

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"Әлеуметтік медициналық сақтандыру қоры" коммерциялық емес акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушының атауы:	"Әлеуметтік медициналық сақтандыру қоры" коммерциялық емес акционерлік қоғамы
Конкурстың №:	№ 17785349-1
Конкурстың атауы:	Ақпараттық жүйенің ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестігіне сынақтар жүргізу жөніндегі қызметтер
Лоттың нөмірі:	№ 81329184-OK2
Лоттың атауы	Диагностикалау/сараптау/талдау/сынау/тестілеу/тексеріп қарау бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	712019.000.000009
Қызметтің атауы:	Диагностикалау/сараптау/талдау/сынау/тестілеу/тексеріп қарау бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептегенде бірлік бағасы:	5517241.38
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	5517241.38
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	келісімшарт талаптарына сәйкес
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12
--------------------------------	----

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	1.Жалпы мәліметтер 1.1. Қызмет көрсету барысында мынадай нормативтік құқықтық актілер мен стандарттардың талаптары мен ұсынымдары ескеріледі: – Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 24 қарашадағы № 418-V «Киберқауіпсіздік туралы» Заңы; – Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы № 832 қаулысымен бекітілген ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптар; – Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, қорғаныс және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің 2019 жылғы 3 маусымдағы № 111/НҚ бұйрығымен бекітілген «Цифрлық үкіметтің» цифрлық объектілері мен аса маңызды цифрлық объектілерін киберқауіпсіздік талаптарына сәйкестігіне сынақтан өткізу әдістемесі мен қағидалары. 2.Қысқартулар және олардың мағыналары – Ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестігіне «электрондық үкіметтің» ақпараттандыру объектілері мен ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымның аса маңызды объектілерін сынақтан өткізу қағидаларына 2-қосымшадағы сынақ объектісінің сипаттамалары туралы сауалнама-сұрақтар. ІҚ - ішкі құжаттар; БТ - Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы № 832 қаулысымен бекітілген ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптар; АҚ - Ақпараттық қауіпсіздік; АТ-инфрақұрылым-кәсіпорынның ақпараттық өзара іс-қимыл құралдарының жұмыс істеуін және дамуын қамтамасыз ететін өзара байланысты Ақпараттық жүйелер мен сервистер кешені; Әдістеме – Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, қорғаныс және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің 2019 жылғы 3 маусымдағы № 111/НҚ бұйрығымен бекітілген «Цифрлық үкіметтің» цифрлық объектілері мен аса маңызды цифрлық объектілерін киберқауіпсіздік талаптарына сәйкестігіне сынақтан өткізу әдістемесі мен қағидалары; Зерттеу – АТ-инфрақұрылымның, ақпараттық жүйелердің, бизнес-процестердің жай-күйін бағалау бойынша іс-шаралар кешені; БҚ - Бағдарламалық қамтамасыз ету; Осалдықтарды сканерлеу – ақпараттық желінің желілік торабының (дербес компьютерлер, серверлер, телекоммуникациялық жабдықтар) қолжетімділігі, осы торапта пайдаланылатын желілік қызметтер мен қосымшалар және олардың сәйкестендірілуі, пайдаланылатын порттар туралы ақпаратты жинаудың толық немесе ішінара автоматтандырылған процесі. Бұл процесс қолданыстағы немесе ықтимал осалдықтарды анықтау мақсатында жүргізіледі; СО - сынақ объектісі «Әлеуметтік медициналық сақтандыру қоры «КЕАҚ» «QOR» міндетті медициналық сақтандыру жүйесі деректерінің қаржылық-Талдамалық ядросы" цифрлық жүйесі». 3.Қызметті орындауға қойылатын талаптар 3.1 Қызмет көрсету келесі кезеңдерді қамтиды: 3.1.1. ОИ-ді ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестігіне сынақтан өткізуге арналған өтінімді Тапсырыс беруші мемлекеттік сатып алу порталы арқылы Жеткізушіге жібереді; 3.1.2.БТ және Әдістеме талаптарына сәйкес АЖ талаптарға сәйкестігіне сынақтан өткізілуін және сынақ хаттамаларын алуын қамтамасыз ету. 3.1.3. Сауалнама-сұрақтаманы, техникалық тапсырманы
--	---

