Тендерлік құжаттамаға
6-қосымша

Сатып алынатын тауарлардың (жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің) техникалық ерекшелігі (әрбір лотқа жеке беріледі)

Тендер №:	№ 17956353-1
Тендер атауы:	Картридждерді толтыру және компьютерлік перифериярға қызмет көрсету бойынша қызметтерді сатып алу
Лоттың №:	№ 88597179-ЗЦПнеГ31
Лоттың атауы:	Картридждерді толтыру бойынша қызметтер

1. Жалпы бөлім Орындаушы келесі қызметтер кешенін көрсетуге міндетті: • Картридждерді толтыру • Картридждерді жөндеу • Басып шығару техникасын (принтерлерді) жөндеу • Принтерлерді прошивка жасау • Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша жаңа картридждерді жеткізу Жалпы болжамды көлемі: • Картридждерді толтыру — 150 данаға дейін • Жаңа картридждерді жеткізу — 30 данаға дейін Барлық қызметтер Тапсырыс берушінің өтінімдері бойынша көрсетіледі. 2. Көрсетілетін қызмет түрлері • Картридждерді толтыру — өтінім бойынша. • Картридждерді жөндеу — өтінім бойынша. • Басып шығару техникасын жөндеу — өтінім бойынша, құны бөлек келісіліп анықталады. • Принтерлерді прошивка жасау — өтінім бойынша. • Жаңа картридждерді жеткізу — өтінім бойынша (түпнұсқа немесе үйлесімді). 3. Картридждерді толтыру қызметтері Орындаушы мыналарды қамтамасыз етуге міндетті: • Картриджді тазалау • Үйлесімді немесе түпнұсқа тонермен толтыру • Сапасын бақылау және сынамалық басып шығару • Картридждерді сериялық нөмірлері бойынша есепке алу Кепілдік: кемінде 30 күнтізбелік күн. Орындау мерзімі: 2 жұмыс күніне дейін. Өтінімдер қабылданады: • Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі бойынша • WhatsApp арқылы Өтінімді орындау — 2 жұмыс күні ішінде. 4. Картридждерді жөндеу қызметтері Мыналарды қамтиды: • Ақаулықты диагностикалау • Қосалқы бөлшектерді ауыстыру (фотобарабан, ракель, чип, магниттік білік және т.б.) • Кешенді жөндеу (Тапсырыс берушімен келісу арқылы) Кепілдік: кемінде 30 күнтізбелік күн. 5. Принтерлерді жөндеу және прошивка жасау қызметтері Орындаушы мыналарды қамтамасыз етуге міндетті: • Ақаулықтарды диагностикалау (кейін жөндеу жүргізілген жағдайда — тегін) • Ұсақ жөндеу (тазалау, қағаздың тұрып қалуын жою, роликтерді ауыстыру) • Орташа және күрделі жөндеу (термоқұрылғыны, қорек платасын, датчиктерді және т.б. ауыстыру) Қолданылатын қосалқы бөлшектер: • Жаңа немесе қалпына келтірілген, кепілдігі бар Принтерлерді прошивка жасау: • Түпнұсқа картридждерді тексеруді өшіру • Үйлесімді шығыс материалдарына қойылған шектеулерді алып тастау • СНПЧ жүйесін қолдау Қолдау көрсетілетін брендтер: HP, Samsung, Brother, Canon, Epson және т.б. Жөндеу және прошивкаға кепілдік: кемінде 30 күн. Орындау мерзімі: 3 жұмыс күнінен аспайды. 6. Жаңа картридждерді жеткізу Келесі негізде жүзеге асырылады: • Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі бойынша Рұқсат етіледі: • Түпнұсқа картридждер • Үйлесімді картридждер Кепілдік: кемінде 6 ай. Жеткізу мерзімі: 3 жұмыс күніне дейін. Құны шарт сомасының шегінде бөлек келісіліп анықталады. 7. Қалада және аудандарда қызмет көрсету және логистика Орындаушы міндетті: • Тапсырыс берушінің мекенжайынан картридждер мен техниканы өз бетінше алып кетуге • Жұмыстар аяқталғаннан кейін картридждер мен техниканы Тапсырыс берушінің мекенжайына қайта жеткізуге Қызметтер көрсетіледі:Жеткізу Орындаушының

есебінен жүзеге асырылады. 8. Орындаушыға қойылатын талаптар • Білікті мамандардың болуы • Сервистік жабдықтардың болуы • Тапсырыс берушіге бару мүмкіндігі • Картридждер мен техниканы есепке алу • Орындалған жұмыстар актілерін ұсыну • Қызмет көрсету мерзімдерін сақтау 9. Қызмет көрсету шарттарының жалпы талаптары Барлық қызметтер көрсетіледі: • Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімдері бойынша • WhatsApp арқылы Өтінімдерді орындау мерзімі — 2 жұмыс күніне дейін (егер тараптар өзгеше келіспесе). Төлем жүргізіледі: • Қызметтер көрсетілгеннен кейін (факті бойынша) • Орындалған жұмыстар актілеріне қол қойылғаннан кейін 10. Кепілдік міндеттемелер • Толтыру және жөндеу жұмыстарына кепілдік — 30 күнге дейін • Кепілдік мерзімі ішінде ақау анықталған жағдайда — жұмыстар тегін қайта орындалады • Орындаушының қателігі болған жағдайда — жұмыстар Орындаушының есебінен қайта орындалады • Ауыстырылған бөлшектерге кемінде 30 күн кепілдік беріледі 11. Жабдыққа жауапкершілік Орындаушы жұмыстарды орындау кезеңінде жабдықтың сақталуына жауап береді. Зақымдану болған жағдайда: • Орындаушы келтірілген шығынды өтейді немесе • Зақымданған бөлшектерді өз есебінен ауыстырады Дауларды реттеу: • Тапсырыс беруші зақымдану анықталған сәттен бастап 3 жұмыс күні ішінде Орындаушыға хабарлайды • Даулар келіссөздер арқылы шешіледі • Қажет болған жағдайда тәуелсіз сарапшылар тартылады 12. Қызмет көрсету мекенжайы Қазақстан Республикасы, Ақтөбе қаласы Сәңкібай батыр көшесі, 22К, 3-қабат «КАЖсервис» ЖШС.

