. Правила эксплуатации Эксплуатация обслуживаемых Систем инженерии регламентируется двумя концептуальными документами: • Правила технической эксплуатации. • Правила техники безопасности при эксплуатации. График услуг Поставщик в течение 5 (пяти) календарных дней после заключения Договора разрабатывает и утверждает у Заказчика ежемесячные графики услуг, а также графики услуг специалистов. Акт приема/передачи оборудования После подписания Договора, в течение 10 (десяти) дней, а также за 10 (десять) дней до окончания срока Договора произвести прием/передачу Оборудования (см.табл.1) с составлением соответствующего акта. Акт раздела границ Систем инженерии по эксплуатационной ответственности После подписания Договора, в течение 10 (десяти) дней, Поставщик подписывает Акт раздела границ Систем инженерии по эксплуатационной ответственности между Компаниями, обслуживающими систему вентиляции и сантехнического оборудования, электрооборудования, а также Компаниями, обслуживающими пожарные системы и клининговой Компанией. Ежемесячный отчет Ежемесячный отчет – форма подведения итогов
--	--

	выполнения услуг за месяц, а также способ представления результата деятельности Поставщика при исполнении Договора, составляемый в письменной форме не позднее 30-го числа каждого месяца и утверждаемый Заказчиком, в качестве дополнительного подтверждения принятия оказанных Услуг. Ежемесячный отчет в обязательном порядке должен содержать, но не ограничиваясь: • Детальный перечень выполненных услуг на протяжении месяца с указанием дат и времени исполнения; • Фотоматериалы, с фиксацией выполненных услуг, в том числе «до» и «после», с описанием выполненных услуг; • Статистику по поломкам за отчетный период (в электронном виде в форме, согласованной с заказчиком); • Количественные и качественные показатели по обслуженным, замененным, отремонтированным частям системы; • Рекомендации Поставщика Заказчику и т.д. При защите отчета о произведенной услуге за отчетный период, Исполнитель совместно с Заказчиком корректирует График услуг на следующий месяц с учетом текущей ситуации по обслуживаемой системе инженерии. 6. ПЕРЕЧЕНЬ ОБОРУДОВАНИЯ Оборудование передается по Акту приема-передачи. Перечень оборудования в Таблице 1. - ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ ПРИ ТЕХНИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ СИСТЕМ ИНЖЕНЕРИИ Водопровод хозяйственно-питьевой - проверка общего технического состояния и устранение неисправностей - проверка работы предохранительных и регулирующих устройств; - прочистка сетчатых фильтров. - подтяжка контргаяек, муфт или их замена; - восстановление теплоизоляции; - устранение течей в трубопроводах, смесительных приборах и запорной арматуре; - устранение течей во фланцевых соединениях, замена уплотняющих прокладок; - снятие показаний приборов учета с записью в журнале операторов диспетчеризации и передач инженеру объекта; - услуги по замене приборов учета и средств измерений с согласованием Заказчика и коммунальных служб, а также их поверка в случае необходимости. - Обслуживание систем полива и орошения в рамках разграничения функциональной ответственности с клининговой Компанией. Система отопления - осмотр и регистрация неисправностей системы; - контроль работы системы отопления, удаление воздушных пробок, ликвидация аварийных ситуаций, вызов аварийных служб; - контроль работы тепловых пунктов; - снятие показаний приборов учета и передача инженеру Заказчика; - выполнение работ по устранению неисправностей. - ежегодная промывка труб систем центрального отопления после окончания отопительного сезона; - ежеквартальное обслуживание расширительных сосудов (дренирование, проверка давления воздуха); - ежеквартальная проверка измерительных приборов и замена неработающих; - ежегодная покраска трубопроводов и теплотехнического оборудования в тепловом узле; - ежегодная опрессовка головных вводов совместно с энергоснабжающей организацией; - ежемесячный осмотр трубопроводов, запорной арматуры, нагревательных приборов систем отопления; - услуга по замене приборов учета и средств измерений с согласованием Заказчика и коммунальных служб, а также их поверка в
