Конкурстық құжаттамаға
2-3-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы	"Павлодар қаласы мәдениет және тілдерді дамыту бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы	Павлодар қаласы әкімдігінің "Павлодар қаласы мемлекеттік активтер және сатып алу бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Лоттың №	88348638
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.100.000001
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын қоспағанда бірлік бағасы:	103448
Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	103448
Қызметтерді көрсету мерзімі:	қаңтар-желтоқсан 2027ж
Қызметтерді көрсету орны:	Павлодар облысы, Павлодар қ. Павлодар қ., Желтоқсан к-сі, 129
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	11

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы:	1. Оператор керек: – абонентке жергілікті телефон байланысы қызметтерін (бұдан әрі - қызметтер) көрсету, - "Павлодар қаласының Мәдениет және тілдерді дамыту бөлімі" ММ, Павлодар облысы, Павлодар қаласы, Желтоқсан көшесі, 129 Телефон 4 нөмірі тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн, қалааралық, халықаралық телефон байланысына, анықтамалық қызметтерге шығу. 2. Абонент төлемді өнім берушінің бекітілген тарифіне сәйкес нақты көрсетілген қызметтер үшін ай сайын жүргізеді. Дыбыстық немесе импульстік теру режимінде және 48 вольты желілік қуатпен жұмыс істейтін абоненттік құрылғылардың барлық түрлерін қосу. Қалааралық қосылу абонент "8-аймақ коды (ABC)-аймақішілік код (ab) – телефон нөмірі" цифрлық реттілігін терген кезде жүзеге асырылады, Қазақстан бойынша сөйлесулерді тарифтеу қадамы – 10 сек. Қол жетімділік коэффициенті айына кемінде 99,5% құрайды. 3. Оператор көрсетілген қызметтер үшін төлем шоттарын ұсынған кезде қалааралық байланыс бойынша қоңырауларды егжейтегжейлі көрсете отырып, әрбір телефон нөмірі бойынша ай сайынғы басып шығаруларды қосымша ұсынуға тиіс. 4. Телекоммуникация қызметтерінің бөлінген телефон нөмірлері үшін төлем жүйесі "Абоненттік" болуы тиіс. 5. Оператор көрсететін қызметтердің сапасы мемлекеттік стандарттарда және өзге де нормативтік құжаттарда белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келуге тиіс. 6. Оператор міндетті: - көрсетілетін қызметтердің санын есепке алуды және сапасын бақылауды жүргізу, 2 сағаттан аспайтын мерзімде қызмет көрсетудің бұзылуының алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдау; - абонентке шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтамалық (118, 600-900) қызметтермен, құтқару қызметімен (112)тегін қосылулар беруді қамтамасыз етсін; - абоненттің өтінімі бойынша оператордың телекоммуникация жүйелерінің станциялық және желілік зақымдануын 1 жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жою; - жаңа автоматты телефон станцияларын пайдалануға беруге және жергілікті телефон желілерін қайта жаңартуға байланысты абоненттік нөмірлерді ауыстыру кезінде ауысу күніне дейін күнтізбелік 10 күн бұрын абонентті алдағы ауысу туралы хабардар етсін. Абоненттік нөмірлер жаппай өзгерген кезде Оператор бұл туралы абоненттерге ауысу күнінен 10 күнтізбелік күн бұрын бұқаралық ақпарат құралдары арқылы хабарлайды. Оператордың бастамасы бойынша абоненттік нөмірлерді ауыстыру тегін жүргізіледі; - абоненттік терминалдың әрекетсіздігі кезеңі үшін абоненттік төлем сомаларын абоненттің кінәсінен емес, байланыстың нақты тоқтап тұрған сәтінен бастап терминалдың жұмысы толық қалпына келген сәтке дейін қайта есептеуді жүргізу; - өзінің жауапкершілік аймағында өзінің адаптивті қауіпсіздік құралдарының көмегімен Тапсырыс берушінің желісін рұқсатсыз кіру әрекеттерінен қорғау жөніндегі іс-шараларды қамтамасыз ету; - абоненттің талабы бойынша қызмет көрсетуге байланысты қосымша ақпарат беру; - абонент тиісті өтініш берген кезде анықтама қызметі абоненттерінің тізімінен абоненттің нөмірін алып тастау;