	ресімдеу бойынша консультациялық қызметтер көрсету. 3.2.Бастапқы кодты талдау: 3.2.1. СО бастапқы кодын сканерлеуді жүргізу және анықталған осалдықтарды (болған жағдайда) жіберу; 3.2.2. Бастапқы кодты сканерлеу нәтижелері бойынша талдау жүргізу; 3.2.3. Жалған оң осалдықтар болған жағдайда, оларды дәлелді түрде негіздеу; 3.2.4. Бастапқы кодты сканерлеу нәтижелеріне сәйкес ЕТ талаптарына сәйкессіздіктерді (бұдан әрі – сәйкессіздіктер) жою бойынша тапсырмаларды қалыптастыру. 3.2.5. Нәтижесі: Жеткізуші Тапсырыс берушінің атына қосымшаларымен және есебімен бірге бастапқы кодтарды талдау хаттамасын ұсынады: 3.3.1. Желілік инфрақұрылымды сканерлеу және бағалау жүргізу;; 3.3.2. Анықталған сәйкессіздіктердің нәтижелері бойынша талдау жүргізу; 3.3.3. Нәтижелерге сәйкес сәйкессіздіктерді жою бойынша тапсырмаларды қалыптастыру; 3.3.4. Нәтижесі: Жеткізуші Тапсырыс берушінің атына қосымшаларымен және есебімен бірге желілік инфрақұрылымды зерттеу хаттамасын ұсынады. 3.4. Ақпараттық қауіпсіздік функцияларын сынау: 3.4.1. Ақпараттық қауіпсіздік функцияларына сынақ жүргізу; 3.4.2. Анықталған сәйкессіздіктердің нәтижелері бойынша талдау жүргізу; 3.4.3. Нәтижесі: Жеткізуші Тапсырыс берушінің атына қосымшаларымен және есебімен бірге ақпараттық қауіпсіздік функцияларын сынау хаттамасын ұсынады. 3.5. Жүктемелік сынақ: 3.5.1. СО жүктемелік сынақтарын жүргізу; 3.5.2. Анықталған кез келген сәйкессіздіктердің нәтижелері бойынша талдау жүргізу; 3.5.3. Сәйкессіздіктерді жою мақсатында Тапсырыс берушімен өзара іс-қимыл жасау. 3.5.4. Нәтижесі: Жеткізуші Тапсырыс берушінің атына қосымшаларымен және есебімен бірге жүктемелік сынақ хаттамасын ұсынады. 3.6. Ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету процестерін зерттеу: 3.6.1. Ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету процестері бойынша АЖ-ны зерттеу жүргізу; 3.6.2. Анықталған сәйкессіздіктердің нәтижелері бойынша талдау жүргізу; 3.7. Нәтижесі: Жеткізуші Тапсырыс берушінің атына қосымшаларымен және есебімен бірге ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету процестерін зерттеу хаттамасын ұсынады. 4. Есептік құжаттама: 2026 жылғы 31 желтоқсаннан кешіктірмей Жеткізуші Тапсырыс берушіге төменде 4.1-4.5-тармақтарында көрсетілген ақпараттық қауіпсіздік сынақтарының нәтижелері бар хаттамаларды орыс тілінде Тапсырыс берушінің admin@fms.kz электрондық поштасына, сондай-ақ орыс тілінде қағаз нұсқада 2 (екі) данада курьер арқылы Астана қаласы, Достық көшесі, 13/3, 11-қабат мекенжайына ұсынады. 4.1. Ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестігіне бастапқы кодты талдау хаттамасы; 4.2. Ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестігіне жүктемелік сынақ хаттамасы; 4.3. Ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестігіне ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету процестерін зерттеу хаттамасы; 4.4. Ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестігіне желілік инфрақұрылымды зерттеу хаттамасы; 4.5. Ақпараттық қауіпсіздік функцияларының ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестігіне сынақ хаттамасы. 4.6. Жоғарыда 4.1-4.5-тармақтарында айқындалған хаттамалар беттерді
--	---

	үздіксіз нөмірлеу арқылы тігіледі және мөрмен (болған жағдайда) бекітіледі. Хаттаманың титулдық парағы Жеткізуші ұйымының мөрімен куәландырылады. 5. ОИ-ді ақпараттық қауіпсіздік талаптарына сәйкестігіне сынақтан өткізгеннен кейін сәйкессіздіктер анықталған жағдайда, Жеткізуші кемінде 10 (он) жұмыс күнінен кейін қайта сынақ жүргізеді. 6. Жеткізуші Тапсырыс берушіге қызмет көрсету барысында алынған ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етеді. Қызметтерді мемлекеттік сатып алу туралы шартқа тараптар қол қойған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Жеткізуші осы техникалық ерекшелікке 1-қосымшаға сәйкес «Әлеуметтік медициналық сақтандыру қоры» КЕАҚ қызметіне қатысты коммерциялық және өзге де құпияны жария етпеу туралы міндеттемеге» қол қойып, оны ресми хатпен Тапсырыс берушінің атына жіберуге тиіс. 7. Қызметтерді мемлекеттік сатып алу туралы шартқа тараптар қол қойған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Жеткізуші Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 24 қарашадағы № 418-V «Киберқауіпсіздік туралы» Заңының 49-бабы 4-тармағына сәйкес киберқауіпсіздік талаптарына сәйкестігіне сынақ жүргізуге уәкілетті органдардан алынған аккредиттеу аттестатын ресми хатпен Тапсырыс берушінің атына жібереді. 8. Қызмет көрсету мерзімі: қызметтерді мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған күннен бастап 2026 жылғы 31 желтоқсанды қоса алғанда. 9. Қызмет көрсету орны: Астана қаласы, Достық көшесі, 13/3 үй, 11-қабат.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Некоммерческое акционерное общество "Фонд социального медицинского страхования"
