Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Батыс Қазақстан облысы әкімдігі денсаулық сақтау басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы "№3 қалалық емханасы" мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	"Батыс Қазақстан облысы әкімдігі денсаулық сақтау басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы "№3 қалалық емханасы" мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17996050-1
Конкурстың атауы:	2027 жылға арналған алдын ала жоспар бойынша сатып алу. Телефон байланысы қызметтері.
Лоттың нөмірі:	№ 88741662-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	689655.17
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	689655.17
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	тапсырыс берушінің өтінімі бойынша
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	2027 жылға арналған телефон байланысы қызметтерін сатып алуға арналған техникалық ерекшелік 1. Көрсетілетін байланыс қызметтерінің жалпы сипаттамасы 1.1. Кіріс және шығыс телефон қоңырауларын жүзеге асыру мүмкіндігін қамтамасыз ете отырып, 21 негізгі телефон нөмірін ұсыну. 1.2. Байланыс операторында мұндай мүмкіндік болған жағдайда, Тапсырыс берушінің телефон нөмірлерін телефон желісінің анықтамалық қызметтерінде орналастыруды қамтамасыз ету. 1.3. Төтенше қызметтермен тегін қосылуды қамтамасыз ету: - 101 — өрт сөндіру және авариялық-құтқару қызметтері; - 102 — құқық қорғау органдары; - 103 — жедел медициналық жәрдем; - 104 — авариялық қызметтер; - 112 — бірыңғай кезекші-диспетчерлік қызмет. 1.4. Байланыс операторының қолданыстағы тарифтеріне сәйкес және тиісті қызмет болған жағдайда телефон желісінің ақылы анықтамалық қызметтеріне қол жеткізу мүмкіндігін ұсыну. 1.5. Телефон байланысының қосымша қызметтерін қосу мүмкіндігін қамтамасыз ету, оның ішінде: - қоңырау шалушы абоненттің нөмірін автоматты түрде анықтау; - кіріс қоңырауларды қайта бағыттау; - конференц-байланыс; - қалааралық және халықаралық телефон байланысын шектеу; - Тапсырыс берушімен келісу бойынша өзге де қосымша қызметтер. Ақылы қосымша қызметтерді қосу тек Тапсырыс берушімен келісілгеннен кейін жүзеге асырылады. 1.6. Тапсырыс берушінің тіркеу бөліміндегі төрт телефон құрылғысында (жұмыс орнында) телефон арқылы сөйлесулерді автоматты түрде жазу қызметін ұсыну. Жазба көрсетілген телефон құрылғылары арқылы жүзеге асырылатын кіріс және шығыс телефон сөйлесулерін автоматты түрде тіркеуді қамтамасыз етуі тиіс. Телефон арқылы сөйлесу жазбаларын сақтау мерзімі жазылған күннен бастап кемінде үш айды құрауы тиіс. Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша Өнім беруші Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілдеріне сақталған телефон сөйлесулерінің жазбаларына қол жеткізуді, сондай-ақ оларды тыңдау және электрондық түрде алу мүмкіндігін қамтамасыз етуге міндетті. Өнім беруші жазбалардың сақталуын және оларды рұқсатсыз қол жеткізуден, өзгертуден, көшіруден және жоюдан қорғауды қамтамасыз етуге міндетті. 1.7. Қолданыстағы байланыс қызметтерін көрсету қағидаларына және оператор тарифтеріне сәйкес жергілікті, қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтерін ұсыну. 1.8. Қызметтер көрсетілетін мекенжай: Қазақстан Республикасы, Батыс Қазақстан облысы, Орал қаласы, Карев көшесі, 22. 2. Байланыс қызметтерін ұсынудың техникалық шешімінің сипаттамасы 2.1. Өнім беруші Тапсырыс берушінің 21 негізгі телефон нөмірі бойынша телефон байланысы қызметтерін ұсынудың техникалық мүмкіндігін қамтамасыз етуге міндетті. 2.2. Техникалық шешім дауыстық ақпараттың тұрақты әрі сапалы берілуін, телефон қосылыстарының негізсіз үзілуіне жол бермеуді, сондай-ақ кіріс және шығыс қоңырауларды жүзеге асыру мүмкіндігін қамтамасыз етуі тиіс. 2.3. Өнім беруші Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес телефон қосылыстарының құпиялылығын және байланыс желілері арқылы берілетін ақпаратты рұқсатсыз қол жеткізуден қорғауды