	-Тапсырыс берушінің объектілерінде қауіпсіз орындаудың міндетті шарттарын ескере отырып, монтаждау және іске қосу-реттеу жұмыстарының барлық көлемін өз есебінен дербес жүргізу. 7. Операторда қызмет көрсетудің қосымша түрлері көзделуі тиіс: кодты жабу, Нөмірді анықтаушы, қайта бағыттау, күту және т. б. 8. Жеткізушіде қалааралық, халықаралық телефон байланысына лицензияның болуы міндетті. 9. Қызмет көрсету мерзімі шарт жасалған сәттен бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін.

Әлеуетті өнім берушіні жеңімпаз деп айқындаған және онымен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасқан жағдайда әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар(қажет болған жағдайда көрсетіледі) (көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін әлеуетті өнім берушіні қабылдамауға әлеуетті өнім берушіні қабылдамауға жол берілмейді)	1. Оператор керек: – абонентке жергілікті телефон байланысы қызметтерін (бұдан әрі - қызметтер) көрсету, - "Павлодар қаласының Мәдениет және тілдерді дамыту бөлімі" ММ, Павлодар облысы, Павлодар қаласы, Желтоқсан көшесі, 129 Телефон 4 нөмірі тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн, қалааралық, халықаралық телефон байланысына, анықтамалық қызметтерге шығу. 2. Абонент төлемді өнім берушінің бекітілген тарифіне сәйкес нақты көрсетілген қызметтер үшін ай сайын жүргізеді. Дыбыстық немесе импульстік теру режимінде және 48 вольты желілік қуатпен жұмыс істейтін абоненттік құрылғылардың барлық түрлерін қосу. Қалааралық қосылу абонент "8-аймақ коды (ABC)-аймақішілік код (ab) – телефон нөмірі" цифрлық реттілігін терген кезде жүзеге асырылады, Қазақстан бойынша сөйлесулерді тарифтеу қадамы – 10 сек. Қол жетімділік коэффициенті айына кемінде 99,5% құрайды. 3. Оператор көрсетілген қызметтер үшін төлем шоттарын ұсынған кезде қалааралық байланыс бойынша қоңырауларды егжейтегжейлі көрсете отырып, әрбір телефон нөмірі бойынша ай сайынғы басып шығаруларды қосымша ұсынуға тиіс. 4. Телекоммуникация қызметтерінің бөлінген телефон нөмірлері үшін төлем жүйесі "Абоненттік" болуы тиіс. 5. Оператор көрсететін қызметтердің сапасы мемлекеттік стандарттарда және өзге де нормативтік құжаттарда белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келуге тиіс. 6. Оператор міндетті: - көрсетілетін қызметтердің санын есепке алуды және сапасын бақылауды жүргізу, 2 сағаттан аспайтын мерзімде қызмет көрсетудің бұзылуының алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдау; - абонентке шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтамалық (118, 600-900) қызметтермен, құтқару қызметімен (112)тегін қосылулар беруді қамтамасыз етсін; - абоненттің өтінімі бойынша оператордың телекоммуникация жүйелерінің станциялық және желілік зақымдануын 1 жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жою; - жаңа автоматты телефон станцияларын пайдалануға беруге және жергілікті телефон желілерін қайта жаңартуға байланысты абоненттік нөмірлерді ауыстыру кезінде ауысу күніне дейін күнтізбелік 10 күн бұрын абонентті алдағы ауысу туралы хабардар етсін. Абоненттік нөмірлер жаппай өзгерген кезде Оператор бұл туралы абоненттерге ауысу күнінен 10 күнтізбелік күн бұрын бұқаралық ақпарат құралдары арқылы хабарлайды. Оператордың бастамасы бойынша абоненттік нөмірлерді ауыстыру тегін жүргізіледі; - абоненттік терминалдың әрекетсіздігі кезеңі үшін абоненттік төлем сомаларын абоненттің кінәсінен емес, байланыстың нақты тоқтап тұрған сәтінен бастап терминалдың жұмысы толық қалпына келген сәтке дейін қайта есептеуді жүргізу; - өзінің жауапкершілік аймағында өзінің адаптивті қауіпсіздік құралдарының көмегімен Тапсырыс берушінің желісін рұқсатсыз кіру әрекеттерінен қорғау жөніндегі іс-шараларды қамтамасыз ету; - абоненттің талабы бойынша қызмет көрсетуге байланысты қосымша ақпарат беру; - абонент тиісті өтініш берген кезде анықтама қызметі абоненттерінің тізімінен абоненттің нөмірін алып тастау;

