

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"Нұрсұлтан Назарбаев халықаралық әуежайы" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушының атауы:	"Нұрсұлтан Назарбаев халықаралық әуежайы" акционерлік қоғамы
Конкурстың №:	№ 17792274-1
Конкурстың атауы:	iBatyr Monitor деректердің бұзылуын болдырмау жүйесіне (DLP) техникалық қолдауды ұзарту. Тел.: 8 (7172) 777-377, 777-177
Лоттың нөмірі:	№ 88073708-OK1
Лоттың атауы	Лицензиялық бағдарламалық қамтамасыз етуді техникалық қолдау жөніндегі қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	620920.000.000027
Қызметтің атауы:	Лицензиялық бағдарламалық қамтамасыз етуді техникалық қолдау жөніндегі қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептегенде бірлік бағасы:	7259148.12
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	7259148.12
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	шартқа қол қойылған күннен бастап 15 күнтізбелік күн өткен соң, 30 күнтізбелік күн ішінде

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Жалпы талаптар Сатып алынатын қызмет БҚ нұсқасын жаңартуға және өндірушінің техникалық қолдауына 12 ай мерзімге қол жеткізуге құқық беруі тиіс. БҚ мынадай талаптарға сай болуы тиіс: - клиенттен серверге қосылуды қамтамасыз ететін кез-келген желілік инфрақұрылымдағы жұмыстарды қолдау: VPN, NAT және басқа байланыс арналары арқылы; - агент бағдарламасы Windows, Linux және macOS операциялық жүйелерімен жұмыс станцияларында немесе терминал серверлерінде жұмыс істеуі керек, пайдаланушының әрекеттері мен оқиғаларын оның компьютерінде бақылап, оларды серверге жіберуі керек; - жергілікті желіге (компьютердің қашықтан жұмысында) қол жеткізудің болуына қарамастан, агент серверге одан әрі беру үшін пайдаланушының әрекеттері туралы ақпараттың жинақталуын қамтамасыз етеді; - қызметкерлердің жұмыс уақытының жұмсалуды бақылауды жүзеге асыру және тиімділікке баға беру; - ҚР СТ ISO/IEC 15408-3-2017 " Ақпараттық технологиялар қауіпсіздікті қамтамасыз ету әдістері мен құралдары. Ақпараттық технологиялардың қауіпсіздігін бағалау критерийлері. 3 бөлім. Қорғауды қамтамасыз етуге қойылатын талаптар"; - Қазақстан Республикасының сенімді бағдарламалық қамтамасыз ету және электрондық өнеркәсіп өнімдерінің тізіліміне енгізілген; - БҚ қызметкерлерге белгілі бір пайдаланушылар, пайдаланушылар топтары және компьютерлер бойынша деректерге қол жеткізу құқықтарын ажыратуға мүмкіндік беруі тиіс. Технологиялық талаптар: Сервер бөлігі Ubuntu Server 18.04, 20.04, 22.04-те физикалық немесе виртуалды машинада жұмыс істеуі керек. Деректерді өңдеуге арналған OLAP технологиясын қолдау. Қолдау көрсетілетін PostgreSQL ДҚБЖ, қосымша CLICKHOUSE ДҚБЖ пайдалануға ауысу мүмкіндігі бар. Жиналған ақпаратқа қол жеткізу, қауіпсіздік саясатын басқару, есептерді қалыптастыру және агент конфигурациясын теңшеу үшін бірыңғай әкімші веб-консолі пайдаланылуы керек. Интерфейс ағылшын, орыс және қазақ тілдерінде болуы тиіс. Лицензияны бір пайдаланушыдан екіншісіне шексіз көшіруді көздейтін икемді лицензиялау мүмкіндігі. Берілген және қайтарып алынған лицензияларды әкімші консолінде көрнекі және көрнекі түрде көрсету мүмкіндігі болуы керек. Веб-интерфейсте лицензия туралы ақпаратты көру мүмкіндігі, атап айтқанда: кілт, компания, абоненттік қолжетімділіктің басталу күні, абоненттік қолжетімділіктің аяқталу күні, абоненттік қолжетімділік күндерінің қалдығы. Веб-пошта және әлеуметтік медиа қызметтерін декодтау: барлық негізгі электрондық пошта қызметтеріндегі Шығыс хабарламаларды ұстау модулі (Gmail, Yandex, Mail.ru, Rambler.ru, Outlook.com); Telegram мессенджері жіберген / қабылдаған хабарламалар мен файлдарды ұстау модулі. Бақылау. Пошта хаттамалары: Outlook, Thunderbird, the Bat электрондық пошта клиенттерінен POP, IMAP, SMTP хаттамалары бойынша электрондық поштаны ұстау модулі; MS Exchange электрондық пошта серверінен электрондық поштаны ұстау. Гипермәтіндік ақпарат пен файлдарды тасымалдау: HTTP/HTTPS-HTTP / HTTPS протоколдары бойынша желілік трафикті ұстап қалу модулі; Ftp-ftp протоколы бойынша
--	---