Наименование организатора	Некоммерческое акционерное общество "Фонд социального медицинского страхования"
№ конкурса:	№ 17785349-1
Наименование конкурса:	Услуги по проведению испытаний Информационной системы на соответствие требованиям информационной безопасности
Номер лота:	№ 81329184-ОК2
Наименование лота:	Услуги по диагностированию/экспертизе/анализу/испытаниям/тестированию/осмотру
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	712019.000.000009
Наименование услуги:	Услуги по диагностированию/экспертизе/анализу/испытаниям/тестированию/осмотру
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	5517241.38
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	5517241.38
Срок оказания услуги:	согласно условиям договора
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	1. Общие сведения 1.1. В ходе оказания Услуги учитываются требования и рекомендации следующих нормативных правовых актов и стандартов: □ Закон Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 418-V «О кибербезопасности»; □ Единые требования в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности, утвержденные Постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832; □ методика и правила проведения испытаний цифровых объектов «цифрового правительства» и критически важных цифровых объектов на соответствие требованиям кибербезопасности, утвержденные Приказом Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НК. 2. Сокращения и их значения Анкета-вопросник – Анкета-вопросник о характеристиках объекта испытаний Приложения 2 к Правилам проведения испытаний цифровых объектов «цифрового правительства» и критически важных цифровых объектов на соответствие требованиям кибербезопасности ВД – Внутренние документы ЕТ - Единые требования в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности, утвержденные Постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832; ИБ – Информационная безопасность ИТ-инфраструктура – Комплекс взаимосвязанных информационных систем и сервисов, обеспечивающих функционирование и развитие средств информационного взаимодействия предприятия Методика – Методика и правила проведения испытаний цифровых объектов «цифрового правительства» и критически важных цифровых объектов на соответствие требованиям кибербезопасности, утвержденные Приказом Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 3 июня 2019 года № 111/НК Обследование – Комплекс мероприятий по оценке состояния ИТ-инфраструктуры, информационных систем, бизнес-процессов ПО – Программное обеспечение Сканирование уязвимостей – Полностью или частично автоматизированный процесс сбора информации о доступности сетевого узла информационной сети (персональные компьютеры, серверы, телекоммуникационное оборудование), сетевых службах и приложениях, используемых на данном узле и их идентификации, используемых портах, с целью определения существующих или возможных уязвимостей ОИ – объект испытаний – цифровой объект, в отношении которого проводятся работы по испытанию на соответствие требованиям кибербезопасности – «Цифровая система «Финансово-аналитическое ядро данных системы обязательного медицинского страхования «QOR» НАО «Фонд социального медицинского страхования». 3. Требования к выполнению Услуги 3.1. Оказание Услуги включает нижеследующие этапы: 3.1.1. Заявка на проведение испытаний ОИ на соответствие требованиям ИБ направляется Заказчиком посредством портала государственных закупок Поставщику; 3.1.2. Обеспечение прохождения испытаний и получение протоколов испытаний на соответствие требованиям ИБ согласно требованиям ЕТ и Методики. 3.1.3.
