

Утверждаю
Руководитель отдела ЖКХ, ПТ, АД и ЖИ
Аягозского района
Нүрекеев Б.



ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ
на техническое обслуживание системы видеонаблюдения
в г. Аягоз на 2027 год.

Заказчик: ГУ "Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта автомобильных дорог и жилищной инспекции Аягозского района области Абай"

Цель: Система предназначена для контроля въезда-выезда транспортных средств и мониторинга периметра и территорий в городе и прилегающих к нему автодорог. Назначение системы заключается в своевременном определении и предотвращении попыток совершения противоправных действий, сохранности имущества, контроля перемещения транспорта, безопасности жителей и гостей города, предоставления оператору информации для оперативного анализа складывающейся обстановки, документирования событий путем записи на пульт Системы. Обязательным условием обслуживания Системы в целях повышенной стабильности подключения и бесперебойного функционирования камер с Пультом является соединение оборудования средствами волоконно-оптической линии (системы) передачи данных (далее ВОСП) и радиорелейной связи (далее РРЛ). Предоставление услуг по соединению оборудования Системы должно быть реализовано Поставщиком с использованием волоконно-оптической линии передачи данных (ВОСП) и радиорелейной связи (РРЛ). Система включает в себя - систему видеоконтроля улиц, дворовых территорий и периметра города Аягоз. Выезд ремонтной бригады должен осуществляться не позднее 3-х часов с момента получения заявки. По всем заявкам Заказчика, все затраты на работы по замене и аварийно-восстановительные работы, за счет Поставщика. Поставщик услуг обязан приступить к осуществлению ремонта (восстановлению, устранению неисправности) в следующие сроки от момента получения заявки от **Заказчика (в зависимости от приоритета заявки):** -Критическая (оборудование не работает) не более чем через 8 (восемь) часов; -Серьезная (частично нарушена работоспособность, либо значительно снижена отказоустойчивость или производительность оборудования) не более чем через 10 (десять) часов; - Незначительная (незначительно нарушена работоспособность, отказоустойчивость, производительность) не более чем через 12 (двенадцать) часов. При неисполнении 3-х и более письменных заявок Поставщиком услуг, Заказчик в праве расторгнуть договор на основании неисполнения взятых на себя договорных обязательств. По завершению работ, составляется акт выполненных работ в двух экземплярах, с

указанием суммы, с фото-видео отчетом в электронном или бумажном носителе. Обеспечение комплексного подхода к построению систем безопасности для соблюдения общественного порядка, обеспечения антитеррористической защищенности объектов и территорий с массовым пребыванием людей, снижения вероятности угроз природного, техногенного, криминального, террористического и иного характера; предупреждение нарушений общественного порядка, угрозы жизни, здоровья граждан, порчи имущества физических и юридических лиц, государственного и муниципального имущества; - инженерно-технического обеспечения безопасности, повышения надежности охраны социально значимых объектов; эффективный мониторинг текущей обстановки с определением государственных номеров автотранспорта прибывающих на территорию жилых зон, функции радара для измерения превышения допустимой скорости движения транспортными средствами, предоставление видеоинформации в ЦОУ при ГУВД города Аягоз и с демонстрационным выводом в РОВД области Абай города Аягоз по отдельно выведенному защищенному цифровому каналу, обеспечивающей своевременность принятия управленческих решений; обеспечение визуального контроля обстановки прилегающих территорий жилых зон, а также особо проблемных зон, в том числе удаленных, находящихся в зоне прямой видимости; предоставление необходимой информации правоохранительным органам, органам государственной власти и местного самоуправления, единым дежурно-диспетчерским службам в рамках решения ими задач по противодействию угрозам природного, техногенного, криминального, террористического и иного характера. **Исполнитель в рамках настоящей технической спецификации должен выполнить работы в соответствии:** 1. «Требованиями к системе антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении», утверждённых постановлением Правительства Республики Казахстан от 3 апреля 2015 года № 191, 2. Постановления Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832. Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности. 3. Соответствовать Закону о госзакупках: п.8) - приобретения инновационных и высокотехнологичных товаров, работ, услуг; Статья 4. 1) оптимального и эффективного расходования денег. 4. Приказ о функционировании национальной системы видео мониторинга КНБ № 69 от 27 октября 2020 г. Технические средства видеонаблюдения должны обеспечивать контроль прохода в различные зоны объекта и выход на территорию с возможностью общего контроля ситуации, опознания и идентификации объекта наблюдения в круглосуточном режиме, как в режиме реального времени, так и с возможностью просмотра архива.

