Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Қазақстан Республикасының Ішкі істер министрлігі" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Қазақстан Республикасының Ішкі істер министрлігі" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17838905-1
Конкурстың атауы:	2027 жылға арналған Интернет желісіне қол жеткізу қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88113584-ОК1
Лоттың атауы	Телекоммуникациялық қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	619010.900.000003
Қызметтің атауы:	Телекоммуникациялық қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	1280172.41
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	1280172.41
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Қазақстан Республикасы ОА бөлімшелері үшін internet желісіне қол жеткізу қызметіне (Астана қаласы) техникалық сипаттама Қызметтерді көрсету 2027 жылдың 1 қаңтарынан 31 желтоқсан аралығында жүзеге асырылуы тиіс. Қызметтердің көрсету Интернет желісіне сенімді әрі үзілмей қатынауын, ақпарат алмасудың оңтайлы жылдамдықта болуын қамтамасыз ету қажет. Техникалық талаптар: 1. Интернетке қосылу қызметі: 1.1. Мекенжайы: Астана қаласы Тәуелсіздік даңғылы, 1, Мәңгілік ел даңғылы, 55/4 және Қабанбай батыр даңғылы 66; 1.2. Тапсырыс берушінің Жеткізуші желісіне қосылу қолданыстағы талшықты-оптикалық байланыс және радиорелелік желісі арқылы жүргізілуі тиіс. Деректер алмасу үшін ҚР ІІМ Жеткізуші желісінің торабына ауысу уақыты 1 сек аспайтын «шұғыл резервтеу» режимінде ауысуы тиіс, әртүрлі талшықты-оптикалық кабельдер арқылы ұйымдастырылатын негізгі және балама резервтік арналар арқылы қосылуы қажет (кабелдердің жеткізушінің торабына дейін тартылу сызбаларын ұсыну қажет). (Шарттың күшіне енгеннен бастап) 1.3. Төрт түрлі нүктелерде қосылған С сыныпты 70 IP мекенжайдан тұратын блокты ұсыну; Қосылу жылдамдығы: 70 IP мекен-жайын 200 Мбит/с-тен кем емес трафигі шексіз (Unlimited) және секундына 300 Мбитке дейін үлкейту мүмкіндігі бар трафигі шексіз интернет (Unlimited); 1.4. Тапсырыс берушінің жергілікті желісіне қосылу интерфейсі - Ethernet; 1.5. Жеткізуші Интернет желісіне TCP/IP протоколы бойынша қосылуды қамтамасыз етуі керек. Қатынау бағыттау саясатының көмегімен және қатынауға шек қою арқылы Тапсырыс берушіні өзге желілерден оқшаулауға мүмкіндік беретін технологиялардың пайдаланылуымен қамтамасыз етілуі тиіс; 1.6. Кейінгі уақытта пайдалану барысында қатынау арнасында қайта конфигурациялау Тапсырыс берушінің жазбаша сұрауымен немесе Тапсырыс берушімен келісіліп жүргізілуі керек; 1.7. 20 IP-мекенжайды тағайындағанда тұтынушыға қатысты екенін көрсетпей және Интернетке қосылу үшін бір шлюзді пайдаланбай Интернетке қосылуды ұйымдастыру; 1.8. Интернет желісіне қосылуды мемлекеттік органдар үшін 50 IP-мекенжайды Интернет желісіне қосылудың бірыңғай шлюзі арқылы ұсымдастыру қажет. Пайдаланушылық талаптар: 2. Қызметтерді күнделікті тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн, Шарт қолданыс күшінде болатын мерзім аралығында ұсыну; 2.1 Тапсырыс беруші қолдағы арнаның шегінде Интернет ресурстарына қосылған абоненттерді өз бетінше айқындайды; 2.2 Қатынау қызметінің ұсынылу құнына Интернет желісіне үзілмей әрі қауіпсіз қосылуын ұйымдастыру үшін қажетті жабдықтың жалға берілу, Тапсырыс беруші мен Жеткізуші арасында тасымалдау ортасының қамтамасыз етілу, ақпараттың ашық Интернет желісінен келетін қауіптің барлық түрлерінен превентивті қорғалуының қамтамасыз етілуімен қызметтер көрсету бағасы, сондай-ақ mvd.kz домендік атауын тіркеу кіреді; 2.3 Абоненттік терминалдар Тапсырыс берушіге жауаптылықпен сақталу шарттарымен ұсынылады. 2.4 Ұсынылатын арна үшін жалға беру төлемі берілетін ақпарат көлеміне байланысты болмауы керек. 2.5 Шарт қолданыс күшінде болатын бүкіл мерзім