	қамтамасыз етуге міндетті. 2.4. Телефон қосылыстарының ұзақтығын есепке алу қолданыстағы телефон байланысы қызметтерін көрсету қағидаларына сәйкес қосылу орнатылған сәттен (шақырылатын абонент немесе қосылған соңғы құрылғы жауап берген кезден) бастап абоненттердің бірі қосылысты аяқтаған сәтке дейін жүзеге асырылады. 2.5. Өнім беруші тіркеу бөліміндегі төрт телефон құрылғысында кіріс және шығыс телефон сөйлесулерін автоматты түрде жазудың техникалық мүмкіндігін қамтамасыз етіп, жазбаларды осы техникалық ерекшелікте белгіленген мерзім ішінде сақтауға міндетті. 2.6. Телефон сөйлесулерінің жазбаларына қол жеткізу тек Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілдеріне берілуі тиіс. Заңды негіздерсіз және Тапсырыс берушімен келісусіз жазбаларды үшінші тұлғаларға беруге жол берілмейді. 3. Байланыс арналарын орнату және пайдалану 3.1. Өнім беруші телефон байланысы қызметтерін қосуға және ұсынуға байланысты қажетті дайындық, монтаждау және іске қосу-баптау жұмыстарын өз бетінше орындайды. 3.2. Телефон нөмірлерін алдыңғы Өнім берушіден жаңа Өнім берушіге ауыстыру жұмыстары Тапсырыс берушімен алдын ала келісу бойынша демалыс немесе жұмыс істемейтін күні жүргізілуі тиіс. 3.3. Өнім беруші жұмыстар басталғанға дейін олардың күні, уақыты және жүргізілу кестесін Тапсырыс берушімен жазбаша түрде келісуге міндетті. 3.4. Ауыстыру кезінде телефон байланысы қызметтерін көрсетудегі үзіліс барынша аз болуы және Тапсырыс берушімен алдын ала келісілген уақыттан аспауы тиіс. 3.5. Тапсырыс беруші өкілінің өтініші түскен сәттен бастап Өнім беруші телефон байланысы қызметтерінің сапасына немесе қолжетімділігіне әсер ететін зақымданулар мен ақауларды жою үшін қажетті шараларды қабылдауға міндетті. 3.6. Өнім беруші Тапсырыс берушіге ақаулардың туындау себептері, оларды жою бойынша қабылданған шаралар және қызметтерді қалпына келтірудің болжамды мерзімі туралы хабарлауға міндетті. 4. Сенімділікке қойылатын талаптар 4.1. Өнім беруші телефон байланысы қызметтерінің қолжетімділік коэффициентін күнтізбелік ай ішінде кемінде 99,5% деңгейінде қамтамасыз етуге міндетті. 4.2. Қолжетімділік көрсеткіші күнтізбелік ай ішіндегі қызметтердің нақты қолжетімді болған уақыты негізінде есептеледі. Тапсырыс берушімен келісілген жоспарлы профилактикалық жұмыстар бөлек есепке алынады. 4.3. Өнім беруші қызметтерді көрсетуде үзілістерге әкелуі мүмкін жоспарлы профилактикалық және техникалық жұмыстар туралы Тапсырыс берушіні алдын ала хабардар етуге міндетті. 4.4. Өнім беруші демалыс және мереке күндерін қоса алғанда, тәулік бойы техникалық қолдауды қамтамасыз етуге және Тапсырыс берушіге техникалық қолдау қызметінің байланыс телефон нөмірлерін ұсынуға міндетті. 4.5. Телефон байланысының болмауы немесе ақаудың туындауы туралы Тапсырыс берушінің өтінішіне Өнім берушінің әрекет ету уақыты өтініш тіркелген сәттен бастап бір сағаттан аспауы тиіс. 4.6. Ақаулар туындаған жағдайда Өнім беруші оларды жоюға дереу кірісуге және қызметтерді мүмкіндігінше қысқа мерзімде қалпына келтіруге міндетті. 5.