--	--

	случае необходимости. - смена отдельных участков трубопроводов, секций отопительных приборов, запорной и регулировочной арматуры; - разборка и ремонт запорной, регулирующей арматуры и оборудования; - восстановление теплоизоляции трубопроводов; - устранение течей резьбовых, фланцевых, прокладочных соединений. Трубопровод системы горячего водоснабжения - проверка общего технического состояния и устранение видимых неисправностей - проверка работы предохранительных и регулирующих устройств; - прочистка сетчатых фильтров (по необходимости); - подтяжка контргаяек, муфт или их замена; - восстановление теплоизоляции; - устранение течей в трубопроводах, смесительных приборах и запорной арматуре; - устранение течей во фланцевых соединениях, замена уплотняющих прокладок. Санитарно-техническое оборудование - устранение видимых неисправностей, регулировка и замена в случае необходимости сливной арматуры, сидений и крышек для унитазов, протяжка креплений; - устранение засоров сифонов; - восстановление смесителей в раковинах и душевых комнатах; - восстановление душевых кабинок, с заменой комплектующих; - устранение течей напорных и сливных соединений. - восстановление, запорно-сливной арматуры писсуаров с заменой комплектующих Система приема и удаления бытовых сточных вод (канализация бытовая -внутренняя) - проверка общего технического состояния и устранение видимых неисправностей трубопровода бытовых сточных вод; - внешний осмотр и чистка трубопровода по необходимости (с разработкой и реализацией мероприятий по исключению повторного засорения); - осуществление восстановления в случае необходимости - установка креплений, устранение контруклонов, уплотнение соединительных раструбов, прочистка засоров с использованием троса, прочистка канализации аппаратом высокого давления, или спец техникой по необходимости. Наружная бытовая и ливневая канализация - осмотр сточных колодцев - один раз в месяц; - осмотр жироуловителей - еженедельно; - осмотр приемков на въездах в паркинги ежедневно; - устранение засоров с применением тросов и проливом водой - по необходимости; - откачка колодцев автомашиной - по необходимости. - проверка и замер параметров греющих кабелей, их восстановление, замена или установка дополнительных кабелей в случае необходимости, при возникновении ледяных заторов в лотках. - очистка и покраска решеток лотков ливневой канализации у зданий и сооружений объекта. Наружные сети водопровода - Произвести комиссионное инспектирование магистральной и трассовой трубопроводной, запорной, фланцевой арматуры на выявление непригодной к дальнейшей эксплуатации и требующей замены. Непригодные к дальнейшей эксплуатации заменить. - осмотр колодцев с запорной арматурой и пожарными гидрантами - восстановление в случае необходимости; - устранение течей в запорной арматуре и фланцевых соединениях - по необходимости; - смазка шпинделей задвижек, в случае необходимости; - осуществление восстановления фланцевой запорной арматуры с разборкой и набивкой сальниковых
--	--

	уплотнений – по необходимости; - Поставщик за свой счет осуществляет закупку всех расходных материалов: запорной арматуры всех диаметров, манометров, термометров, трех ходовых клапанов, прокладок, уплотнительной резины, сифонов, отводящих гофр, смесителей, шлангов, комплектность унитаза, циркуляционные насосы и т.д. Прибор учета тепловой энергии и водопотребления - мониторинг прибора учета тепла и водопотребления; - проверка наличия исправной модемной связи (ответственность за отсутствие модемной связи несет Поставщик); - контроль своевременной передачи показаний приборов учета тепловой энергии и водопотребления поставщикам коммунальных услуг; - ежедневное предоставление показаний прибора учета тепловой энергии и водопотребления Заказчику на электронный адрес; - ежемесячно предоставление отчета по расходу тепловой энергии и водопотребления на бумажном носителе; - проводить внешний осмотр пломб, разъемных соединений, крепления узлов, устранение выявленных неисправностей в линиях связи; - контроль и поддержание работоспособности приборов учета тепловой энергии и водопотребления в течение всего года; - немедленно письменно уведомлять Заказчика о выходе из строя приборов учета или нарушении режима и условий работы. - ремонт, поверка, или замена приборов учета и средств измерений с согласования Заказчика и коммунальных служб за счет обслуживающей Компании. Система водяного и порошкового пожаротушения - Внешний осмотр составных частей системы (технологической части – трубопроводов, оросителей, обратных клапанов, дозирующих устройств, запорной арматуры, манометров, пневмобака, насосов и т.