Потенциальный поставщик обязан: 1. Проводить обслуживание условно бесплатного программного обеспечения на 349 камер; 3 радар; 150 радиомост 2. Согласно Постановления Правительства Республики

Казахстан №832 от 20 декабря 2016 года «Об утверждении единых требований в области Информационных технологий и информационной безопасности», предоставить сертификат соответствия по обеспечению информационной безопасности при проектировании, разработке, строительстве, внедрении, сервисном обслуживании инфраструктуры, мониторинге, анализе и оказании услуг в сфере телекоммуникаций и информационных технологий. При использовании ресурсов других операторов или привлечения сторонних организации строго придерживаться пункта №41 Постановления Правительства РК №832; 3. Согласно Постановления Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года «Об утверждении единых требований в области Информационных технологий и информационной безопасности» иметь 2-х специалистов сертифицированных в области информационной безопасности; 4. Согласно «Правил по обеспечению безопасности и охраны труда при работе на высоте» Республики Казахстан №109, пункта 6, подпункта 3, поставщик в каждом областном центре должен иметь 3 (трех) специалистов имеющими удостоверение о прохождении обучения в учебных центрах, проводящих профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации по вопросам безопасности и охране труда с допуском работы на высоте; 5. Оформить допуск своим сотруднику на антенно-мачтовые сооружения и в помещения СТР и ТУСМ, УВД, Казахтелеком и Транстелком; 6. Выполнить работы по приведению ранее установленного оборудования и программного обеспечения в работоспособное состояние (восстановление оборудования, внешний осмотр, тестирование каналов передачи данных, обновление ПО); 7. Ежемесячно в период гарантийного обслуживания Поставщику необходимо: 8. проверять состояние аппаратуры, оборудования, источников электропитания и измерительных приборов; 8.1. производить проверку напряжения на вводах питания оборудования; 8.2. производить выправку и крепление кабелей; 8.3. производить проверку внешней оболочки кабелей, размещение и крепление запасов; 8.4. производить проверку источников бесперебойного питания; 8.5. производить осмотр надежности соединения оборудования с элементами заземления и устранение выявленных несоответствий; 8.6. проверять исправность и качество каналов передачи данных; 8.7. производить проверку и герметизацию мест ввода производить очистку от пыли и загрязнений оборудования, защиту от влаги электронных элементов. 9. Устранять заявленные в колл-центр отказы в течении 4-х часов; 10. На месте дислокации бригады по г.Аягоз иметь автомашину высокой проходимости с водителем. Для обеспечения качества и интеграции в системе, заменяемые камеры для системы видеонаблюдения должны быть абсолютно идентичные ранее установленным уличным камерам видеонаблюдения по производителю и характеристикам. Цифровая IP камера видеонаблюдения в количестве 342шт; 3 радар; 150 радиомост • Надежность с более высоким средним временем наработки на отказ

(MTBF) и расширенной ограниченной пожизненной гарантией (E-LLW). • Иметь техническую возможность интегрироваться к любой существующей СВН ЦОУ и Ситуационным центром МВД РК, другими силовыми структурами через единое программное обеспечение. • Наличие API или SDK, обеспечивает необходимые функциональные возможности (просмотр/запись/управление/работа с Архивом и т.п.); организация удаленных рабочих мест с возможностью авторизованного доступа с разграниченными правами различных групп пользователей, возможность предоставить доступ к видео информации неограниченному количеству потребителей на мониторы и сотовые телефоны, глубина архивации: не менее 30 суток (25 Грз); архивация видеоинформации непрерывная либо по команде пользователя по видеодетекции; - документирование видеоинформации по дате, времени и номеру источника информации; - авто удаление устаревшей видеоинформации; возможность предоставления доступа к архиву через удаленные рабочие места; - возможность конвертации видеоданных в общедоступные форматы данных, возможность копирования отдельных фрагментов записи.

Пользовательские функции: многооконный интерфейс, в зависимости от исполнения монитора; - возможность увеличения и уменьшения скорости просмотра видеоинформации до 36, - возможность покадрового, замедленного просмотра видеоинформации; - возможность избирательного просмотра видеоинформации. Передача данных может осуществляться по различным линиям связи, в т.ч. ведомственным, ВОЛС, беспроводным. Система связи и передачи данных обеспечивает надежную маршрутизацию и коммутацию передаваемых данных по линиям связи, а также исключает задержки передачи и потерю данных, влияющих на качество передаваемой видеоинформации. Протоколы информационного обмена между компонентами СВН открытые. Линии связи и телекоммуникационные «стыки», используемые в СВН, исключают возможности перехвата видеопотока, а также внесения в него изменений и соответствуют требованиям действующего законодательства в области защиты информации. Возможность использования аналитических возможностей с помощью программного обеспечения, таких как радар (скоростомер), обнаружение и распознавание лиц, авто номера, охранная сигнализация, обнаружение забытого предмета, и многие другие. Круглосуточный мониторинг каждые 5 минут каждого узла и видеокамеры на предмет работоспособности. Сохранность от взлома и проникновения извне, защита собственным каналом VPN. Аппаратно программные элементы удовлетворяют условию круглосуточной работы, а также имеет возможность автоматического восстановления в случаях сбоев. Допускается замена узлов и элементов, срок службы которых не менее 7 лет, из состава ЗИП, гарантия на все оборудование 1 год. Предусматривает периодические остановки отдельных подсистем для проведения профилактических работ без остановки системы видеонаблюдения в целом и без нарушения целостности оборудования и данных. При несанкционированном

