Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Қазақстан Республикасы Экология және табиғи ресурстар министрлігінің "Қазгидромет" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнының Жетісу облысы бойынша филиалы
Ұйымдастырушының атауы:	Қазақстан Республикасы Экология және табиғи ресурстар министрлігінің "Қазгидромет" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнының Жетісу облысы бойынша филиалы
Конкурстың №:	№ 17999392-1
Конкурстың атауы:	2027 жылға арналған Кіші Өсек ГП үшін спутниктік байланыс және интернетке қол жеткізу қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88450855-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	612042.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	775126.68
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	775126.68
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	31.12.2027 жылға дейін

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Қызмет атауы: Интернет желісіне қол жеткізу қызметтері Кіші Өсек ГБ. Қызметтерді көрсету мерзімі: 2027 жылдың 01 қаңтарынан 31 желтоқсанына дейін. Интернет желісіне стационарлық қолжетімділікті мына мекенжайлар бойынша беру қажет: Жетісу облысы, Панфилов ауданы, Енбекші ауылынан, 25 шақырым Кіші Өсек ГБ Ш 44°27/ Д 79°49/ . Функционалдық, техникалық, сапалық, пайдалану және өзге де сипаттамалары: 1. Қызмет көрсетуші Тапсырыс берушіге спутниктік байланыс қызметін ұсынады, нақты айтқанда: Тапсырыс берушінің георафиялық алыс орналасқан объектісі үшін Интернет желісіне қосылу мүмкіндігімен мәліметтерді жіберудің спутниктік каналын ұйымдастырады. 2. Қызмет көрсетуші спутниктік құрал жабдықты қызметті қолдану мерзімі аралығында жауапкершілікпен сақтау шарты негізінде орнатып, мына параметрлері бар қызметтерге қол жетімділікті қамтамасыз етуі тиіс: Тапсырыс берушінің алты географиялық жағынан қашық объектілері үшін Интернет желісіне қол жеткізу әрқайсысында кемінде 4 Мбит/с жылдамдықпен жүзеге асырылуы тиіс. 3. Трафиктің ай сайынғы төлемге қосылған көлемі 10 Гбайттан әрқайсысына кем болмауы керек. 4. Трафик 10 Гбайт көлемінен асқан жағдайда интернет желісіне шығу жылдамдығы азайуы мүмкін, сол кезде жылдамдық 256Кбит/с (Upload) және 256Кбит/с (Download) кем болмауы керек. 5. Спутниктік желі кіші пакеттер (64 байт) үшін ICMP сұраныстарына 800 мсек көп емес орташа жауап беру уақытын қамтамасыз етуі керек. 6. Орнатылып отырған спутниктік станция мына талаптарға сай болуы керек: - Спутниктік модемнің QoS жүйесін қамтамасыз ету, желілік протоколдарды жылдамдату, қысу мен шифрлеудің кірістірілген функциялары болу керек; - Қабылданған және жіберілген тарфик көлемін есептеу мен басқарудың кірістірілген функциясының болуы; - IP мәліметтер жіберу протоколы; - Спутниктік антенна диаметрі – 0,75 метрден аспауы тиіс; - Таратушының қуаты 2W аспауы керек. 7. Қызмет көрсетуші өзара әрекеттесу үшін стандартталған тораптарды, интерфейстерді ұсынуы керек және мәліметпен алмасу үшін стандарталған протолколдарды қолдауы керек. 8. Қызмет көрсетуші тәулігінде 24 сағат, аптасына 7 күн үздіксіз қызмет ұсынуға кепілдік беруі тиіс. Қоңырау шалу нөмірі Тапсырыс берушіге Қызмет көрсетушімен шарт жасалып жатқан кезде ұсынылуы тиіс. 9. Қызмет көрсетуші Тапсырыс берушінің сұрау салуларына ден қою уақыты өнім берушінің клиенттерді қолдау қызметіне сұрау салуды алған сәттен бастап 24 сағаттан аспауы тиіс. 10. Беріліп отырған қызметтердің сапасын бақылау мен Қызмет көрсетуші ұсынған қызметтерді тіркеу үшін Қызмет көрсетушінің ҚР заңына сәйкес, сертификатталған, биллингті жүйесі болуы тиіс. 11. Қызмет көрсетуші абоненттердің жұмысының мониторингін және ақаулар туралы жедел түрде хабарлауды, сонымен қатар қызметтері қолдануға кедергі келтіретін пайда болған ақаулықтарды жөндеуді қамтамасыз етуі және қажет болған жағдайда ақаулықтарды жою үшін тиісті қызметкерлерді жіберуі тиіс. 12. Қызмет көрсетуші ұсынатын байланыс қызметтер Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 5 шілдедегі «Байланыс