д. - Внешний осмотр электротехнической части – шкафов электроуправления, электродвигателей и т.д.), на отсутствие повреждений, коррозии, грязи, течи; прочности креплений, наличие пломб и т.п. (далее по тексту Несоответствий - Проверка работоспособности составных частей системы (технологической части, электротехнической части и сигнализационной части) - Замена вышедшего из строя оборудования и элементов инженерных систем. - Производить восстановление или замену изношенных и поврежденных рукавов, выявленных при периодической перекатке пожарных рукавов на новую скатку согласно требованиям по эксплуатации и восстановление пожарных рукавов; - Заправка огнетушителей при несоответствии по заряду, и по сроку годности; - Замена аккумуляторов и аккумуляторных батарей резервных источников питания при необходимости. - Устранение аварийных сбоев программного обеспечения и актуализация в случае необходимости; - Поверка, либо замена манометров и индикаторов в случае необходимости. - Поверка приборов управления с освидетельствованием, либо замена в случае необходимости. Аварийно-ремонтные услуги Предупреждение и ликвидация аварии: Основными задачами обслуживающего персонала Поставщика при ликвидации аварийных ситуациях на оборудовании Систем инженерии: - предотвращение развития разрушений оборудования; - исключение поражения персонала и повреждения оборудования, не затронутого
--	---

	аварией; - создание наиболее надежной послеаварийной схемы в целом и отдельных ее частей; - выяснение состояния отключившегося и отключенного оборудования и при возможности включения его в работу. У ответственного инженера из числа специалистов Поставщика должна быть местная инструкция по предотвращению и ликвидации аварий. Приемка и сдача смены Поставщика во время ликвидации аварии запрещается. При поломке и выходе из строя механизмов, узлов, аппаратов и деталей из-за нарушений в технологии производства процедур поддержания работоспособности, неквалифицированной или некачественной эксплуатации оборудования, Исполнитель несёт полную материальную ответственность с заменой всех вышедших из строя комплектующих, за свой счёт, в рамках предоставленной гарантии на обслуживание. 7. ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРСОНАЛУ ПОСТАВЩИКА ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ После проведения конкурса в течении 5 дней Поставщик обязан предоставить Заказчику по всем сотрудникам полный перечень документов (удостоверения личности, приказы о приеме на работу, должностные инструкции, договора материальной ответственности и прочие документы, связанные с работой сотрудника на Объекте Заказчика) Обязательное требование - Наличие у Потенциального Поставщика круглосуточной связи для устранения аварийных ситуаций. На время подготовки и проведения массовых мероприятий на объекте, Поставщик за 5 дней до начала проведения мероприятия согласовывает и утверждает состав специалистов у Заказчика и обеспечивает их присутствие согласно утвержденного списка. Персонал Поставщика, должен иметь профессиональное образование и/или профессиональную подготовку (переподготовку, дополнительное профессиональное образование) или опыт практической работы в соответствии с занимаемой должностью. При проведении услуг на объекте, Поставщик обязан предоставить нотариально заверенные копии сертификатов установленного образца о прохождении руководящими работниками и лицами, ответственными за обеспечение безопасности и охраны труда, обучения и проверки знаний по вопросам безопасности и охраны труда, пожарно-техническому минимуму на курсах повышения квалификации в соответствующих организациях образования. Вся полнота ответственности при выполнении услуг