выключение (потеря электропитания и/или некачественное электропитание) технических устройств; несанкционированной перезагрузки программно-аппаратных средств системы видео фиксации несанкционированное прекращение работы («зависание») предусмотрено автоматическое восстановление работоспособности. Мониторинг работоспособности комплекса проводится с использованием специальной программы в круглосуточном, автоматическом режиме каждые 5 минут каждого узла, с выдачей результатов на монитор в графическом исполнении по работоспособности каждого узла и видеокамеры. Предоставляется сертификат соответствия установленного образца в соответствии с постановлением Правительства РК от 20 апреля 2005 года № 367, таможенные документы.

Гарантия: Гарантийный срок обслуживания системы видеонаблюдения должен быть не менее 12 месяцев с момента подписания договора. Потенциальный Поставщиком должны быть обеспечены запасные части, инструменты, принадлежности для непрерывной работоспособности Оборудования в случае аварии или очередного технического осмотра. Если в течение сроков гарантии Оборудование и/или запасные части окажутся дефектными, то Потенциальный Поставщик должен за свой счет устранить обнаруженные дефекты путём исправления либо замены дефектных частей новыми в сроки, установленные Заказчиком. Гарантия должна распространяться на всё поставляемое оборудование.

Срок (период) выполнения работ: до 31.12.2027 г.

1. Исполнитель в рамках настоящей технической спецификации должен выполнить услугу по обслуживанию системы видеонаблюдения для постоянного контроля в соответствии с «Требованиями к системе антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении», утверждённых постановлением Правительства Республики Казахстан от 3 апреля 2015 года № 191.

2. Если при проведении технического обслуживания системы видеонаблюдения, выявится необходимость произвести замену или восстановление элементов системы видеонаблюдения, выработавших ресурс или пришедших в негодность, то потенциальный поставщик должен заменить или восстановить указанные элементы за свой счет. Замена или восстановление элементов системы видеонаблюдения производится с целью восстановления их работоспособного состояния в процессе эксплуатации, без предварительного назначения, по результатам контроля технического состояния, проводимого при техническом обслуживании. Обеспечение работ по замене или восстановлению элементов системы видеонаблюдения материально - техническими ресурсами (запасными частями, отдельными элементами систем, материалами и т.д.) осуществляется потенциальным поставщиком за свой счет. Гарантия на оборудование 1 год от даты запуска работы и акта выполненных работ.

3. Потенциальный поставщик вправе посетить и осмотреть объект/объекты предполагаемых к оказанию услуг. Вся информация,

полученная потенциальным поставщиком самостоятельно при посещении объекта/объектов, используется им для подготовки тендерной заявки под его ответственность. Затраты на посещение объекта/объектов потенциальный поставщик покрывает из собственных средств. Подача потенциальным поставщиком тендерной заявки означает, что проверка объекта/объектов произведена и существующие условия приняты им, либо потенциальный участник принял решение не проводить посещение (осмотр) объекта/объектов, что в обоих случаях подтверждает полное согласие потенциального поставщика о принятии условий Тендерной документации.

4. Документы, подтверждающие соответствие предлагаемых услуг Технической спецификации, которые могут быть представлены в текстовой форме, в виде чертежей и данных и должны включать: - подробное описание основных технических и эксплуатационных характеристик предлагаемых услуг; - подробное описание имеющихся ресурсов (техника, оборудование, запасные части, специальные инструменты) и действующих цен на все запасные части, специальные инструменты, необходимые для надёжного и непрерывного оказания услуг; Гарантийное и профилактическое обслуживание: Профилактические работы – работы плановое - предупредительного характера для поддержания системы видеонаблюдения в работоспособном состоянии, включающие в себя очистку наружных поверхностей систем, проверку технического состояния их внутреннего монтажа (внутренних поверхностей), очистку, притирку, смазку, подпайку, замену или восстановление элементов системы видеонаблюдения, выработавших ресурс или пришедших в негодность.

1) Исполнитель (подрядчик) должен иметь (можно дистанционно): 1.2. Иметь COOL-центр для приема заявок по отказам и нестабильной работе систем видеонаблюдения с графиком работы 24/7 на период гарантийного срока обслуживания; 1.3. Устранять отказы по заявкам заказчика в период гарантийного обслуживания в течении 4-х часов.

2) Внешний осмотр составных элементов системы на наличие механических повреждений, грязи, следов коррозии, прочности крепления, сохранности пломб;

3) Профилактические услуги по устранению грязи, коррозии, восстановлению прочности крепления составных элементов системы;

4) Протяжка клемных соединений составных элементов системы.