	Қауіпсіздік талаптары 5.1. Өнім беруші телефон қосылыстарын және байланыс желілері арқылы берілетін ақпаратты рұқсатсыз қол жеткізуден қорғауды қамтамасыз етуге міндетті. 5.2. Тапсырыс берушінің ішкі ресурстары мен жабдықтарына қол жеткізу тек қызметтік өкілеттіктері шегінде уәкілетті тұлғаларға берілуі тиіс. 5.3. Телефон сөйлесулерін автоматты түрде жазу қызметін ұсыну кезінде Өнім беруші жазбаларды рұқсатсыз қол жеткізуден, өзгертуден, көшіруден және жоюдан қорғауды қамтамасыз етуге міндетті. 5.4. Телефон сөйлесулерінің жазбаларына қол жеткізу Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша тек оның уәкілетті өкілдеріне беріледі. 5.5. Дербес деректерді қамтитын ақпаратты өңдеу және сақтау Қазақстан Республикасының дербес деректер және оларды қорғау туралы заңнамасының талаптарын сақтай отырып жүзеге асырылуы тиіс. 6. Көрсетілген қызметтерді қабылдау тәртібі 6.1. Қызметтерді қабылдау нақты көрсетілген қызметтер негізінде ай сайын жүзеге асырылады. 6.2. Әр айдың қорытындысы бойынша Өнім беруші Тапсырыс берушіге шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен көрсетілген қызметтер актісін ұсынады. 6.3. Тапсырыс беруші телефон нөмірлерінің жұмысқа қабілеттілігін, кіріс және шығыс қоңырауларды жүзеге асыру мүмкіндігін, қосымша қызметтердің қолжетімділігін және телефон сөйлесулерін автоматты түрде жазу жүйесінің жұмыс істеуін тексеруге құқылы. 6.4. Қызметтерде кемшіліктер немесе осы техникалық ерекшеліктің талаптарына сәйкессіздіктер анықталған жағдайда, Тапсырыс беруші шартта белгіленген тәртіппен оларды жою туралы Өнім берушіге ескертулер жіберуге құқылы. 7. Нормативтік талаптар Қызметтер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына, оның ішінде: 1. Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 5 шілдедегі № 567-II «Байланыс туралы» Заңына; 2. Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің міндетін атқарушының 2015 жылғы 24 ақпандағы № 171 «Байланыс қызметтерін көрсету қағидаларын бекіту туралы» бұйрығына, оның ішінде Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің орынбасары – Жасанды интеллект және цифрлық даму министрінің 2026 жылғы 17 маусымдағы № 322/НҚ бұйрығымен енгізілген өзгерістер мен толықтыруларды ескере отырып; 3. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2004 жылғы 3 қыркүйектегі № 929 «Байланыс қызметтерін пайдаланушылар үшін қосылуы тегін болып табылатын шұғыл медициналық, құқық қорғау, өрт сөндіру, авариялық және басқа да қызметтердің тізбесін бекіту туралы» қаулысына, қолданыстағы өзгерістер мен толықтыруларды ескере отырып; 4. Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңына; 5. Байланыс қызметтерін көрсету, ақпаратты және дербес деректерді қорғау саласындағы Қазақстан Республикасының өзге де қолданыстағы нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес көрсетілуі тиіс.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	-

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Городская поликлиника №3" управления здравоохранения акимата Западно-Казахстанской области
Наименование организатора	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Городская поликлиника №3" управления здравоохранения акимата Западно-Казахстанской области
№ конкурса:	№ 17996050-1
Наименование конкурса:	[Закуп по предварительному плану на 2027 год. Услуги телефонной связи
Номер лота:	№ 88741662-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	689655.17
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	689655.17
Срок оказания услуги:	по заявке заказчика