на объекте за соблюдением норм и правил по технике безопасности и пожарной безопасности возлагается на Исполнителя, выполняющего работы. Поставщик разрабатывает систему мероприятий по совершенствованию знаний, повышению квалификации и профессионального мастерства персонала с учетом его теоретической подготовки, практических навыков и умений, сложности и индивидуальности Систем инженерии и утверждает у Заказчика. Для обеспечения безопасности объекта и поддержания общественного порядка, недопущения хищения и уничтожения финансовых, материально-технических средств и имущества, предотвращения террористических актов и других противоправных действий, Поставщику необходимо предоставить копии трудовых договоров на весь персонал. В случае увольнения работника Поставщик немедленно
--	--

представляет Заказчику трудовой договор и приказ на вновь прибывшего сотрудника и получает у Заказчика допуск на Объект в порядке, установленном Заказчиком. Все специалисты Поставщика, участвующие в исполнении обязательств по Договору, по необходимости проходят организуемую Заказчиком проверку знаний и навыков по предмету и иным вопросам, связанным с заключённым Договором (в том числе проверку знания обслуживаемого оборудования и навыков обращения с ним). При проведении проверки знаний специалистов Поставщика оформляется соответствующий протокол, который подтверждает наличие проверяемых знаний и навыков, является основанием для допуска/не допуска Заказчиком такого специалиста к получению пропуска на Объект, а также дальнейшему выполнению обязательств по Договору. Пропуск на Объект Заказчика. Персонал обслуживающей организации допускается к производству услуг на территории действующего предприятия только после оформления Акт-допуска подписанного представителями Заказчика и Поставщика ответственных за безопасное проведение работ на объекте; Пропуск специалистов Поставщика на Объект Заказчика допускается: все представленные специалисты Поставщика для оказания Услуг соответствующие заявленным требованиям Технической спецификации Договора; получивших пропуск (бейдж) в службе безопасности Заказчика; включенных Поставщиком в утверждаемый Заказчиком список лиц, оказывающих Услуги, выполняющих работы по Договору; включенных в утвержденный график услуг и график услуг специалистов. Прошедшим проверку знаний и получившим пропуск (бейдж) специалистам Поставщика, но до утверждения Заказчиком списка лиц, оказывающих Услуги по Договору, графика услуг и графика услуг специалистов Заказчик вправе запретить нахождение на Объекте и исполнение договорных обязательств. Специалисты Поставщика обязаны соблюдать установленные требования пропускного и внутри объектового режима на Объектах и территории Заказчика. Специалисты Поставщика в течение 3-х рабочих дней обязаны пройти инструктаж в службе безопасности Заказчика и отделе защиты труда по пропускному и внутри объектовому режиму, пожарной безопасности и охране труда, действиях при возникновении чрезвычайной ситуации (далее - ЧС). Ознакомить свой персонал с основными требованиями и самостоятельно обеспечить контроль соблюдения работниками установленных процедур. Специалисты Поставщика обязаны знать правила и порядок действий сотрудников при наступлении ЧС, экстренной эвакуации с Объекта. Участвовать в мероприятиях по предупреждению и локализации ЧС совместно с администрацией Объекта, другими заинтересованными госорганами. Все специалисты Поставщика при нахождении и перемещении по любой территории Заказчика должны при себе иметь специальный пропуск, обязательно размещаемый поверх верхней одежды. Полученный пропуск обязательно предъявляется при входе-выходе (форма пропуска, порядок их учета, хранения, использования и списания устанавливаются Инструкцией по пропускному и внутри объектовому режиму Заказчика). Выдачу