5) Проверка основного и резервного электропитания и переключение электропитания с основного источника на резервный;

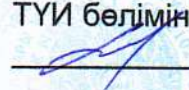
6) Проверка сопротивления проводов (кОм);

7) Проверка прокладки и крепления линий системы видеонаблюдения. Устранение провисов линий системы видеонаблюдения.

8) Обслуживание и проверка работоспособности цифровых камер видеонаблюдения, серверов, компьютеров-клиентов, коммутаторов, блоков-питания.

9) Диагностирование аккумуляторных батарей (А/час);

- 10) Тестирование релейных модулей;
- 11) Проверка заземления;
- 12) Проверка сопротивления изоляции электропроводок;
- 13) Тестирование, и в случае необходимости, отладка компьютера, отображающего состояние работы всех систем в "online" режиме;
- 14) Проверка целостности линии интерфейса;
- 15) Проверка работоспособности UPS;
- 16) Проверка работоспособности преобразователя интерфейса;
- 17) Проверка работы программного обеспечения системы видеонаблюдения;
- 18) Проверка мониторинга всей системы видеонаблюдения.
- 19) Согласно Технической спецификации потенциальный поставщик в рамках технического обслуживания должен произвести замену или восстановление элементов системы выработавших ресурс или пришедших в негодность в сроках гарантийного обслуживания.

БЕКІТЕМІН
Аягөз ауданы
ТҮКШ, ЖТ, АЖ және
ТҮІ бөлімінің басшысы

Нұркеев Б.

ТЕХНИКАЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІК

2027 жылы Аягөз қаласындағы бейнебақылау жүйесіне техникалық қызмет көрсету

Тапсырыс беруші: «Абай облысы Аягөз ауданының тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық, жолаушылар көлігі, автомобиль жолдары және тұрғын үй инспекциясы бөлімі» мемлекеттік мекемесі.

Мақсаты

Жүйе көлік құралдарының кіруі мен шығуын бақылауға, қала аумағы мен оған іргелес автомобиль жолдарының периметрі мен аумақтарын мониторингтеуге арналған. Жүйенің мақсаты – құқыққа қайшы әрекеттер жасау әрекеттерін уақтылы анықтау және олардың алдын алу, мүліктің сақталуын қамтамасыз ету, көлік қозғалысын бақылау, қала тұрғындары мен қонақтарының қауіпсіздігін қамтамасыз ету, операторға қалыптасқан жағдайды жедел талдау үшін ақпарат беру, сондай-ақ оқиғаларды Жүйе пультіне жазу арқылы тіркеу.

Қосылу тұрақтылығын арттыру және камералардың Пультпен үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету мақсатында Жүйеге қызмет көрсету кезінде жабдықты деректерді берудің талшықты-оптикалық желісі (бұдан әрі – ТОБЖ) және радиорелелік байланыс (бұдан әрі – РРБ) арқылы қосу міндетті шарт болып табылады. Жүйе жабдығын өзара қосу қызметтерін Жеткізуші ТОБЖ және РРБ пайдалану арқылы қамтамасыз етуге тиіс. Жүйе Аягөз қаласының көшелерін, аула аумақтарын және қала периметрін бейнебақылау жүйесін қамтиды.

Жөндеу бригадасы өтінім түскен сәттен бастап 3 сағаттан кешіктірмей шығуға тиіс. Тапсырыс берушінің өтінімдері бойынша ауыстыру және авариялық-қалпына келтіру жұмыстарына байланысты барлық шығындарды Жеткізуші көтереді. Жеткізуші Тапсырыс берушіден өтінім түскен сәттен бастап өтінімнің басымдығына қарай жөндеуді (қалпына келтіруді, ақауды жоюды) мына мерзімдерде бастауға міндетті: сыни ақау (жабдық жұмыс істемейді) – 8 (сегіз) сағаттан кешіктірмей; елеулі ақау (жұмыс қабілеті ішінара бұзылған немесе жабдықтың істен шығуға төзімділігі не өнімділігі едәуір төмендеген) – 10 (он) сағаттан кешіктірмей; болмашы ақау (жұмыс қабілеті, істен шығуға төзімділігі немесе өнімділігі шамалы бұзылған) – 12 (он екі) сағаттан кешіктірмей.

Жеткізуші 3 немесе одан көп жазбаша өтінімді орындамаған жағдайда, Тапсырыс беруші шарттық міндеттемелердің орындалмауына байланысты шартты бұзуға құқылы. Жұмыстар аяқталғаннан кейін орындалған жұмыстар актісі екі данада жасалып, онда сомасы көрсетіледі және электрондық немесе қағаз жеткізгіштегі фото-бейне есеп қоса беріледі.

Қауіпсіздік жүйелерін кешенді түрде құру арқылы қоғамдық тәртіпті сақтау, адамдар жаппай болатын объектілер мен аумақтардың терроризмге қарсы қорғалуын қамтамасыз ету, табиғи, техногендік, криминалдық, террористік және өзге де сипаттағы

қатерлер ықтималдығын азайту; қоғамдық тәртіптің бұзылуына, азаматтардың өмірі мен денсаулығына төнетін қатерлерге, жеке және заңды тұлғалардың, мемлекеттік және коммуналдық мүліктің бүлінуіне жол бермеу көзделеді.