	қосылымдарды бақылау: жүктелетін және жүктелетін файлдар. USB құрылғылары: басқару және құлыптау (USB құрылғыларын оқу режиміне қою мүмкіндігі). Сымсыз желілер: сымсыз желілерге қосылуды басқаруға арналған модуль. Көлеңкелі файлдарды көшіру: электрондық поштадан; алынбалы медиадан (USB дискілері); баспаға жіберілді. Мониторинг: қашықтағы жұмыс үстелі (басқаруды ұстап алу мүмкіндігі); веб-ресурстар санаттары (өнімді, өнімсіз, бейтарап, премиум және оқиға); қолданба санаттары (өнімді, өнімсіз, бейтарап, премиум және оқиға). Құлыптау: қолданбалар (қара және ақ тізімдер); сайттар (қара және ақ тізімдер); алынбалы USB құрылғылары (құрылғы идентификаторы, құрылғылар класы бойынша); CD дискілеріндегі жазбалар; сымсыз желілер (қара және ақ тізімдер); берілетін ақпарат көлемінің шегінен асқан кезде алынбалы тасығыштарға қол жеткізу; БҚ және құрылғыларды түгендеу: жұмыс станциясының компоненттерін анықтау; белгіленген БҚ анықтау; ерікті уақыт кезеңі үшін компоненттер мен БҚ бойынша есептерді қалыптастыру. Функционалдық мүмкіндіктердің толық тізімі Қажетті оқиғалар бақыланбайтын бақылау ережелерін теңшеу мүмкіндігі. Әкімші құқықтары бар артықшылықты пайдаланушыдан қорғау үшін агент серверден пароль алу мүмкіндігі. Келесі әрекеттерді орындау арқылы белгілі бір немесе бірнеше жұмыс орындарын таңдау мүмкіндігі: барлық компьютерлерді таңдау, лицензияны босату, лицензияны тағайындау, лицензияны автоматты түрде тағайындау, агентті жоюға шақыру, агентті жоюды жою, ДК-ді блоктау немесе ашу, агентті соңғы нұсқаға жаңарту, ағымдағы жаңартуды болдырмау, қасиеттерді тағайындау (конфигурация мен топты таңдау). Соңғы пайдаланушыны жұмыс станциясында визуалды түрде көрсету. Дерекқордағы ақпаратты сақтау ұзақтығын теңшеу мүмкіндігі, соның ішінде дерекқордан деректерді жоймай файл қоймасын автоматты түрде тазалау мүмкіндігі. Агенттің жергілікті дерекқорын шифрлау мүмкіндігі. Сақтау және тасымалдау кезінде агенттің жергілікті деректерін қысу мүмкіндігі. Негізгі мекен-жай қол жетімді болмаған жағдайда деректерді беру үшін агенттерге резервтік мекен-жай тағайындау мүмкіндігі. Веб-интерфейсте деректер базасы мен Файлды сақтау дискілерін шекті мәнмен толтыру туралы ескерту мүмкіндігі. Келесі параметрлері бар агенттен деректерді жинауды теңшеу модулі: пакеттің максималды өлшемі, пакетті жіберу аралығы, пакетті жіберу жылдамдығы, жергілікті агент дерекқоры, агент журналының максималды өлшемі. Жүйе әкімшісінің әрекеттерін тікелей әкімші консолінде жазу журналы. Компьютер атауын өзгерткен кезде агент атауын автоматты түрде өзгерту функциясы. Домен әкімшісінің есептік жазбасын пайдаланып агенттерді қашықтан орнату/жою және орнату күйін тексеру утилитасы. Windows, Linux және MacOS нұсқаларының агенттерін, сондай-ақ қашықтан орнату утилитасын басқару интерфейсінен жүктеу мүмкіндігі. Орнату кезінде қолданылатын веб-консольде агенттердің нұсқасын көрсету. Құрылғыларды, қосымшаларды түгендеу бойынша кіріктірілген есептер. Наудағы агент режимін таңдау мүмкіндігі: жасырын немесе ашық
--	---

