

**Сатып алынатын қызметтердің техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы	"Петропавл қаласы әкімдігінің мәдениет, тілдерді дамыту, дене шынықтыру және спорт бөлімі" коммуналдық мемлекеттік мекемесінің жанындағы "Қалалық мәдениет үйі" мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы	"Петропавл қаласы әкімдігінің мемлекеттік активтер және сатып алу бөлімі" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Лоттың №	88224557
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын қоспағанда бірлік бағасы:	43103.45
Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	43103.45
Қызметтерді көрсету мерзімі:	2026 жылғы 31 желтоқсанға дейін
Қызметтерді көрсету орны:	Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қ.
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	2

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы:

Жеткізуші Тапсырыс берушіге телефон байланысы қызметін көрсетуі керек. Тіркелген жергілікті, қалааралық қызметтер, телефон байланысы көрсету Ережелеріне сәйкес көрсетіледі Орындаушының бұйрығымен бекітілген телефон байланысы қызметтерін Республиканың Инвестициялар және даму министрінің міндеттері Қазақстан 2015 жылғы 24 ақпандағы №171. 2. Қызмет провайдері Тапсырыс берушіге 8 (сегіз) - сандық телефон нөмірлерін ұсыну(- а) / IP телефондары және параллель (қажет болған жағдайда). 3. Үшін ұйымның үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету, жеткізуші сақтау арқылы қызмет көрсету мүмкіндігін қарастыру бірыңғай желіге шығатын қолданыстағы нөмірлеу телекоммуникация. Нөмірлеуді өзгертуге жол берілмейді, өйткені әкеледі: фирмалық сатып алуға қосымша шығындар мекеменің бланкілері, қосымша еңбек шығындары азаматтарды, заңды тұлғаларды, мемлекеттік мекемелердің және үкіметтік ұйымдардың нөмірлерін өзгерту туралы Тапсырыс берушінің телефондары. 4. Жеткізуші көзделуі тиіс, телефон байланысы қызметтерін көрсету кезінде Тапсырыс берушіге барлық кіріс және барлық бекітілген телефондарға шығыс қоңыраулар сол елді мекенде (облыс орталығы үшін), облыс ауданында, Тапсырыс беруші мен абоненттер үшін тапсырыс берушінің телефондары қандай болуы керек тегін және шексіз. Бұл ретте кез келген телефоннан қоңырау шалу Тапсырыс берушінің нөмірлеріне және керісінше біреуіне орнатылған елді мекенде (облыс орталығы үшін) немесе ауданда кез-келген кодты немесе префиксті терусіз, тек телефон нөмірін теру. 5. Телефон байланысын қосу Жалпы пайдаланымдағы телефон желісіне жеткізуші қолда бар телефон аппараттарын пайдалана отырып жүзеге асырылады Тапсырыс берушіні пайдалану мүмкін болмаған жағдайда, өнім беруші өз есебінен жүзеге асыруға арналған аппараттарды ұсынады телефон байланысы. 6. Егер жеткізушіге ұсыну үшін телефон қызметтерін бастау және жасау қажет Тапсырыс берушінің ғимаратында кабельді сымдау/төсеу немесе монтаждау ғимарат конструкцияларының элементтерінде қабылдау беру жабдығы Тапсырыс беруші (антенналар, дінгектер немесе т. б.), өнім беруші келісуі тиіс егер Тапсырыс беруші болмаса, Тапсырыс берушімен және ғимарат иесімен монтаждау осындай. Жабдықтарды монтаждау және көрсету үшін кабельдерді төсеу телефон байланысы қызметтері сәйкес орындалуы керек Министр бұйрығының 18 және 19-тармақтарының талаптарымен Қазақстан Республикасы экономикасының 2015 жылғы 30 қарашадағы № 750 "туралы құрылысты ұйымдастыру және өту қағидаларын бекіту туралы құрылыс саласындағы рұқсат беру рәсімдері". Осылайша, ғимараттың сыртқы эстетикалық көрінісін сақтау мақсаты Тапсырыс беруші көрсетілген бұйрықты басшылыққа ала отырып орналасқан: - қызметтер сымды желілер бойынша ұсынылған жағдайда телефон байланысы байланыстарда жақсырақ жерасты кірісі болуы керек ғимараттың сыртқы түрін бұзбайтын жалғыз; - кезінде сымсыз технология бойынша телефон байланысы қызметтерін ұсыну Жеткізуші ғимараттың құрылымдық элементтеріне орналастырмауы керек ғимарат иесінің келісімінсіз және №бұйрық сақталған жағдайда 30.11.2015