Сондай-ақ қауіпсіздікті инженерлік-техникалық қамтамасыз ету, әлеуметтік маңызы бар объектілерді қорғау сенімділігін арттыру; тұрғын аймақтарға келетін автокөлік құралдарының мемлекеттік тіркеу нөмірлерін анықтау арқылы ағымдағы жағдайды тиімді мониторингтеу; көлік құралдарының рұқсат етілген жылдамдықтан асып кетуін өлшейтін радар функциясы; Аягөз қаласының ІІБ жанындағы жедел басқару орталығына бейнеақпарат беру және Абай облысы Аягөз қаласының аудандық полиция бөліміне арнайы бөлінген қорғалған цифрлық арна арқылы көрсету көзделеді. Бұл басқарушылық шешімдердің уақтылы қабылдануын қамтамасыз етуге тиіс.

Тұрғын аймақтарға іргелес аумақтардағы, сондай-ақ тікелей көру аймағында орналасқан шалғай аумақтарды қоса алғанда, проблемалық аймақтардағы жағдайды көзбен шолып бақылау қамтамасыз етіледі. Табиғи, техногендік, криминалдық, террористік және өзге де сипаттағы қатерлерге қарсы іс-қимыл міндеттерін орындау шеңберінде құқық қорғау органдарына, мемлекеттік билік және жергілікті өзін-өзі басқару органдарына, бірыңғай кезекші-диспетчерлік қызметтерге қажетті ақпарат беріледі.

Орындаушы осы техникалық ерекшелік шеңберінде жұмыстарды мына талаптарға сәйкес орындауға тиіс:

1. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2015 жылғы 3 сәуірдегі № 191 қаулысымен бекітілген «Террористік тұрғыдан осал объектілердің терроризмге қарсы қорғалу жүйесіне қойылатын талаптарға».
2. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы № 832 «Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптарды бекіту туралы» қаулысына.
3. Мемлекеттік сатып алу туралы заңнамаға: 8) инновациялық және жоғары технологиялық тауарларды, жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді сатып алу; 4-баптың 1) тармақшасы – ақшаны оңтайлы және тиімді жұмсау қағидатына.
4. Қазақстан Республикасы Ұлттық қауіпсіздік комитетінің 2020 жылғы 27 қазандағы № 69 «Ұлттық бейнемониторинг жүйесінің жұмыс істеуі туралы» бұйрығына.

Бейнебақылаудың техникалық құралдары объектінің өртүрлі аймақтарына кіруді және аумақтан шығуды бақылауды, жағдайды жалпы бақылауды, бақылау объектісін тәулік бойы тану мен сәйкестендіруді, нақты уақыт режимінде бақылауды және бейнеархивті қарау мүмкіндігін қамтамасыз етуге тиіс.

Әлеуетті өнім беруші міндетті:

1. 349 камераға, 3 радарға және 150 радиокөпірге арналған шартты түрде төгін бағдарламалық қамтамасыз етуге қызмет көрсету.
2. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы № 832 қаулысына сәйкес телекоммуникациялар және ақпараттық технологиялар саласындағы инфрақұрылымды жобалау, әзірлеу, салу, енгізу, сервистік қызмет көрсету,

мониторингтеу, талдау және қызметтер көрсету кезінде ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету бойынша сәйкестік сертификатын ұсыну. Басқа операторлардың ресурстарын пайдаланған немесе бөгде ұйымдарды тартқан жағдайда ҚР Үкіметінің № 832 қаулысының 41-тармағын қатаң сақтау.

3. Ақпараттық қауіпсіздік саласында сертификатталған 2 маманның болуы.

4. Қазақстан Республикасының № 109 «Биіктікте жұмыс істеу кезінде қауіпсіздік пен еңбекті қорғауды қамтамасыз ету қағидаларының» 6-тармағының 3) тармақшасына сәйкес, өнім берушінің әрбір облыс орталығында қауіпсіздік және еңбекті қорғау мәселелері бойынша кәсіптік даярлау, қайта даярлау және біліктілікті арттыру жүргізетін оқу орталықтарында оқудан өткені туралы куәлігі бар, биіктікте жұмыс істеуге рұқсаты бар 3 маманы болуы.

5. Өз қызметкерлеріне антенна-діңгек құрылыстарына және СТР мен ТУСМ, ІІБ, «Қазақтелеком» және «Транстелеком» үй-жайларына кіруге рұқсат ресімдеу.

6. Бұрын орнатылған жабдық пен бағдарламалық қамтамасыз етуді жұмысқа жарамды күйге келтіру (жабдықты қалпына келтіру, сыртқы қарап-тексеру, деректерді беру арналарының жұмысын сынау, бағдарламалық қамтамасыз етуді жаңарту).