режим. Агент немесе пайдаланушы ұзақ уақыт белсенді болмаған кезде лицензияларды автоматты түрде қайтарып алу мүмкіндігі.

Мониторинг: Веб-пошта; Скриншоттар пакеті (жұмыс үстелінің скриншоттар сериясы, берілген интервалмен және кадр сапасымен); Жұмыс үстелін Онлайн қарау; Экранның скриншоттары (терезенің фокусына скриншот түсіру мүмкіндігі; скриншот аралығын орнату мүмкіндігі); Принтерлерде басып шығару; Жүйеге кіру және шығу; Сайттарға кіру; Іздеу сұраулары (Rambler, Google, Yandex іздеу сұрауларын бақылау мүмкіндігі); Пайдаланушылардың белсенділігі (компьютерді кесте бойынша өшіру мүмкіндігі; жұмыс орнында болмауды сұрау мүмкіндігі, Жұмыс Орнында бар-жоғын математикалық мысал ретінде тексеру мүмкіндігі, оны шешу және жауап енгізу қажет); Алдын ала конфигурацияланған саясаттар / сүзгілер іске қосылған кезде e-mail немесе Telegram мессенджері арқылы хабарлама жіберу; Active Directory-мен интеграциялау (Active Directory-да сақталған пайдаланушының сәйкестендіру деректерін пайдаланушы профиліне импорттау мүмкіндігі, сондай-ақ Active Directory-де пайдаланушының сәйкестендіру деректерінің өзгерістерін олардың профильдерімен автоматты түрде синхрондау). ДК-де пайдаланушының іс-әрекетінің келесі негізгі түрлері жазылуы керек: Linux Терминалы; Белсенділік уақыты; Скриншот; Ұсталған файл; FTP; Пошта; Сайттарға кіру; Сыртқы дискілер; БҚ орнату; Жұмыс үстелінің бейнесі; Жүйеге кіру/шығу; Бағдарламалық жасақтама тізілімі; Іздеу термині; Әкімші әрекеті; Құрылғылар; Қолданбаны аяқтау; Жүйелік журнал; Сымсыз байланыс; Linux log; Алмасу буфері; Пернетақтадан енгізу; Қолданбаны іске қосу; Файл операциялары; Деректер нысандары; Жабдықтар тізілімі; Құжаттарды басып шығару; Интернет-пейджер. Талдау құралдары Есептерді құрастырушы (таспа графигі түрінде ұсыну мүмкіндігі); Аномалия детекторы (ауытқулар үшін жүйенің іске қосылу шегін өзгерту мүмкіндігі); Байланыс графигі; Сызықтық графиктер; Дөңгелек диаграмма; Уақытты есепке алу туралы есептер; Уақыт кестелері; Принтерді пайдалану кестелері; Арнайы сөздіктер; Қауіпсіздік саясаты; Өнімділік саясаты; Топтар бойынша жиынтық есеп; Жиынтық статистикалық есеп. Интеграция: Syslog протоколы арқылы Siem жүйелеріне деректерді беру мүмкіндігі. Қауіпсіздік саясатын құру және қолдану: белгілі бір қосымшаларға арналған саясаттарды (бұғаттау немесе рұқсат беру) құру мүмкіндігі; белгілі бір веб-сайттар үшін саясаттарды (бұғаттау немесе рұқсат беру) құру мүмкіндігі. Жеткізуге тыйым салынған Функционал: Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзбау үшін БҚ қандай да бір түрде мынадай функционалға ие болмауы тиіс: Жұмыс станциясының микрофонын іске қосу немесе жұмыс станциясының микрофоны арқылы дыбыс жазу; Кірістірілген немесе қосылатын бейнекамерадан жазуды немесе суретке түсіруді қосыңыз. Техникалық қолдауға қойылатын талаптар Техникалық қолдау қашықтан (қашықтан) форматта көрсетіледі. Әлеуетті өнім беруші Қазақстан Республикасының аумағында болуға тиіс. Өнім беруші жүйе өнім берушісінің заңды және жеке мекенжайының