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация на приобретение услуг телефонной связи 1. Общее описание предоставляемых услуг связи 1.1. Предоставление 21 основных телефонных номеров с обеспечением возможности осуществления входящих и исходящих телефонных вызовов. 1.2. Обеспечение размещения телефонных номеров Заказчика в справочных службах телефонной сети при наличии такой возможности у оператора связи. 1.3. Обеспечение бесплатного соединения с экстренными службами: - 101 — пожарная служба и аварийно-спасательные службы; - 102 — правоохранительные органы; - 103 — скорая медицинская помощь; - 104 — аварийные службы; - 112 — единая дежурно-диспетчерская служба. 1.4. Предоставление возможности доступа к платным справочным службам телефонной сети в соответствии с действующими тарифами оператора связи и при наличии соответствующей услуги. 1.5. Обеспечение возможности подключения дополнительных услуг телефонного обслуживания, в том числе: - автоматическое определение номера вызывающего абонента; - переадресация входящих вызовов; - конференц-связь; - ограничение междугородней и международной телефонной связи; - иные дополнительные услуги по согласованию с Заказчиком. Подключение дополнительных платных услуг осуществляется только по согласованию с Заказчиком. 1.6. Предоставление услуги автоматической записи телефонных разговоров на четырёх телефонных устройствах (рабочих местах) регистратуры Заказчика. Запись должна обеспечивать автоматическую фиксацию входящих и исходящих телефонных разговоров, осуществляемых через указанные телефонные устройства. Срок хранения записей телефонных разговоров должен составлять не менее трёх месяцев с даты осуществления записи. По заявке Заказчика Поставщик обязан обеспечить уполномоченным представителям Заказчика доступ к сохранённым записям телефонных разговоров, а также возможность их прослушивания и получения в электронном виде. Поставщик обязан обеспечить сохранность записей и защиту от их несанкционированного доступа, изменения, копирования и удаления. 1.7. Предоставление услуг местной, междугородней и международной телефонной связи в соответствии с действующими правилами оказания услуг связи и тарифами оператора. 1.8. Адрес оказания услуг: Республика Казахстан, Западно-Казахстанская область, г. Уральск, ул. Карева, 22. 2. Описание технического решения по предоставлению услуг связи 2.1. Поставщик обязан обеспечить техническую возможность предоставления услуг телефонной связи по 21 основным телефонным номерам Заказчика. 2.2. Техническое решение должно обеспечивать стабильную и качественную передачу голосовой информации, отсутствие необоснованных прерываний телефонных соединений и возможность осуществления входящих и исходящих вызовов. 2.3. Поставщик обязан обеспечить конфиденциальность телефонных соединений и защиту информации, передаваемой по сетям связи, от несанкционированного доступа в соответствии с законодательством Республики Казахстан. 2.4. Учет продолжительности телефонных соединений осуществляется с момента

	установления соединения (ответа вызываемого абонента или подключенного оконечного устройства) до момента завершения соединения одним из абонентов в соответствии с действующими правилами оказания услуг телефонной связи. 2.5. Поставщик обязан обеспечить техническую возможность автоматической записи входящих и исходящих телефонных разговоров на четырёх телефонных устройствах регистратуры с сохранением записей в течение срока, установленного настоящей технической спецификацией. 2.6. Доступ к записям телефонных разговоров должен предоставляться только уполномоченным представителям Заказчика. Передача записей третьим лицам без законных оснований и согласования с Заказчиком не допускается. 3. Инсталляция и эксплуатация каналов связи 3.1. Поставщик самостоятельно выполняет необходимые подготовительные, монтажные и пусконаладочные работы, связанные с подключением и предоставлением услуг телефонной связи. 3.2. Работы по переключению телефонных номеров от предыдущего поставщика к новому Поставщику должны проводиться в выходной или нерабочий день по предварительному согласованию с Заказчиком. 3.3. Поставщик обязан согласовать с Заказчиком дату, время и график проведения работ в письменной форме до начала их выполнения. 3.4. Перерыв в предоставлении услуг телефонной связи при переключении должен быть минимальным и не превышать периода, предварительно согласованного с Заказчиком. 