7. Кепілдік қызмет көрсету кезеңінде ай сайын төмендегі жұмыстарды орындау:

7.1. Аппаратураның, жабдықтың, электрмен қоректендіру көздерінің және өлшеу аспаптарының жай-күйін тексеру;

7.2. Жабдықтың қоректендіру кірістеріндегі көрнеуді тексеру;

7.3. Кабельдерді түзету және бекіту;

7.4. Кабельдердің сыртқы қабатын, кабель қорының орналасуы мен бекітілуін тексеру;

7.5. Үздіксіз қоректендіру көздерін тексеру;

7.6. Жабдықтың жерге тұйықтау элементтерімен қосылыстарының сенімділігін қарап-тексеру және анықталған сәйкессіздіктерді жою;

7.7. Деректерді беру арналарының жарамдылығы мен сапасын тексеру;

7.8. Кабель енгізілетін жерлерді тексеру және герметизациялау, жабдықты шаң мен ластанудан тазалау, электрондық элементтерді ылғалдан қорғау.

8. Call-орталыққа түскен ақауларды 4 сағат ішінде жою.

9. Аягөз қаласында бригада орналасқан жерде жүргізушісі бар, өту мүмкіндігі жоғары автокөліктің болуы.

Жүйенің сапасы мен интеграциясын қамтамасыз ету үшін ауыстырылатын бейнебақылау камералары өндірушісі мен техникалық сипаттамалары бойынша бұрын орнатылған сыртқы камераларға толық сәйкес болуы тиіс. Сандық IP-бейнекамералар саны – 342 дана; радар – 3 дана; радиокөпір – 150 дана.

Жабдықтың істен шығуға дейінгі орташа жұмыс уақыты (MTBF) жоғары және кеңейтілген шектеулі ұзақ мерзімді кепілдігі (E-LLW) болуы тиіс. Бірыңғай бағдарламалық қамтамасыз ету арқылы қолданыстағы кез келген ЖБО бейнебақылау жүйесімен, ҚР ІІМ Ситуациялық орталықтарымен және басқа да күштік құрылымдармен интеграцияланудың техникалық мүмкіндігі болуы тиіс.

API немесе SDK болуы қажет; олар қарау, жазу, басқару, архивпен жұмыс істеу және басқа да қажетті функцияларды қамтамасыз етуі тиіс. Өртүрлі пайдаланушылар топтарының құқықтары ажыратылған, авторизацияланған қолжетімділігі бар қашықтағы жұмыс орындарын ұйымдастыру; бейнеақпаратқа мониторлар мен ұялы телефондар арқылы шектеусіз пайдаланушылар санына қолжетімділік беру мүмкіндігі болуы тиіс.

Архивті сақтау тереңдігі – кемінде 30 тәулік (25 Грз). Бейнеақпарат үздіксіз немесе пайдаланушының командасы бойынша, бейнеанықтау функциясы арқылы архивтелуі тиіс. Бейнеақпарат күні, уақыты және ақпарат көзі нөмірі бойынша тіркелуі; ескірген бейнеақпарат автоматты түрде жойылуы; архивке қашықтағы жұмыс орындары арқылы қол жеткізу, бейне деректерді жалпыға қолжетімді форматтарға түрлендіру және жазбаның жекелеген үзінділерін көшіру мүмкіндігі болуы тиіс.

Пайдаланушы функциялары

- Монитордың конфигурациясына байланысты көптерезелі интерфейс;
- Бейнеақпаратты қарау жылдамдығын 36 есеге дейін арттыру және азайту мүмкіндігі;
- Бейнеақпаратты кадрлап және баяулатылған режимде қарау мүмкіндігі;
- Бейнеақпаратты таңдап қарау мүмкіндігі.

Деректер өртүрлі байланыс желілері, оның ішінде ведомстволық желілер, талшықты-оптикалық байланыс желілері (ТОБЖ) және сымсыз байланыс арқылы берілуі мүмкін. Байланыс және деректерді беру жүйесі желілер арқылы берілетін деректердің сенімді маршрутталуы мен коммутациясын қамтамасыз етуге, сондай-ақ бейнеақпарат сапасына әсер ететін кідірістер мен деректердің жоғалуын болдырмауға тиіс.

Бейнебақылау жүйесінің компоненттері арасындағы ақпарат алмасу хаттамалары ашық болуы тиіс. Жүйеде пайдаланылатын байланыс желілері мен телекоммуникациялық түйісулер бейнеағынды ұстап алу және оған өзгеріс енгізу мүмкіндігін болдырмауға әрі ақпаратты қорғау саласындағы қолданыстағы заңнама талаптарына сәйкес болуға тиіс.