	-Тапсырыс берушінің объектілерінде қауіпсіз орындаудың міндетті шарттарын ескере отырып, монтаждау және іске қосу-реттеу жұмыстарының барлық көлемін өз есебінен дербес жүргізу. 7. Операторда қызмет көрсетудің қосымша түрлері көзделуі тиіс: кодты жабу, Нөмірді анықтаушы, қайта бағыттау, күту және т. б. 8. Жеткізушіде қалааралық, халықаралық телефон байланысына лицензияның болуы міндетті. 9. Қызмет көрсету мерзімі шарт жасалған сәттен бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін.

Приложение 2-3
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Отдел культуры и развития языков города Павлодара"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Отдел государственных активов и закупок города Павлодара" акимата города Павлодара
Номер лота	88348638
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.100.000001
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество(объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	103448
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	103448
Срок оказания услуги:	январь-декабрь 2027г
Место оказания услуги:	Павлодарская область, г.Павлодар г. Павлодар, ул. Желтоксан 129
Размер авансового платежа:	0
Гарантийный срок (в месяцах)	11

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	1. Оператор должен: - оказывать Абоненту услуги местной телефонной связи (далее – Услуги), - ГУ «Отдел культуры и развития языков города Павлодара» по адресу: Павлодарская область, г. Павлодар, ул. Желтоксан 129 телефонных 4 номеров 24 часа в сутки, 7 дней в неделю с выходом на междугороднюю, международную телефонную связь, справочным службам. 2. Оплата производится Абонентом ежемесячно за фактически оказанные услуги, согласно утвержденного тарифа поставщика. Подключение всех видов абонентских устройств, работающих в режиме тонального или импульсного набора номера и линейным питанием 48 Вольт. Междугороднее соединение осуществляется при наборе абонентом цифровой последовательности «8-код зоны (ABC)-внутризоновый код (ab) – номера телефона», шаг тарификации разговоров по Казахстану – 10 сек. Коэффициент доступности не менее 99,5% в месяц. 3. Оператор при предоставлении счетов к оплате за оказанные услуги должен дополнительно предоставить ежемесячные распечатки по каждому телефонному номеру с детализацией звонков по междугородней связи. 4. Система оплаты для выделенных телефонных номеров услуг телекоммуникаций должна быть «Абонентская». 5. Качество Услуг, оказываемых Оператором, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами. 6. Оператор обязан: - вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг в течении не более 2 часов; - обеспечить предоставление Абоненту бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118, 600-900) службами, службой спасения (112); - по заявке Абонента устранять станционные и линейные повреждения систем телекоммуникаций Оператора в течении не более 1-го рабочего дня; - при замене абонентских номеров, в связи с вводом в эксплуатацию новых автоматических телефонных станций и реконструкцией местных телефонных сетей, за 10 календарных дней до даты переключения уведомить Абонента о предстоящем переключении. При массовых изменениях абонентских номеров Оператор оповещает об этом абонентов через средства массовой информации за 10 календарных дней до даты переключения. Замена абонентских номеров по инициативе Оператора производится бесплатно; - производить перерасчет сумм абонентской платы за период бездействия абонентского терминала не по вине Абонента с момента фактического простоя связи до момента полного восстановления работы терминала; - с помощью своих средств адаптивной безопасности в зоне своей ответственности обеспечить мероприятия по защите сети Заказчика от попыток несанкционированного доступа; - по требованию Абонента предоставлять дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг; - исключить номер Абонента из списков абонентов справочной службы при подаче Абонентом соответствующего заявления; - самостоятельно проводить за свой счет весь объем монтажных и