	аралығында қызмет көрсетілетініне кепілдік беріледі. Жеткізушіге қойылатын талаптар: 3. Жеткізушіде Интернет желісінің шетелдік сегменттеріне қатынау арналары болу керек. 3.1 Жеткізушінің желісінде Тапсырыс берушіге тәулік бойы қолдау көрсететін қызмет болу тиіс. Қолдау қызметі желінің жағдайына тәулік бойы бақылау жүргізілуін, жөнсіздіктердің жедел жойылуын қамтамасыз етеді. Жабдықтардағы жөнсіздіктерді жою уақыты 5 сағаттан аспайды.. 3.2 Профилактикалық жұмыстардың жүргізілу уақыты Тапсырыс берушімен келісіледі. Жұмыстар тек демалыс күндері тек қана түнгі уақытта жүргізіледі. Жұмыстардың жүргізілетіні туралы хабарды Жеткізуші жұмыстар басталатын уақыттан 48 сағат бұрын береді. 3.3 Тапсырыс беруші желісінде ашық Интернет желісінен төнетін қауіптің барлық түрлерінен ақпараттық превентивті қорғалуын қамтамасыз ету, желінің қауіпсіздігіне төнуі мүмкін барлық қауіпті алдын ала сәйкестендіру, Тапсырыс берушінің желісінде заңсыз операциялардың орындалуын тоқтату, қауіпсіздікті қамтамасыз ету бойынша барлық операциялар нақ осы уақытта жүргізілуі тиіс (вирустарды, шпион-бағдарламаларды және зиянды коттың басқа да түрлерін анықтау және бұғаттау арқылы бүкіл Web-трафикті (HTTP, FTP) тазалау, бұл ретте бүкіл HTML, енгізілген бейнелер, эксплойттар, барлық белсенді элементтер (скрипттер, ActiveX, Java, AJAX) Тапсырыс берушінің желісіне түскенше сараланады, зиянды және күмәнді элементтердің барлығы парақшаның құрылымын бұзбай бұғатталады; 3.4. Жеткізуші Интернетпен өзара әрекеттесетін қосымшалар трафигінің басқарылу мүмкіндігін қамтамасыз етеді (шпиондық қосымшалар мен кіргізілген жарнамалар қосымшаларын бұғаттау, файл алмасу желілері трафигін (BitTorrent, DC++, eDonkey 2000, Gnutella, Skype), служб мгновенных сообщений (ICQ/AOL, Mail.ru, MSN Web Messenger), ағынды бейне/ аудио трафигін, сондай-ақ белгісіз проксиді бұғаттау бұғаттау мүмкіндігі); 3.5. Жеткізуші Web-сайттарға қатынауды басқаруға мүмкіндік береді (сайттың қандай да бір категорияға жатуы негізінде сайттарды бақылау немесе оларға кіруге тыйым салу мүкіндігі); 3.6. Жеткізуші есептер деректерін мұрағаттау мүмкіндігімен Интернет желісіне кіру сұралған, Тапсырыс берушінің ішкі желісінің IP мекенжайларының міндетті түрде көрсетілуімен Интернет желісіне кіру тарихының жүргізілу мүмкіншілігін қамтамасыз етуі керек; 3.7. Жеткізуші интернет желісіне қосуды мемлекеттік органдарға арналған Интернет желісіне қолжетімділіктің бірыңғай шлюзі арқылы жүзеге асырады. 3.8. Бөліп берілген құрлықтағы негізгі арналардың ауысу уақыты – 1 күн. Демалыс күнін пайдалану. Жеткізуші дайындық жұмыстарының орындалу жоспарын-графигін ұсынып, қызмет көрсетудің тоқтатылу мерзімінің қатаң сақталатынына қалай кепілдік берілетініне түсініктеме беру керек; (Шарттың күшіне енгеннен бастап). 3.9. Байланыс қызметтерін көрсету үшін жеткізуші өз бетінше барлық монтаждау және іске қосу-ретке келтіру жұмыстарын жүргізеді. Актілерге қол қою тәртібі: а) Өнім беруші атқарылған жұмыстардың актілерін қалыптастырады, сонымен бірге Өнім