	Қазақстан Республикасының аумағында болуын Растауды, "жедел желіні" - өтініштерді қабылдау және техникалық қолдау қызметтерін көрсету үшін байланыс телефонын, электрондық пошта мекенжайын, порталды (бар болса), жүйенің ықтимал іркілістері кезінде және пайдалануға байланысты кепілдік қызмет көрсетудің басқа да мәселелерін шешуді ұсынады. Тапсырыс берушінің "шұғыл желі" бойынша өтініштерін жеткізуші персоналы дүйсенбіден жұмаға дейін тек жұмыс күндері, сағат 10:00 – ден 18:00-ге дейін Астана қаласының уақыты бойынша қазақ және орыс тілдерінде қабылдауы тиіс. Өтініштер саны-шектеусіз. Жұмыстарды жүргізу Қазақстан Республикасының аумағында қолданыстағы заңдар, нормалар мен ережелерді сақтай отырып жүргізіледі. Техникалық қолдау шарт бойынша қызмет көрсету кезеңінде 12 ай мерзімге ұсынылуы тиіс. Әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар Әлеуетті өнім беруші Мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру қағидаларына 4-қосымшаның 2) тармақшасының 7) тармақшасының негізінде конкурсқа өтінім құрамында Қазақстан Республикасының аумағында БҚ жеткізу құқығына вендордан авторизациялық хат ұсынуға тиіс. Хатта конкурсқа лоттың нөмірі және Тапсырыс берушінің нақты атауы көрсетілуі керек.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Акционерное общество "Международный аэропорт Нурсултан Назарбаев"
Наименование организатора	Акционерное общество "Международный аэропорт Нурсултан Назарбаев"
№ конкурса:	№ 17792274-1
Наименование конкурса:	Продление технической поддержки системы предотвращения утечек данных (DLP) iBaty Monitor. Тел.: 8 (7172) 777-377, 777-177
Номер лота:	№ 88073708-OK1
Наименование лота:	Услуги по технической поддержке лицензионного программного обеспечения
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	620920.000.000027
Наименование услуги:	Услуги по технической поддержке лицензионного программного обеспечения
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	7259148.12
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	7259148.12
Срок оказания услуги:	по истечении 15 календарных дней со дня подписания договора, в течение 30 календарных дней
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Общие требования Приобретаемая услуга должна предоставлять право на получение доступа к обновлению версии ПО и доступа к технической поддержке производителя сроком на 12 месяцев. ПО должна отвечать следующим требованиям: - поддерживать работы в любых сетевых инфраструктурах, обеспечивающих подключение от клиента к серверу: через VPN, NAT и другие каналы подключения; - программа агент должна запускаться на рабочих станциях или терминальных серверах, с операционными системами семейства Windows, Linux и macOS, отслеживать действия пользователя и события на его компьютере, передавать их на сервер; - вне зависимости от наличия доступа к локальной сети (на удаленной работе компьютера) агент обеспечивает накопление информации о действиях пользователя для дальнейшей передачи на сервер; - осуществлять контроль расходования рабочего время сотрудников и дать оценку эффективности; - должен быть отечественной разработкой, соответствующих оценочным уровням доверия не ниже ОУД4, согласно СТ РК ISO/IEC 15408-3-2017 "Информационные технологии Методы и средства обеспечения безопасности. Критерии оценки безопасности информационных технологий. Часть 3. Требования к обеспечению защиты"; - включен в реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности Республики Казахстан; - ПО должна предоставлять возможность разграничения прав доступа сотрудникам к данным по тем или иным пользователям, группам пользователей и компьютерам. Технологические требования: Серверная часть должна работать на Ubuntu Server 18.04, 20.04, 22.04 на физической или виртуальной машине. Поддержка технологии OLAP для обработки данных. Поддерживаемое СУБД PostgreSQL, с возможностью переключения на использование дополнительной СУБД ClickHouse. Для доступа к собранной информации, управления политиками безопасности, формирования отчетов и настройки конфигурации агента должна использоваться единая веб-консоль администратора. Интерфейс должен быть на английском, русском и казахском языках. Возможность гибкого лицензирования, предусматривающая неограниченное количество переносов лицензии с одного пользователя на другого. Иметь возможность наглядного и визуального отображения выданных и отозванных лицензий в консоли администратора. Возможность просмотра в веб-интерфейсе информацию о лицензии, а именно: ключ, компания, дата начала абонентского доступа, дата окончания абонентского доступа, остаток дней абонентского доступа. Декодирование сервисов веб-почты и социальных сетей: модуль перехвата исходящих сообщений во всех основных публичных почтовых сервисах (Gmail, Yandex, Mail.ru, Rambler.ru, Outlook.com); модуль перехвата сообщений и файлов отправленных/принятых мессенджером Telegram. Контроль. Почтовые протоколы: модуль перехвата электронной почты из почтовых клиентов Outlook, Thunderbird, The Bat по протоколам POP, IMAP, SMTP; перехват электронной почты с почтового сервера MS Exchange. Передача гипертекстовой информации и файлов: HTTP / HTTPS - модуль перехвата сетевого
---	--