	пуско-наладочных работ, с учетом обязательных условий безопасного выполнения на объектах Заказчика. 7. Оператором должны быть предусмотрены дополнительные виды обслуживания: закрытие кода, определитель номера, переадресация, ожидание и т.д. 8. Обязательно наличие лицензии у Поставщика на междугороднюю, международную телефонную связь. 9. Срок оказания услуг с момента заключения договора по 31 декабря 2027 года.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	1. Оператор должен: - оказывать Абоненту услуги местной телефонной связи (далее – Услуги), - ГУ «Отдел культуры и развития языков города Павлодара» по адресу: Павлодарская область, г. Павлодар, ул. Желтоксан 129 телефонных 4 номеров 24 часа в сутки, 7 дней в неделю с выходом на междугороднюю, международную телефонную связь, справочным службам. 2. Оплата производится Абонентом ежемесячно за фактически оказанные услуги, согласно утвержденного тарифа поставщика. Подключение всех видов абонентских устройств, работающих в режиме тонального или импульсного набора номера и линейным питанием 48 Вольт. Междугороднее соединение осуществляется при наборе абонентом цифровой последовательности «8-код зоны (ABC)-внутризоновый код (ab) – номера телефона», шаг тарификации разговоров по Казахстану – 10 сек. Коэффициент доступности не менее 99,5% в месяц. 3. Оператор при предоставлении счетов к оплате за оказанные услуги должен дополнительно предоставить ежемесячные распечатки по каждому телефонному номеру с детализацией звонков по междугородней связи. 4. Система оплаты для выделенных телефонных номеров услуг телекоммуникаций должна быть «Абонентская». 5. Качество Услуг, оказываемых Оператором, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами. 6. Оператор обязан: - вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг в течении не более 2 часов; - обеспечить предоставление Абоненту бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118, 600-900) службами, службой спасения (112); - по заявке Абонента устранять станционные и линейные повреждения систем телекоммуникаций Оператора в течении не более 1-го рабочего дня; - при замене абонентских номеров, в связи с вводом в эксплуатацию новых автоматических телефонных станций и реконструкцией местных телефонных сетей, за 10 календарных дней до даты переключения уведомить Абонента о предстоящем переключении. При массовых изменениях абонентских номеров Оператор оповещает об этом абонентов через средства массовой информации за 10 календарных дней до даты переключения. Замена абонентских номеров по инициативе Оператора производится бесплатно; - производить перерасчет сумм абонентской платы за период бездействия абонентского терминала не по вине Абонента с момента фактического простоя связи до момента полного восстановления работы терминала; - с помощью своих средств адаптивной безопасности в зоне своей ответственности обеспечить мероприятия по защите сети Заказчика от попыток несанкционированного доступа; - по требованию Абонента предоставлять дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг; - исключить номер Абонента из списков абонентов справочной службы при подаче Абонентом соответствующего заявления; - самостоятельно проводить за свой счет весь объем монтажных и

	пуско-наладочных работ, с учетом обязательных условий безопасного выполнения на объектах Заказчика. 7. Оператором должны быть предусмотрены дополнительные виды обслуживания: закрытие кода, определитель номера, переадресация, ожидание и т.д. 8. Обязательно наличие лицензии у Поставщика на междугороднюю, международную телефонную связь. 9. Срок оказания услуг с момента заключения договора по 31 декабря 2027 года.