	туралы» Заңының талаптарына сәйкес болуы тиіс. 13. Қызмет көрсетуші жоспарлы жұмыстарды түнгі уақытта жүргізуі тиіс. Жоспарлы жұмыстар жүргізілетіндігі туралы 48 сағат бұрын хабарлануы тиіс. 14. Қызмет көрсетуші құрал-жабдықты орнату мен қолдану үшін рұқсат құжаттарын өзі рәсімдеуі тиіс. 15. Қызмет көрсетуші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізуі керек. 16. Канал ұйымдастырушы құрал-жабдықтың ақауларын Қызмет көрсетуші 48 сағаттан артық емес мерзімінде жүзеге асыруы тиіс. 17. Жабдықта ақаулар немесе қызмет көрсетуде үзілістер болған жағдайда Жабдықтаушы диагностика жүргізу және анықталған ақауларды жою үшін техникалық маманның жедел шығуын қамтамасыз етуге міндетті. 18. Техникалық маманның шығуы қысқа мерзімде, бірақ Тапсырыс берушіден өтінім түскен сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағаттан кешіктірілмей қамтамасыз етілуі тиіс. 19. Жеткізуші Тапсырыс берушіні техникалық маманның келу уақыты және жүргізілген жұмыстардың нәтижелері туралы хабардар етуге міндетті. 20. Орындалған жұмыстардың қорытындысы бойынша Жеткізуші Тапсырыс берушіге анықталған ақауларды, жүргізілген іс-шараларды және оларды жою нәтижелерін көрсете отырып, орындалған жұмыстар актісін ұсынуға міндетті. 21. Ақаулықты орнында жою мүмкін болмаған жағдайда, Жеткізуші үздіксіз қызмет көрсетуді қамтамасыз ететін баламалы шешімді ұсынуға міндетті. 22. Қызметтің құны Өнім берушінің Тапсырыс берушіге қызмет көрсетуге байланысты барлық шығындарын қамтуы тиіс.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Филиал Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Казгидромет" Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан по области Жетiсу
Наименование организатора	Филиал Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Казгидромет" Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан по области Жетiсу
№ конкурса:	№ 17999392-1
Наименование конкурса:	Услуги спутниковой связи и доступа к интернету для ГП Киши Осек на 2027 год
Номер лота:	№ 88450855-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	612042.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	775126.68
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	775126.68
Срок оказания услуги:	по 31.12.2027 год
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Наименование услуги: Услуги доступ к сети интернет ГП Киши Осек (спутниковый). Сроки оказания услуг: с 01 января по 31 декабря 2027 года. Стационарный доступ к сети интернет необходимо подать по адресу: область Жетiсу, Панфиловский район, дальше от села Енбек 25 км, ГП Киши Осек Ш 44°27/ Д 79°49/ Функциональные, технические, качественные, эксплуатационные и прочие характеристики услуг: 1. Поставщик предоставляет Заказчику услуги спутниковой связи, а именно: организацию спутниковых каналов передачи данных с предоставлением доступа в сеть Интернет географически удаленных объектов Заказчика. 2. Поставщик обязан предоставить Заказчику использования услуги и обеспечить доступ к услугам со следующими параметрами: Доступ в сеть Интернет для шести географически удаленных объектов Заказчика должен осуществляться со скоростью не менее 4 Мбит/с на каждом. 3. Объем включенного в ежемесячную абонентскую плату трафика, должен составлять не менее 10 Гбайт. 4. В случае превышения объёма трафика 10 Гбайт, возможно уменьшение скорости доступа в сеть интернет, при этом скорость может составлять не менее 256Кбит/с (Upload) и 256Кбит/с (Download). 5. Спутниковая сеть должна обеспечивать среднее время отклика (Round Trip Time) на ICMP запросы для малых пакетов (64 байта) – не более 800 мсек. 6. Устанавливаемая спутниковая станция должна соответствовать следующим требованиям: - спутниковый модем должен иметь встроенные функции обеспечения системы QoS, функции ускорения сетевых протоколов, функции сжатия и шифрования; - наличие встроенной функции учета и управления объемом принятого и переданного трафика; - протокол передачи данных – IP; - диаметр спутниковой антенны не должен превышать - 0,75 метра; - мощность передатчика не должна превышать – 2W. 7. Поставщик должен предоставлять для взаимодействия стандартизованные стыки, интерфейсы и поддерживать стандартизованные протоколы для обмена данными. 8. Поставщик услуг должен гарантировать бесперебойное представление услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Номер дозвона Службы поддержки клиентов должен быть предоставлен Поставщиком Заказчику при заключении договора. 9. Время реагирования Поставщика на запросы Заказчика не должно превышать 24 часов с момента получения запроса в службу поддержки клиентов Поставщика. 10. Для контроля качества и учета предоставленных услуг Поставщик должен иметь сертифицированную, в соответствии с законом РК, систему. 11. Поставщик должен обеспечить мониторинг работы абонентов и оперативное оповещение о сбоях, а также исправление возникших неисправностей, препятствующих пользованию услугами и в случае необходимости направить соответствующий персонал для устранения неисправностей. 12. Оказываемые Поставщиком услуги связи должны соответствовать требованиям Закона Республики Казахстан «О связи» от 05.07.2004 г. № 567. 13. Плановые работы должны проводиться Поставщиком в ночное время. Извещение о проведении плановых работ должно производиться за 48 часов. 14. Поставщик должен самостоятельно

	оформить все необходимые разрешительные документы для установки и эксплуатации оборудования. 15. Поставщик услуг должен самостоятельно провести весь объем подготовительных и монтажных работ. 16. Устранение повреждений каналообразующего оборудования осуществляется поставщиком услуг связи в срок не более 48 часов. 17. Поставщик должен в случае возникновения неисправностей оборудования или перебоев в предоставлении услуг Поставщик обязан обеспечить оперативный выезд технического специалиста для проведения диагностики и устранения выявленных неисправностей. 18. Выезд технического специалиста должен быть обеспечен в кратчайшие сроки, но не позднее 24 (двадцати четырёх) часов с момента поступления заявки от Заказчика. 19. Поставщик обязан уведомить Заказчика о времени прибытия технического специалиста и результатах проведённых работ. 20. По итогам выполненных работ Поставщик обязан предоставить Заказчику акт выполненных работ с указанием выявленных неисправностей, проведённых мероприятий и результатов их устранения. 21. В случае невозможности устранения неисправности на месте Поставщик обязан предложить альтернативное решение, обеспечивающее бесперебойное предоставление услуг. 22. Стоимость услуги должна включать все затраты Поставщика, связанные с оказанием услуги Заказчику.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	