

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі  
(тапсырыс берушімен толтырылады)**

<b>Тапсырыс берушінің атауы:</b>	Батыс Қазақстан облысы әкімдігінің білім басқармасының "Сервис және жаңа технологиялар колледжі" мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорын
<b>Ұйымдастырушының атауы:</b>	Батыс Қазақстан облысы әкімдігінің білім басқармасының "Сервис және жаңа технологиялар колледжі" мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорын
<b>Конкурстың №:</b>	№ 5630218-1
<b>Конкурстың атауы:</b>	Телефон байланысы қызметтер
<b>Лоттың нөмірі:</b>	№ 41497661-ОИЗ
<b>Лоттың атауы</b>	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
<b>Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:</b>	611011.200.000000
<b>Қызметтің атауы:</b>	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
<b>Өлшем бірлігі:</b>	Бір қызмет
<b>Саны (көлемі):</b>	1
<b>Бірлік бағасы, қосылған құн салығын қоспағанда:</b>	38017.14
<b>Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:</b>	38017.14
<b>Қызметтерді көрсету мерзімі</b>	с момента заключения договора и до 31 декабря 2021 г.
<b>Аванстық төлем мөлшері:</b>	0
<b>Кепілдік мерзімі (айлар)</b>	10

<p><b>Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы</b></p>	<p>1. Ұсынылатын байланыс қызметтерінің жалпы сипаттамасы 1.1 Сымды байланыс желілері бойынша 4 негізгі телефон нөмірін ұсыну. 1.2 Телефон нөмірлерін телефон байланысының анықтамалық қызметіне орналастыру. 1.3 Шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтамалық (118 - 01) қызметтермен, құтқару қызметімен (112) тегін қосылуларды қамтамасыз ету. 1.4 Телефон желісінің ақылы анықтамалық қызметіне қол жеткізуді ұсыну. 1.5 Қызмет көрсетудің қосымша түрінің қызметтерін қосу мүмкіндігі (Нөмірді автоматты түрде анықтау, қайта бағыттау, қалааралық байланысты айырып тастау және т.б.). 1.6 Қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтерін ұсыну. 1.7 Қызмет көрсету мекен-жайы: БҚО, Орал қ., Строитель ш.а., 21/1 2. Байланыс қызметтерін ұсыну бойынша техникалық шешімнің сипаттамасы Барлық байланыс арналары қоғамдық желілерден бөлек болуы керек, клиенттің трафигі рұқсатсыз кіруден толық қорғалған. Қосылу ұзақтығын есептеу, шақырылып отырған телефон нөмірінен немесе басқа қосылып тұрған терминдік құрал (автожауап беруші, факсимильдік аппарат, сервер және т.б.) "абонент жауабы" сигналы түскен сәттен басталып және қандай да болмасын екі абоненттің сигналы алынғаннан кейін аяқталады. 3. Телефон байланысы қызметтерін қосуға қойылатын талаптар Қызметті жеткізіп беруші барлық дайындық және құрастыру жұмыс көлемін өзі орындауы тиіс. Қосылу мынадай шарттарды сақтай отырып жүргізілуі тиіс: 1) барлық қызметтер демалыс күні орындалуы тиіс, бұл ретте алдыңғы жеткізілімнің қызметтерінен ажырату және жеткізушіге қосылу арасындағы үзіліс 24 сағаттан артық болуы керек; Қызметті жеткізіп беруші барлық дайындық және құрастыру жұмыс көлемін өзі орындауы тиіс. Қосылу мынадай шарттарды сақтай отырып жүргізілуі тиіс: 1) барлық қызметтер демалыс күні орындалуы тиіс, бұл ретте алдыңғы жеткізілімнің қызметтерінен ажырату және жеткізушіге қосылу арасындағы үзіліс 24 сағаттан артық болуы керек; 2) жұмыстарды орындау уақыты мен кестесі жұмыстарды орындау басталғанға дейін кемінде 3 күн бұрын Тапсырыс берушімен жазбаша түрде келісілуге тиіс. жұмыстарды орындауды бастаудан кем дегенде 3 күн бұрын келісілуі тиісті. 3) телефон байланысы қызметтерін көрсету процесінде ақаулар болған жағдайда, өтінім беруші зақымдануларды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақауларды жою үшін тиісті маманды жібереді. Өтінім беруші Тапсырыс берушіні зақымдануларды жою жөнінде қабылданған шаралар туралы хабардар етеді. Қызмет көрсетілетін қызметтің барлық айының жиынтығын есептегенде 12 сағаттан көп емес болуы тиіс. 4. Сенімділік бойынша талаптар 1. Жеткізіп беруші барлық профилактикалық және жоспарлы жұмыстар туралы Өтінім берушіге кем дегенде екі тәулік бұрын хабардар етуі тиіс. 2. Жеткізіп беруші аптасына 7 күн, тәулігіне 24 сағат режимде техникалық қолдау көрсетуші қызметтерінің телефон тізімін ұсына отырып, қызмет көрсетуді қамтамасыз етуі тиіс. 5. Қауіпсіздік бойынша талаптар 1. Жеткізіп беруші Қазақстан Республикасының стандарттары мен заңнамасының талаптарына сәйкес Тапсырыс берушінің ішкі ресурстарына қолжетімділікті шектеуге тиіс. 2. Жеткізіп берушінің жабдығында ақпараттық қауіпсіздікті бұзу жайттарын анықтау және сақтау құралдары болуы тиіс.</p>
--	---