трафика по протоколам HTTP/HTTPS; FTP - отслеживание подключений по FTP-протоколу: скачиваемых и загружаемых файлов. USB-устройства: контроль и блокировка (возможность переводить USB-устройства в режим чтения). Беспроводные сети: модуль для контроля подключений к беспроводным сетям. Теневое копирование файлов: из электронной почты; со съемных носителей (USB-накопители); отправленных на печать. Мониторинг: удаленный рабочий стол (возможность перехвата управления); категории веб-ресурсов (продуктивные, непродуктивные, нейтральные, премиальные и инцидент); категории приложений (продуктивные, непродуктивные, нейтральные, премиальные и инцидент). Блокировки: приложений (черные и белые списки); сайтов (черные и белые списки); съемных USB-устройств (по идентификатору устройства, классу устройств); записи на CD диски; беспроводные сети (черные и белые списки); доступа к съемным носителям при превышении порога объема передаваемой информации; Инвентаризация ПО и устройств: определение компонентов рабочей станции; определение установленного ПО; формирование отчетов по компонентам и ПО за произвольный период времени. Полный перечень функциональных возможностей

Возможность настройки правил мониторинга, по которым необходимые события не будут контролироваться.

Возможность получения агентом пароля от сервера, для защиты от привилегированного пользователя с правами администратора.

Возможность выбора конкретного или нескольких рабочих мест с выполнением следующих действий: выбор всех компьютеров, освобождение лицензии, назначение лицензии, автоматическое назначение лицензии, вызов деинсталляции агента, отмена деинсталляции агента, заблокировать или разблокировать ПК, обновить агента до последней версии, отменить текущее обновление, назначить свойства (выбор конфигурации и группы). Визуальное отображение последнего пользователя на рабочей станции. Возможность настройки длительности хранения информации в базе данных, в том числе возможность автоочистки файлового хранилища без удаления данных из базы данных. Возможность шифрования локальной базы данных агента. Возможность сжатия локальных данных агента при хранении и передаче. Возможность назначения агентам резервного адреса для передачи данных в случае недоступности основного адреса.

Возможность предупреждения в веб-интерфейсе о заполнении дисков БД и файлового хранилища при пороговом значении. Модуль настройки сбора данных от агента со следующими настройками: максимальный размер пакета, интервал отправки пакетов, скорость отправки пакетов, локальная база данных агента, максимальный размер лога агента.