	берушінің қолы қойылған шығыстар мен қызметтер ашып көрсетілген қосымшаны қоса береді. б) Актілер әр ай сайын есептік мерзімнен кейін 15-күнінен кешіктірілмей ұсынылады.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Министерство внутренних дел Республики Казахстан"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Министерство внутренних дел Республики Казахстан"
№ конкурса:	№ 17838905-1
Наименование конкурса:	Услуг доступа в сеть Интернет на 2027 года
Номер лота:	№ 88113584-ОК1
Наименование лота:	Услуги телекоммуникационные
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	619010.900.000003
Наименование услуги:	Услуги телекоммуникационные
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	1280172.41
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	1280172.41
Срок оказания услуги:	по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация на Услуги доступа в сеть Internet для подразделений Центрального аппарата МВД РК (г. Астана) Оказание услуг должно осуществляться с 1 января по 31 декабря 2027 года. Оказание услуг должно обеспечить надежную и бесперебойную работу доступа к сети Интернет, оптимальную скорость информационного обмена. Технические требования: 1.Услуга подключения к Интернет: 1.1. По адресу: г. Астана, пр.Тәуелсіздік, 1, пр. Мәңгілік ел 55/4 и пр. Кабанбай батыра 66; 1.2. Подключение Заказчика к сети Поставщика услуг должно производиться по существующим волоконно-оптическим и радиорелейным линиям связи. Для обмена данными МВД РК должно быть подключено к узлу сети Поставщика основным и аналогичным резервными каналами, которые организуются по различным волоконно-оптическим кабелям, переключение между которыми должно осуществляться в режиме «горячего резервирования» со временем переключения не более 1 сек. (предоставить схемы прохождения кабелей до узла поставщика). (После вступления в силу договора); Предоставить блок из 70 IP-адресов класса С с подключением в трех разных точках; 1.3. Скорость подключения: 70 IP адреса не ниже 200 Мбит/сек без ограничения трафика (Unlimited) с возможностью увеличения до 300 Мбит/с; 1.4. Интерфейс подключения к локальной сети Заказчика - Ethernet; 1.5. Поставщик должен обеспечить доступ к сети Интернет по протоколу TCP/IP. Доступ должен обеспечиваться с использованием технологий, которые позволяют изолировать Заказчика от других сетей с помощью политики маршрутизации и ограничения доступа; 1.6. Реконфигурация на канале доступа в процессе последующей эксплуатации должна производиться по письменному обращению Заказчика или по согласованию с Заказчиком; 1.7. При назначении 20 IP адресов не указывать принадлежность Заказчика и подключение к сети Интернет организовать без использования Единого шлюза доступа к сети Интернет; 1.8. Подключение к сети Интернет для остальных 50 IP адресов организовать через Единый шлюз доступа к сети Интернет для государственных органов. Эксплуатационные требования: 2. Предоставлять Услуги ежедневно 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в течение срока действия Договора; 2.1 Заказчик самостоятельно определяет круг абонентов, подключенных к ресурсам Интернет, в рамках имеющегося канала; 2.2 В стоимость на предоставление услуг доступа к сети Интернет входит аренда оборудования, необходимого для организации бесперебойного и безопасного подключения к сети Интернет, обеспечение транспортной среды между Заказчиком и Поставщиком, оказание услуг с обеспечением превентивной защиты информации от всех видов угроз поступающих из публичной сети Интернет, а также регистрация доменного имени mvd.kz; 2.3 Абонентские терминалы предоставляются Заказчику на условиях ответственного хранения; 2.4 Арендная плата за предоставляемый канал не должна зависеть от объемов передаваемой информации; 2.5 Гарантия обслуживания в течение всего действия договора; Требования к Поставщику: 3. Поставщик должен иметь каналы