жылғы 750. Бұл ретте жабдықты монтаждауға арналған барлық шығындар, телефон байланысы қызметтерін ұсыну бойынша кабельдерді төсеу Жеткізуші өз есебінен көтереді. 7. Көрсетілетін қызметтердің сапасы Жабдықтарды монтаждау, ғимарат бойынша кабельдерді төсеу және ғимаратқа кіру техникалық нормаларға сәйкес болуы керек және мемлекеттік стандарттарда және өзге де талаптарда белгіленген нормативтік құжаттармен. 8. Жеткізуші ай сайын көрсетілген қызметтер үшін төлем шоттарын ұсыну көрсетілген қызметтердің егжей-тегжейін қосымша ұсыну әрбір телефон нөмірі (шот бойынша транскрипт). 9. В ҚР "Байланыс туралы" Заңының 2-бабының 16 және 18-тармақтарына сәйкес 2004 жылғы шілде № 567 - II телефон байланысы қызметтерін көрсету үшін жеткізуші байланыс операторы болуы керек-заңды тұлға, Қазақстан Республикасының аумағында тіркелген, байланыс қызметтерін көрсететін. 10. Өнім беруші: 1) есепке алуды жүргізуге міндетті көрсетілетін қызметтердің саны мен сапасын бақылау, қабылдау бұзушылықтардың алдын алу және жою жөніндегі уақтылы шаралар қызмет көрсетуді қамтамасыз ету; 2) Тапсырыс берушінің тегін шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтамалық (118) қызметтері, құтқару қызметі (112); 3) Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша телекоммуникация жүйелерінің станциялық және желілік зақымдануы 4) Өнім беруші Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша қосымша қызметтер (телефонды тасымалдау және / немесе қосу нүктелер). Телефон нүктелерін тасымалдау және/немесе Қосу жеткізуші жазбаша алғаннан кейін үш жұмыс күні ішінде жүргізеді Тапсырыс берушіден өтінімдер 5) ай сайынғы сомаларды қайта есептеуді жүргізу Тапсырыс берушінің кінәсінен емес телефонның әрекетсіздігі кезеңіндегі төлемдер с байланыстың нақты тоқтап тұрған сәті (тіркелген сәттен бастап Тапсырыс берушінің өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне өтініштері) терминалдың жұмысы толық қалпына келтірілген сәтке дейін; 6) Тапсырыс берушінің мәліметтері ең төменгі ақылы ақпарат жеткізуші орнатқан қосылу ұзақтығы қалааралық телефон байланысын пайдалану; 7) Тапсырыс берушінің талабы бойынша қосымша қызмет көрсетуге байланысты ақпарат. 11. Жеткізуші қосымша қызмет түрлері қарастырылған: жабу қалааралық байланысқа шығу, Нөмірді анықтаушы, екінші жол және т. б. 12. Тәулік бойы тіркеуді және қабылдауды қамтамасыз ету зақымдану, техникалық қолдау мәселелері бойынша өтініштер, көрсетілетін қызметтердің сапасы

Әлеуетті өнім берушіні жеңімпаз деп айқындаған және онымен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасқан жағдайда әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар(қажет болған жағдайда көрсетіледі) (көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін әлеуетті өнім берушіні қабылдамауға әлеуетті өнім берушіні қабылдамауға жол берілмейді)	
--	--

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Государственное коммунальное казенное предприятие "Городской дом культуры" при коммунальном государственном учреждении "Отдел культуры, развития языков, физической культуры и спорта акимата города Петропавловска"
Наименование организатора	Коммунальное государственное учреждение "Отдел государственных активов и закупок акимата города Петропавловска"
Номер лота	88224557
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество(объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	43103.45
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	43103.45
Срок оказания услуги:	до 31 декабря 2026 года
Место оказания услуги:	Северо-Казахстанская область, г.Петропавловск ул. Сатпаева,37
Размер авансового платежа:	0
Гарантийный срок (в месяцах)	2