---	---

	Консультационные услуги по оформлению анкеты-вопросника, технического задания. 3.2. Анализ исходного кода: 3.2.1. Проведение сканирования исходного кода ОИ и направление выявленных уязвимостей (при наличии); 3.2.2. Проведение анализа по результатам сканирования исходного кода; 3.2.3. Аргументированное обоснование в случае наличия ложноположительных уязвимостей; 3.2.4. Формирование задач по устранению несоответствий с ЕТ (далее - несоответствия) в соответствии с результатами сканирования исходного кода. 3.2.5. Результат: выданный Поставщиком на имя Заказчика протокол анализа исходных кодов с приложениями и отчетом. 3.3. Обследование сетевой инфраструктуры: 3.3.1. Проведение сканирования и оценки сетевой инфраструктуры; 3.3.2. Проведение анализа по результатам выявленных несоответствий; 3.3.3. Формирование задач по устранению несоответствий в соответствии с результатами; 3.3.4. Результат: выданный Поставщиком на имя Заказчика протокол обследования сетевой инфраструктуры с приложениями и отчетом. 3.4. Испытание функций ИБ: 3.4.1. Проведение испытаний функций ИБ; 3.4.2. Проведение анализа по результатам выявленных несоответствий; 3.4.3. Результат: выданный Поставщиком на имя Заказчика протокол испытаний функций ИБ с приложениями и отчетом. 3.5. Нагрузочное испытание: 3.5.1. Проведение нагрузочных испытаний ОИ; 3.5.2. Проведение анализа по результатам выявленных любых несоответствий; 3.5.3. Взаимодействие с Заказчиком в целях устранения несоответствий. 3.5.4. Результат: выданный Поставщиком на имя Заказчика протокол нагрузочного испытания с приложениями и отчетом. 3.6. Обследование процессов обеспечения ИБ: 3.6.1. Проведение обследования ОИ по процессам обеспечения ИБ; 3.6.2. Проведение анализа по результатам выявленных несоответствий; 3.7. Результат: выданный Поставщиком на имя Заказчика Протокол обследования процессов обеспечения ИБ с приложениями и отчетом. 4. Отчетная документация: не позднее 17 декабря 2026 года Поставщик предоставляет Заказчику нижеприведенные в пунктах 4.1-4.5 протоколы с результатами испытаний ИБ на русском языке на электронный адрес Заказчика admin@fms.kz, а также в бумажной форме на русском языке в 2 (двух) экземплярах нарочно по адресу г.Астана, ул.Достык 13/3, 11 этаж. 4.1. Протокол анализа исходного кода на соответствие требованиям ИБ; 4.2. Протокол нагрузочного испытания на соответствие требованиям ИБ; 4.3. Протокол обследования процессов обеспечения ИБ на соответствие требованиям ИБ; 4.4. Протокол обследования сетевой инфраструктуры на соответствие требованиям ИБ; 4.5. Протокол функций ИБ на соответствие требованиям ИБ. 4.6. Протоколы, определенные выше в пунктах 4.1-4.5, прошиваются со сквозной нумерацией страниц и печатается печатью (при наличии). Титульный лист протокола заверяется печатью организации Поставщика. 5. В случае выявленных несоответствий после проведения испытаний ОИ на соответствие требованиям ИБ, Поставщик проводит повторные испытания не менее чем через 10 (десять) рабочих дней. 6. Поставщик
--	--

	обеспечивает конфиденциальность информации, полученной при оказании услуги Заказчику. В течение 3 (трех) рабочих дней, с даты подписания сторонами договора о государственных закупках услуг, Поставщик должен подписать и отправить официальным письмом в адрес Заказчика «Обязательство о неразглашении коммерческой и иной тайны относящейся к деятельности НАО «Фонд социального медицинского страхования» согласно Приложению 1 к данной технической спецификации. 7. В течение 3 (трех) рабочих дней, с даты подписания сторонами договора о государственных закупках услуг, Поставщик направляет официальным письмом в адрес Заказчика Аттестат аккредитации от уполномоченных органов на проведение испытаний на соответствие требованиям кибербезопасности согласно пункту 4 статьи 49 Закона Республики Казахстан «О кибербезопасности» от 24 ноября 2015 года № 418-V. 8. Срок оказания услуги: с даты заключения договора о государственных закупках услуг по 31 декабря 2026 года включительно. 9. Место оказания услуги: г.Астана, ул.Достык 13/3, 11 этаж.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	