<p><b>Орындаушы жеңімпаз деп анықталған жағдайда әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар және онымен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасу (қажет болған жағдайда көрсетіледі) (Әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені немесе бермегені үшін қабылдамауға жол берілмейді)</b></p>	
--	--

**Техническая спецификация  
закупаемых услуг  
(заполняется заказчиком)**

<b>Наименование заказчика</b>	Государственное коммунальное казенное предприятие "Колледж сервиса и новых технологий" управления образования акимата Западно-Казахстанской области
<b>Наименование организатора</b>	Государственное коммунальное казенное предприятие "Колледж сервиса и новых технологий" управления образования акимата Западно-Казахстанской области
<b>№ конкурса:</b>	№ 5630218-1
<b>Наименование конкурса:</b>	Услуги телефонной связи
<b>Номер лота:</b>	№ 41497661-ОИЗ
<b>Наименование лота:</b>	Услуги телефонной связи
<b>Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:</b>	611011.200.000000
<b>Наименование услуги:</b>	Услуги телефонной связи
<b>Единица измерения:</b>	Одна услуга
<b>Количество (объем):</b>	1
<b>Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:</b>	38017.14
<b>Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:</b>	38017.14
<b>Срок оказания услуги:</b>	с момента заключения договора и до 31 декабря 2021 г.
<b>Размер авансового платежа:</b>	0 %
<b>Гарантийный срок (в месяцах)</b>	10

<p><b>Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных</b></p>	<p>1. Общее описание предоставляемых услуг связи 1.1 Предоставление 4 основных телефонных номеров по проводным линиям связи 1.2 Размещение телефонных номеров в справочных службах телефонной сети. 1.3 Обеспечить предоставление бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118- 01) службами, службой спасения (112) 1.4 Предоставление доступа к платным справочным службам телефонной сети. 1.5 Возможность подключения услуг дополнительного вида обслуживания (автоматическое определение номера, переадресация, отключение междугородней связи и т.д.). 1.6 Предоставление услуг междугородней и международной телефонной связи. 1.7 Адрес оказания услуг: ЗКО, г.Уральск, мкр. Строитель, 21/1 2. Описание технического решения по предоставлению услуг связи Все каналы связи должны быть отделены от публичных сетей, трафик клиента полностью защищен от несанкционированного доступа. Исчисление продолжительности соединения начинается с момента поступления сигнала «ответа абонента» вызываемого номера телефона или другого подключенного терминирующего устройства (автоответчик, факсимильный аппарат, сервер и т.д.) и заканчивается после прекращения сигнала от любого из двух абонентов. 3. Требования к подключению услуг телефонной связи Поставщик услуг должен самостоятельно выполнять весь объем подготовительных и монтажных работ. Подключение должно быть проведено с соблюдением следующих условий: 1) Все услуги должны быть выполнены в выходной день, при этом перерыв между отключением от услуг предыдущего поставщика и подключением к поставщику не должен превышать 24 часов; 2) Время и график выполнения работ должны быть согласованы с Заказчиком в письменном виде не менее чем за 3 дня до начала выполнения работ. 3) В случае наличия неисправностей в процессе оказания услуг телефонной связи, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет соответствующий персонал для устранения неисправностей., Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Услуга может быть недоступной не более 12 часов совокупно за весь месяц оказания Услуги. 4. Требования по надежности 1. Поставщик должен не менее чем за двое суток оповещать Заказчика обо всех профилактических и плановых работах, которые могут привести к перебою в предоставлении услуг. 2. Поставщик должен обеспечивать обслуживание в режиме 7 дней в неделю, 24 часа в сутки с предоставлением списка телефонов службы технической поддержки. 5. Требования по безопасности 1. Поставщик должен ограничить доступ к внутренним ресурсам Заказчика в соответствии с требованиями стандартов и законодательства Республики Казахстан по информационным технологиям и связи. 2. Оборудование поставщика должно иметь средства выявления и сохранения инцидентов нарушения информационной безопасности.</p>
---	--

<p><b>Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)</b></p>	
---	--