Приложение 6
к Тендерной документации

Техническая спецификация закупаемых товаров, работ и услуг к тендерной документации

№ Тендера:	№ 17956353-1
Наименование Тендера:	Закуп услуг по заправке картриджей и обслуживанию компьютерной переферии
№ лота:	№ 88597179-ЗЦПнеГ31
Наименование лота:	Услуги по заправке картриджей

1. Общая часть исполнитель обязан оказать следующий комплекс услуг: • заправка картриджей * ремонт картриджей • ремонт печатающей техники (принтеров) • прошивка принтеров • поставка новых картриджей по заявке заказчика общий прогнозный объем: • заправка картриджей — до 150 штук * поставка новых картриджей — до 30 штук все услуги заказчика по заявкам. 2. виды оказываемых услуг • заправка картриджей-по заявке. * Ремонт картриджей-по заявке. * Ремонт печатной техники-по заявке, стоимость определяется отдельно. * Прошивка принтеров-по заявке. * Доставка новых картриджей - по заявке (оригинал или совместимый). 3.услуги по заправке картриджей исполнитель обязан обеспечить: • очистку картриджа • заправку совместимым или оригинальным тонером • контроль качества и пробную печать • учет картриджей по серийным номерам гарантия: не менее 30 календарных дней. Срок выполнения: до 2 РАБОЧИХ дней. Заявки принимаются • • по письменной заявке заказчика * исполнение заявки через WhatsApp — в течение 2 РАБОЧИХ дней. 4.услуги по ремонту картриджей включают в себя: • диагностику неисправности • замену запасных частей (фотобарабан, ракель, чип, магнитный Вал и т.д.) • комплексный ремонт (по согласованию с заказчиком) гарантия: не менее 30 календарных дней. 5. Услуги по ремонту и прошивке принтеров исполнитель обязан обеспечить: * диагностику неисправностей (в случае последующего ремонта — бесплатно) • мелкий ремонт (очистка, устранение застоя бумаги, замена роликов) * средний и капитальный ремонт (термоконструкции, платы питания, датчиков и др. замена) используемые запчасти: • изготовление новых или восстановленных принтеров с гарантией: * отключение проверки оригинальных картриджей • снятие ограничений на совместимые расходные материалы • поддержка системы СНПЧ поддерживаемые бренды: HP, Samsung, Brother, Canon, Epson и др. Ремонт и гарантия на прошивку: не менее 30 солнце. Срок исполнения: не более 3 рабочих дней. 6. Поставка новых картриджей осуществляется на следующей основе: • допускается по письменной заявке заказчика: • оригинальные картриджи * совместимые картриджи гарантия: не менее 6 месяцев. Срок поставки: до 3 рабочих дней. Стоимость определяется отдельно в пределах суммы договора. 7. Обслуживание и логистика в городе и районах исполнитель обязан: • самовывоз картриджей и техники с адреса заказчика • по окончании работ оказываются услуги по повторной доставке картриджей и техники в адрес заказчика:доставка осуществляется за счет Исполнителя. 8. требования к исполнителю • наличие квалифицированных специалистов • наличие сервисного оборудования • возможность посещения заказчика • учет картриджей и техники • представление актов выполненных работ * соблюдение сроков оказания услуг 9. Общие условия условий оказания услуг все услуги

оказываются • • по письменным заявкам заказчика * срок исполнения заявок через WhatsApp — до 2 РАБОЧИХ дней (если иное не согласовано сторонами). Оплата производится • • после оказания услуг (по факту) * после подписания актов выполненных работ 10. Гарантийные обязательства * гарантия на наполнение и ремонт - до 30 дней • в случае обнаружения неисправности в течение гарантийного срока — работы выполняются повторно бесплатно • в случае ошибки исполнителя — работы выполняются повторно за счет Исполнителя • на замененные детали предоставляется гарантия не менее 30 дней 11. ответственность за оборудование исполнитель несет ответственность за сохранность оборудования в период выполнения работ. В случае повреждения: • исполнитель возмещает причиненный ущерб или • заменяет поврежденные детали за свой счет урегулирование споров: * заказчик в течение 3 рабочих дней с момента обнаружения повреждения уведомляет исполнителя • споры разрешаются путем переговоров • при необходимости привлекаются независимые эксперты 12. адрес оказания услуг: Республика Казахстан, город Актобе, улица Санкибай батыра, 22К, 3 этаж ТОО «КАЖсервис".