	пропусков осуществляет служба безопасности Заказчика. Для получения пропуска Поставщик и его специалисты должны предоставить Заказчику: заявку на получение пропуска установленного образца; ксерокопию удостоверения личности на каждого; 2 (две) фотографии размером 3 x 4 см. Вынос, вывоз грузов, материальных ценностей, инструментов, оборудования, документов и иного имущества с территории Заказчика, осуществляется исключительно по материальным пропускам установленной формы по согласованию с руководством Заказчика, независимо от того, принадлежит ли имущество/ценности Заказчику, либо его представителям, временно или безвозвратно выносятся ценности. Учёт времени предоставления услуг специалистов Поставщика Учёт времени специалистов Поставщика осуществляется на основании Табеля отработанного времени, удостоверенного печатью и подписью первого руководителя Поставщика, а также графика времени, в которой должен осуществлять услуги конкретный специалист Поставщика в определённое время. Табель отработанного времени предоставляется Заказчику Поставщиком по окончании месяца (одновременно с другими ежемесячными отчётными документами), в котором были оказаны услуги, выполнена услуга. График услуг специалистов должен содержать сведения о фамилии, имени (отчестве при наличии), должности конкретного специалиста, дате, периоде времени, и зоне (секторе), в которой данный конкретный специалист должен выполнять услугу, вид выполняемой услуги, время, которое планируется потратить специалистом на выполнение такой услуги в этом конкретном секторе. В любой период месяца Заказчик вправе произвести проверку исполнения Услуги специалистами Поставщика в соответствии утвержденного графика услуг специалистов. В случае несоответствия фактических обстоятельств выполняемой услуг тем, что были утверждены в графике услуг специалистов Заказчик вправе составить акт и направить Поставщику письмо о нарушении им условий выполняемой услуги. При повторном выявлении указанных несоответствий Заказчик вправе потребовать предоставления для выполнения услуг иных специалистов в том же количестве, квалификации, опыте и соответствии иным предъявляемым требованиям Технической спецификации Договора. При этом, такая замена сотрудников не должна повлечь сокращения объёма и сроков выполнения услуг, оказания услуг или иным образом возыметь отрицательное значение для Заказчика. Поставщик обязан приобрести оперативные журналы проведения услуг и вести их постоянно согласно требованиям ПТЭ, ПТБ по утвержденной у Заказчика формы. В процессе оказания услуг Поставщик принимает полное делегирование обязанностей и ответственности за процессы пожарной безопасности на объекте от Заказчика, и обеспечивает: представление интересов предприятия в органах государственного пожарного контроля и ЧС, поиск решений спорных вопросов на любом уровне в интересах пожарной безопасности компании, отработка предписаний о выявленных нарушениях за счет поставщика; организацию перезарядки и планового ТО огнетушителей, контроль за
--	--

	содержанием в исправном состоянии первичных средств тушения пожара; проверку состояния огнезащитной обработки (пропитки) строительных конструкций; проверку и испытание пожарных лестниц и ограждений на крышах; испытание системы наружного и внутреннего водоснабжения, гидрантов внутренних пожарных кранов на водоотдачу и перекачка пожарных рукавов; разработку, корректировка планов эвакуации людей при пожаре; проведение противопожарных инструктажей и плановых тренировок эвакуации; сопровождение культурно-массовых мероприятий в части обеспечения комплекса мер пожарной безопасности. Прочие требования и условия Поставщик за свой счет и своими силами обязан осуществлять закупку инструмента, униформу для персонала, материалы для выполнения работ, связанных с мелким хозяйственным ремонтом, необходимые для надлежащего оказания услуг по договору. Материалы и комплектующие закупаемые для обслуживания и ремонта должны быть только новые, не должны быть б/у и восстановленные. По запросу заказчика Поставщик обязан предоставить сертификат соответствия, либо сертификат происхождения на используемые материалы и комплектующие. Поставщик должен устранить неисправности, выявленные при осмотрах, или техническом освидетельствовании за счет собственных средств. Поставщик должен своевременно давать заявки на запасные части. Инструментарий для проведения обслуживания предоставляет Поставщик. В течении действия договора, Заказчик имеет право затребовать, а Поставщик в обязательном порядке должен