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных

Поставщик должен оказывать Заказчику услуги телефонной связи. Услуги фиксированной местной, междугородней, телефонной связи оказываются в соответствии Правилами оказания услуг телефонной связи, утверждёнными приказом исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года №171. 2. Поставщик услуг должен предоставлять Заказчику 8 (восемь) - цифровых телефонных номеров(- а)/IP телефонов и параллельных (при необходимости). 3. Для обеспечения непрерывной работы организации, поставщик должен предусмотреть возможность предоставления услуг с сохранением существующей нумерации с выходом на Единую сеть телекоммуникаций. Изменение нумерации недопустимо, так как повлечет за собой: дополнительные затраты на закупку фирменных бланков учреждения, дополнительные трудозатраты на информирование граждан, юридических лиц, государственных учреждений и правительственных организаций об изменении номеров телефонов Заказчика. 4. Поставщиком должно быть предусмотрено, что при оказании услуг телефонной связи Заказчику все входящие и исходящие звонки на все фиксированные телефоны установленные в том же населенном пункте (для областного центра), районе области, что и телефоны заказчика для Заказчика и абонентов должны быть бесплатными и безлимитными. При этом звонок с любого телефона заказчика на номера Заказчика и наоборот установленные в одном населенном пункте (для областного центра) или районе должен осуществлять без набора какого либо кода или префикса, только по набору номера телефона. 5. Подключение телефонной связи Поставщика к телефонной сети общего пользования должно осуществляться с использованием имеющихся телефонных аппаратов Заказчика или, при невозможности использования существующих, поставщик предоставляет за свой счет аппараты для осуществления телефонной связи. 6. В случае, если поставщику для предоставления услуг телефонной связи потребуется завести и сделать разводку/прокладку кабеля в здании Заказчика или смонтировать приема передающее оборудование на элементах конструкций здания Заказчика (антенны, мачты или др.), поставщик должен согласовать монтаж с Заказчиком и владельцем здания, если Заказчик не является таковым. Монтаж оборудования и прокладка кабелей для оказания услуг телефонной связи должны быть выполнены в соответствии с требованиями пунктов 18 и 19 Приказа Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 ноября 2015 года № 750 «Об утверждении Правил организации застройки и прохождения разрешительных процедур в сфере строительства». Таким образом, с целью сохранения внешнего эстетического вида Здания, где расположен Заказчик, руководствуясь указанным Приказом: - услуги телефонной связи в случае предоставления по проводным линиям связи должны иметь предпочтительно подземный ввод, как единственный не нарушающий внешний вид здания; - при предоставлении услуг телефонной связи по беспроводной технологии Поставщик не должен размещать на элементах конструкции здания без согласия владельца

здания и при условии соблюдения Приказа № 750 от 30.11.2015 года. При этом все затраты на монтаж оборудования, прокладку кабелей по предоставлению услуг телефонной связи Поставщик несет за свой счет. 7. Качество Услуг, оказываемых Поставщиком, монтаж оборудования, прокладка кабелей по зданию и ввод в здание должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами. 8. Поставщик ежемесячно при предоставлении счетов к оплате за оказанные услуги должен дополнительно предоставлять детализацию оказанных услуг по каждому телефонному номеру (расшифровку по счету). 9. В соответствии с пунктами 16 и 18 статьи 2 Закона РК "О связи" от 5 июля 2004 года № 567- II для оказания услуг телефонной связи поставщик должен являться оператором связи - юридическое лицо, зарегистрированное на территории Республики Казахстан, оказывающее услуги связи. 10. Поставщик обязан: 1) вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг; 2) обеспечить предоставление Заказчика бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118) службами, службой спасения (112); 3) по заявке Заказчика устранять станционные и линейные повреждения систем телекоммуникаций Поставщика; 4) Поставщик по заявке Заказчика осуществляет дополнительные услуги (перенос и /или подключение телефонных точек). Перенос и/или подключение телефонных точек Поставщик производит в течение трех рабочих дней после получения письменной заявки от Заказчика 5) производить перерасчет сумм ежемесячной платы за период бездействия телефона не по вине Заказчика с момента фактического простоя связи (с момента регистрации обращения Заказчика в службу технической поддержки Поставщика) до момента полного восстановления работы терминала; 6) доводить до сведения Заказчика информацию о минимальной оплачиваемой продолжительности соединения, которая установлена Поставщик при пользовании междугородной телефонной связью; 7) по требованию Заказчика предоставлять дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг. 11. Поставщиком должны быть предусмотрены дополнительные виды обслуживания: закрытие выхода на междугородную связь, определитель номера, вторая линия и т.д. 12. Обеспечить круглосуточную регистрацию и приема обращений по вопросам повреждений, технической поддержки, качества предоставляемых услуг

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	
--	--