Журнал записи действий администраторов системы непосредственно в консоли администратора. Функционал автосмены имени агента, при изменении названия компьютера. Утилита для удаленной установки/удаления и проверки статуса установки агентов с помощью учетной записи доменного администратора. Возможность скачивания из интерфейса администрирования агенты версии Windows, Linux и MacOS, а также утилиту удалённой

	установки. Отображение версии агентов в веб-консоли, которые будут использоваться при установке. Встроенные отчёты по инвентаризации устройств, приложений. Возможность выбора режима работы агента в трее: скрытый или открытый режим. Возможность автоматического отзыва лицензий при долгой неактивности агента или пользователя. Мониторинг: Веб-почта; Пакет снимков экрана (серия скриншотов рабочего стола с заданным интервалом и качеством снимков); Онлайн просмотр рабочего стола; Скриншоты экранов (возможность снимка экрана по фокусу окна; возможность задавать интервал создания скриншотов); Печать на принтерах; Вход и выход из системы; Посещение сайтов; Поисковые запросы (возможность отслеживания поисковых запросов в Rambler, Google, Yandex); Активность пользователей (возможность выключать ПК по расписанию; возможность запроса отсутствия на рабочем месте, возможность проверки наличия на рабочем месте в виде математического примера, который необходимо решить и ввести ответ); Отправка уведомления по e-mail или через мессенджер Telegram при срабатываниях заранее настроенных политик/фильтров; Интеграция с Active Directory (возможность импорта идентификационных данных пользователя, хранящихся в Active Directory, в профиль пользователя, а также автоматическая синхронизация изменений идентификационных данных пользователей в Active Directory с их профилями). Должны фиксироваться следующие основные типы событий действий пользователя на ПК: Терминал Linux; Время активности; Снимок экрана; Перехваченный файл; FTP; Почта; Посещение сайтов; Внешние диски; Установка ПО; Видео рабочего стола; Вход/выход из системы; Реестр софта; Поисковый запрос; Действие администратора; Устройства; Завершение приложения; Системный лог; Беспроводное подключение; Линукс лог; Буфер обмена; Ввод с клавиатуры; Запуск приложения; Операции с файлами; Данные формы; Реестр оборудования; Печать документов; Интернет-пейджер. Инструменты анализа Конструктор отчетов (возможность предоставления в виде ленточного графика); Детектор аномалий (возможность изменения порога срабатывания системы для аномалий); Граф взаимосвязи; Линейные графики; Круговая диаграмма; Отчеты по учету рабочего времени; Табели рабочего времени; Табели использования принтеров; Пользовательские словари; Политики безопасности; Политики продуктивности; Сводный отчёт по группам; Сводный статистический отчёт. Интеграции: Возможность передачи данных в SIEM-системы по протоколу syslog. Создание и применение политик безопасности: возможность создания политик (блокировки или разрешения) для конкретных приложений; возможность создания политик (блокировки или разрешения) для конкретных веб-сайтов. Функционал, запрещённый к поставке: Во избежание нарушения законодательства Республики Казахстан ПО не должно ни в каком виде иметь следующий функционал: Активация микрофона рабочей станции либо запись звука через микрофон рабочей станции; Включение записи или фотосъёмки со встроенной или подключаемой видеокамеры. Требования к
--	--

	технической поддержке Техническая поддержка оказывается в удаленном формате (дистанционно). Потенциальный Поставщик должен находиться на территории Республики Казахстан. Поставщик предоставляет подтверждение нахождения юридического и физического адреса Поставщика системы на территории Республики Казахстан, «горячую линию» - контактный телефон, адрес электронной почты, портал (при наличии) для принятия обращений и оказания услуг технической поддержки, при возможных сбоях системы и решения других вопросов гарантийного обслуживания, связанных с использованием. Обращения Заказчика по «горячей линии» должны приниматься персоналом Поставщика на казахском и русском языках с понедельника по пятницу только в рабочие дни, с 10:00 – 18:00 часов по времени города Астана. Количество обращений – неограниченно. Проведение работ производится с соблюдением действующих на территории Республики Казахстан законов, норм и правил. Техническая поддержка должна быть предоставлена со сроком на 12 месяцев, в период оказания услуг по Договору. Требования к потенциальному поставщику Потенциальный поставщик на основании пп. 7) п. 2) Приложения 4 к Правилам осуществления государственных закупок, в составе заявки на конкурс должен предоставить авторизационное письмо от вендора на право поставки ПО на территории Республики Казахстан. В письме должен быть указан номер лота на конкурс и точное название Заказчика.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	