подтвердить и обеспечить физическое присутствие всех материальных и трудовых ресурсов, указанных в заявке, на Объекте Заказчика. Это оформляется актом наличия/отсутствия необходимых и достаточных трудовых и материальных ресурсов Поставщика, а также соответствия квалификационным требованиям конкурсной документации. В случае отсутствия у Поставщика необходимого Заказчику количества сотрудников и подтверждающих квалификационные требования сотрудников документов, а также наличия всех требуемых материальных средств и оборудования, то такое положение дел является нарушением условий Договора о государственных закупках. Соблюдать нормы и правила техники безопасности, пожарной безопасности, электробезопасности, нормы СЭС, экологические и другие нормы и правила согласно законодательству РК. Заказчик на свое усмотрение предоставляет Поставщику помещения, необходимое для нахождения людей, хранения личных вещей, приема пищи и т.п. а также склад для хранения инвентаря и оборудования. При оказании Услуг Поставщик обязан соблюдать требования законодательства РК и иных правовых актов. Поставщик несет полную ответственность за нарушение указанных требований. При проведении услуг на Объекте Поставщик обязан: соблюдать требования охраны труда; обеспечить безопасное производство услуг; назначить лиц, ответственных за обеспечение охраны труда; обеспечивать своих работников исправным инвентарем, инструментами и средствами индивидуальной защиты, спецодеждой и спецобувью и контролировать правильное их
--	---

	применение; обеспечить исправное техническое состояние и безопасную эксплуатацию оборудования, электроинструмента, технологической оснастки принадлежащих как Поставщику, так и Заказчику. обеспечить необходимые условия для проведения проверок безопасности организации работ должностными лицами Заказчика. предоставить нотариально заверенные копии сертификатов установленного образца о прохождении руководящими работниками и лицами, ответственными за обеспечение безопасности и охраны труда, обучения и проверки знаний по вопросам безопасности и охраны труда, пожарно-техническому минимуму на курсах повышения квалификации в соответствующих организациях образования. Поставщик несет полную материальную ответственность и риски, связанные с причинением вреда здоровью физических лиц, вследствие ненадлежащего выполнения своих обязательств. Заказчик имеет право не допускать специалистов Поставщика к работам по следующим причинам (находится в алкогольном или наркотическом состоянии, болеет, неопрятный внешний вид, нарушения охраны труда, условия СЭС и т.п.). 8. ДОКУМЕНТЫ, ПРЕДШЕСТВУЮЩИЕ ОПЛАТЕ • график работ, утверждённый Заказчиком; • график работы специалистов Поставщика, утверждённый Заказчиком; • акт приемки и сдачи выполненных работ согласно графику работ, в 2-х экземплярах; • обязательное ведение журнала проведения работ, по форме, утвержденной Заказчиком; • фотографии и схемы; • ежемесячный отчет по форме, согласованной с Заказчиком. • график финансирования; • документацию, подтверждающую приобретение расходных материалов и оборудования, использованных за отчетный период (счет-фактура или товарный чек). Таблица 1 Перечень оборудования, передаваемого Поставщику в техническое обслуживание и эксплуатацию № п/п Наименование оборудования Ед. изм. Кол. 1 Тепловые пункты шт. 12 2 Теплообменники шт. 36 3 Циркуляционные насосы шт. 36 4 Расширительные баки шт. 12 5 Запорно- регулирующая арматура Компл. 1 6 Контрольно-измерительные приборы и оборудование автоматического регулирования Компл. 1 7 Распределительные гребенки шт. 12 8 Электрокотел для подогрева воды шт. 13 9 Смесители шт. 124 10 Унитазы шт. 99 11 Умывальники шт. 118 12 Писсуары шт. 26 13 Трубопроводы и крепления к ним Компл. 1 14 Душевые смесители шт. 16 15 Трапы шт. 24 16 Приборы учета шт. 39 17 Выпускные колодцы шт. 12 18 Приборы отопления (радиаторы, конвекторы) шт. 426 19 Котёл электрический шт 2 Противопожарное оборудование № Ед. изм. Кол-во 1 Внутренний противопожарный водопровод комп 12 2 Пожарные гидранты шт 12 3 Пожарные шкафы с вентилем шт 60 4 Пожарные рукава шт 60.
--	--

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	
---	--