3.5. С момента получения обращения представителя Заказчика Поставщик обязан принять необходимые меры для устранения повреждений и неисправностей, влияющих на качество или доступность услуг телефонной связи. 3.6. Поставщик обязан уведомлять Заказчика о причинах возникновения неисправностей, принятых мерах по их устранению и предполагаемом сроке восстановления услуг. 4. Требования по надёжности 4.1. Поставщик должен обеспечить коэффициент доступности услуг телефонной связи не менее 99,5% в календарный месяц. 4.2. Показатель доступности рассчитывается исходя из фактического времени доступности услуг за календарный месяц. Согласованные с Заказчиком плановые профилактические работы учитываются отдельно. 4.3. Поставщик обязан заблаговременно уведомлять Заказчика о плановых профилактических и технических работах, которые могут привести к перебоям в предоставлении услуг. 4.4. Поставщик должен обеспечивать техническую поддержку в круглосуточном режиме, включая выходные и праздничные дни, и предоставить Заказчику контактные номера телефонов службы технической поддержки. 4.5. Время реакции Поставщика на обращение Заказчика по поводу отсутствия телефонной связи или неисправности не должно превышать одного часа с момента регистрации обращения. 4.6. При возникновении неисправностей Поставщик обязан незамедлительно приступить к их устранению и обеспечить восстановление услуг в кратчайшие сроки. 5. Требования по безопасности 5.1. Поставщик обязан обеспечить защиту телефонных соединений и информации, передаваемой по сетям связи, от несанкционированного доступа. 5.2. Доступ к внутренним

	ресурсам и оборудованию Заказчика должен предоставляться только уполномоченным лицам в пределах их служебных полномочий. 5.3. При предоставлении услуги автоматической записи телефонных разговоров Поставщик обязан обеспечить защиту записей от несанкционированного доступа, изменения, копирования и удаления. 5.4. Доступ к записям телефонных разговоров предоставляется только уполномоченным представителям Заказчика по его заявке. 5.5. Обработка и хранение информации, содержащей персональные данные, должны осуществляться с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите. 6. Порядок приёмки оказанных услуг 6.1. Приёмка услуг осуществляется ежемесячно на основании фактически оказанных услуг. 6.2. По итогам каждого месяца Поставщик предоставляет Заказчику акт оказанных услуг в порядке, предусмотренном договором и законодательством Республики Казахстан. 6.3. Заказчик вправе проверять работоспособность телефонных номеров, возможность осуществления входящих и исходящих вызовов, доступность дополнительных услуг и функционирование автоматической записи телефонных разговоров. 6.4. В случае выявления недостатков или несоответствия услуг требованиям настоящей технической спецификации Заказчик вправе направить Поставщику замечания для их устранения в установленном договором порядке. 7. Нормативные требования Услуги должны оказываться в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, в том числе: 1. Законом Республики Казахстан от 5 июля 2004 года № 567-II «О связи». 2. Приказом исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171 «Об утверждении Правил оказания услуг связи», с учётом изменений и дополнений, в том числе внесённых приказом Заместителя Премьер-Министра — Министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан от 17 июня 2026 года № 322/НҚ. 3. Постановлением Правительства Республики Казахстан от 3 сентября 2004 года № 929 «Об утверждении перечня экстренной медицинской, правоохранительной, пожарной, аварийной и других служб, соединение с которыми для пользователей услугами связи является бесплатным», с учётом действующих изменений и дополнений. 4. Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите». 5. Иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, регулирующими оказание услуг связи, защиту информации и персональных данных, в действующих редакциях.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	-