Бағдарламалық қамтамасыз ету арқылы радар (жылдамдық өлшегіш), тұлғаларды анықтау және тану, автокөлік нөмірлерін тану, күзет дабылы, ұмыт қалған заттарды анықтау және басқа да аналитикалық функцияларды пайдалану мүмкіндігі болуы тиіс.

Әрбір торап пен бейнекамераның жұмысқа қабілеттілігі әр 5 минут сайын тәулік бойы мониторингтелуі тиіс. Бұзу мен сырттан заңсыз кіруден қорғау, жеке VPN арнасы арқылы қорғаныс қамтамасыз етілуі тиіс. Аппараттық-бағдарламалық элементтер тәулік бойы жұмыс істеуге және ақау болған жағдайда жұмысын автоматты түрде қалпына келтіруге мүмкіндік беруі тиіс.

Қызмет ету мерзімі кемінде 7 жыл болатын тораптар мен элементтерді қосалқы бөлшектер жиынтығынан (ҚБЖ) ауыстыруға жол беріледі. Барлық жабдыққа кепілдік

мерзімі – 1 жыл. Бейнебақылау жүйесін тұтастай тоқтатпай және жабдық пен деректердің тұтастығын бұзбай, профилактикалық жұмыстар жүргізу үшін жекелеген ішкі жүйелерді мерзімді тоқтатуға мүмкіндік көзделуі тиіс.

Техникалық құрылғылардың рұқсатсыз өшуі (электр қуатының жоғалуы және/немесе электрмен сапасыз қоректендіру), бейнетіркеу жүйесінің аппараттық-бағдарламалық құралдарының рұқсатсыз қайта жүктелуі немесе жұмысының тоқтауы («қатып қалуы») жағдайында жұмысқа қабілеттілікті автоматты түрде қалпына келтіру көзделуі тиіс.

Кешеннің жұмысқа қабілеттілігі әрбір торап пен бейнекамера бойынша әр 5 минут сайын тәулік бойы автоматты режимде арнайы бағдарлама арқылы бақыланып, әрбір торап пен бейнекамераның жұмыс жағдайы туралы нәтижелер мониторда графикалық түрде көрсетілуі тиіс. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2005 жылғы 20 сәуірдегі № 367 қаулысына сәйкес белгіленген үлгідегі сәйкестік сертификаты және кедендік құжаттар ұсынылады.

Кепілдік

Бейнебақылау жүйесіне кепілдік қызмет көрсету мерзімі шартқа қол қойылған күннен бастап кемінде 12 ай болуы тиіс. Апат немесе кезекті техникалық тексеру жағдайында жабдықтың үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету үшін әлеуетті өнім беруші қосалқы бөлшектермен, құралдармен және керек-жарақтармен қамтамасыз етуге тиіс. Кепілдік мерзімі ішінде жабдықта және/немесе қосалқы бөлшектерде ақаулар анықталған жағдайда, әлеуетті өнім беруші ақауларды Тапсырыс беруші белгілеген мерзімдерде ақаулы бөлшектерді жөндеу немесе жаңасына ауыстыру арқылы өз есебінен жоюға міндетті. Кепілдік жеткізілетін барлық жабдыққа қолданылуы тиіс.

Жұмыстарды орындау мерзімі: 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін.

Қосымша талаптар

1. Орындаушы осы техникалық ерекшелік шеңберінде бейнебақылау жүйесіне тұрақты бақылауды қамтамасыз ету мақсатында Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2015 жылғы 3 сәуірдегі № 191 қаулысымен бекітілген «Террористік тұрғыдан осал объектілердің терроризмге қарсы қорғалу жүйесіне қойылатын талаптарға» сәйкес қызмет көрсетуге тиіс.

2. Бейнебақылау жүйесіне техникалық қызмет көрсету кезінде ресурсы таусылған немесе жарамсыз болып қалған жүйе элементтерін ауыстыру не қалпына келтіру қажеттігі анықталған жағдайда, әлеуетті өнім беруші аталған элементтерді өз есебінен ауыстыруға немесе қалпына келтіруге міндетті. Ауыстыру немесе қалпына келтіру техникалық қызмет көрсету барысында жүргізілген техникалық жай-күйді бақылау нәтижелері бойынша, пайдалану процесінде жүйенің жұмысқа қабілетті күйін қалпына келтіру мақсатында жүзеге асырылады. Жұмыстарды орындауға қажетті материалдық-техникалық ресурстармен (қосалқы бөлшектермен, жүйенің жекелеген элементтерімен, материалдармен және т.б.) қамтамасыз ету әлеуетті өнім берушінің есебінен жүзеге асырылады. Жабдыққа кепілдік жұмыс іске қосылған және орындалған жұмыстар актісі жасалған күннен бастап 1 жылды құрайды.