	доступа к зарубежным сегментам сети Интернет. Требования по сервисному обслуживанию: 3.1. Сеть Поставщика должна иметь круглосуточную службу поддержки Заказчика. Служба поддержки обеспечивает круглосуточный контроль состояния сети, оперативное устранение неисправностей, время устранения повреждений оборудования не более 5 часов; 3.2. Время проведения профилактических работ согласуется Заказчиком, работы проводятся только в ночное время, в выходные дни. Извещение о проведении работ доводится Поставщиком за 48 часов до начала работ; 3.3. Обеспечить превентивную защиту информации в сети Заказчика от всех видов угроз поступающих из публичной сети Интернет, заблаговременно идентифицировать возможные угрозы безопасности сети, прекращать выполнение нелегальных операций в сети Заказчика, все операции по обеспечению безопасности должны осуществляться в режиме реального времени (очистка всего Web-трафика (HTTP, FTP) посредством обнаружения и блокирования вирусов, программ-шпионов и других типов вредоносного кода, при этом весь HTML, внедренные изображения, эксплойты, все активные элементы (скрипты, ActiveX, Java, AJAX) анализируются до попадания в сеть Заказчика, все вредоносные и подозрительные элементы блокируются без нарушения структуры страницы); 3.4. Поставщик обеспечивает возможность управления трафиком приложений, взаимодействующих с Интернет (возможности блокировать трафик шпионских приложений и приложений навязанной рекламы, блокировать трафик файлообменных сетей (BitTorrent, DC++, eDonkey 2000, Gnutella, Skype), служб мгновенных сообщений (ICQ/AOL, Mail.ru, MSN Web Messenger), потокового видео/аудио трафика, а так же блокирование анонимных прокси); 3.5. Поставщик обеспечивает возможность управления доступом к Web-сайтам (возможности контроля или запрета доступа к сайтам на основе принадлежности сайта к той или иной категории; 3.6. Поставщик должен обеспечить возможность ведения истории обращений к сети Интернет с обязательным указанием IP адресов внутренней сети Заказчика с которых приходили запросы на доступ в сеть Интернет с возможностью архивирования данных отчетов; 3.7. Время переключения основных выделенных наземных каналов - 1 день. Использовать выходной день. Поставщик должен предоставить план-график выполнения подготовительных работ и пояснить, каким образом будет гарантировано строгое соблюдение срока прерывания сервиса (После вступления в силу договора); 3.8. Для оказания услуг связи поставщик самостоятельно проводит весь объем монтажных и пуско-наладочных работ; 3.9. Для контроля качества и учета предоставленных услуг поставщик обязан иметь сертифицированную, в соответствии с законом Республики Казахстан, систему биллинга, (предоставить) соответствующие документы. (После вступления в силу договора). Порядок подписания актов: а) Поставщик оформляет акт оказанных услуг и подписанную поставщиком и отраслевой службой заказчика. в) Акты предоставляются ежемесячно не позднее 15 числа месяца следующего за отчетным периодом.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	