3. Әлеуетті өнім беруші қызметтер көрсетілетін объектіні/объектілерді барып қарап-тексеруге құқылы. Объектіге/объектілерге бару кезінде әлеуетті өнім беруші өз бетінше алған барлық ақпаратты төндерлік өтінімді дайындау үшін өз жауапкершілігімен

пайдаланады. Объектіге/объектілерге бару шығындарын әлеуетті өнім беруші өз қаражаты есебінен өтейді. Тендерлік өтінімді беру әлеуетті өнім берушінің объектіні/объектілерді қарап-тексергенін және қолданыстағы жағдайларды қабылдағанын немесе қарап-тексермеу туралы шешім қабылдағанын білдіреді. Екі жағдайда да әлеуетті өнім беруші тендерлік құжаттаманың талаптарымен толық келісетінін растайды.

4. Ұсынылатын қызметтердің техникалық ерекшелікке сәйкестігін растайтын құжаттар мәтін, сызбалар және деректер түрінде ұсынылуы мүмкін және мыналарды қамтуы тиіс: ұсынылатын қызметтердің негізгі техникалық және пайдалану сипаттамаларының толық сипаттамасы; қызметтерді сенімді әрі үздіксіз көрсетуге қажетті техника, жабдық, қосалқы бөлшектер, арнайы құралдар сияқты қолда бар ресурстардың және барлық қосалқы бөлшектер мен арнайы құралдардың қолданыстағы бағаларының толық сипаттамасы.

Кепілдік және профилактикалық қызмет көрсету: профилактикалық жұмыстар – жүйені жұмысқа жарамды күйде ұстауға арналған жоспарлы-алдын алу жұмыстары. Олар жүйелердің сыртқы беттерін тазалауды, ішкі монтажының (ішкі беттерінің) техникалық жай-күйін тексеруді, тазалауды, сүртуді, майлауды, дәнекерлеуді, ресурсы таусылған немесе жарамсыз болған бейнебақылау жүйесінің элементтерін ауыстыруды не қалпына келтіруді қамтиды.

Орындаушы (мердігер) мына талаптарға сай болуы тиіс:

1.2. Бейнебақылау жүйелерінің істен шығуы және тұрақсыз жұмыс істеуі туралы өтінімдерді қабылдайтын, кепілдік қызмет көрсету кезеңінде тәулік бойы (24/7) жұмыс істейтін Call-орталығы болуы тиіс (қашықтан жұмыс істеуге жол беріледі).

1.3. Кепілдік қызмет көрсету кезеңінде Тапсырыс берушінің өтінімдері бойынша ақауларды 4 сағат ішінде жоюға тиіс.

2. Жүйе элементтерін механикалық зақымданулардың, кірдің, коррозия іздерінің болуына, бекітпелердің беріктігіне және пломбалардың сақталуына қатысты сырттай қарап-тексеру.

3. Жүйе элементтеріндегі кір мен коррозияны жою, құрамдас бөліктердің бекітілу беріктігін қалпына келтіру бойынша профилактикалық жұмыстар.

4. Жүйе элементтерінің клеммалық қосылыстарын тарту.

5. Негізгі және резервтік электрмен қоректендіруді тексеру және қоректендіруді негізгі көзден резервтік көзге ауыстыруды тексеру.

6. Сымдардың кедергісін тексеру (кОм).

7. Бейнебақылау жүйесі желілерінің төселуін және бекітілуін тексеру. Жүйе желілерінің салбырауын жою.

8. Сандық бейнекамераларға, серверлерге, клиенттік компьютерлерге, коммутаторларға және қуат блоктарына қызмет көрсету және олардың жұмысқа қабілеттілігін тексеру.

9. Аккумулятор батареяларын диагностикалау (A/car).
10. Релелік модульдерді сынау.
11. Жерге тұйықтауды тексеру.
12. Электр сымдарының оқшаулау кедергісін тексеру.
13. Барлық жүйелердің жұмысын нақты уақыт режимінде (online) көрсететін компьютерді сынау және қажет болған жағдайда баптау.
14. Интерфейс желісінің тұтастығын тексеру.
15. Үздіксіз қуат беру көзінің (UPS) жұмысқа қабілеттілігін тексеру.
16. Интерфейс түрлендіргішінің жұмысқа қабілеттілігін тексеру.
17. Бейнебақылау жүйесінің бағдарламалық қамтамасыз етуінің жұмысын тексеру.
18. Бейнебақылау жүйесінің толық мониторингін тексеру.
19. Осы техникалық ерекшелікке сәйкес, әлеуетті өнім беруші техникалық қызмет көрсету шеңберінде кепілдік қызмет көрсету мерзімінде ресурсы таусылған немесе жарамсыз болып қалған жүйе элементтерін ауыстыруға не қалпына келтіруге тиіс.

Список камер по городу Аягоз

№	Наименование	Количество	Состояние
1	Комплекс с поворотной камерой PTZ	3	Удов
2	Комплекс с камерой FIX	323	Удов
3	Комплекс ИТС с камерой радар	3	Удов
	Итого:	329	

**Руководитель отдел
ЖКХ, ПТ, АД и ЖИ Аягозского района**



Нурекеев Б